

of Trustees, Board of Regents) rất phổ biến ở các nước phát triển và đang được sử dụng ngày càng nhiều hơn ở các nước có nền kinh tế chuyển đổi. Dù ở nước nào và theo mô hình nào thì Hội đồng trường đều mang đặc trưng của một hội đồng quản trị có thẩm quyền cao nhất trong một trường ĐH, đại diện cho chủ sở hữu của nhà trường và các nhóm lợi ích có liên quan. Đối với các trường ĐH công lập thì đó chính là chủ sở hữu cộng đồng. Việc thành lập Hội đồng trường phải được xem là khâu đột phá trong triển khai tự chủ ĐH, xuất phát từ yêu cầu thực tiễn của quản trị trường ĐH trong điều kiện mới, khi xu hướng tự chủ ĐH là tất yếu và hội nhập GDĐH ngày càng sâu rộng. Vì thế, Hội đồng trường “phải nhận được sự hỗ trợ mạnh mẽ của các cơ quan quản lý nhà nước về GD&ĐT, của xã hội và của chính các trường ĐH” (Phạm Thị Ly, 2014).

#### **1.4. Tập trung quản lý chất lượng giáo dục đại học theo hướng chuẩn hóa đầu ra và các điều kiện bảo đảm chất lượng**

Nghị quyết số 29-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) đã chỉ rõ, “chất lượng, hiệu quả GD&ĐT còn thấp so với yêu cầu, nhất là GDĐH, giáo dục nghề nghiệp” (Đảng Cộng sản Việt Nam, 2013, tr. 117). Vì thế, GDĐH cần tập trung quản lý chất lượng theo hướng chuẩn hóa đầu ra và các điều kiện bảo đảm chất lượng. Trong quản lý chất lượng, cần ứng dụng các thành tựu mới về khoa học giáo dục, khoa học công nghệ và khoa học quản lý. Đặc biệt là phải nghiên cứu, vận dụng các mô hình quản lý chất lượng đã được khẳng định trên thế giới như mô hình quản lý chất lượng tổng thể (TQM), mô hình quản lý chất lượng theo ISO, mô hình quản lý chất lượng theo các yếu tố tổ chức... Ngoài ra, quản lý chất lượng trong GDĐH phải hướng đến việc xây dựng văn hóa chất lượng trong các trường ĐH. Văn hóa chất lượng đảm bảo cho quản lý chất lượng từ sự thúc đẩy bởi các yếu tố bên ngoài thành quá trình tự quản lý của mỗi thành viên trong nhà trường.

#### **1.5. Đổi mới căn bản mục tiêu, nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, chuyên viên và cán bộ quản lý giáo dục đại học**

Đổi mới căn bản mục tiêu, nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng giảng viên, CV và cán bộ quản lý GDĐH đòi hỏi phải: 1) Nâng cao bản lĩnh và khát vọng thành công; tư duy chiến lược và sáng tạo; khả năng kết nối và thuyết phục người khác; khả năng lãnh đạo trường ĐH thích nghi với sự thay đổi của môi trường kinh tế - xã hội và khoa học công nghệ; kiến thức về pháp luật và quản trị trường ĐH; khả năng quản trị hiệu quả các nguồn lực của trường ĐH cho cán bộ quản lý; 2) Nâng cao trình độ chuyên môn và nghiệp vụ sư phạm cho giảng viên; 3) Nâng cao tính chuyên nghiệp trong công vụ cho đội ngũ CV. Cần xây dựng quy hoạch, lộ trình cụ thể để phát triển đội ngũ giảng viên đủ về số lượng, hợp lý về cơ cấu; cân đối hợp lý giữa cán bộ làm công tác giảng dạy và cán bộ quản lý, cán bộ phục vụ để nâng cao hiệu quả hoạt động của trường ĐH.

#### **2. Ảnh hưởng của đổi mới quản lý giáo dục đại học đối với đội ngũ chuyên viên trường đại học**

Đổi mới quản lý GDĐH có ảnh hưởng lớn đến toàn bộ hệ thống GDĐH nói chung, đến CV trường ĐH nói riêng. Các ảnh hưởng này thể hiện trên những phương diện sau đây: