

BIÊN BẢN HỌP HỘI ĐỒNG CHẤM LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOÁ XXIX

Về đề tài: **Phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới của tác giả Nguyễn Trung Thành**, chuyên ngành **Quản lý kinh tế**, do PGS.TS. Trần Thị Hoàng Mai – Trường Đại học Vinh hướng dẫn.

Khai mạc lúc 15^h ngày 26 tháng 7 năm 2023 tại 8A2.10.3

Sau khi tuyên bố lý do và đọc Quyết định thành lập Hội đồng chấm luận văn.

1. Chủ tịch Hội đồng điều khiển buổi họp:

- Họ và tên thành viên Hội đồng có mặt:

1. PGS.TS. Nguyễn Thị Minh Phượng - Trường Đại học Vinh – **Chủ tịch**
2. TS. Ngô Hồng Nhung - Trường Đại học Vinh – **Thư ký**
3. TS. Nguyễn Ngọc Dũng - Bộ Giáo dục và Đào tạo – **Phản biện 1**
4. TS. Đào Quang Thắng - Trường Đại học Vinh – **Phản biện 2**
5. TS. Nguyễn Xuân Thanh - Sở Công Thương Nghệ An - **Ủy viên**

- Thành viên tham dự khác:.....

2. Thư ký Hội đồng đọc lý lịch khoa học và kết quả học tập của học viên.

Điểm TBC học tập..... 8,63

Bài báo khoa học..... 1 báo

Khác:.....

3. Học viên trình bày luận văn (trong 20 phút).

4. Các phản biện đọc nhận xét (có toàn văn kèm theo).

5. Các ý kiến hỏi và trả lời:

1. Tại trang 59, giả sử nêu: "Mặt khác, từ năm 2022 thì số nhân viên thanh niên của đơn vị chiếm 50% lao động của ĐV. Điều này hiện một nguồn năng lực trẻ như vậy thì nguyên nhân chủ yếu là do Cảng hàng không Đồng Hới là 1/2 Cảng H.K. thành lập mới" HV làm rõ quyết định của Hội đồng H.K. Đồng Hới là một trong 2 cảng H.K mới thành lập mới nên để số lượng nhân lực trẻ dồi dào như vậy vì làm thì mới để quan lý khai thác thì mới mang lại lợi ích cho các thành phần và đơn vị khác
 2. Tóm tắt những hạn chế về phần nguồn nhân lực về quy mô, chất lượng. Nguyên nhân của những hạn chế đó
- HV đã trả lời đầy đủ các câu hỏi của HĐ.

Thảo luận và nhận xét của những người tham dự (nếu có):

.....
.....
.....
.....
.....

6. Cán bộ hướng dẫn phát biểu (có toàn văn kèm theo).

7. Hội đồng họp riêng để đánh giá và kết luận về điểm luận văn:

- Nhận xét của hội đồng

a). Ưu điểm:

Đề tài LV có ý nghĩa thiết thực, phù hợp chuyên ngành kinh tế
Kết cấu LV logic, đạt yêu cầu đặt ra của n/cửu

b). Hạn chế:

Thiếu dẫn nguồn PMTK, thiếu trích dẫn chính xác, rõ ràng nguồn gốc (T.10, 13)
Lỗi cấu trúc câu, viết sai số
p/n/cửu cần viết rõ về số lượng người trong cơ cấu sử dụng
trong hệ máy, phụ lục đầu đề

- Điểm của các thành viên HD: 8,5 + 8,5 + 8,5 + 8,5 + 8,5 = 42,5

- Điểm trung bình: bằng số 8,5; bằng chữ Tám phẩy năm; **Điểm kết luận: 8,5**

8. Kết luận của Hội đồng:

- Khả năng phát triển của luận văn (nếu có):

.....
.....
.....

