

BIÊN BẢN HỌP HỘI ĐỒNG CHẤM LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOÁ XXVIII

Về đề tài: **Quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại CP Quốc tế Việt Nam chi nhánh Vinh** của tác giả **Trịnh Anh Hùng**, chuyên ngành **Quản lý kinh tế**, do TS. **Lê Vũ Sao Mai - Trường Đại học Vinh** hướng dẫn.

Khai mạc lúc 14^h ngày 26 tháng 7 năm 2023..... P. A 2 10 S.....

Sau khi tuyên bố lý do và đọc Quyết định thành lập Hội đồng chấm luận văn.

1. Chủ tịch Hội đồng điều khiển buổi họp:

- Họ và tên thành viên Hội đồng có mặt:

1. PGS.TS. Nguyễn Thị Minh Phượng - Trường Đại học Vinh – **Chủ tịch**
2. TS. Ngô Hồng Nhung - Trường Đại học Vinh – **Thư ký**
3. TS. Nguyễn Ngọc Dũng - Bộ Giáo dục và Đào tạo – **Phản biện 1**
4. TS. Nguyễn Thị Thuý Quỳnh - Trường Đại học Vinh – **Phản biện 2**
5. TS. Nguyễn Xuân Thanh - Sở Công Thương Nghệ An - **Ủy viên**

- Thành viên tham dự khác:.....

2. Thư ký Hội đồng đọc lý lịch khoa học và kết quả học tập của học viên.

Điểm TBC học tập..... 7,85

Bài báo khoa học..... Không

Khác:.....

3. Học viên trình bày luận văn (trong 20 phút).

4. Các phản biện đọc nhận xét (có toàn văn kèm theo).

5. Các ý kiến hỏi và trả lời:

1. Tại trang 93, HV có nhận định 1 trong những nguyên nhân của hạn chế công tác QL CV KH CV tại NH VIB - CV Vinh như sau: Trong công tác kiểm tra giám sát CV KH CV, cơ chế hỗ trợ xử lý khiếu nại chưa được trả góp - tại nơi bị bắt cấp trong các khâu xử lý mà khâu xử lý tại nơi đề thi bị xử lý là khâu gặp phải vướng mắc. Như vậy, cần làm gì nâng cao chất lượng kiểm tra đánh giá CV KH CV?
2. Trong các ND QL CV KH CV tại NH VIB - CV Vinh thì khâu nào là khâu nhất? Giải pháp của NH như thế nào?
3. Giữa làm về thủ tục đánh giá mà giữa đề cấp trang 31 được vận dụng như đề, giữa QL CV KH CV tại NH VIB - CV Vinh
4. Do trong nội dung của LV?
→ HV đã trả lời đầy đủ các câu hỏi của HĐ.

Thảo luận và nhận xét của những người tham dự (nếu có):

.....
.....
.....
.....
.....

6. Cán bộ hướng dẫn phát biểu (có toàn văn kèm theo).

7. Hội đồng họp riêng để đánh giá và kết luận về điểm luận văn:

- Nhận xét của hội đồng

a). Ưu điểm:

- LV có kết cấu hợp lý, logic, bài sát chủ đề chính, số liệu rõ ràng, p/n/c đa dạng

b). Hạn chế:

- Hình thức trình bày LV chưa đạt bài
Thuật ngữ trong LV chưa thống nhất

- Điểm của các thành viên HĐ: 8,5 + 8,0 + 8,0 + 8,5 + 8,5 = 41,5

- Điểm trung bình: bằng số 8,3; bằng chữ "Tám phẩy ba"; Điểm kết luận: 8,3

8. Kết luận của Hội đồng:

- Khả năng phát triển của luận văn (nếu có):

.....
.....
.....

- Kết luận khác (nếu có): + lời kỹ thuật cần chú ý chỉnh, RTK cần cấp nhất
+ Viết lại tiểu cấp thiết, bổ sung hiệu cho ray cơ cấu của VP; tổng quan cần cấp nhất
phù hợp với LV; phát triển Q.L.C.V.KH.CN & Q.V.KH.CN xuyên suốt LV; làm rõ chi tiết
nhiệm vụ; khung mục 1.3 và soạn lại Quy trình Ng.ư. & chương 2 cần logic, c.s
Mục 2.3.1 bị bỏ ra đặt vào mục 2.1; Nguyên nhân hạn chế gắn với hình trạng
+ Thống nhất thuật ngữ + Phân khai sát (chính phủ hợp)
Bê mạc lúc... 15... giờ... ngày... tháng... năm 2023

XÁC NHẬN CỦA
CƠ SỞ ĐÀO TẠO

THỦ KÝ HỘI ĐỒNG

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG

TS. Ngô Hồng Nhung

PGS.TS. Nguyễn Thị Minh Phượng

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 22 tháng 7 năm 2023

BẢN NHẬN XÉT PHẢN BIỆN
LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Tên đề tài: *“Quản lý cho vay Khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam – chi nhánh Vinh”*

Học viên: Trịnh Anh Hùng

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế

Mã số: 8.31.01.10

Người hướng dẫn khoa học: TS Lê Vũ Sao Mai

Họ tên, học vị, học hàm của người nhận xét: Tiến sĩ Kinh tế

Cơ quan công tác: Bộ Giáo dục và Đào tạo

Trách nhiệm trong hội đồng: Phản biện 1

Sau khi đọc và nghiên cứu Luận văn Thạc sĩ Kinh tế, tôi có một số ý kiến như sau:

1. Tính cấp thiết, ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài

Trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng thương mại, công tác huy động vốn là điều kiện để ngân hàng triển khai các hoạt động thì hoạt động sử dụng vốn mà chủ yếu là hoạt động cho vay quyết định sự sống còn của ngân hàng. Hoạt động cho vay mang lại nguồn thu nhập để bù đắp chi phí huy động đầu vào, mang lại lợi nhuận cho Ngân hàng và là hoạt động kinh doanh đem lại lợi nhuận lớn nhất đối với các ngân hàng thương mại, trong đó hoạt động cho vay khách hàng cá nhân luôn chiếm tỷ trọng cao trong cấu phần cho vay.

Thời gian qua, hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam – chi nhánh Vinh (VIB Vinh) đã đạt được nhiều thành tựu nhất định, số lượng khách hàng cá nhân (KHCCN), tỷ lệ dư nợ cho vay KHCCN vượt mức tăng trưởng bình quân của Ngân hàng VIB toàn tỉnh. Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế như: còn tồn tại tình trạng nợ xấu đối với nhóm KHCCN;

một số quy trình cho vay chưa hợp lý; công tác kiểm tra, giám sát KHCN và kiểm tra nội bộ còn chưa chặt chẽ,...

Xuất phát từ thực tiễn đó, học viên lựa chọn đề tài "*Quản lý cho vay Khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam – chi nhánh Vinh*" làm chủ đề nghiên cứu cho Luận văn tốt nghiệp Thạc sĩ Kinh tế là cần thiết, có ý nghĩa thiết thực cả về lý luận và thực tiễn.

Đề tài này phù hợp với chuyên ngành Quản lý Kinh tế.

2. Sự không trùng lặp của đề tài luận văn với các công trình đã công bố trong và ngoài nước

Các kết quả nghiên cứu không trùng lặp với các công trình nghiên cứu đã bảo vệ trong và ngoài nước về việc quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam – chi nhánh Vinh.

3. Sự rõ ràng, đầy đủ và trung thực trong việc trích dẫn tài liệu tham khảo

Tác giả đã trích dẫn tư liệu, số liệu đầy đủ và trung thực, các dẫn liệu đều được ghi rõ nguồn gốc và số liệu do tác giả tính toán cũng được thể hiện rõ ràng, điều này đáp ứng được yêu cầu đặt ra đối với luận văn Thạc sĩ.

