

BIÊN BẢN HỌP HỘI ĐỒNG CHẤM LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOÁ XXIX

Về đề tài: Quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Quảng Bình của tác giả Trương Quang Ngọc, chuyên ngành Quản lý kinh tế, do TS. Hoàng Thị Việt - Trường Đại học Vinh hướng dẫn.

Khai mạc lúc 14h15 ngày 26 tháng 7 năm 2023.....

Sau khi tuyên bố lý do và đọc Quyết định thành lập Hội đồng chấm luận văn.

1. Chủ tịch Hội đồng điều khiển buổi họp:

- Họ và tên thành viên Hội đồng có mặt:

1. PGS.TS. Đỗ Thị Phi Hoài - Trường Đại học Vinh – Chủ tịch

2. TS. Trịnh Thị Hằng - Trường Đại học Vinh – Thư ký

3. PGS.TS. Nguyễn Thị Ngọc Huyền - Trường Đại học KTQD – Phản biện 1

4. TS. Nguyễn Thị Bích Liên – Trường Đại học Vinh – Phản biện 2

5. TS. Lê Huy Chính - Trường Đại học Hồng Đức - Ủy viên

- Thành viên tham dự khác:..... Nguyễn Hàm và ban thư của học viên.....

2. Thư ký Hội đồng đọc lý lịch khoa học và kết quả học tập của học viên.

Điểm TBC học tập..... 8.46.....

Bài báo khoa học..... không.....

Khác:.....

3. Học viên trình bày luận văn (trong 20 phút).

4. Các phản biện đọc nhận xét (có toàn văn kèm theo).

5. Các ý kiến hỏi và trả lời:

Câu hỏi:
1. Theo luật Du lịch, Quản lý nhà nước về du lịch ở chính quyền từ Quảng Bình bao gồm những nội dung nào? Những nội dung có liên quan và cái nào đang chờ tác giả nghiên cứu thêm?

2. Điểm yếu nhất trong quản lý của chính quyền về du lịch là gì? Đề trên luôn có nào của tác giả có thể không chỉ đến đó?

3. Những sản phẩm du lịch đặc sắc của tỉnh là gì? Đến nay tỉnh Quảng Bình đã khai thác chúng để phát triển du lịch Quảng Bình như thế nào?

4. Để phát triển du lịch thì cần chú trọng công tác liên kết, hợp tác giữa các địa phương, các quốc gia. Thời gian qua, tỉnh Quảng Bình đã làm gì để liên kết liên kết, hợp tác phát triển du lịch?

Trả lời: Học viên trả lời đúng đủ, rõ ràng các câu hỏi của HĐ.

Thảo luận và nhận xét của những người tham dự (nếu có):

.....
.....
.....
.....
.....

6. Cán bộ hướng dẫn phát biểu (có toàn văn kèm theo).

7. Hội đồng họp riêng để đánh giá và kết luận về điểm luận văn:

- Nhận xét của hội đồng

a). Ưu điểm:

..... LV đã hệ thống hoá được lý thuyết liên phân tích thực trạng và
..... đề xuất một số giải pháp về quản lý nhà nước về du lịch tại
..... Quảng Bình.....

b). Hạn chế:

..... Một số số liệu chưa thực sự chi tiết cập nhật
..... cần phân biệt rõ trách nhiệm quản lý và khách quan, nguyên nhân
..... của hạn chế và hạn chế của quản lý.....

- Điểm của các thành viên HĐ: ..8,5...+ 8,5...+ 8,5...+ 8,5...+ 9... = 43

- Điểm trung bình: bằng số ..8,6...; bằng chữ ..tám phẩy sáu...; **Điểm kết luận: 8,6**.....

8. Kết luận của Hội đồng:

- Khả năng phát triển của luận văn (nếu có):

.....
.....
.....

- Kết luận khác (nếu có):

..... Hội viên Hội đồng chấp thuận theo kết luận của Hội đồng và nhận xét
..... của các thành viên Hội đồng về ý kiến của chủ thể quản lý, chủ năng
..... của chủ thể quản lý. Giải hạn văn đề nghiên cứu trong phạm vi đề tài cấp

Bé mạc lúc... 18 giờ 15 ngày 26 tháng 7 năm 2023

**XÁC NHẬN CỦA
CƠ SỞ ĐÀO TẠO**

THƯ KÝ HỘI ĐỒNG

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG



TS. Trịnh Thị Hằng

PGS.TS. Đỗ Thị Phi Hoài

BẢN NHẬN XÉT LUẬN VĂN THẠC SĨ

Đề tài: *Quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Quảng Bình*

Tác giả: *Trương Quang Ngọc*

Chuyên ngành: *Quản lý kinh tế*

Người nhận xét: *PGS. TS. Nguyễn Thị Ngọc Huyền - Khoa Khoa học Quản lý - Trường Đại học Kinh tế Quốc dân*