- Kết luận khác (nếu có): - Là soát lỗi kỹ thuật;

Phần dẫn cấp thiết thuyết phục hơn, tổng quan n/cửu bản ND n/cửu đề nghị
điều chỉnh thêm về không đồng nhất; trong PMTK: p/n/cửu sai số (2.6; 2.8)
bảng phân bố; cần có địa chỉ n/cửu nguồn như: bằng nguyên nhân & hạn chế đề xuất
ra góp ý hợp
- kết luận bản soát ND n/c

Bé mạc lúc..... giờ..... ngày..... tháng..... năm 2023

XÁC NHẬN CỦA
CƠ SỞ ĐÀO TẠO

THƯ KÝ HỘI ĐỒNG

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG

TS. Ngô Hồng Nhung

PGS.TS. Nguyễn Thị Minh Phượng

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 22 tháng 7 năm 2023

**BẢN NHẬN XÉT PHẢN BIỆN
LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

Tên đề tài: ***“Phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới”***

Học viên: Nguyễn Trung Thành

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế

Mã số: 8.31.01.10

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS Trần Thị Hoàng Mai

Họ tên, học vị, học hàm của người nhận xét: Tiến sĩ Kinh tế

Cơ quan công tác: Bộ Giáo dục và Đào tạo

Trách nhiệm trong hội đồng: Phản biện 1

Sau khi đọc và nghiên cứu Luận văn Thạc sĩ Kinh tế, tôi có một số ý kiến như sau:

1. Tính cấp thiết, ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài

Nguồn nhân lực (NNL) được coi là xương sống, là huyết mạch của một tổ chức và nó có vai trò rất quan trọng trong sự hình thành, phát triển của tổ chức. Đối với các doanh nghiệp, bên cạnh các yếu tố về vốn, cơ sở hạ tầng, khoa học công nghệ thì nguồn lực con người là yếu tố nội sinh năng động, tạo nên các giá trị và sự khác biệt, là yếu tố quan trọng giúp doanh nghiệp nâng cao lợi thế cạnh tranh dài hạn và phát triển bền vững. Trong quá trình hình thành và phát triển Cảng hàng không Đồng Hới đã nhận diện được những điểm mạnh, hạn chế và tầm quan trọng của tính chặt chẽ, khoa học của tổ chức, bộ máy; chất lượng, trình độ, thái độ của đội ngũ cán bộ, nhân viên và người lao động trong đơn vị,... Đồng thời, Cảng hàng không Đồng Hới luôn mong muốn có được NNL chất lượng cao, có trình độ, kỹ năng, thái độ làm việc và phục vụ khách hàng một cách chuyên nghiệp, ... góp phần nâng cao vị thế của đơn vị trong hệ thống các cảng hàng không trong và ngoài nước.

Xuất phát từ nhu cầu thực tiễn, học viên lựa chọn đề tài “*Phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới*” làm chủ đề nghiên cứu cho Luận văn tốt nghiệp Thạc sĩ Kinh tế là cần thiết, có ý nghĩa thiết thực cả về lý luận và thực tiễn.

Đề tài này phù hợp với chuyên ngành Quản lý Kinh tế.

2. Sự không trùng lặp của đề tài luận văn với các công trình đã công bố trong và ngoài nước

Các kết quả nghiên cứu không trùng lặp với các công trình nghiên cứu đã bảo vệ trong và ngoài nước về phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.

3. Sự rõ ràng, đầy đủ và trung thực trong việc trích dẫn tài liệu tham khảo

Tác giả đã trích dẫn tư liệu, số liệu đầy đủ và trung thực, các dẫn liệu đều được ghi rõ nguồn gốc và số liệu do tác giả tính toán cũng được thể hiện rõ ràng, điều này đáp ứng được yêu cầu đặt ra đối với luận văn Thạc sĩ.

4. Tính hợp lý và độ tin cậy của phương pháp nghiên cứu được sử dụng

Để đạt được mục tiêu nghiên cứu, học viên đã sử dụng nhiều phương pháp nghiên cứu:

- Phương pháp thu thập dữ liệu sơ cấp thông qua việc sử dụng Phiếu khảo sát lấy ý kiến của cán bộ, nhân viên Cảng hàng không Đồng Hới về các yếu tố chủ quan ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực tại đơn vị.

Ngoài ra, học viên sử dụng phương pháp thu thập dữ liệu thứ cấp; các phương pháp thống kê, tổng hợp, so sánh, hệ thống hóa, phân tích, đây là những phương pháp phù hợp và có độ tin cậy cao giúp học viên hoàn thành luận văn Thạc sĩ

Phần tổng quan các nghiên cứu khác, tác giả cũng phân tích, làm rõ và cung cấp thêm một số thông tin về tình hình nghiên cứu lĩnh vực này và thực tiễn tại Cảng hàng không quốc tế Nội Bài, Cảng hàng không quốc tế Vinh, trên cơ sở đó rút ra bài học kinh nghiệm cho việc phát triển NNL tại Cảng hàng không Đồng Hới.