4. Tính hợp lý và độ tin cậy của phương pháp nghiên cứu được sử dụng

Để đạt được mục tiêu nghiên cứu, học viên đã sử dụng nhiều phương pháp nghiên cứu:

- Phương pháp thu thập dữ liệu sơ cấp thông qua việc khảo sát các đối tượng là cán bộ Ngân hàng VIB Vinh nhằm thu thập thông tin đánh giá về quản lý cho vay khách hàng cá nhân của ngân hàng làm cơ sở phân tích, đánh giá và đưa ra giải pháp gồm: Ban giám đốc: 03 người; Trưởng phòng, Phó phòng các Phòng kinh doanh: 15 người; Cán bộ tín dụng: 30 người; 4. Cán bộ các phòng hỗ trợ: 12 người

Ngoài ra, học viên sử dụng phương pháp thu thập dữ liệu thứ cấp; các phương pháp thống kê, tổng hợp, so sánh, phân tích để hoàn thành luận văn; đây là những phương pháp phù hợp và có độ tin cậy cao giúp học viên hoàn thành luận văn Thạc sĩ Kinh tế.

Phân tổng quan các nghiên cứu khác, tác giả cũng phân tích, làm rõ và cung cấp thêm một số thông tin về tình hình nghiên cứu lĩnh vực này và thực tiễn tại Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương - Chi nhánh Nghệ An, Ngân hàng thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hóa; trên cơ sở đó rút ra

bài học kinh nghiệm cho việc quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng VIB Vinh:

5. Kết quả nghiên cứu của đề tài:

Tác giả đã hoàn thành mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu đã đề ra

Mục đích nghiên cứu

Luận văn phân tích thực trạng quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân làm cơ sở đánh giá hoạt động quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh, và từ đó đề xuất giải pháp nhằm tăng cường quản lý hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại ngân hàng trong thời gian tới.

Nhiệm vụ nghiên cứu

Thứ nhất, Hệ thống hóa những vấn đề lý luận cơ bản về quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại các ngân hàng thương mại.

Thứ hai, Phân tích thực trạng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam chi nhánh Vinh trong giai đoạn 2020 – 2022.

Thứ ba, Đề xuất các giải pháp để đạt mục tiêu đẩy mạnh quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam chi nhánh Vinh.

Việc nghiên cứu lý luận và thực tiễn về quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng VIB Vinh, có ý nghĩa thiết thực, đóng góp bổ sung về lý luận, phù hợp thực tiễn. Kết quả nghiên cứu luận văn này sẽ là tài liệu tham khảo thiết thực cho Ngân hàng VIB Vinh, Ngân hàng Nhà nước tỉnh Nghệ An và các ngân hàng khác trên địa bàn thành phố Vinh nói riêng và cả nước nói chung.

6. Ưu điểm và nhược điểm về nội dung, bố cục và hình thức của luận văn

6.1. Về kết cấu: Ngoài phần mục lục, mở đầu, danh mục các bảng và danh mục tài liệu tham khảo, luận văn được kết cấu hợp lý, logic với 03 chương.

Chương 1: Cơ sở lý luận và kinh nghiệm thực tiễn về quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại.

Chương 2: Thực trạng quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam – chi nhánh Vinh.

Chương 3: Phương hướng và giải pháp tăng cường quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại ngân hàng thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam – chi nhánh Vinh

Kết cấu và nội dung đã bám sát chủ đề chính và đạt yêu cầu đặt ra của nghiên cứu. Tác giả tỏ ra khá am tường về lĩnh vực tài chính, ngân hàng nói chung, và quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng VIB Vinh nói riêng.

6.2. Ý kiến trao đổi

Bên cạnh các nội dung, ưu điểm kể trên, người đọc còn một số điểm cần trao đổi để học viên hoàn thiện cụ thể:

a/ Tác giả cần bổ sung Danh mục từ viết tắt, Danh mục bảng, biểu, sơ đồ.

b/ Tại mục 1.2.3. Sự cần thiết của quản lý cho vay khách hàng cá nhân đối với ngân hàng thương mại, tác giả cần phân tích rõ hơn và tránh việc để người đọc thấy rằng nội dung phân tích khái niệm cho vay, quản lý hoạt động cho vay chiếm dung lượng lớn trong phần này.