Ý KIẾN NHẬN XÉT

1. Tính cấp thiết của đề tài

Du lịch được coi là ngành kinh tế quan trọng của tỉnh Quảng Bình với tiềm năng nổi trội, góp phần tạo thu nhập, giải quyết công ăn việc làm và giảm nghèo. Tuy nhiên cho đến nay du lịch của tỉnh Quảng Bình vẫn chưa phát triển tương thích với tiềm năng. Một trong những nguyên nhân của thực tế kể trên là do quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Quảng Bình vẫn còn nhiều hạn chế cần được khắc phục. Bởi vậy, đề tài của học viên cao học Trương Quang Ngọc có ý nghĩa thiết thực về mặt thực tiễn, phù hợp với chuyên ngành Quản lý kinh tế.

2. Nội dung luận văn

- Chương 1: Luận văn đã hệ thống nội dung cơ bản du lịch và quản lý nhà nước về du lịch của chính quyền tỉnh: mục tiêu, vai trò, nội dung quản lý nhà nước về du lịch, các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước về du lịch của chính quyền tỉnh. Tác giả cũng nêu kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch của một số địa phương và đưa ra bài học cho tỉnh Quảng Bình. Các nghiên cứu trên là cơ sở cho phân tích thực trạng và đưa ra sáng kiến hoàn thiện ở chương 2 và chương 3.

- Chương 2: Luận văn đã phân tích thực trạng quản lý nhà nước về du lịch của tỉnh Quảng Bình. Trên cơ sở đánh giá điểm mạnh, điểm yếu của quản lý nhà nước và nguyên nhân của các điểm yếu, tác giả đã xác định các vấn đề cần giải quyết để trong

hoàn thiện QLNN về du lịch tại Tỉnh để tạo cơ sở thực tiễn cho đề ra các giải pháp hoàn thiện quản lý nhà nước về du lịch của Tỉnh.

- Chương 3: Luận văn đã đưa ra phương hướng và năm nhóm giải pháp hoàn thiện quản lý nhà nước về du lịch của tỉnh Quảng Bình. Một số giải pháp có thể coi là đóng góp của tác giả.

3. Những nội dung cần bổ xung, sửa chữa

- Bổ xung phạm vi nghiên cứu: Làm rõ cách tiếp cận trong nghiên cứu QLNN về du lịch.

- Không rõ mục tiêu QLNN về du lịch của chính quyền tỉnh là gì? Không rõ các nội dung QLNN về du lịch của chính quyền cấp tỉnh được nêu tại mục 1.2.1. là dựa trên nguồn nào. Nội dung quản lý được nêu cũng chung chung, không rõ mục tiêu, chủ thể quản lý cụ thể, các hoạt động cần thực hiện.

- Có sự nhầm lẫn các nhân tố chủ quan và khách quan.

- Sự thiếu hụt trong khung lý luận dẫn đến sự thiếu hụt tương tự trong thực trạng và đánh giá thực trạng. Từ chức năng nhiệm vụ của các cơ quan QLNN về du lịch cũng có thể thấy rất rõ sự thiếu hụt này.

- Có sự nhầm lẫn nguyên nhân hạn chế với hạn chế của quản lý.

- Các giải pháp nhiều nhưng nhiều giải pháp thiếu luận cứ và không rõ chủ thể áp dụng.

III. Kết luận

Tôi đồng ý đề tác giả được bảo vệ luận văn trước Hội đồng chấm luận văn thạc sĩ để nhận học vị thạc sĩ Quản lý kinh tế.

Hà Nội ngày 22 tháng 07 năm 2023

Người nhận xét



PGS.TS. Nguyễn Thị Ngọc Huyền

Câu hỏi trao đổi

1. Theo luật du lịch, QLNN về du lịch của Chính quyền tỉnh Quảng Bình bao gồm những nội dung nào? Những nội dung đó có mâu thuẫn với các nội dung được tác giả nghiên cứu không?
2. Điểm yếu nhất trong quản lý của Chính quyền Tỉnh về du lịch là gì? Dựa trên luận cứ nào tác giả có thể khẳng định điều đó?