5. Kết quả nghiên cứu của đề tài:

Tác giả đã hoàn thành mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu đã đề ra

Mục đích nghiên cứu

Mục đích của nghiên cứu này là đánh giá đúng thực trạng nhân lực, công tác phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới, từ đó đề xuất một số giải pháp nhằm tăng cường phát triển nguồn nhân lực tại Cảng trong thời gian tới.

Nhiệm vụ nghiên cứu

Thứ nhất, hệ thống hóa những lý luận cơ bản về phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.

Thứ hai, đánh giá thực trạng công tác phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới giai đoạn 2018-2022

Thứ ba, đề xuất phương hướng và giải pháp nhằm tăng cường phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới đến năm 2025.

Việc nghiên cứu lý luận và thực tiễn về phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới có ý nghĩa thiết thực, đóng góp bổ sung về lý luận, phù hợp thực tiễn. Kết quả nghiên cứu là tài liệu tham khảo cho Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam (ACV), Cảng hàng không Đồng Hới trong việc phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc và tính chuyên nghiệp trong phục vụ hành khách.

6. Ưu điểm và nhược điểm về nội dung, bố cục và hình thức của luận văn

6.1. Về kết cấu: Ngoài phần mục lục, mở đầu, danh mục các bảng và danh mục tài liệu tham khảo, luận văn được kết cấu hợp lý, logic với 03 chương.

Chương 1: Một số vấn đề lý luận và kinh nghiệm thực tiễn về phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.

Chương 2: Thực trạng phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới.

Chương 3: Phương hướng và giải pháp tăng cường phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới.

Kết cấu và nội dung đã bám sát chủ đề chính và đạt yêu cầu đặt ra của nghiên cứu. Tác giả tỏ ra khá am tường về hoạt động, công tác quản lý của Cảng hàng không Đồng Hới nói chung và việc phát triển nguồn nhân lực tại đơn vị này nói riêng.

6.2. Ý kiến trao đổi

Bên cạnh các nội dung, ưu điểm kể trên, người đọc còn một số điểm cần trao đổi để học viên hoàn thiện cụ thể:

a/ Tác giả bổ sung chữ ký trong Luận văn cho đầy đủ.

b/ Phần tổng quan nghiên cứu tác giả khá công phu, tham khảo nhiều tài liệu, công trình khoa học có giá trị, có tính thời sự cao; tuy nhiên trong một số tài liệu tham khảo, tác giả cần phân tích kỹ hơn những vấn đề đã được đề cập và giải quyết trong đó sẽ tăng tính thuyết phục người đọc.

c/ Tại mục 5 Phương pháp nghiên cứu (trang 7), tác giả cần bổ sung, làm rõ hơn số lượng người, cơ từng đối tượng tham gia khảo sát và bổ sung mẫu phiếu trong luận văn.

d/ Một số trích dẫn nguồn tác giả cần hiệu đính, bổ sung thêm Ví dụ : tại trang 10 “Theo Nguyễn Hữu Dũng (2003) cho rằng,...”, tại trang 11 “Theo Tổ chức Lao động Quốc tế ;...”, tại trang 13 “Yoshihara Kunio cho rằng...”, tại trang 16 “Leonard Nadler in năm 1984 cho rằng...”, trang 29...

e/ Một số nội dung phân tích tác giả cần làm rõ hơn để thể hiện đậm nét công tác quản lý phát triển NNL để đảm bảo tính logic xuyên suốt (kế hoạch, tổ chức, kiểm tra, giám sát) và không sa đà phân tích sâu về quản trị nhân lực (trang 20, 21, 24, 25, ...)

g/ Tác giả nên điều chỉnh vị trí mục 2.1.3.1 và 2.1.3.2 và bổ sung sơ đồ tổ chức bộ máy của Cảng hàng không Đồng Hới để người đọc dễ hình dung hơn.

h/ Bảng 2.1. Số lượng Số lượng người lao động làm việc tại Cảng hàng không Đồng Hới (giai đoạn 2018-2022) tác giả điều chỉnh lại tên gọi cột 4 cho phù hợp với kết quả tính toán.

i/ Tại trang 63, tác giả có đưa ra nội dung “Đối tượng làm công tác văn phòng quy định khám 01 lần/năm với mức hỗ trợ khám sức khỏe 1.200.000 đ; Các đối tượng còn lại của đơn vị như: Nhân viên kỹ thuật, nhân viên an ninh hàng không, nhân viên phục vụ hành khách... quy định khám 02 lần/năm với mức hỗ trợ khám sức khỏe 1.400.000 đ”, người đọc hơi băn khoăn vì đối tượng làm công tác văn phòng được hưởng mức hỗ trợ cao hơn đối tượng khác, không rõ là theo quy định nào mà có sự khác biệt như vậy.

Ngoài ra, đề nghị học viên rà soát, sửa một số lỗi chính tả, bổ sung thêm một số từ trong danh mục từ viết tắt và cập nhật các trích dẫn tài liệu tham khảo.

7. Kết luận

Luận văn là một công trình nghiên cứu độc lập, được học viên nỗ lực thực hiện và hoàn thành, có ý nghĩa cả về lý luận và thực tiễn. Luận văn đã đáp ứng được cơ bản các yêu cầu của một luận văn Thạc sĩ Kinh tế, đề nghị hội đồng cho phép bảo vệ và thông qua.

8. Câu hỏi:

Tại trang 59, tác giả có nêu

“Mặt khác, tính đến năm 2022 thì số đoàn viên thanh niên của đơn vị chiếm khoảng gần 50% lao động của đơn vị. Được sở hữu một nguồn lao động trẻ như vậy thì nguyên nhân chủ yếu là do Cảng hàng không Đồng Hới là một trong 2 Cảng hàng không thành lập mới (Cảng hàng không Đồng Hới thành lập vào ngày 10/4/2008)”

Học viên làm rõ hơn nguyên nhân đánh giá việc *“Cảng hàng không Đồng Hới là một trong 2 Cảng hàng không thành lập mới”* nên được sở hữu nguồn nhân lực trẻ, dồi dào như vậy và làm thế nào để quản lý, khai thác thế mạnh này để tạo lợi thế cạnh tranh so với đơn vị khác.

Xác nhận chữ ký người phản biện
của cơ quan chủ quản



PHÓ GIÁM ĐỐC
Đoàn Cường

NGƯỜI NHẬN XÉT
ỦY VIÊN PHẢN BIỆN 1

TS. Nguyễn Ngọc Dũng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN NHẬN XÉT LUẬN VĂN THẠC SĨ

Tên đề tài: **Phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới**

Học viên: **Nguyễn Trung Thành**

Chuyên ngành: **Quản lý kinh tế**

Mã số: **8.31.01.10**

Người hướng dẫn khoa học: **PGS.TS. Trần Thị Hoàng Mai**

Họ tên, học vị, học hàm của người nhận xét: **TS. Đào Quang Thắng**

Cơ quan công tác: **Đại học Vinh**

Trách nhiệm trong hội đồng: **Phản biện 2**

NỘI DUNG NHẬN XÉT

1. Tính cấp thiết, ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài

Như chúng ta biết nguồn nhân lực là nguồn lực quan trọng nhất của quá trình sản xuất, do đó trong thời gian qua Cảng hàng không Đồng Hới đã thực hiện nhiều giải pháp để phát triển nguồn nhân lực, tuy nhiên bên cạnh những kết quả đạt được thì nguồn nhân lực của Cảng hàng không Đồng Hới vẫn đang tồn tại nhiều bất cập cần khắc phục về quy mô, cơ cấu, chất lượng. Từ những lý do trên, tác giả lựa chọn đề tài: **“Phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới”** làm luận văn thạc sĩ vừa có ý nghĩa khoa học vừa có tính thực tiễn cao.

2. Sự không trùng lặp của đề tài với các công trình đã công bố trong và ngoài nước

Theo người nhận xét được biết thì đến thời điểm hiện nay đề tài lựa chọn của học viên không trùng lặp của đề tài với các công trình đã công bố trong và ngoài nước

3. Sự rõ ràng, đầy đủ và trung thực trong việc trích dẫn tài liệu tham khảo

Luận văn có 30 tài liệu tham khảo, các tài liệu tham khảo được trích dẫn khá rõ ràng, trung thực.

4. Tính hợp lý và độ tin cậy của phương pháp nghiên cứu được sử dụng

Luận văn sử dụng các phương pháp thông dụng và hợp lý với mục tiêu nghiên cứu của đề tài.