c/ Tại mục 1.2.4. trang 31, tác giả có nêu “*Để đo lường và đánh giá quản lý cho vay khách hàng cá nhân của ngân hàng thương mại có thể sử dụng hệ thống các chỉ tiêu định tính và định lượng sau*”, tuy nhiên một số chỉ tiêu chưa thật sát với đánh giá quản lý cho vay khách hàng cá nhân mà có thiên hướng gần với đánh giá hiệu quả việc quản lý cho vay khách hàng cá nhân.

d/ Mục 1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý cho vay Khách hàng cá nhân được phân tích khá kỹ. Tuy nhiên, nếu tác giả cân nhắc chia làm 02 nội dung là nhân tố chủ quan và khách quan sẽ dễ cho người đọc nhận diện hơn.

e/ Mục 2.1.2. Học viên cung cấp rất nhiều thông tin hữu ích về tình hình hoạt động kinh doanh của Ngân hàng VIB Vinh, tuy nhiên nếu bổ sung thêm thông tin liên quan đến khách hàng cá nhân sẽ thuyết phục người đọc hơn.

g/ Học viên nên cân nhắc gộp một số nội dung Mục 2.2. Thực trạng quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng VIB Vinh và Mục 2.3. Đánh giá thực trạng quản lý cho vay Khách hàng cá nhân tại Ngân hàng VIB Vinh và làm gọn nội dung đánh giá, hoặc đánh giá theo mạch logic của thực trạng quản lý, đồng thời cân đối dung lượng giữa chương 2 (từ trang 55 đến trang 94) và chương 3 (từ trang 95 đến trang 105).

Ngoài ra, đề nghị học viên rà soát, sửa một số lỗi chính tả, bổ sung thêm một số từ trong danh mục từ viết tắt và cập nhật các trích dẫn tài liệu tham khảo.

7. Kết luận

Luận văn là một công trình nghiên cứu độc lập, được học viên nỗ lực thực hiện và hoàn thành, có ý nghĩa cả về lý luận và thực tiễn. Luận văn đã đáp ứng

được cơ bản các yêu cầu của một luận văn Thạc sĩ Kinh tế, đề nghị hội đồng cho phép bảo vệ và thông qua.

8. Câu hỏi

Tại trang 93, học viên có nhận định một trong những nguyên nhân của hạn chế công tác quản lý cho vay KHCN tại Ngân hàng VIB Vinh như sau "*Trong công tác kiểm tra, giám sát cho vay KHCN, cơ chế hỗ trợ xử lý kiểm tra chéo, kiểm tra giám sát nội bộ bất cập. Trong các khâu xử lý nợ, khâu xử lý tài sản để thu hồi nợ là khâu gặp nhiều vướng mắc*", như vậy cần làm gì nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động kiểm tra, giám sát nội bộ để tăng cường quản lý cho vay KHCN?

Xác nhận chữ ký người phân biện
của cơ quan chủ quản



NGƯỜI NHẬN XÉT
ỦY VIÊN PHẢN BIỆN 1

TS. Nguyễn Ngọc Dũng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN NHẬN XÉT LUẬN VĂN THẠC SỸ

Tên đề tài: **Quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại cổ phần quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh.**

Học viên: **Trịnh Anh Hùng**

Chuyên ngành: **Quản lý kinh tế** Mã số: **8.31.01.10**

Người hướng dẫn khoa học: **TS. Lê Vũ Sao Mai**

Họ tên, học vị, học hàm của người nhận xét: **TS. Nguyễn Thị Thúy Quỳnh**

Cơ quan công tác: **Khoa Kinh tế - Đại học Vinh**

Trách nhiệm trong hội đồng: **Phản biện 2**

NỘI DUNG NHẬN XÉT

1. Tính cần thiết, thời sự, ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài luận văn

Hoạt động cho vay là hoạt động kinh doanh cốt lõi của Ngân hàng, trong đó nhóm khách hàng cá nhân luôn là nhóm đối tượng khách hàng mục tiêu trong định hướng phát triển của Ngân hàng TMCP quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh cũng không ngoại lệ. Vấn đề quản lý hoạt động cho vay KHCN trong lĩnh vực ngân hàng nhằm nâng cao chất lượng cho vay là vấn đề được quan tâm nhiều nhất. Quản lý cho vay khách hàng cá nhân không chỉ hướng đến việc mở rộng và thu hút thêm khách hàng mà còn phải chú trọng đến tính hiệu quả và an toàn của khoản vay.

