

Số: **65** /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày **18** tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả triển khai công tác lấy ý kiến người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan học kỳ 2, năm học 2020 - 2021

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ 1, năm học 2020 - 2021, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện

- Kế hoạch số 70/KH-ĐHV ngày 06/11/2020 về việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan, năm học 2020 - 2021;
- Công văn số 1178/ĐHV-CTCTHSSV ngày 23/11/2020 về việc góp ý phiếu lấy ý kiến khảo sát người học và các bên liên quan năm học 2020 - 2021;
- Quyết định số 3541/KH-ĐHV ngày 08/12/2020 về việc thành lập Ban chỉ đạo, Tổ thư ký thực hiện kế hoạch lấy ý kiến người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan năm học 2020 - 2021;
- Thông báo số 44/TB-ĐHV ngày 20/4/2021 về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học và phụ huynh học sinh, học kỳ 2 năm học 2020 - 2021.

2. Đối tượng lấy ý kiến

- 2.1. Sinh viên hệ chính quy từ khóa 57 đến khóa 61 hiện đang học tập trung tại Trường.
- 2.2. Sinh viên khóa 57 hệ kỹ sư và 58 cử nhân tốt nghiệp đợt tháng 6/2021.
- 2.3. Học viên cao học khoá 28 hiện đang học tập trung tại Trường.
- 2.4. Học sinh Trường THPT Chuyên và hệ THPT chất lượng cao từ lớp 10 đến lớp 12.
- 2.5. Phụ huynh học sinh Tiểu học, THCS, Mầm non Trường Thực hành Sư phạm.

3. Nội dung lấy ý kiến

- Lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên.
- Lấy ý kiến từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính.
- Lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2021.
- Lấy ý kiến từ học viên Cao học về hoạt động của Nhà trường
- Lấy ý kiến từ học sinh về các hoạt động Trường THPT Chuyên.
- Lấy ý kiến phụ huynh học sinh về các hoạt động của Trường THSP.

4. Hình thức lấy ý kiến

- 3.1. Đối với sinh viên hệ chính quy từ khóa 57 đến 61 thực hiện khảo sát trực tuyến trong trang cá nhân trên phần mềm quản lý của Nhà trường.

3.2. Đối với học viên cao học; Phụ huynh học sinh trường THSP; Học sinh Trường THPT Chuyên: Thực hiện khảo sát qua địa chỉ email đã cung cấp.

5. Phương pháp, mức độ đánh giá

5.1. Người học đánh giá theo mức độ đối với từng tiêu chí trong phiếu lấy ý kiến.

5.2. Mức độ đánh giá

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.
- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.
- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.
- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

6. Thời gian thực hiện

- Đối với sinh viên chính quy, học sinh trường THPT Chuyên: thực hiện khảo sát từ ngày 10/5/2021 đến 30/5/2021.

- Đối với học viên Cao học thực hiện khảo sát từ ngày 01/6/2021 đến ngày 30/6/2021.

- Đối với phụ huynh học sinh trường THSP: thực hiện khảo sát từ ngày 01/6/2021 đến ngày 10/7/2021.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 2, năm học 2020 - 2021 (*Thống kê theo đơn vị*) (*Xem phụ lục 1*).

- Bảng tổng hợp ý kiến, nhận xét phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của 311 giảng viên học kỳ 2, năm học 2020 - 2021 (*Thống kê theo từng cá nhân*).

2. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ 2, năm học 2020 - 2021 (*Xem phụ lục 2*).

3. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2021 về các hoạt động của Nhà trường (*Xem phụ lục 3*).

4. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ học viên Cao học về các hoạt động của Nhà trường năm học 2020 - 2021 (*Xem phụ lục 4*).

5. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ học sinh về các hoạt động Trường THPT Chuyên năm học 2020 - 2021 (*Xem phụ lục 5*).

6. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ phụ huynh trẻ Mầm non về các hoạt động Trường THSP năm học 2020 - 2021 (*Xem phụ lục 6*).

7. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ phụ huynh học sinh Tiểu học và Trung học cơ sở về các hoạt động Trường THSP năm học 2020 - 2021 (*Xem phụ lục 6*).

8. Báo cáo số 34/BC-ĐHV ngày 29/4/2021 báo cáo kết quả triển khai công tác lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo năm học 2020 - 2021.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; hoạt động của các đơn vị hành chính và hoạt động của Nhà trường theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, khẳng định chất lượng dạy và học, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến người học được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các viện, khoa đào tạo,

Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Trợ lý quản lý học sinh, sinh viên, học viên và Lớp trưởng các lớp học sinh, sinh viên, học viên toàn trường nên đột lấy ý kiến người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên; các đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà trường học kỳ 2, năm học 2020 - 2021 đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, vai trò, trách nhiệm của giảng viên đối với người học, trách nhiệm của người học đối với giảng viên. Kết quả lấy ý kiến phản hồi từ người học đã phản ánh được hoạt động giảng dạy của giảng viên về những mặt đã làm được và cả những mặt còn tồn tại.

4. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho giảng viên, các viện, khoa, tổ bộ môn, Trường các đơn vị liên quan và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và hoạt động quản lý.

V. MỘT SỐ TỒN TẠI

1. Một số sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến người học, nên có tư tưởng đối phó khi góp ý kiến, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung của Nhà trường; các ý kiến góp ý còn chưa thực sự mang tính xây dựng, hiền kể để giúp Nhà trường nâng cao chất lượng đào tạo và phục vụ hơn nữa.

2. Học kỳ 2, năm học 2020 - 2021, triển khai lấy ý kiến sinh viên khoá 61 trên phần mềm quản lý mới của Nhà trường, tuy nhiên phần mềm quản lý mới chưa thiết lập được yêu cầu ràng buộc nên tỉ lệ sinh viên khoá 61 thực hiện khảo sát chưa cao; công tác thống kê tổng hợp còn gặp một số khó khăn nhất định.

3. Do ảnh hưởng của dịch CoVid-19, nên tiến độ lấy ý kiến người học đối với phụ huynh học sinh Trường THSP và học viên Cao học còn chậm tiến độ so với thời gian thực hiện, số lượng phụ huynh thực hiện khảo sát đạt tỉ lệ chưa cao.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Công đoàn, Đoàn Thanh niên, các tổ chức đoàn thể trong Trường, các khoa, viện đào tạo, các Trường trực thuộc chỉ đạo tuyên truyền, nhắc nhở, quán triệt đến người học và phụ huynh học sinh để việc khảo sát lấy ý kiến hàng năm đạt kết quả tốt.

2. Bộ phận xây dựng phần mềm sớm hoàn thiện chức năng thực hiện khảo sát lấy ý kiến trực tuyến cho tất cả các đối tượng người học và phụ huynh học sinh để việc khảo sát lấy ý kiến được thuận lợi và dễ dàng trong thống kê, báo cáo, đáp ứng các tiêu chí của Nhà trường và Bộ Giáo dục và Đào tạo yêu cầu.

VII. KẾT LUẬN

1. Về việc cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến từ người học:

a) Nhà trường gửi: (1) Thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên; (2) Bảng tổng hợp ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 2, năm học 2020 - 2021 được người học đánh giá ở các mức độ: Tốt, Khá, Trung bình, Chưa đạt (*sắp xếp theo thứ tự giảng viên có số lượt phiếu và có số lượt câu hỏi trả lời từ cao đến thấp*); (3) Bảng tổng hợp các ý kiến góp ý của người học đến các đơn vị liên quan cho Trường đơn

vị, Viện trưởng, Trưởng khoa, Hiệu trưởng các Trường trực thuộc thông qua địa chỉ email. Viện trưởng, Trưởng khoa chịu trách nhiệm gửi kết quả cho Trưởng Bộ môn để gửi cho các giảng viên của bộ môn.

b) Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến của người học, giảng viên toàn trường xem xét để điều chỉnh hoạt động giảng dạy của mình. Đối với các giảng viên có chỉ số đánh giá thấp, Viện trưởng, Trưởng khoa chỉ đạo Trưởng Bộ môn lên kế hoạch dự giờ trong học kỳ tới để các giảng viên trong bộ môn đánh giá, rút kinh nghiệm giúp giảng viên cải tiến chất lượng giảng dạy.

c) Nhà trường yêu cầu Trưởng các đơn vị hành chính có chỉ số sinh viên hài lòng thấp phải rà soát lại công tác điều hành, quản lý, rà soát lại đội ngũ cán bộ, viên chức và điều chỉnh phân công nhiệm vụ cho phù hợp; tiếp thu và sớm giải quyết các ý kiến đề xuất chính đáng của người học (do phòng CTCT-HSSV cung cấp); chấm dứt tình trạng để người học phản ánh về tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, viên chức.

d) Nhà trường đề nghị giảng viên, cán bộ viên chức tiếp tục góp ý kiến cho hoạt động lấy ý kiến người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan. Các ý kiến góp ý gửi Nhà Trường (qua ông Hoàng Ngọc Diệp, Phó Trưởng phòng CTCT-HSSV, email: hndiep2009@gmail.com).

2. Năm học 2021 - 2022, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên toàn Trường. Thời điểm lấy ý kiến người học dự kiến được tổ chức trước khi kết thúc học phần 2 tuần của mỗi học kỳ.

3. Đề nghị các đơn vị, các tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến người học trong cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên toàn trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Nhà trường.

