

3.5. Năng lực làm việc nhóm

Trong thời đại ngày nay, làm việc nhóm trở thành một NL đặc biệt quan trọng đối với con người nói chung, CV trường ĐH nói riêng. Có làm việc nhóm, các thành viên mới cùng nhau chia sẻ kinh nghiệm, sự hiểu biết và phương pháp làm việc, giúp cho công việc diễn ra suôn sẻ hơn. Trong trường ĐH, NL làm việc nhóm của CV được thể hiện ra ở các hành vi (kỹ năng) sau đây:

- **Nắm vững mục tiêu làm việc chung của nhóm**

Để làm việc nhóm, CV trường ĐH phải nắm vững mục tiêu làm việc chung của nhóm. Có nắm vững mục tiêu làm việc chung của nhóm thì việc làm của nhóm mới đem lại kết quả mong muốn.

- **Biết bày tỏ ý kiến và các giải pháp để giải quyết vấn đề của nhóm**

Khi làm việc nhóm, yêu cầu quan trọng là mỗi CV trường ĐH phải biết bày tỏ ý kiến và các giải pháp để giải quyết vấn đề của nhóm. Nếu không làm được điều này, làm việc nhóm sẽ không có ý nghĩa.

- **Cởi mở, trung thực và tôn trọng lẫn nhau trong giao tiếp**

Trong khi làm việc nhóm, CV trường ĐH phải có thái độ cởi mở, trung thực và tôn trọng lẫn nhau. Thái độ giao tiếp của mỗi CV sẽ có ảnh hưởng lớn đến kết quả làm việc nhóm.

- **Biết thỏa thuận, đánh giá và giải quyết các vấn đề để hướng đến một giải pháp chung cho nhóm**

Kết quả làm việc nhóm, cuối cùng phải hướng đến một giải pháp chung cho nhóm. Vì thế trong quá trình làm việc nhóm cần có sự thỏa thuận, đánh giá và giải quyết các vấn đề giữa các CV.

- **Biết tin tưởng và lắng nghe ý kiến của các thành viên trong nhóm**

Tin tưởng và lắng nghe ý kiến của các thành viên trong nhóm là yêu cầu không kém phần quan trọng để hình thành, phát triển NL làm việc nhóm của CV trường ĐH. Có tin tưởng và lắng nghe ý kiến của các thành viên khác trong nhóm thì các thành viên khác trong nhóm cũng mới tin tưởng và lắng nghe ý kiến của mình.

- **Biết kiềm chế được những xung đột có thể xảy ra trong quá trình làm việc nhóm**

Trong quá trình làm việc nhóm, các ý kiến, quan điểm giữa các CV có thể khác nhau nên sự xung đột có thể xảy ra. CV trường ĐH cần phải biết kiềm chế những xung đột này.

3.6. Năng lực sử dụng tin học và ngoại ngữ

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập ngày càng sâu rộng, tin học và ngoại ngữ trở thành hai công cụ không thể thiếu được của con người nói chung, CV trường ĐH nói riêng. Đơn giản vì nếu thiếu hai công cụ này, người ta có thể sẽ mất đi cơ hội làm việc trong những công ty đa quốc gia và giảm đi cơ hội cạnh tranh trực tiếp với những ứng viên thông thạo tin học và ngoại ngữ. NL sử dụng tin học, ngoại ngữ có các biểu hiện sau đây:

- **Sử dụng thành thạo các phần mềm thông dụng như Word, Excel và Powerpoint**

Đây là những phần mềm mà bất cứ CV nào của trường ĐH đều phải nắm vững. Nhờ các phần mềm này mà CV có thể giải quyết nhanh chóng các công việc thuần túy mang tính chất kỹ thuật.

- Có khả năng tính, đáp ứng yêu cầu
Trên máy vi
được đề cập tới trong
tài, học hỏi cách sử
của mình.

- Có khả năng
công tác chuyên môn

Có nhiều tài
tiếng nước ngoài, CV
phải có khả năng
cạnh GDDH Việt Nam

- Có khả năng
Đây cũng là
vực, dưới ảnh hưởng
là những NL chung
mà cụ thể hóa các NL

II. KẾT LUẬN

GDDH nước
chủ ĐH gắn với trách
quản lý chất lượng
lượng; đổi mới căn
CV và cán bộ quản
pháp, phong cách là
trường ĐH những NL

Chính phủ nước CH
cần bản, toàn diện

Đảng Cộng sản Việt
ương khóa XI
ương Đảng.

Nguyễn Tiến Hùng
ngành Giáo dục

Phạm Thị Ly (2014)
Tập chí Khoa học

Phạm Đỗ Nhật Tiến
nguồn nhân lực