



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC 1

TỔNG HỢP Ý KIẾN NGƯỜI HỌC ĐỐI VỚI HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIÁNG VIÊN, HỌC KỲ 2, NĂM HỌC 2017 - 2018
ĐỢT LẤY Ý KIẾN TỪ NGÀY 09/05/2018 ĐẾN NGÀY 25/05/2018

TT	Đơn vị	Tổng số câu hỏi được trả lời	MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG							
			Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)		Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)		Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)		Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	
			Số câu hỏi được trả lời	Tỷ lệ %	Số câu hỏi được trả lời	Tỷ lệ %	Số câu hỏi được trả lời	Tỷ lệ %	Số câu hỏi được trả lời	Tỷ lệ %
1	Khoa Giáo dục	45578	40510	88.9	4078	8.9	715	1.6	275	0.6
2	Khoa Giáo dục Thể chất	33019	25814	78.2	5373	16.3	1161	3.5	671	2.0
3	Khoa Kinh tế	76499	62620	81.9	10879	14.2	2169	2.8	831	1.1
4	Khoa Luật	85068	68961	81.1	12311	14.5	2465	2.9	1331	1.6
5	Khoa SP Ngoại ngữ	31449	26231	83.4	4291	13.6	642	2.0	285	0.9
6	Khoa Xây dựng	22030	18257	82.9	3029	13.7	535	2.4	209	0.9
7	Viện Hóa sinh - Môi trường	6140	5180	84.4	851	13.9	78	1.3	31	0.5
8	Viện Kỹ thuật - Công nghệ	46369	38260	82.5	6511	14.0	1112	2.4	486	1.0
9	Viện Khoa học Xã hội và Nhân văn	49289	40444	82.1	6986	14.2	1327	2.7	532	1.1
10	Viện Nông nghiệp và Tài nguyên	14096	11610	82.4	1909	13.5	444	3.1	133	0.9
11	Viện Sư phạm tự nhiên	50400	42404	84.1	6308	12.5	1113	2.2	575	1.1
12	Viện Sư phạm Xã hội	36182	30879	85.3	4144	11.5	804	2.2	355	1.0
13	Phòng Đào tạo	430	411	95.6	17	4.0	2	0.5	0	0.0
14	Phòng Đào tạo sau Đại học	190	176	92.6	5	2.6	2	1.1	7	3.7
15	TT Công nghệ thông tin	3259	2560	78.6	510	15.6	148	4.5	41	1.3

16	TT Giáo dục thường xuyên	680	646	95.0	26	3.8	7	1.0	1	0.1
17	TT Thực hành thí nghiệm	1910	1714	89.7	149	7.8	41	2.1	6	0.3
18	Trường Thực hành Sư phạm	1630	1340	82.2	262	16.1	20	1.2	8	0.5
19	Ban QL CS2	210	173	82.4	36	17.1	1	0.5	0	0.0
20	Nhà Xuất bản	270	187	69.3	80	29.6	2	0.7	1	0.4
TỔNG		504698	418377	82.9	67755	13.4	12788	2.5	5778	1.1

Nghệ An, ngày 20 tháng 8 năm 2018

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV

NGƯỜI THỐNG KÊ



ThS. Hoàng Ngọc Diệp



Lê Trần Nam



PHỤ LỤC 2
THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ 2, năm học 2017 - 2018

STT	Tiêu chí	Số phiếu	Tỷ lệ %
A	Về các hoạt động của Nhà trường		
1	Mức độ hài lòng của anh/chị về thái độ các giảng viên, giáo viên của Nhà trường trong hoạt động đào tạo		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9916	76.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2470	19
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	455	3.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	118	0.9
e	Chưa tiếp xúc	48	0.4
TỔNG		13007	100
2	Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ cán bộ hành chính, phục vụ của Nhà trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9464	72.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2714	20.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	538	4.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	187	1.4
e	Chưa tiếp xúc	104	0.8
TỔNG		13007	100
3	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc giải quyết các thủ tục hành chính của Nhà trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9137	70.3
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2858	22
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	641	4.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	240	1.9
e	Chưa tiếp xúc	131	1
TỔNG		13007	100

4	Mức độ hài lòng của anh/chị về hệ thống cơ sở vật chất của Nhà trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9500	73
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2732	21
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	539	4.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	181	1.4
e	Chưa tiếp xúc	55	0.4
TỔNG		13007	100
5	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác vệ sinh môi trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9762	75.1
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2539	19.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	454	3.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	191	1.5
e	Chưa tiếp xúc	61	0.5
TỔNG		13007	100
6	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác đảm bảo an ninh, trật tự trường học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9959	76.6
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2337	18
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	495	3.8
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	130	1
e	Chưa tiếp xúc	85	0.7
TỔNG		13006	100
7	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc cung cấp các thông tin nghề nghiệp và việc làm của Nhà trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9192	70.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2754	21.2
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	660	5.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	214	1.7
e	Chưa tiếp xúc	186	1.4
TỔNG		13006	100
B	Về các đơn vị hành chính		
1	Bộ phận một cửa		

a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9473	72.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2499	19.2
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	550	4.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	191	1.5
e	Chưa tiếp xúc	294	2.3
TỔNG		13007	100
2	Đoàn Thanh niên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9628	74
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2449	18.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	560	4.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	153	1.2
e	Chưa tiếp xúc	217	1.7
TỔNG		13007	100
3	Hội Sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9642	74.1
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2512	19.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	463	3.6
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	157	1.2
e	Chưa tiếp xúc	233	1.8
TỔNG		13007	100
4	Phòng Bảo vệ (Bộ phận vệ sĩ)		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9285	71.4
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2516	19.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	594	4.6
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	201	1.6
e	Chưa tiếp xúc	411	3.2
TỔNG		13007	100
5	Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9553	73.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2406	18.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	563	4.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	156	1.2

e	Chưa tiếp xúc	329	2.5
TỔNG		13007	100
6	Phòng Đào tạo		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9590	73.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2322	17.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	573	4.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	185	1.4
e	Chưa tiếp xúc	337	2.6
TỔNG		13007	100
7	Phòng Hành chính Tổng hợp		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9287	71.4
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2347	18.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	556	4.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	161	1.2
e	Chưa tiếp xúc	656	5.1
TỔNG		13007	100
8	Phòng Kế hoạch - Tài chính		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9213	70.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2459	18.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	532	4.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	165	1.3
e	Chưa tiếp xúc	638	4.9
TỔNG		13007	100
9	Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	8999	69.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2225	17.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	536	4.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	146	1.1
e	Chưa tiếp xúc	1100	8.5
TỔNG		13006	100
10	Phòng Quản trị và Đầu tư		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	8841	68

b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2309	17.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	537	4.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	157	1.2
e	Chưa tiếp xúc	1163	9
TỔNG		13007	100
11	Phòng Thanh tra Giáo dục		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9065	69.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2206	17
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	526	4.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	163	1.3
e	Chưa tiếp xúc	1047	8.1
TỔNG		13007	100
12	Trung tâm Công nghệ Thông tin		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9222	70.9
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2394	18.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	566	4.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	158	1.2
e	Chưa tiếp xúc	667	5.1
TỔNG		13007	100
13	Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9184	70.6
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2402	18.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	450	3.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	175	1.4
e	Chưa tiếp xúc	796	6.1
TỔNG		13007	100
14	Trung tâm Đảm bảo Chất lượng		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9470	72.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2265	17.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	552	4.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	158	1.2
e	Chưa tiếp xúc	562	4.3

TỔNG		13007	100
15	Trung tâm Giáo dục Quốc phòng – An ninh Vinh		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9609	73.9
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2406	18.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	563	4.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	162	1.3
e	Chưa tiếp xúc	267	2.1
TỔNG		13007	100
16	Trung tâm Nội trú		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	8643	66.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2244	17.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	506	3.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	157	1.2
e	Chưa tiếp xúc	1457	11.2
TỔNG		13007	100
17	Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9558	73.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2426	18.7
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	516	4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	159	1.2
e	Chưa tiếp xúc	348	2.7
TỔNG		13007	100
18	Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9028	69.4
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2365	18.2
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	446	3.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	172	1.3
e	Chưa tiếp xúc	996	7.7
TỔNG		13007	100
19	Trạm Y tế		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	8865	68.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2678	20.6

c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	691	5.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	221	1.7
e	Chưa tiếp xúc	552	4.3
TỔNG		13007	100
20	Cán bộ Văn phòng khoa/viện		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9648	74.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2372	18.2
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	567	4.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	150	1.2
e	Chưa tiếp xúc	270	2.1
TỔNG		13007	100
21	Trợ lý quản lý sinh viên khoa/viện		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9716	74.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2319	17.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	554	4.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	182	1.4
e	Chưa tiếp xúc	236	1.8
TỔNG		13007	100
22	Trợ lý đào tạo khoa/viện		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	9693	74.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2249	17.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	527	4.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	168	1.3
e	Chưa tiếp xúc	370	2.9
TỔNG		13007	100
23	Cố vấn học tập khoa/viện		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	10015	77
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2235	17.2
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	416	3.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	190	1.5
e	Chưa tiếp xúc	151	1.2
TỔNG		13007	100