Vì vậy, việc tác giả lựa chọn đề tài “**Quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại cổ phần quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh**” là có ý nghĩa khoa học và thực tiễn, phù hợp với chuyên ngành Quản lý kinh tế.

2. Sự phù hợp giữa tên đề tài với nội dung, giữa nội dung với chuyên ngành đào tạo trình độ thạc sĩ

Về cơ bản, những nội dung nghiên cứu được trình bày trong luận văn là phù hợp với tên đề tài. Tên đề tài và nội dung nghiên cứu phù hợp với chuyên ngành Quản lý kinh tế, mã số: 8.31.01.10

3. Sự không trùng lặp của luận văn với các công trình, luận văn, luận án khác đã công bố ở trong và ngoài nước

Đề tài luận văn nghiên cứu không trùng lặp với các công trình khoa học, các luận văn đã công bố ở trong và ngoài nước mà người đọc nhận xét đã biết.



4. Sự rõ ràng, đầy đủ và trung thực trong việc trích dẫn tài liệu tham khảo

Với danh mục 30 tài liệu tham khảo, luận văn đã thực hiện trích dẫn tài liệu theo quy định, đảm bảo chất lượng và độ tin cậy của số liệu phân tích.

5. Độ tin cậy và tính hiện đại của phương pháp đã sử dụng để nghiên cứu trong luận văn

Luận văn sử dụng 2 phương pháp thu thập dữ liệu và xử lý dữ liệu, trong đó thu thập dữ liệu, trong đó thu thập dữ liệu có sử dụng dữ liệu khảo sát...Phương pháp xử lý dữ liệu gồm thống kê mô tả, phân tích so sánh...là hoàn toàn phù hợp.

6. Những kết quả nghiên cứu mới của tác giả; ý nghĩa khoa học, giá trị và độ tin cậy của những kết quả nghiên cứu của luận văn

(1) Luận văn hình thành khung lý luận và thực tiễn liên quan đến quản lý cho vay khách hàng cá nhân gồm lập kế hoạch cho vay khách hàng cá nhân, tổ chức cho vay khách hàng cá nhân và kiểm tra, giám sát cho vay khách hàng cá nhân, được sử dụng xuyên suốt từ chương 1 sang chương 2 của luận văn. Luận văn đã nghiên cứu kinh nghiệm quản lý khách hàng cá nhân tại một số ngân hàng thương mại để rút ra 03 bài học kinh nghiệm cho Ngân hàng TMCP quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh.

(2) Luận văn đã phân tích và đánh giá đứng trên góc độ khoa học Quản lý kinh tế về thực trạng quản lý cho vay khách hàng cá nhân gồm lập kế hoạch cho vay khách hàng cá nhân, tổ chức cho vay khách hàng cá nhân và kiểm tra, giám sát cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh giai đoạn 2020 - 2022 theo đúng khung lý thuyết đã xây dựng. Từ đó, tác giả đã có những đánh giá chung về những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân hạn chế – làm cơ sở đề xuất giải pháp ở chương 3.

(3) Luận văn đã nêu rõ phương hướng tăng cường quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh, đề xuất 03 nhóm giải pháp, kiến nghị nhằm tăng cường quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại cổ phần quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh trong thời gian tới.

7. Đánh giá về ưu điểm, nhược điểm về nội dung, bố cục và hình thức của luận văn

+ *Về hình thức:* Luận văn sử dụng văn phong rõ ràng, khoa học, hình thức trình bày đúng quy định của Trường Đại học Vinh.

+ *Phần mở đầu*

- Phần mở đầu của luận văn đã nêu được lý do lựa chọn đề tài, nêu lên một số nội dung cơ bản liên quan đến vấn đề nghiên cứu. Trong phần mở đầu, tác giả đã phân tích về lý do lựa chọn đề tài, nhiều công trình nghiên cứu có liên quan đến quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh. Tuy nhiên, tác giả cần rà soát một số nội dung sau:



- Trong lý do lựa chọn đề tài, bổ sung thêm thực trạng các dữ liệu liên quan đến quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh trong giai đoạn 2020 - 2022, từ đó, sẽ làm thuyết phục hơn lý do tại sao tác giả lại lựa chọn đề tài nghiên cứu.