5. Ưu điểm và nhược điểm về nội dung, bố cục và hình thức của luận văn.

5.1. Ưu điểm

- Về bố cục và hình thức của đề tài: Phần nội dung của luận văn được kết cấu thành 3 chương với 81 trang, trong đó chương 1: 32 trang, chương 2: 31 trang, chương 3: 18 trang. Như vậy kết cấu khá hợp lý. Hình thức luận văn đảm bảo đúng quy định, văn phong mạch lạc, rõ ràng và trong sáng.

- Về nội dung:

Luận văn đã xây dựng được khung nghiên cứu về phát triển nguồn nhân lực trên các nội dung: Quy mô, cơ cấu, chất lượng. Trên cơ sở đó tác giả đã phân tích đánh giá thực trạng công tác phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới trong thời gian qua. Kết quả phân tích thực trạng đã chỉ ra được những ưu điểm, những hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế trong phát triển nguồn nhân lực, từ đó làm cơ sở cho việc đề xuất phương hướng và bảy giải pháp nhằm tăng cường phát triển nguồn nhân lực tại Cảng hàng không Đồng Hới trong thời gian tới.

5.2. Một số điểm góp ý

- Tính cấp thiết của đề tài, tác giả cần trình bày lại súc tích và làm rõ hơn về tính cấp thiết (đang trình bày lam mam quá).

- Tổng quan nghiên cứu:

+ Bổ sung các công trình liên quan đến phát triển nguồn nhân lực của các cảng hàng không, vì đây là lịch vực có tính đặc thù riêng.

+ Cần phân tích rõ cách tiếp cận, phương pháp nghiên cứu, phạm vi, nội dung nghiên cứu ... của tác giả, nhóm tác giả (Trong luận văn đang trình bày theo một hướng chung chung “nghiên cứu thực trạng, đề xuất giải pháp, ...).

+ Các công trình tác giả tiếp cận nghiên cứu phải đưa vào danh mục TLTK và trính dẫn trong [...] (hiện không có công trình nào đưa vào danh mục TLTK cả)

- Phương pháp nghiên cứu:

+ Trình bày lại rõ ràng và cụ thể hơn, tác gia đang trình bày quá sơ sài (chỉ có bảy dòng).

+ Trong luận văn không hề có số liệu sơ cấp, phiếu khảo sát, vì vậy đưa nội dung này ra khỏi phương pháp nghiên cứu

- Trong chương 2, tác giả đã trình bày rất cụ thể công tác phát triển nhân lực của Cảng hàng không Đồng Hới trong thời gian qua trên các nội dung: Quy mô, cơ cấu, chất lượng. Tuy nhiên trong phần phân tích đánh giá thực trạng lại không theo các nội dung đó, mà đang đưa ra các hạn chế, nguyên nhân của hạn chế còn sơ sài và trình bày một cách chung chung, chưa phản ánh được thực trạng phát triển nhân lực.

- Phần thực trạng phát triển nguồn nhân lực Cảng hàng không Đồng Hới giai đoạn 2018 - 2022. Nhiều nội dung tác giả đang trình bày về thực trạng nhân lực là chính, chưa trình bày thực trạng PTNNL (theo khái niệm PTNNL tác giả đưa ra tại tr20), như các hình thức, phương pháp, chính sách, biện pháp .. nhằm tạo ra sự biến đổi về số lượng, chất lượng NNL

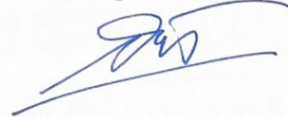
- Các giải pháp đưa ra đang mang tính chung chung, có thể áp dụng cho mọi tổ chức, chưa thực sự cụ thể nhằm khắc phục những hạn chế, nguyên nhân của hạn chế mà tác giả đã trình bày.

6. Kết luận. Về cơ bản, tuy luận văn còn có những hạn chế cần bổ sung, sửa đổi nhưng về cơ bản nội dung và hình thức của luận văn đã đáp ứng yêu cầu của một luận văn thạc sỹ kinh tế theo quy định. Đề nghị Hội đồng thông qua luận văn và học viên xứng đáng được công nhận học vị Thạc sỹ.

Nghệ An, ngày 26 tháng 7 năm 2023

CÁN BỘ PHẢN BIỆN

(kí và ghi rõ họ tên)



TS. Đào Quang Thắng