24	Nhà xe sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	8091	62.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2848	21.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	1084	8.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	512	3.9
e	Chưa tiếp xúc	472	3.6
TỔNG		13007	100
25	Nhà ăn và các dịch vụ khác		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	8168	62.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	2641	20.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	693	5.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	239	1.8
e	Chưa tiếp xúc	1266	9.7
TỔNG		13007	100

Nghệ An, ngày 20 tháng 8 năm 2018

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV



ThS. Hoàng Ngọc Diệp

NGƯỜI THỐNG KÊ



Lê Trần Nam



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC 3
KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA HỌC VIÊN CAO HỌC VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY VÀ PHỤC VỤ CỦA NHÀ TRƯỜNG
HỌC KỲ 2, NĂM HỌC 2017 - 2018

(Kèm theo báo cáo số **44** /BC-ĐHV ngày **29** /8/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

Mức độ đánh giá:

Tốt: Mức độ đáp ứng từ 80% trở lên

Trung bình: Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%

Khá: Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%

Chưa đạt: Mức độ đáp ứng dưới 50%

Câu hỏi	Phương án trả lời	Tổng số câu hỏi được trả lời	Tỷ lệ %
1. Hoạt động dạy học			
Câu 1. Người dạy giới thiệu đầy đủ thông tin đề cương chi tiết môn học, giáo trình, tài liệu học tập và các phương tiện hỗ trợ phục vụ môn học.	Tốt	2292	97.74
	Khá	46	1.96
	Trung bình	1	0.04
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	6	0.26
Tổng		2345	100
Câu 2. Người dạy thực hiện nội dung giảng dạy phù hợp với đề cương chi tiết môn học.	Tốt	2292	97.74
	Khá	51	2.17
	Trung bình	2	0.09
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		2345	100

Câu 3. Người dạy thực hiện tiến độ giảng dạy theo thời khóa biểu đã công bố.	Tốt	2293	97.78
	Khá	46	1.96
	Trung bình	6	0.26
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		2345	100
Câu 4. Người dạy thể hiện tính chuẩn mực của nhà giáo.	Tốt	2297	97.95
	Khá	42	1.79
	Trung bình	6	0.26
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		2345	100
Câu 5. Người dạy có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu, liên hệ với thực tiễn nghề nghiệp và phát huy tính tự học, tự nghiên cứu của người học.	Tốt	2238	95.44
	Khá	105	4.48
	Trung bình	1	0.04
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	1	0.04
Tổng		2345	100
Câu 6. Người dạy có khả năng thiết lập môi trường học tập thân thiện, hợp tác và khuyến khích người học làm việc theo nhóm.	Tốt	2217	94.54
	Khá	127	5.42
	Trung bình	1	0.04
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		2345	100

Câu 7. Người dạy sẵn sàng giải đáp những câu hỏi liên quan đến học phần giảng dạy.	Tốt	2295	97.87
	Khá	49	2.09
	Trung bình	1	0.04
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		2345	100
Câu 8. Kết quả đánh giá người học được thực hiện công bằng và phản ánh đúng năng lực của người học.	Tốt	2270	96.80
	Khá	72	3.07
	Trung bình	3	0.13
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		2345	100
Câu 9. Mức độ hài lòng của anh/chị sau khi học xong môn học này.	Tốt	2183	93.09
	Khá	152	6.48
	Trung bình	7	0.30
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	3	0.13
Tổng		2345	100
2. Hoạt động chung			
Câu 2.1. Mức độ hài lòng của anh/chị về hệ thống cơ sở vật chất của Nhà trường	Tốt	221	70.83
	Khá	60	19.23
	Trung bình	17	5.45
	Chưa đạt	1	0.32
	Không có ý kiến	13	4.17
Tổng		312	100

Câu 2.2. Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác vệ sinh môi trường.	Tốt	239	76.60
	Khá	44	14.10
	Trung bình	9	2.88
	Chưa đạt	7	2.24
	Không có ý kiến	13	4.17
Tổng		312	100
Câu 2.3. Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác đảm bảo an ninh, trật tự trường học	Tốt	271	86.86
	Khá	13	4.17
	Trung bình	7	2.24
	Chưa đạt	8	2.56
	Không có ý kiến	13	4.17
Tổng		312	100
Câu 2.4. Mức độ hài lòng của anh/chị về các phòng ban liên quan (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ...)	Tốt	243	77.88
	Khá	47	15.06
	Trung bình	8	2.56
	Chưa đạt	1	0.32
	Không có ý kiến	13	4.17
Tổng		312	100
Câu 2.5. Mức độ hài lòng của anh/chị về khoa/viện đang theo học (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ...)	Tốt	270	86.54
	Khá	21	6.73
	Trung bình	2	0.64
	Chưa đạt	6	1.92
	Không có ý kiến	13	4.17
Tổng		312	100