- Các công trình nghiên cứu liên quan cần tập trung vào các đề tài liên quan đến Quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại các Ngân hàng.

- Đối tượng nghiên cứu nên chỉ rõ quản lý cho vay KHCN tại các Ngân hàng thương mại cổ phần.

- Phương pháp nghiên cứu cần diễn đạt lại, không phải là khách hàng doanh nghiệp mà đề tài là khách hàng cá nhân.

- Mục 5 cần sửa lại thành ý nghĩa lý luận và ý nghĩa thực tiễn và diễn đạt lại nội hàm phù hợp (ví dụ: ý nghĩa lý luận thì không nói về các nội dung thực tiễn)

- Rà soát lại tên Chương 3

+ Trong chương 1:

- Các khái niệm liên quan đến cho vay khách hàng cá nhân cần đưa ra nhiều khái niệm theo các cách tiếp cận khác nhau và nhận định của tác giả khi tiếp cận khái niệm này để sử dụng trong luận văn (lược bỏ những khái niệm về tín dụng).

- Mục 1.1.3 Phân loại cho vay khách hàng cá nhân cần tập trung vào các loại cho vay khách hàng cá nhân mà tác giả sẽ sử dụng ở Chương 2, hiện này người đọc **nhận thấy khá nhiều cách phân loại được đề cập (6 trang từ 20 – 26) nhưng chưa có sự kết nối rõ ràng với Chương 2 của luận văn.**

- Mục 1.2.1 (trang 26), khái niệm quản lý cho vay khách hàng cá nhân cần làm rõ, không nên tập trung vào nội dung quản lý và tóm lược lại khái niệm mà luận văn sẽ tiếp cận, cần đảm bảo độ tương thích giữa nội dung triển khai và tiêu mục, ở đây, **người đọc nhận thấy tác giả hơi sa đà vào việc phân tích chức năng quản lý** nhưng lại không làm rõ được khái niệm quản lý khách hàng cá nhân – mà đây lại là khái niệm chính của luận văn.

- Mục 1.2.2. yêu cầu quản lý cho vay khách hàng cá nhân phân tích khá lộn xộn, các ý trùng lặp, không rõ yêu cầu quản lý, tương tự mục 1.2.3. tác giả chia nội dung mục này thành 2 mục a và b nhưng không rõ phân tích nội dung gì?

- Nội dung 1.2.4. các chỉ tiêu định tính (chỉ có 1 chỉ tiêu nhưng không rõ tác giả sẽ dùng để đánh giá như thế nào) và định lượng mà tác giả đề cập không phản ánh tiêu chí đánh giá quản lý cho vay khách hàng cá nhân mà đây chính là **chỉ tiêu đánh giá phát triển cho vay khách hàng cá nhân**, cần chuẩn hoá lại các chỉ tiêu (mức độ tăng trưởng nhưng thực chất là mức độ tăng trưởng dư nợ cho vay KHCN, tỷ trọng cho vay KHCN nhưng thực chất là tỷ trọng dư nợ cho vay KHCN...)

- Liên quan đến nội dung 1.3. Nội dung quản lý cho vay khách hàng cá nhân, tác giả cần làm rõ một số nội dung liên quan đến lập kế hoạch cho vay khách hàng cá nhân (nội dung mà tác giả triển khai lại ôm đồm cả nội dung tổ chức thực hiện cho vay khách hàng cá nhân tại trang 36 – 37 nhưng bảng 1.1. liên quan đến Quy trình lập kế hoạch là trọng tâm lại không được phân tích) và giám sát và điều chỉnh cho vay khách hàng cá nhân. Cụ thể, nếu được, trong nội dung lập kế hoạch cần làm rõ mục tiêu lập kế hoạch như thế nào? Trong nội dung tổ chức thực hiện cần làm rõ bộ máy quản lý?

