

### 2.1. Ảnh hưởng đến nội dung ở từng vị trí việc làm của đội ngũ chuyên viên

Khi quản lý GDĐH có những đổi mới căn bản thì nội dung ở từng VTVL của CV cũng có những thay đổi căn bản, theo hướng phát triển thêm những nội dung mới. Ví dụ, đối với CV ở VTVL tổ chức cán bộ, nếu như trước đây chỉ đơn thuần làm các công việc hành chính về tổ chức cán bộ thì hiện nay phải nghiên cứu đề tư vấn cho Hiệu trưởng những vấn đề về đổi mới cơ chế quản lý GDĐH phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường như: phân cấp trong nội bộ trường ĐH; giao quyền tự chủ cho các đơn vị; xây dựng quy hoạch, lộ trình để phát triển nguồn nhân lực của nhà trường...

### 2.2. Ảnh hưởng đến phương pháp làm việc của đội ngũ chuyên viên

Đổi mới quản lý GDĐH cũng ảnh hưởng đến phương pháp làm việc của đội ngũ CV trường ĐH. Ở một mức độ nhất định, có thể nói, lao động của đội ngũ CV trường ĐH “vừa có tính chuyên môn vừa có tính quản lý”. Vì thế, lao động của đội ngũ CV trường ĐH cũng bao gồm các phương pháp hành chính - tổ chức; tâm lý - giáo dục; kinh tế... Tuy nhiên, để đáp ứng yêu cầu đổi mới quản lý GDĐH hiện nay, đội ngũ CV trường ĐH cần phải “công nghệ hóa” phương pháp làm việc của mình để đạt hiệu quả cao hơn.

### 2.3. Ảnh hưởng đến phong cách làm việc của đội ngũ chuyên viên

Đổi mới quản lý GDĐH không chỉ ảnh hưởng đến nội dung, phương pháp làm việc mà còn ảnh hưởng đến phong cách làm việc của đội ngũ CV trường ĐH. Dù ở VTVL nào, phong cách làm việc của đội ngũ CV cũng phải mang tính chuyên nghiệp. Tính chuyên nghiệp trong phong cách làm việc của đội ngũ CV thể hiện ở thái độ nghiêm túc, trách nhiệm, dân chủ trong giải quyết công việc; quy trình hóa việc giải quyết các nhiệm vụ được giao; triển khai thực hiện sáng tạo các chủ trương, chính sách, kế hoạch hoạt động của nhà trường...

## 3. Năng lực của chuyên viên trường đại học trong bối cảnh đổi mới quản lý giáo dục đại học

Để xác định NL của CV trường ĐH trong bối cảnh đổi mới quản lý GDĐH cần dựa trên các căn cứ sau đây: 1) Dựa trên cơ sở mô tả, phân tích từng VTVL mà CV cần phải đảm nhận để vận hành hiệu quả bộ máy hành chính của trường ĐH trên tất cả các phương diện hoạt động; 2) Dựa trên việc “thực hiện khảo sát hoặc thảo luận nội bộ với các chuyên gia liên quan về tần suất sử dụng và tầm quan trọng của từng NL đối với những công việc cụ thể” (Nguyễn Tiên Hùng, 2017, tr. 16). Từ đó, CV trường ĐH cần phải có những NL sau đây:

### 3.1. Năng lực chuyên môn, nghiệp vụ

NL chuyên môn, nghiệp vụ là khả năng một người nắm vững nội dung, quy trình, công cụ và kỹ thuật của VTVL để hoàn thành tốt các yêu cầu của công việc. Ở trường ĐH, NL chuyên môn, nghiệp vụ của CV có những biểu hiện sau đây:

- Chủ động tìm hiểu và nắm vững các tài liệu về chuyên môn, nghiệp vụ theo vị trí việc làm

Mỗi VTVL trong trường ĐH đều có một hệ thống tài liệu về chuyên môn, nghiệp vụ. Để có thể xử lý tốt công việc theo VTVL, CV trường ĐH cần chủ động tìm hiểu và nắm vững các tài liệu này.