Câu 2.6. Mức độ hài lòng của anh/chị với phụ trách chuyên ngành	Tốt	279	89.42
	Khá	13	4.17
	Trung bình	1	0.32
	Chưa đạt	6	1.92
	Không có ý kiến	13	4.17
Tổng		312	100

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG CTCTHSSV


ThS. Hoàng Ngọc Diệp

Nghệ An, ngày 20 tháng 8 năm 2018

NGƯỜI THỐNG KÊ


Lê Trần Nam



PHỤ LỤC 4

**KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA HỌC SINH VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIÁO VIÊN
TRƯỜNG THPT CHUYÊN, HỌC KỲ 2, NĂM HỌC 2017 - 2018**

(Kèm theo báo cáo số **44** /BC-ĐHV ngày **29** /8/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

Mức độ đánh giá:

Tốt: Mức độ đáp ứng từ 80% trở lên

Trung bình: Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%

Khá: Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%

Chưa đạt: Mức độ đáp ứng dưới 50%

Câu hỏi	Phương án trả lời	Tổng số câu hỏi được trả lời	Tỷ lệ %
Câu 1. Nội dung bài giảng của giáo viên đạt yêu cầu về kiến thức cơ bản và có phần nâng cao.	Tốt	3680	78.97
	Khá	776	16.65
	Trung bình	161	3.45
	Chưa đạt	31	0.67
	Không có ý kiến	12	0.26
Tổng		4660	100
Câu 2. Phương pháp dạy học và cách diễn đạt của giáo viên rõ ràng, dễ hiểu, truyền cảm, gây hứng thú học tập cho học sinh.	Tốt	3507	75.26
	Khá	926	19.87
	Trung bình	185	3.97
	Chưa đạt	40	0.86
	Không có ý kiến	2	0.04
Tổng		4660	100
Câu 3. Giáo viên thường xuyên kiểm tra bài tập về nhà của học sinh.	Tốt	3574	76.70
	Khá	836	17.94
	Trung bình	176	3.78
	Chưa đạt	65	1.39
	Không có ý kiến	9	0.19
Tổng		4660	100
Câu 4. Giáo viên ra đề kiểm tra định kỳ (15 phút, 45 phút) phù hợp với nội dung môn học và có phần nâng cao cho học sinh khá, giỏi.	Tốt	3912	83.95
	Khá	594	12.75
	Trung bình	117	2.51

	Chưa đạt	35	0.75
	Không có ý kiến	2	0.04
Tổng		4660	100
Câu 5. Giáo viên chấm và chữa bài kiểm tra định kỳ (15 phút, 45 phút) đầy đủ, kịp thời, nghiêm túc.	Tốt	4067	87.27
	Khá	444	9.53
	Trung bình	105	2.25
	Chưa đạt	42	0.90
	Không có ý kiến	2	0.04
Tổng		4660	100
Câu 6. Giáo viên công bằng trong dạy học và đánh giá chính xác kết quả học tập của học sinh (bài kiểm tra 15 phút, 45 phút...).	Tốt	4213	90.41
	Khá	366	7.85
	Trung bình	51	1.09
	Chưa đạt	28	0.60
	Không có ý kiến	2	0.04
Tổng		4660	100
Câu 7. Giáo viên có tác phong sư phạm chuẩn mực và thái độ ứng xử tôn trọng, thân thiện, nhân văn.	Tốt	4344	93.22
	Khá	271	5.82
	Trung bình	28	0.60
	Chưa đạt	15	0.32
	Không có ý kiến	2	0.04
Tổng		4660	100
Câu 8. Giáo viên đến lớp dạy học đúng giờ và dạy đủ thời gian của tiết học.	Tốt	4263	91.48
	Khá	344	7.38
	Trung bình	37	0.79
	Chưa đạt	14	0.30
	Không có ý kiến	2	0.04
Tổng		4660	100
Câu 9. Giáo viên quản lý tốt lớp học trong giờ dạy (không để học sinh nói chuyện riêng, ồn ào, mất trật tự...).	Tốt	3924	84.21
	Khá	633	13.58
	Trung bình	79	1.70
	Chưa đạt	22	0.47
	Không có ý kiến	2	0.04
Tổng		4660	100
Câu 10. Mức độ hài lòng của em sau khi học môn học này.	Tốt	3833	82.25
	Khá	698	14.98
	Trung bình	95	2.04

	Chưa đạt	31	0.67
	Không có ý kiến	3	0.06
Tổng		4660	100

Nghệ An, ngày 20 tháng 8 năm 2018

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG CTCTHSSV

NGƯỜI THÔNG KÊ



ThS. Hoàng Ngọc Diệp



Lê Trần Nam



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC 5
KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA PHỤ HUYNH HỌC SINH THCS
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA TRƯỜNG THỰC HÀNH SỰ PHẠM, HỌC KỲ 2, NĂM HỌC 2017 - 2018
(Kèm theo báo cáo số **44**/BC-ĐHV ngày **29** /8/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

