

ID mức độ	Tên Mức độ	ID mục tiêu	Tên Mục tiêu	Điểm
1	Mức độ đồng ý	1	Hoàn toàn không đồng ý	1
1	Mức độ đồng ý	2	Không đồng ý	2
1	Mức độ đồng ý	3	Đồng ý một phần	3
1	Mức độ đồng ý	4	Đồng ý	4
1	Mức độ đồng ý	5	Hoàn toàn đồng ý	5
2	Mức độ phù hợp	6	Rất phù hợp	1
2	Mức độ phù hợp	7	Phù hợp	2
2	Mức độ phù hợp	8	Ít phù hợp	3
2	Mức độ phù hợp	9	Không phù hợp	4
3	Mức độ đạt	10	Đạt	1
3	Mức độ đạt	11	Không đạt	2
4	Mức độ hài lòng	12	Chưa tiếp xúc hoặc không có	1
4	Mức độ hài lòng	13	Không hài lòng	2
4	Mức độ hài lòng	14	Hài lòng	3
5	Mức độ đáp ứng	15	Rất yếu	1
5	Mức độ đáp ứng	16	Yếu	2
5	Mức độ đáp ứng	17	Trung bình	3
5	Mức độ đáp ứng	18	Khá	4
5	Mức độ đáp ứng	19	Tốt	5
6	Mức độ cần đào tạo	20	Không cần đào tạo	1
6	Mức độ cần đào tạo	21	Ít hơn 03 tháng	2
6	Mức độ cần đào tạo	22	Từ 03 đến 06 tháng	3
6	Mức độ cần đào tạo	23	Nhiều hơn 6 tháng	4
7	Mức độ hỏi	24	Có	1
7	Mức độ hỏi	25	Không	2