Trong nội dung tổ chức cho vay khách hàng cá nhân cần làm rõ và sơ đồ hoá bộ máy quản lý cho vay khách hàng cá nhân, quy trình cho vay tại trang 41 cần rà soát và điều chỉnh phù hợp (trùng với nội dung lập kế hoạch cho vay khách hàng cá nhân mà tác giả đã phân tích).

- Nội dung các nhân tố ảnh hưởng nên tập trung vào một số nhân tố tác động chủ yếu đến quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại các ngân hàng thương mại cổ phần. Các nhân tố tác giả đề cập đến rất dàn trải, chưa có sự kết nối rõ nét với nguyên nhân hạn chế của chương 2, cần chuẩn hoá lại tên mục (ví dụ 1.4.1. nhân tố chủ quan); kiểm tra lại một số nhân tố như công tác thẩm định, công tác kiểm tra định kì;...

- Bài học kinh nghiệm về quản lý cho vay khách hàng cá nhân của Ngân hàng TMCP quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh cần bám sát bài học kinh nghiệm của các ngân hàng được đề cập.

+ Trong Chương 2,

+ Cần kiểm tra lại độ chính xác của số liệu cung cấp trong chương 2, tại mục 2.1.1, tổng vốn huy động là **1.868 tỷ đồng nhưng toàn bộ số liệu liên quan đến tổng vốn huy động là 1.685 tỷ đồng.**

+ Các nội dung liên quan đến quản lý cho vay khách hàng cá nhân gồm lập kế hoạch cho vay khách hàng cá nhân, tổ chức cho vay khách hàng cá nhân và kiểm tra, giám sát cho vay khách hàng cá nhân, **phân tích chưa trọng tâm và một số bảng biểu, chỉ tiêu lại đi sâu vào thực trạng cho vay khách hàng cá nhân, bảng 2.3, 2.4...chưa nổi bật được nội dung quản lý cho vay khách hàng cá nhân**, không có sự kết nối với nội dung chương 1 tác giả đã triển khai.

+ Nội dung 2.3 Đánh giá thực trạng khá ôm đồm, nội dung 2.3.1. liên quan đến thực trạng **phát triển cho vay khách hàng cá nhân, các nhận định kết quả đạt được và hạn chế không có căn cứ.**

+ Các nguyên nhân được chỉ ra là hạn chế

+ Trong chương 3,



- Rà soát nội hàm phân tích của phương hướng 3.1 Phương hướng kinh doanh của ngân hàng và 3.1.2. Định hướng quản lý cho vay khách hàng cá nhân (phân tích yêu cầu).

- Dung lượng các giải pháp còn khá mỏng, nội dung đề cập chung chung (6 trang)

+ Về mặt hình thức luận văn,

- Xem lại hình thức trình bày: thể thức trình bày theo đúng quy định, thực hiện trích dẫn theo quy định của thể thức luận văn thạc sĩ.

8. Kết luận chung

Luận văn đáp ứng yêu cầu của luận văn thạc sĩ chuyên ngành quản lý kinh tế. Tuy nhiên còn một số hạn chế, lỗi cần bổ sung, chỉnh sửa để nâng cao chất lượng luận văn.

Đề nghị Hội đồng chấm luận văn xem xét đánh giá luận văn này. Học viên xứng đáng nhận học vị Thạc sĩ Kinh tế sau khi bảo vệ và chỉnh sửa theo ý kiến của Hội đồng.

Nghệ An, ngày 23 tháng 07 năm 2023

Người nhận xét

TS. Nguyễn Thị Thúy Quỳnh

Câu hỏi:

1. Trong các nội dung quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh mà tác giả tiếp cận trong luận văn gồm các giai đoạn lập kế hoạch cho vay khách hàng cá nhân, tổ chức cho vay khách hàng cá nhân và kiểm tra, giám sát cho vay khách hàng cá nhân. Khâu nào khó khăn nhất? Ngân hàng TMCP quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh đã có giải pháp như thế nào?

2. Tác giả hãy làm rõ các tiêu chí đánh giá mà tác giả đề cập tại trang 31 của Luận văn được vận dụng như thế nào để đánh giá quản lý cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP quốc tế Việt Nam – Chi nhánh Vinh?