Mức độ đánh giá:

Tốt: Mức độ đáp ứng từ 80% trở lên

Trung bình: Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%

Khá: Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%

Chưa đạt: Mức độ đáp ứng dưới 50%

Câu hỏi	Phương án trả lời	Tổng số câu hỏi được trả lời	Tỷ lệ %
1. Hoạt động dạy học			
Câu 1. Phương pháp dạy học, cách diễn đạt của giáo viên rõ ràng, dễ hiểu, truyền cảm và gây hứng thú học tập cho học sinh	Tốt	3339	80.42
	Khá	509	12.26
	Trung bình	70	1.69
	Chưa đạt	19	0.46
	Không có ý kiến	215	5.18
Tổng		4152	100
Câu 2. Giáo viên có tác phong sư phạm chuẩn mực và thái độ ứng xử tôn trọng, thân thiện, nhân văn	Tốt	3538	85.21
	Khá	361	8.69
	Trung bình	35	0.84
	Chưa đạt	8	0.19
	Không có ý kiến	210	5.06
Tổng		4152	100

Câu 3. Giáo viên thường xuyên kiểm tra bài tập về nhà của học sinh	Tốt	3266	78.66
	Khá	583	14.04
	Trung bình	78	1.88
	Chưa đạt	16	0.39
	Không có ý kiến	209	5.03
Tổng		4152	100
Câu 4. Giáo viên công bằng trong dạy học và đánh giá chính xác kết quả học tập của học sinh (bài kiểm tra 15 phút, 45 phút...).	Tốt	3499	84.27
	Khá	383	9.22
	Trung bình	48	1.16
	Chưa đạt	13	0.31
	Không có ý kiến	209	5.03
Tổng		4152	100
Câu 5. Giáo viên đến lớp dạy học đúng giờ và dạy đủ thời gian của tiết học.	Tốt	3597	86.63
	Khá	307	7.39
	Trung bình	29	0.70
	Chưa đạt	10	0.24
	Không có ý kiến	209	5.03
Tổng		4152	100
Câu 6. Giáo viên quản lý tốt lớp học trong giờ dạy (không để học sinh nói chuyện riêng, ồn ào, mất trật tự...).	Tốt	3287	79.17
	Khá	570	13.73
	Trung bình	73	1.76
	Chưa đạt	13	0.31
	Không có ý kiến	209	5.03
Tổng		4152	100

Câu 7. Mức độ hài lòng của con ông/bà sau khi học môn học này.	Tốt	3234	77.89
	Khá	611	14.72
	Trung bình	81	1.95
	Chưa đạt	15	0.36
	Không có ý kiến	211	5.08
Tổng		4152	100
2. Hoạt động chung			
Câu 2.1. Môi trường giáo dục nơi con ông/bà đang học tập	Tốt	260	89.66
	Khá	27	9.31
	Trung bình	2	0.69
	Chưa đạt	1	0.34
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		290	100
Câu 2.2. Sự phối hợp giữa giáo viên chủ nhiệm với phụ huynh trong việc giáo dục học sinh	Tốt	245	84.48
	Khá	38	13.10
	Trung bình	4	1.38
	Chưa đạt	2	0.69
	Không có ý kiến	1	0.34
Tổng		290	100
Câu 2.3. Sự tiến bộ của con ông/bà ở các mặt học tập, rèn luyện, kỹ năng sống	Tốt	177	61.03
	Khá	93	32.07
	Trung bình	16	5.52
	Chưa đạt	4	1.38
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		290	100

Câu 2.4. Kết quả tổ chức hoạt động của các câu lạc bộ ngoại khóa	Tốt	177	61.03
	Khá	96	33.10
	Trung bình	16	5.52
	Chưa đạt	1	0.34
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		290	100
Câu 2.5. Cơ sở vật chất của Nhà trường đảm bảo điều kiện học tập, sinh hoạt của học sinh	Tốt	230	79.31
	Khá	52	17.93
	Trung bình	8	2.76
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		290	100
Câu 2.6. Thái độ làm việc, phục vụ của bộ phận tài vụ (thu tiền)	Tốt	225	77.59
	Khá	56	19.31
	Trung bình	7	2.41
	Chưa đạt	2	0.69
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		290	100

Nghệ An, ngày 20 tháng 8 năm 2018

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG CTCTHSSV

NGƯỜI THỐNG KÊ



ThS. Hoàng Ngọc Diệp



Lê Trần Nam



PHỤ LỤC 6

**KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA PHỤ HUYNH HỌC SINH TIỂU HỌC
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA TRƯỜNG THỰC HÀNH SỰ PHẠM, HỌC KỲ II, NĂM HỌC 2017 - 2018**