Nơi nhận: 

- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- BTV Đảng ủy, HĐ Trường (để b/c);
- Các đơn vị trong Trường;
- CD trường; Đoàn ĐTN, HSV;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV;





GS.TS. Nguyễn Huy Bằng

PHỤ LỤC 1
THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên học kì 2, năm học 2020 - 2021
(Kèm theo báo cáo số 65 /BC-ĐHV ngày 18 /7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

TT	Khoa/Viện	Tổng số câu hỏi được trả lời	MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG							
			Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)		Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)		Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)		Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	
			Số câu hỏi	Tỷ lệ %	Số câu hỏi	Tỷ lệ %	Số câu hỏi	Tỷ lệ %	Số câu hỏi	Tỷ lệ %
1	Viện Sư phạm Tự nhiên	13563	11617	85.7	1404	10.4	382	2.8	160	1.2
2	Viện Sư phạm Xã hội	4323	3960	91.6	241	5.6	72	1.7	50	1.2
3	Viện Khoa học xã hội và Nhân văn	5500	4980	90.5	410	7.5	94	1.7	16	0.3
4	Viện Kỹ thuật và Công nghệ	27786	21988	79.1	4174	15.0	1079	3.9	545	2.0
5	Viện Nông nghiệp và Tài nguyên	2871	2619	91.2	182	6.3	50	1.7	20	0.7
6	Viện CN Hóa sinh - Môi trường	2089	1761	84.3	248	11.9	69	3.3	11	0.5
7	Khoa Kinh Tế	43790	36484	83.3	5936	13.6	995	2.3	375	0.9
8	Khoa Giáo dục	25201	23055	91.5	1660	6.6	376	1.5	110	0.4
9	Khoa Sư phạm Ngoại Ngữ	19491	16886	86.6	2037	10.5	409	2.1	159	0.8
10	Khoa Luật	15158	12603	83.1	1825	12.0	508	3.4	222	1.5
11	Khoa Xây dựng	5961	5348	89.7	467	7.8	103	1.7	43	0.7
12	Khoa Giáo dục Thể chất	660	577	87.4	64	9.7	18	2.7	1	0.2
13	Khoa Giáo dục Quốc phòng - AN	616	611	99.2	0	0.0	4	0.6	1	0.2
14	Trung tâm Công nghệ thông tin	935	659	70.5	220	23.5	23	2.5	33	3.5
15	Phòng Đào tạo	770	671	87.1	59	7.7	35	4.5	5	0.6
16	Trường Thực hành Sư phạm	396	368	92.9	17	4.3	6	1.5	5	1.3
TỔNG		169110	144187	85.3	18944	11.2	4223	2.5	1756	1.0



PHỤ LỤC 2
THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ 2, năm học 2020 - 2021
(Kèm theo báo cáo số 65 /BC-ĐHV ngày 18 /7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

STT	Tiêu chí	Số phiếu	Tỷ lệ %
A	I. Cơ sở vật chất của Nhà trường		
1	Hệ thống phòng học và trang thiết bị các phòng học đảm bảo điều kiện học tập, rèn luyện, sinh hoạt của người học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3981	81.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	675	13.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	147	3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	42	0.9
e	Chưa tiếp xúc	24	0.5
TỔNG		4869	100
2	Nhà thi đấu TDTT, sân bóng và các khu vực luyện tập, sinh hoạt chung đáp ứng điều kiện học tập, rèn luyện		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3885	79.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	701	14.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	165	3.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	45	0.9
e	Chưa tiếp xúc	73	1.5
TỔNG		4869	100
3	Cảnh quan môi trường và hệ thống vệ sinh công cộng của Nhà trường đảm bảo Xanh - Sạch - Đẹp và vệ sinh môi trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3940	80.9
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	688	14.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	173	3.6

d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	48	1
e	Chưa tiếp xúc	20	0.4
TỔNG		4869	100
4	Hệ thống điện, nước của Nhà trường đảm bảo an toàn và đáp ứng nhu cầu của người học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3930	80.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	702	14.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	156	3.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	64	1.3
e	Chưa tiếp xúc	17	0.4
TỔNG		4869	100
B	II. Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào		
1	Cơ sở dữ liệu, nguồn tài liệu đáp ứng nhu cầu của người học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3893	80
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	744	15.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	155	3.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	50	1
e	Chưa tiếp xúc	27	0.6
TỔNG		4869	100
2	Trang thiết bị các phòng đọc, thiết bị hỗ trợ người học trong việc tìm kiếm các tài liệu thông tin cần thiết		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3850	79.1
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	727	14.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	195	4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	59	1.2
e	Chưa tiếp xúc	38	0.8
TỔNG		4869	100
3	Thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ thư viện đối với bạn đọc		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3837	78.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	722	14.8

c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	215	4.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	54	1.1
e	Chưa tiếp xúc	41	0.9
TỔNG		4869	100
C	III. Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm		
1	Trang thiết bị các phòng thực hành - thí nghiệm của Nhà trường đáp ứng đủ điều kiện thực hành, thí nghiệm của người học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3726	76.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	688	14.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	219	4.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	57	1.2
e	Chưa tiếp xúc	179	3.7
TỔNG		4869	100
2	Các thiết bị thực hành - thí nghiệm đều hoạt động tốt và cho kết quả đúng với lý thuyết		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3730	76.6
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	687	14.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	189	3.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	66	1.4
e	Chưa tiếp xúc	197	4.1
TỔNG		4869	100.1
3	Thái độ phục vụ của Kỹ thuật viên, giáo viên hướng dẫn thực hành thí nghiệm		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3818	78.4
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	669	13.7
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	142	2.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	48	1
e	Chưa tiếp xúc	192	4
TỔNG		4869	100