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN NHẬN XÉT LUẬN VĂN THẠC SĨ

Tên đề tài: **Quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Quảng Bình**

Học viên: **Trương Quang Ngọc**

Chuyên ngành: **Quản lý kinh tế** Mã số: **8.31.01.10**

Người hướng dẫn khoa học: **TS. Hoàng Thị Việt**

Họ tên, học vị, học hàm của người nhận xét: **TS. Nguyễn Thị Bích Liên**

Cơ quan công tác: **Khoa Kinh tế - Đại học Vinh**

Trách nhiệm trong hội đồng: **Phản biện 2**

NỘI DUNG NHẬN XÉT

1. Tính cần thiết, thời sự, ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài luận văn

Tại Việt Nam du lịch được đánh giá là một trong 3 ngành kinh tế mũi nhọn được nhà nước chú trọng đầu tư cơ sở hạ tầng, không ngừng phát triển và đóng góp rất lớn và nền kinh tế đất nước. Ngành du lịch giúp tạo cơ hội việc làm lớn cho lao động, đặc biệt là lao động nữ tạo ra những chuyển biến tích cực xã hội, nâng cao mức sống; Đồng thời du lịch là cách thức quảng bá văn hoá, phong tục tập quán hiệu quả của con người Việt Nam cho bạn bè quốc tế mang đến nhiều cơ hội cho các hình thức giao dịch khác.

Quảng Bình là tỉnh có nhiều tiềm năng, lợi thế để phát triển du lịch với sự hội tụ đầy đủ những điều kiện tự nhiên đặc trưng về địa hình như đồng bằng, rừng núi, sông biển, hải đảo. Vườn quốc gia Phong Nha - Kẻ Bàng được UNESCO công nhận là Di sản thiên nhiên Thế giới, có hệ thống các giá trị đặc biệt về địa chất, địa mạo, tính đa dạng sinh học cao với nhiều cảnh quan kỳ vĩ và đặc sắc. Ngoài ra, Quảng Bình có nhiều di tích lịch sử cách mạng và còn lưu giữ nhiều nét văn hoá truyền thống độc đáo, những di sản văn hoá vật thể và phi vật thể; đây đều là những tài nguyên tự nhiên và nhân văn có giá trị để phát triển du lịch tại tỉnh Quảng Bình.

Tuy nhiên, so với tiềm năng thì những thành tựu đạt được còn rất khiêm tốn. Công tác quản lý nhà nước về du lịch của tỉnh Quảng Bình vẫn còn nhiều hạn chế. Vì vậy, việc tác giả lựa chọn đề tài "*Quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Quảng Bình*" là có ý nghĩa khoa học và thực tiễn, phù hợp với chuyên ngành Quản lý kinh tế.

2. Sự phù hợp giữa tên đề tài với nội dung, giữa nội dung với chuyên ngành đào tạo trình độ thạc sĩ

Về cơ bản, những nội dung nghiên cứu được trình bày trong luận văn là phù hợp với tên đề tài. Tên đề tài và nội dung nghiên cứu phù hợp với chuyên ngành Quản lý kinh tế, mã số: 8.31.01.10

3. Sự không trùng lặp của luận văn với các công trình, luận văn, luận án khác đã công bố ở trong và ngoài nước

Nghiên cứu về Quản lý nhà nước về du lịch đã có nhiều công trình nghiên cứu ở các phạm vi, khía cạnh khác nhau. Tuy nhiên, nghiên cứu về Quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Quảng Bình, cụ thể là đánh giá thực trạng QLNN về du lịch tại tỉnh Quảng Bình giai đoạn 2017-2021 là công trình nghiên cứu không trùng lặp với các nghiên cứu đã công bố mà người đọc được biết.

4. Sự rõ ràng, đầy đủ và trung thực trong việc trích dẫn tài liệu tham khảo

Luận văn đã thực hiện trích dẫn tài liệu, tuy nhiên việc trích dẫn mới chỉ được thực hiện ở chương 1 và còn khá ít, chương 2, chương 3 hầu như chưa thực hiện trích dẫn.

5. Độ tin cậy và tính hiện đại của phương pháp đã sử dụng để nghiên cứu trong luận văn

Để đạt được mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu tác giả đã sử dụng các phương pháp thống kê, tổng hợp, phân tích và so sánh... Với các phương pháp này về cơ bản đáp ứng yêu cầu đạt được mục đích nghiên cứu.

6. Những kết quả nghiên cứu mới của tác giả; ý nghĩa khoa học, giá trị và độ tin cậy của những kết quả nghiên cứu của luận văn

Về lý luận: Luận văn đã nghiên cứu và hệ thống hoá một số vấn đề lý luận về quản lý của chính quyền cấp tỉnh đối với du lịch. Tác giả đã xác định nội dung công tác quản lý với các nội dung cơ bản: Xây dựng kết cấu hạ tầng ngành du lịch; Thu hút vốn đầu tư ngành du lịch; Đào tạo nguồn nhân lực ngành du lịch; Xúc tiến quảng bá du lịch; Quản lý doanh nghiệp kinh doanh du lịch và lý luận này được dùng xuyên suốt từ chương 1 đến chương 2, chương 3 của luận văn để đảm bảo tính logic. Luận văn cũng đã phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước của chính quyền cấp tỉnh về du lịch gồm các nhân tố chủ quan và nhân tố khách quan. Luận văn nghiên cứu kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch của tỉnh Lâm Đồng và tỉnh Thừa Thiên Huế, từ đó rút ra một số bài học kinh nghiệm cho tỉnh Quảng Bình.

Về thực trạng: Luận văn đã phân tích thực trạng quản lý nhà nước về du lịch của tỉnh Quảng Bình, đã đánh giá những kết quả đạt được, những hạn chế còn tồn tại và chỉ ra nguyên nhân của hạn chế trong quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Quảng Bình. Các kết luận rút ra từ nghiên cứu thực tế là cơ sở quan trọng để đề xuất các giải pháp nhằm tăng cường quản lý nhà nước về du lịch của tỉnh Quảng Bình.

Về đề xuất giải pháp: trên cơ sở phân tích thực trạng quản lý nhà nước về du lịch của tỉnh Quảng Bình, tác giả đã đề xuất 05 nhóm giải pháp nhằm tăng cường quản lý nhà nước về du lịch của tỉnh Quảng Bình trong thời gian tới.

7. Đánh giá về ưu điểm, nhược điểm về nội dung, bố cục và hình thức của luận văn

*** Ưu điểm:**

- Bố cục và hình thức luận văn
- + Luận văn có tổng dung lượng là 106 trang được kết cấu thành 3 chương. Kết cấu luận văn đảm bảo thực hiện được mục tiêu nghiên cứu của đề tài.
- + Luận văn sử dụng văn phong dễ hiểu, hình thức trình bày rõ ràng, đúng quy định của luận văn thạc sĩ Trường Đại học Vinh.

- Về nội dung

+ Mở đầu:

Phần mở đầu của luận văn đã nêu được lý do lựa chọn đề tài, xác định một số nội dung cơ bản liên quan đến vấn đề nghiên cứu. Trong phần mở đầu, tác giả đã nêu lý do lựa chọn đề tài, phân tích tổng quan một số công trình nghiên cứu có liên quan đến quản lý của chính quyền cấp tỉnh đối với du lịch.

- Về nội dung:

Luận văn đã hệ thống hoá một số vấn đề lý luận về quản lý của chính quyền cấp tỉnh đối với du lịch. Tác giả đã xác định nội dung công tác quản lý với các nội dung cơ bản: Xây dựng kết cấu hạ tầng ngành du lịch; Thu hút vốn đầu tư ngành du lịch; Đào tạo nguồn nhân lực ngành du lịch; Xúc tiến quảng bá du lịch; Quản lý doanh nghiệp kinh doanh du lịch, khung lý luận và thực tiễn của quản lý nhà nước đối với du lịch thể hiện xuyên suốt trong các chương của luận văn. Từ đó, tác giả đề xuất được một số giải pháp và kiến nghị có ý nghĩa thực tiễn đối với quản lý nhà nước về du lịch của tỉnh Quảng Bình. Luận văn đã có sự kết nối khá rõ giữa các chương, thể hiện nỗ lực nghiên cứu của tác giả.

*** Hạn chế cần bổ sung, chỉnh sửa:**

+ Phần mở đầu:

- Trong phần tổng quan, tác giả đã phân tích được một số luận văn, luận án. Cần bổ sung các nghiên cứu khác liên quan đến đề tài và cập nhật các nghiên cứu mới.

- Viết rõ hơn phương pháp nghiên cứu: phương pháp thu thập dữ liệu và phương pháp xử lý và phân tích dữ liệu.

Với đề tài này, để có các thông tin, dữ liệu phục vụ cho việc phân tích, đánh giá thực trạng quản lý nhà nước về du lịch theo các nội dung thì tác giả nên sử dụng phương pháp điều tra khảo sát. Trong luận văn đang còn thiếu dữ liệu.

+Chương 1:

- Những nội dung trong chương 1 cần có trích dẫn đầy đủ. Tác giả có thực hiện trích dẫn nhưng trích dẫn chưa đầy đủ.

- Về nội dung quản lý nhà nước của chính quyền cấp tỉnh về du lịch, tác giả phân tích theo nội dung quản lý gồm: Xây dựng kết cấu hạ tầng ngành du lịch; Thu hút vốn đầu tư ngành du lịch; Đào tạo nguồn nhân lực ngành du lịch; Xúc tiến quảng bá du lịch; Quản lý doanh nghiệp kinh doanh du lịch.

Tuy nhiên, tác giả cần chỉ rõ mục đích, nguyên tắc, phương pháp, công cụ,... của quản lý nhà nước của chính quyền cấp tỉnh ở từng nội dung.

- Trong phần các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước của chính quyền cấp tỉnh về du lịch, có một số nhân tố đang có sự lẫn lộn giữa nhân tố chủ quan và nhân tố khách quan. Cần bổ sung một số nhân tố, ví dụ như đối tượng quản lý du lịch (cá nhân, doanh nghiệp hoạt động trong ngành du lịch,...)

+ *Chương 2:*

- Cần bổ sung, cập nhật số liệu. Ví dụ, số liệu dân cư, lao động tác giả lấy năm 2019.

- Để đánh giá hiệu quả phát triển du lịch và quản lý nhà nước về du lịch, tác giả nên có sự so sánh với các địa phương hoặc cả nước (so sánh tỷ trọng, tăng giảm qua các thời kỳ, đặc biệt là trong giai đoạn đại dịch Covid 19).

Tên các bảng và nội dung cần thống nhất (ví dụ: bảng 2.5)

Bảng 2.9, tác giả chú ý phân chi tiêu đặt tên “học hàm Tiến sĩ, thạc sĩ, cử nhân” là chưa chính xác.

- Trong phần thực trạng quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Quảng Bình, ở mỗi nội dung tác giả cần phân tích rõ vai trò của chính quyền cấp tỉnh trong quản lý (quy hoạch, kế hoạch; tổ chức thực hiện, kiểm tra giám sát,...), sau đó phân tích kết quả đạt được.

- Bổ sung số liệu nhân lực các lĩnh vực lưu trú, lữ hành, nhân lực tại các điểm tham quan (số lượng, trình độ,...), số lượng nhân lực ở các lĩnh vực được đào tạo nâng cao trình độ qua các năm,...

- Trong phần đánh giá thực trạng quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Quảng Bình, tác giả nên bổ sung những kết quả đạt được về kinh tế, xã hội từ việc phát triển du lịch tại tỉnh.

+ *Chương 3:*

Trong phần thực trạng tác giả có phân tích thực trạng công tác liên kết, hợp tác phát triển du lịch nhưng trong giải pháp thì không đề cập đến.

Rà soát lại phần phân tích các nhân tố ảnh hưởng, thực trạng, đặc biệt là đánh giá những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân để đề ra các giải pháp cho logic.

Phần kiến nghị, tác giả chỉ kiến nghị với các cấp cao hơn, còn với các cơ quan quản lý cấp tỉnh thì đưa vào phần giải pháp.

+ Về mặt hình thức luận văn,

Thực hiện trích dẫn theo quy định của thể thức luận văn thạc sĩ của Trường Đại học Vinh.

Rà soát các đề mục trong luận văn và trong mục lục cho đầy đủ (1.1.1.3, 1.1.3,...)

Rà soát các lỗi kỹ thuật, lỗi chính tả

8. Kết luận chung

Luận văn là công trình nghiên cứu thể hiện sự nghiêm túc của tác giả trong nghiên cứu khoa học. Luận văn đáp ứng yêu cầu của luận văn thạc sĩ chuyên ngành Quản lý kinh tế. Tuy nhiên còn một số hạn chế có thể bổ sung, chỉnh sửa nhằm nâng cao chất lượng luận văn.

Đề nghị Hội đồng chấm luận văn xem xét đánh giá luận văn này. Học viên xứng đáng nhận học vị Thạc sĩ Kinh tế sau khi bảo vệ và chỉnh sửa theo ý kiến của Hội đồng.

Nghệ An, ngày 23 tháng 7 năm 2023

Người nhận xét



TS. Nguyễn Thị Bích Liên

Câu hỏi:

Câu 1: Những sản phẩm du lịch đặc sắc của tỉnh Quảng Bình là gì? Đến nay tỉnh Quảng Bình đã khai thác chúng để phát triển du lịch Quảng Bình như thế nào?

Câu 2: Để phát triển du lịch thì cần chú trọng công tác liên kết, hợp tác giữa các địa phương, các quốc gia. Thời gian qua, tỉnh Quảng Bình đã làm gì để thúc đẩy liên kết, hợp tác phát triển du lịch?