(Kèm theo báo cáo số 44/BC-ĐHV ngày 29/8/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

Mức độ đánh giá:

Tốt: Mức độ đáp ứng từ 80% trở lên

Trung bình: Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%

Khá: Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%

Chưa đạt: Mức độ đáp ứng dưới 50%

Câu hỏi	Phương án trả lời	Tổng số câu hỏi được trả lời	Tỷ lệ %
1. Hoạt động dạy học			
Câu 1. Phương pháp dạy học, cách diễn đạt của giáo viên rõ ràng, dễ hiểu, truyền cảm và gây hứng thú học tập cho học sinh.	Tốt	1967	81.25
	Khá	253	10.45
	Trung bình	15	0.62
	Chưa đạt	2	0.08
	Không có ý kiến	184	7.60
Tổng		2421	100
Câu 2. Giáo viên có tác phong sư phạm chuẩn mực và thái độ ứng xử tôn trọng, thân thiện, nhân văn.	Tốt	1954	80.71
	Khá	217	8.96
	Trung bình	17	0.70
	Chưa đạt	2	0.08
	Không có ý kiến	231	9.54
Tổng		2421	100
Câu 3. Giáo viên tận tụy, tâm huyết với chuyên môn và quan tâm đến sự tiến bộ của từng học sinh.	Tốt	1914	79.06
	Khá	235	9.71
	Trung bình	26	1.07
	Chưa đạt	2	0.08
	Không có ý kiến	244	10.08
Tổng		2421	100

Câu 4. Giáo viên công bằng trong dạy học và đánh giá chính xác kết quả học tập của học sinh.	Tốt	1916	79.14
	Khá	231	9.54
	Trung bình	19	0.78
	Chưa đạt	5	0.21
	Không có ý kiến	250	10.33
Tổng		2421	100
2. Hoạt động chung			5.08
Câu 2.1. Môi trường giáo dục nơi con ông/bà đang học tập	Tốt	361	79.69
	Khá	74	16.34
	Trung bình	9	1.99
	Chưa đạt	9	1.99
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		453	100
Câu 2.2. Sự phối hợp giữa giáo viên chủ nhiệm với phụ huynh trong việc giáo dục, chăm sóc học sinh	Tốt	379	83.66
	Khá	55	12.14
	Trung bình	7	1.55
	Chưa đạt	12	2.65
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		453	100
Câu 2.3. Sự tiến bộ của con ông/bà ở các mặt: sức khỏe, tình cảm, trí tuệ, ngôn ngữ, thẩm mỹ sau thời gian theo học ở trường.	Tốt	286	63.13
	Khá	135	29.80
	Trung bình	21	4.64
	Chưa đạt	10	2.21
	Không có ý kiến	1	0.22
Tổng		453	100
Câu 2.4. Kết quả tổ chức hoạt động các câu lạc bộ ngoại khóa (hoạt động trải nghiệm, giáo dục kỹ năng sống, giá trị sống...)	Tốt	299	66.00
	Khá	118	26.05
	Trung bình	23	5.08
	Chưa đạt	10	2.21
	Không có ý kiến	3	0.66
Tổng		453	100
Câu 2.5. Thực đơn ăn uống của học sinh bán trú do Nhà trường xây dựng	Tốt	164	36.20
	Khá	186	41.06

	Trung bình	77	17.00
	Chưa đạt	23	5.08
	Không có ý kiến	3	0.66
Tổng		453	100
Câu 2.6. Cơ sở vật chất của Nhà trường đảm bảo điều kiện học tập, sinh hoạt của học sinh	Tốt	324	71.52
	Khá	105	23.18
	Trung bình	14	3.09
	Chưa đạt	9	1.99
	Không có ý kiến	1	0.22
Tổng		453	100
Câu 2.7. Thái độ làm việc, phục vụ của bộ phận tài vụ (thu tiền)	Tốt	291	64.24
	Khá	118	26.05
	Trung bình	32	7.06
	Chưa đạt	12	2.65
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		453	100

Nghệ An, ngày 20 tháng 8 năm 2018
NGƯỜI THỐNG KÊ

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG CTCTHSSV



ThS. Hoàng Ngọc Diệp



Lê Trần Nam



PHỤ LỤC 7

**KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA PHỤ HUYNH HỌC SINH MẦM NON
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA TRƯỜNG THỰC HÀNH SỰ PHẠM HỌC, HỌC KỲ 2, NĂM HỌC 2017 - 2018**

(Kèm theo báo cáo số **44** /BC-ĐHV ngày **29** /8/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

Mức độ đánh giá:

Tốt: Mức độ đáp ứng từ 80% trở lên

Trung bình: Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%

Khá: Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%

Chưa đạt: Mức độ đáp ứng dưới 50%

Câu hỏi	Phương án trả lời	Tổng số câu hỏi được trả lời	Tỷ lệ %
Câu 1. Môi trường giáo dục của Trường Thực hành sự phạm	Tốt	164	93.71
	Khá	10	5.71
	Trung bình	0	0.00
	Chưa đạt	1	0.57
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		175	100
Câu 2. Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của giáo viên tại lớp con ông/bà đang học	Tốt	172	98.29
	Khá	2	1.14
	Trung bình	0	0.00
	Chưa đạt	1	0.57
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		175	100
Câu 3. Sự phối hợp giữa Nhà trường và giáo viên với phụ huynh trong việc chăm sóc, nuôi dưỡng, giáo dục trẻ mầm non.	Tốt	161	92.00
	Khá	12	6.86
	Trung bình	1	0.57
	Chưa đạt	1	0.57
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		175	100
Câu 4. Sự tiến bộ của con ông/bà ở các mặt: thể chất, tình cảm, trí tuệ, ngôn ngữ, thẩm mỹ sau thời gian theo học ở trường.	Tốt	144	82.29
	Khá	30	17.14
	Trung bình	1	0.57

	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		175	100
Câu 5. Hoạt động giáo dục đối với trẻ mầm non (hoạt động học, các hoạt động vui chơi,...)	Tốt	162	92.57
	Khá	11	6.29
	Trung bình	2	1.14
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		175	100
Câu 6. Kết quả tổ chức các hoạt động ngoại khóa của Nhà trường (tham quan, dã ngoại, trải nghiệm, ngày lễ hội, sinh nhật của trẻ mầm non,...)	Tốt	154	88.00
	Khá	20	11.43
	Trung bình	1	0.57
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		175	100
Câu 7. Chất lượng tổ chức bán trú tại trường đối với trẻ mầm non (thực đơn, chất lượng bữa ăn; tổ chức ăn, ngủ, vệ sinh...).	Tốt	138	78.86
	Khá	35	20.00
	Trung bình	1	0.57
	Chưa đạt	1	0.57
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		175	100
Câu 8. Thái độ chăm sóc và giáo dục trẻ của giáo viên tại lớp con ông/bà đang học	Tốt	171	97.71
	Khá	3	1.71
	Trung bình	0	0.00
	Chưa đạt	1	0.57
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		175	100
Câu 9. Thái độ làm việc, phục vụ của bộ phận hành chính	Tốt	137	78.29
	Khá	33	18.86
	Trung bình	5	2.86
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		175	100

Câu 10. Cơ sở vật chất của Nhà trường (thiết bị trường học, các khu vực vui chơi của trẻ,...)	Tốt	142	81.14
	Khá	30	17.14
	Trung bình	3	1.71
	Chưa đạt	0	0.00
	Không có ý kiến	0	0.00
Tổng		175	100

Nghệ An, ngày 20 tháng 8 năm 2018

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG CTCTHSSV

NGƯỜI THỐNG KÊ



ThS. Hoàng Ngọc Diệp



Lê Trần Nam



PHỤ LỤC 8

**KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN CUỐI KHÓA TỐT NGHIỆP NĂM 2018
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA NHÀ TRƯỜNG, HỌC KỲ 2, NĂM HỌC 2017 - 2018**

(Kèm theo báo cáo số 44/BC-ĐHV ngày 29 /8/2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

STT	Tiêu chí	Số phiếu	Tỷ lệ %
A	Đánh giá về chương trình đào tạo		
1	Chương trình đào tạo có mục tiêu rõ ràng, phù hợp với chuẩn đầu ra		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4180	78.00
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	876	16.30
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	233	4.40
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	73	1.40
TỔNG		5362	100
2	Cấu trúc chương trình linh hoạt, thuận lợi cho người học lựa chọn chuyển đổi		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4085	76.20
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	922	17.20
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	278	5.20
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	77	1.40
TỔNG		5362	100

3	Chương trình phân bố tỷ lệ giờ lý thuyết, thực hành hợp lý		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4091	76.30
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	896	16.70
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	287	5.40
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	88	1.70
TỔNG		5362	100
4	Nội dung các học phần có tính kế thừa và phù hợp với mục tiêu, yêu cầu của ngành học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4110	76.70
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	907	16.90
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	255	4.80
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	90	1.70
TỔNG		5362	100
5	Các học phần chú trọng cả kiến thức và kỹ năng		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4035	75.30
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	966	18.00
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	269	5.00
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	92	1.70
TỔNG		5362	100