D	IV. Các hoạt động khác		
1	Công tác quảng bá, tư vấn tuyển sinh, quy trình nhập học, hướng dẫn nhập học cho tân sinh viên của Nhà trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3887	79.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	697	14.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	193	4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	53	1.1
e	Chưa tiếp xúc	39	0.8
TỔNG		4869	100
2	Việc cập nhật, công bố thông tin về ngành học, chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra của Nhà trường đảm bảo công khai, minh bạch đối với người học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3869	79.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	716	14.7
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	189	3.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	59	1.2
e	Chưa tiếp xúc	36	0.7
TỔNG		4869	100
3	Việc công khai lộ trình học tập, chính sách chuyển đổi và công nhận tín chỉ giữa các ngành học của Nhà trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3851	79.1
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	706	14.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	211	4.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	55	1.1
e	Chưa tiếp xúc	46	1
TỔNG		4869	100

4	Các chương trình, chính sách hỗ trợ, tư vấn cho người học nói chung và người học gặp những vấn đề khó khăn trong quá trình học tập của Nhà trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3839	78.9
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	726	14.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	188	3.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	55	1.1
e	Chưa tiếp xúc	61	1.3
	TỔNG	4869	100.1
5	Công tác tổ chức “Tuần sinh hoạt công dân - Học sinh, sinh viên” của Nhà trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3909	80.3
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	730	15
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	154	3.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	48	1
e	Chưa tiếp xúc	28	0.6
	TỔNG	4869	100
6	Việc tổ chức “Ngày hội việc làm”, cung cấp các thông tin nghề nghiệp và việc làm của Nhà trường đối với người học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3800	78.1
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	702	14.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	194	4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	64	1.3
e	Chưa tiếp xúc	109	2.2
	TỔNG	4869	100
7	Việc quy định đánh giá kết quả học tập và việc đánh giá, công nhận kết quả học tập đối với người học của Nhà trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3843	78.9

b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	737	15.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	207	4.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	51	1.1
e	Chưa tiếp xúc	31	0.6
TỔNG		4869	100
8	Việc công nhận kết quả học tập của Nhà trường phản ánh được năng lực của người học trong chương trình đào tạo		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3813	78.3
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	744	15.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	215	4.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	62	1.3
e	Chưa tiếp xúc	35	0.7
TỔNG		4869	100
9	Việc tổ chức các hoạt động Văn hoá văn nghệ - Thể dục thể thao đáp ứng được yêu cầu của người học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3819	78.4
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	711	14.6
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	217	4.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	73	1.5
e	Chưa tiếp xúc	49	1
TỔNG		4869	100
10	Các chương trình ngoại khoá của Nhà trường được tổ chức đa dạng, phong phú, phù hợp, đáp ứng được yêu cầu của người học và hỗ trợ người học rèn luyện chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình học tập (Chẳng hạn: rèn luyện kỹ năng sống, kỹ năng nghề nghiệp, giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống, cuộc thi, hội thi; các câu lạc bộ đội, nhóm...)		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3867	79.4
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	750	15.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	145	3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.2
e	Chưa tiếp xúc	49	1

TỔNG		4869	100
E	V. Các đơn vị hành chính, bộ phận và đoàn thể (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ, viên chức...)		
Nhóm 1: Bắt buộc người học cho ý kiến			
1	Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3806	78.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	719	14.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	187	3.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	51	1.1
e	Chưa tiếp xúc	106	2.2
TỔNG		4869	100
2	Phòng Đào tạo		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3723	76.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	699	14.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	233	4.8
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	67	1.4
e	Chưa tiếp xúc	147	3
TỔNG		4869	100
3	Bộ phận một cửa		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3722	76.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	724	14.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	236	4.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	72	1.5
e	Chưa tiếp xúc	115	2.4
TỔNG		4869	100
4	Phòng Kế hoạch - Tài chính		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3653	75
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	688	14.1

c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	222	4.6
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	66	1.4
e	Chưa tiếp xúc	240	4.9
TỔNG		4869	100
5	Phòng Thanh tra - Pháp chế		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3666	75.3
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	653	13.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	153	3.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	55	1.1
e	Chưa tiếp xúc	342	7
TỔNG		4869	100
6	Phòng Quản trị và Đầu tư		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3594	73.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	666	13.7
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	199	4.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	57	1.2
e	Chưa tiếp xúc	353	7.3
TỔNG		4869	100.1
7	Trung tâm Công nghệ Thông tin		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3637	74.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	689	14.2
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	234	4.8
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	59	1.2
e	Chưa tiếp xúc	250	5.1
TỔNG		4869	100
8	Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3627	74.5

b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	695	14.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	227	4.7
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	52	1.1
e	Chưa tiếp xúc	268	5.5
TỔNG		4869	100
9	Trung tâm Đảm bảo chất lượng		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3712	76.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	680	14
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	203	4.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	62	1.3
e	Chưa tiếp xúc	212	4.4
TỔNG		4869	100
10	Đoàn Thanh niên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3845	79
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	721	14.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	158	3.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	71	1.5
e	Chưa tiếp xúc	74	1.5
TỔNG		4869	100.1
11	Hội Sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3762	77.3
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	704	14.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	206	4.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	63	1.3
e	Chưa tiếp xúc	134	2.8
TỔNG		4869	100.1

12	Nhà xe sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3408	70
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	863	17.7
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	347	7.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	146	3
e	Chưa tiếp xúc	105	2.2
TỔNG		4869	100
13	Bộ phận vệ sĩ		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3604	74
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	698	14.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	205	4.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	67	1.4
e	Chưa tiếp xúc	295	6.1
TỔNG		4869	100
Nhóm 2: Chỉ dành cho người học có tiếp xúc			
14	Phòng Khoa học và hợp tác quốc tế		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3583	73.6
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	653	13.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	171	3.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	49	1
e	Chưa tiếp xúc	413	8.5
TỔNG		4869	100
15	Phòng Hành chính Tổng hợp		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3640	74.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	667	13.7
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	141	2.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	51	1.1

e	Chưa tiếp xúc	370	7.6
TỔNG		4869	100.1
16	Trung tâm Giáo dục Quốc phòng - An ninh Vinh		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3776	77.6
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	733	15.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	203	4.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	53	1.1
e	Chưa tiếp xúc	104	2.1
TỔNG		4869	100.1
17	Trung tâm Nội trú		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3503	72
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	677	13.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	231	4.8
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	63	1.3
e	Chưa tiếp xúc	395	8.1
TỔNG		4869	100
18	Trạm Y tế		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3588	73.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	731	15
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	239	4.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	72	1.5
e	Chưa tiếp xúc	239	4.9
TỔNG		4869	100
19	Ban Quản lý Cơ sở 2		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3624	74.4
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	700	14.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	191	3.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	70	1.4

e	Chưa tiếp xúc	284	5.8
TỔNG		4869	99.9
20	Nhà ăn và các dịch vụ khác		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3555	73
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	760	15.6
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	159	3.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	74	1.5
e	Chưa tiếp xúc	321	6.6
TỔNG		4869	100

He



PHỤ LỤC 3
KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN CUỐI KHÓA TỐT NGHIỆP NĂM 2021
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA NHÀ TRƯỜNG, NĂM HỌC 2020 - 2021

(Kèm theo báo cáo số **65** /BC-DHV ngày **18** /7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

STT	Tiêu chí	Số phiếu trả lời	Tỷ lệ %
A	Đánh giá về chương trình đào tạo		
1	Chương trình đào tạo có mục tiêu rõ ràng, phù hợp với chuẩn đầu ra		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4509	81
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	867	15.6
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	145	2.6
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	43	0.8
TỔNG		5564	100
2	Cấu trúc chương trình linh hoạt, thuận lợi cho người học lựa chọn chuyển đổi		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4481	80.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	874	15.7
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	166	3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	43	0.8
TỔNG		5564	100
3	Chương trình phân bố tỷ lệ giờ lý thuyết, thực hành hợp lý		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4437	79.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	894	16.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	175	3.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.1
TỔNG		5564	100
4	Nội dung các học phần có tính kế thừa và phù hợp với mục tiêu, yêu cầu của ngành học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4458	80.1
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	910	16.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	150	2.7
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	46	0.8
TỔNG		5564	100

5	Các học phần chú trọng cả kiến thức và kỹ năng		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4483	80.6
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	912	16.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	128	2.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	41	0.7
TỔNG		5564	100
6	Chương trình cân đối giữa thời gian học trên lớp và tự học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4488	80.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	862	15.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	171	3.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	43	0.8
TỔNG		5564	100
7	Chương trình đã cung cấp kiến thức và kỹ năng cần thiết cho nghề nghiệp		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4367	78.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	950	17.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	199	3.6
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	48	0.9
TỔNG		5564	100
B	Đánh giá về đội ngũ giảng viên		
1	Giảng viên có trình độ, kiến thức chuyên môn tốt và thường xuyên cập nhật thông tin mới trong bài giảng		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4543	81.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	838	15.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	140	2.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	43	0.8
TỔNG		5564	100
2	Giảng viên có kỹ năng sư phạm và sử dụng hiệu quả nhiều phương pháp giảng dạy khác nhau		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4527	81.4
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	860	15.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	131	2.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	46	0.8
TỔNG		5564	100
3	Giảng viên thông báo đầy đủ tiêu chí đánh giá cho từng học phần		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4571	82.2