6	Chương trình cân đối giữa thời gian học trên lớp và tự học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4147	77.40
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	886	16.50
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	256	4.80
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	73	1.40
TỔNG		5362	100
7	Chương trình đã cung cấp kiến thức và kĩ năng cần thiết cho nghề nghiệp		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4011	74.80
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	979	18.30
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	272	5.10
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	100	1.90
TỔNG		5362	100
B	Đánh giá về đội ngũ giảng viên		
1	Giảng viên có trình độ, kiến thức chuyên môn tốt và thường xuyên cập nhật thông tin mới trong bài giảng		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4246	79.20
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	828	15.50
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	205	3.80
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	83	1.60
TỔNG		5362	100

2	Giảng viên có kỹ năng sư phạm và sử dụng hiệu quả nhiều phương pháp giảng dạy khác nhau		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4205	78.40
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	867	16.20
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	208	3.90
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	82	1.50
TỔNG		5362	100
3	Giảng viên thông báo đầy đủ tiêu chí đánh giá cho từng học phần		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4227	78.80
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	850	15.90
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	209	3.90
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	76	1.40
TỔNG		5362	100
4	Giảng viên thường xuyên khuyến khích sinh viên tham gia vào các hoạt động học tập, thảo luận và thực hành, rèn luyện chuyên môn		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4252	79.30
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	824	15.40
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	216	4.00
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	70	1.30
TỔNG		5362	100

5	Giảng viên sẵn sàng hướng dẫn, giúp đỡ sinh viên trong học tập		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4201	78.40
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	844	15.80
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	234	4.40
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	83	1.60
TỔNG		5362	100
6	Giảng viên công bằng, khách quan và đánh giá đúng năng lực của sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4141	77.20
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	898	16.80
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	238	4.40
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	85	1.60
TỔNG		5362	100
C	Đánh giá về kết quả học tập của sinh viên		
1	Khóa học cung cấp cho anh/chị những kiến thức cần thiết về chuyên môn và nghiệp vụ nghề nghiệp		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4091	76.30
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	975	18.20
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	208	3.90
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	88	1.70
TỔNG		5362	100

2	Khóa học giúp anh/chị phát triển những kỹ năng mềm cần thiết cho nghề nghiệp (giao tiếp, trình bày, tổ chức, quản lý, làm việc nhóm...)		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4065	75.80
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	976	18.20
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	216	4.00
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	105	2.00
TỔNG		5362	100
3	Khóa học giúp anh/chị nâng cao năng lực ngoại ngữ, tin học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3995	74.50
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	968	18.10
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	283	5.30
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	116	2.20
TỔNG		5362	100
4	Khóa học giúp anh/chị rèn luyện kỹ năng tư duy sáng tạo, khả năng tự học, tự nghiên cứu		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4032	75.20
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	983	18.30
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	242	4.50
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	105	2.00
TỔNG		5362	100

5	Khóa học giúp anh/chị phát triển, nâng cao đạo đức, nhân cách, lối sống, tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật...		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4171	77.80
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	877	16.40
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	225	4.20
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	89	1.70
TỔNG		5362	100
6	Anh/chị tự tin về khả năng đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp sau khi ra trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3945	73.60
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	1020	19.00
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	278	5.20
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	119	2.20
TỔNG		5362	100
D	Đánh giá về tổ chức đào tạo và cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học		
1	Kế hoạch, thời gian biểu học tập và thi kết thúc học phần được sắp xếp phù hợp		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4117	76.80
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	959	17.90
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	194	3.60
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	92	1.70
TỔNG		5362	100

2	Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Nhà trường đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu và rèn luyện của sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4177	77.90
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	900	16.80
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	211	3.90
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	74	1.40
TỔNG		5362	100
3	Thư viện của Trường có đủ học liệu đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu của sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4116	76.80
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	943	17.60
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	212	4.00
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	91	1.70
TỔNG		5362	100
E	Đánh giá chung		
1	Mức độ hài lòng chung của anh/chị về chương trình đào tạo của ngành đã theo học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4033	75.20
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	1013	18.90
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	219	4.10
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	97	1.80
TỔNG		5362	100

2	Mức độ hài lòng chung của anh/chị về môi trường sống, sinh hoạt, rèn luyện và học tập tại Trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4105	76.60
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	950	17.70
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	214	4.00
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	93	1.70
TỔNG		5362	100
3	Mức độ hài lòng của anh/chị về chất lượng phục vụ của Nhà trường đối với sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4018	74.90
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	1022	19.10
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	199	3.70
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	123	2.30
TỔNG		5362	100

Nghệ An, ngày 20 tháng 8 năm 2018

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV



ThS. Hoàng Ngọc Diệp

NGƯỜI THỐNG KÊ



Lê Trần Nam