b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	822	14.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	129	2.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	42	0.8
TỔNG		5564	100
4	Giảng viên thường xuyên khuyến khích sinh viên tham gia vào các hoạt động học tập, thảo luận và thực hành, rèn luyện chuyên môn.		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4541	81.6
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	836	15
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	137	2.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	50	0.9
TỔNG		5564	100
5	Giảng viên sẵn sàng hướng dẫn, giúp đỡ sinh viên trong học tập		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4465	80.3
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	878	15.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	166	3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	55	1
TỔNG		5564	100
6	Giảng viên công bằng, khách quan và đánh giá đúng năng lực của sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4425	79.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	924	16.6
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	161	2.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	54	1
TỔNG		5564	100
C	Đánh giá về kết quả học tập của sinh viên		
1	Khóa học cung cấp cho anh/chị những kiến thức cần thiết về chuyên môn và nghiệp vụ nghề nghiệp		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4417	79.4
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	956	17.2
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	139	2.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	52	0.9
TỔNG		5564	100
2	Khóa học giúp anh/chị phát triển những kỹ năng mềm cần thiết cho nghề nghiệp (giao tiếp, trình bày, tổ chức, quản lý, làm việc nhóm...)		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4411	79.3

b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	966	17.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	144	2.6
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	43	0.8
TỔNG		5564	100
3	Khóa học giúp anh/chị nâng cao năng lực ngoại ngữ, tin học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4290	77.1
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	980	17.6
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	223	4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	71	1.3
TỔNG		5564	100
4	Khóa học giúp anh/chị rèn luyện kỹ năng tư duy sáng tạo, khả năng tự học, tự nghiên cứu		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4369	78.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	989	17.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	156	2.8
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	50	0.9
TỔNG		5564	100
5	Khóa học giúp anh/chị phát triển, nâng cao đạo đức, nhân cách, lối sống, tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật...		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4445	79.9
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	915	16.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	162	2.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	42	0.8
TỔNG		5564	100
6	Anh/chị tự tin về khả năng đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp sau khi ra trường		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4302	77.3
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	1025	18.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	179	3.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.1
TỔNG		5564	100
D	Đánh giá về tổ chức đào tạo và cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học		
1	Kế hoạch, thời gian biểu học tập và thi kết thúc học phần được sắp xếp phù hợp		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4456	80.1
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	950	17.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	120	2.2

d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	38	0.7
TỔNG		5564	100
2	Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Nhà trường đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu và rèn luyện của sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4470	80.3
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	889	16
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	151	2.7
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	54	1
TỔNG		5564	100
3	Thư viện của Trường có đủ học liệu đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu của sinh viên		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4432	79.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	929	16.7
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	160	2.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	43	0.8
TỔNG		5564	100
E	Đánh giá chung		
1	Mức độ hài lòng chung của anh/chị về chương trình đào tạo của ngành đã theo học		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4391	78.9
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	958	17.2
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	161	2.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	54	1
TỔNG		5564	100
2	Mức độ hài lòng chung của anh/chị về môi trường sống, sinh hoạt, rèn luyện và học tập tại Trường.		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4436	79.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	936	16.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	142	2.6
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	50	0.9
TỔNG		5564	100
3	Mức độ hài lòng của anh/chị về chất lượng phục vụ của Nhà trường đối với sinh viên.		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4406	79.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	979	17.6
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	139	2.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	40	0.7
TỔNG		5564	100



PHỤ LỤC 4
THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến phản hồi từ học viên Cao học về các hoạt động của Nhà trường, năm học 2020 - 2021
(Kèm theo báo cáo số 65 /BC-DHV ngày 28 /7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

TT	Nội dung câu hỏi	Tổng số lượt câu hỏi được trả lời	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ (Số lượt câu hỏi được trả lời)							
			Tốt		Khá		Trung bình		Chưa đạt	
			Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Cổng thông tin học tập trực tuyến - Trường Đại học Vinh (VinhUni E-learning) thực sự tiện ích đối với anh/chị	497	458	92.15	34	6.84	5	1.01	0	0.0
2	Mức độ hài lòng của anh/chị về bài giảng của giảng viên trên hệ thống học tập trực tuyến (VinhUni E-learning)	497	443	89.13	52	10.46	2	0.40	0	0.0
3	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc làm bài thi trắc nghiệm, nộp bài tập, xem điểm trên hệ thống học tập trực tuyến (VinhUni E-learning)	497	408	82.09	81	16.30	6	1.21	2	0.4
4	Mức độ hài lòng của anh/chị về trang thiết bị các phòng đọc, phòng thực hành - thí nghiệm, thiết bị hỗ trợ người học trong việc tìm kiếm các tài liệu thông tin cần thiết, đáp ứng đủ điều kiện thực hành, nghiên cứu.	497	372	74.85	113	22.74	12	2.41	0	0.0
5	Các khóa học (chuyên đề) theo khung chương trình đào tạo mà anh/chị đã đăng ký phù hợp với vị trí công việc hiện tại	497	448	90.14	47	9.46	2	0.40	0	0.0
6	Khóa học cung cấp cho anh/chị những kiến thức cần thiết về chuyên môn và nghiệp vụ nghề nghiệp, rèn luyện kỹ năng tư duy sáng tạo, khả năng tự học, tự nghiên cứu	497	455	91.55	41	8.25	1	0.20	0	0.0
7	Công tác đảm bảo an ninh, trật tự trường học, vệ sinh môi trường, cơ sở vật chất của Nhà trường	497	449	90.34	44	8.85	3	0.60	1	0.2
8	Mức độ hài lòng của anh/chị về các phòng ban liên quan (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ...)	497	446	89.74	47	9.46	4	0.80	0	0.0

ĐC

9	Mức độ hài lòng của anh/chị về khoa/viện đang theo học (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ...)	497	463	93.16	28	5.63	6	1.21	0	0.0
10	Mức độ hài lòng của anh/chị với phụ trách chuyên ngành	497	467	93.96	26	5.23	4	0.80	0	0.0
TỔNG		4970	4409	88.71	513	10.32	45	0.91	3	0.1





PHỤ LỤC 5
THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến phản hồi từ học sinh về các hoạt động của Trường THPT Chuyên, năm học 2020 - 2021

(Kèm theo báo cáo số 65 /BC-ĐHV ngày 28 /7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

TT	Nội dung câu hỏi	Tổng số lượt câu hỏi được trả lời	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ (Số lượt câu hỏi được trả lời)							
			Tốt		Khá		Trung bình		Chưa đạt	
			Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Hệ thống phòng học và trang thiết bị các phòng học đảm bảo điều kiện học tập, rèn luyện, sinh hoạt của người học	583	271	46.48	223	38.25	67	11.49	22	3.8
2	Nhà thi đấu TDTT, sân bóng và các khu vực luyện tập, sinh hoạt chung đáp ứng điều kiện học tập, rèn luyện	583	248	42.54	195	33.45	86	14.75	54	9.3
3	Hệ thống vệ sinh công cộng, cảnh quan, môi trường của Nhà trường	583	373	63.98	166	28.47	29	4.97	15	2.6
4	Trang thiết bị các phòng đọc, thiết bị hỗ trợ người học trong việc tìm kiếm các tài liệu thông tin cần thiết	583	364	62.44	152	26.07	50	8.58	18	3.1
5	Việc giải quyết các thủ tục hành chính của Nhà trường đối với người học.	583	443	75.99	111	19.04	19	3.26	10	1.7
6	Công tác đảm bảo an ninh, trật tự trường học của Nhà trường	583	445	76.33	117	20.07	13	2.23	8	1.4
7	Việc dạy và học trực tuyến được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo yêu cầu và đáp ứng được nhu cầu học tập của học sinh	583	407	69.81	139	23.84	28	4.80	9	1.5
8	Kết quả thi học kỳ các môn học đảm bảo khách quan, công bằng, đánh giá đúng năng lực của học sinh	583	383	65.69	144	24.70	34	5.83	22	3.8

(Chữ ký)

9	Giáo viên chủ nhiệm quan tâm, hỗ trợ học sinh trong quá trình học tập	583	467	80.10	80	13.72	19	3.26	17	2.9
10	Nhà trường đảm bảo chương trình học tập của năm học 2020 - 2021 đầy đủ và đúng quy định	583	518	88.85	51	8.75	12	2.06	2	0.3
11	Các hoạt động, thông tin về phòng chống dịch Covid-19 được Nhà trường triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, đảm bảo an toàn	583	526	90.22	49	8.40	3	0.51	5	0.9
12	Trường THPT Chuyên định hướng, tư vấn chọn trường đại học, ngành học phù hợp với khả năng của học sinh (Chỉ dành riêng cho học sinh lớp 12).	306	230	75.16	50	16.34	15	4.90	11	3.6
TỔNG		6719	4675	69.58	1477	21.98	375	5.58	193	2.9





PHỤ LỤC 6
THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến phản hồi từ phụ huynh trẻ Mầm non về các hoạt động của Trường Thực hành Sư phạm, năm học 2020 - 2021

(Kèm theo báo cáo số 65 /BC-ĐHV ngày 28 /7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

TT	Nội dung câu hỏi	Tổng số lượt câu hỏi được trả lời	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ (Số lượt câu hỏi được trả lời)							
			Tốt		Khá		Trung bình		Chưa đạt	
			Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Cơ sở vật chất của Nhà trường (thiết bị trường học, khuôn viên, cảnh quan, các khu vực vui chơi của trẻ,...)	326	273	83.74	50	15.34	3	0.92	0	0.0
2	Môi trường giáo dục của Trường Thực hành sư phạm	326	297	91.10	28	8.59	1	0.31	0	0.0
3	Sự phối hợp giữa Nhà trường và giáo viên với phụ huynh trong việc chăm sóc, nuôi dưỡng, giáo dục trẻ mầm non.	326	298	91.41	27	8.28	1	0.31	0	0.0
4	Sự tiến bộ của con ông/bà ở các mặt: thể chất, tình cảm, trí tuệ, ngôn ngữ, thẩm mỹ sau thời gian theo học ở trường.	326	275	84.36	46	14.11	4	1.23	1	0.3
5	Việc giải quyết các thủ tục hành chính của Nhà trường đối với người học.	326	279	85.58	44	13.50	3	0.92	0	0.0
6	Kết quả tổ chức các hoạt động ngoại khóa của Nhà trường (tham quan, dã ngoại, trải nghiệm, ngày lễ hội, sinh nhật của trẻ mầm non,...)	326	271	83.13	48	14.72	6	1.84	1	0.3
7	Chất lượng tổ chức bán trú tại trường đối với trẻ mầm non (thực đơn, chất lượng bữa ăn; tổ chức ăn, ngủ, vệ sinh...)	326	268	82.21	48	14.72	9	2.76	1	0.3
8	Thái độ chăm sóc và giáo dục trẻ của giáo viên tại lớp con ông/bà đang học	326	306	93.87	19	5.83	1	0.31	0	0.0
9	Thái độ làm việc, phục vụ của bộ phận hành chính	326	295	90.49	31	9.51	0	0.00	0	0.0
10	Việc tổ chức các hoạt động được đảm bảo an toàn; Giao nhận trẻ đúng giờ đúng quy định	326	305	93.56	21	6.44	0	0.00	0	0.0
11	Nhà trường đảm bảo chương trình học tập của năm học 2020 - 2021 đầy đủ và đúng quy định	326	296	90.80	30	9.20	0	0.00	0	0.0
12	Các hoạt động, thông tin về phòng chống dịch Covid-19 được Nhà trường triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, đảm bảo an toàn	326	308	94.48	18	5.52	0	0.00	0	0.0
TỔNG		3912	3471	88.73	410	10.48	28	0.72	3	0.1

(Chữ ký)



PHỤ LỤC 7

THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến phản hồi từ phụ huynh học sinh Tiểu học và THCS về các hoạt động của Trường Thực hành Sư phạm, năm học 2020 - 2021

(Kèm theo báo cáo số 65 /BC-DHV ngày 18 /7/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

TT	Nội dung câu hỏi	Tổng số lượt câu hỏi được trả lời	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ (Số lượt câu hỏi được trả lời)							
			Tốt		Khá		Trung bình		Chưa đạt	
			Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Cơ sở vật chất của Nhà trường (thiết bị trường học, khuôn viên, cảnh quan, các khu vực vui chơi) đảm bảo điều kiện học tập, sinh hoạt của học sinh	321	278	86.60	37	11.53	6	1.87	0	0.0
2	Môi trường giáo dục nơi con ông/bà đang học tập	321	282	87.85	38	11.84	1	0.31	0	0.0
3	Sự phối hợp giữa giáo viên chủ nhiệm với phụ huynh trong việc giáo dục, chăm sóc học sinh	321	301	93.77	18	5.61	2	0.62	0	0.0
4	Sự tiến bộ của con ông/bà ở các mặt: sức khỏe, tình cảm, trí tuệ, ngôn ngữ, thẩm mỹ sau thời gian theo học ở trường.	321	253	78.82	64	19.94	3	0.93	1	0.3
5	Kết quả thi học kỳ các môn học đảm bảo khách quan, công bằng, đánh giá đúng năng lực của học sinh	321	287	89.41	33	10.28	1	0.31	0	0.0
6	Kết quả tổ chức hoạt động các câu lạc bộ ngoại khóa (hoạt động trải nghiệm, giáo dục kỹ năng sống, giá trị sống...)	321	251	78.19	56	17.45	12	3.74	2	0.6
7	Thực đơn ăn uống của học sinh bán trú đảm bảo yêu cầu (chất lượng, số lượng, an toàn vệ sinh thực phẩm...) (Chỉ dành riêng cho bậc Tiểu học)	265	181	68.30	65	24.53	16	6.04	3	1.1
8	Thái độ chăm sóc và giáo dục trẻ của giáo viên tại lớp con ông/bà đang học	321	304	94.70	17	5.30	0	0.00	0	0.0
9	Nhà trường đảm bảo chương trình học tập của năm học 2020 - 2021 đầy đủ và đúng quy định	321	304	94.70	17	5.30	0	0.00	0	0.0
10	Các hoạt động, thông tin về phòng chống dịch Covid-19 được Nhà trường triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, đảm bảo an toàn	321	310	96.57	11	3.43	0	0.00	0	0.0
TỔNG		3154	2751	87.22	356	11.29	41	1.30	6	0.2