

Nghệ An, ngày tháng 6 năm 2018

BÁO CÁO
Tình hình triển khai và sử dụng phần mềm iOffice

Thực hiện công tác cải cách hành chính, điện tử hoá Nhà trường, ngày 3/2/2018 Nhà trường đã cài đặt và đưa vào sử dụng thử nghiệm phần mềm iOffice với nhiều tính năng mới. Sau thời gian 4 tháng triển khai, Trung tâm Công nghệ thông tin báo cáo một số vấn đề của phần mềm iOffice như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

Phần mềm hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice) được Tập đoàn viễn thông VNPT cung cấp cài đặt chạy thử nghiệm cho Trường Đại học Vinh nhằm thay thế phần mềm cũ eOffice sau thời gian thử nghiệm đã chính thức cấp user cho hầu hết cán bộ toàn trường sử dụng nhằm đánh giá toàn bộ mặt ưu khuyết điểm của phần mềm mới để có thể dùng chính thức phần mềm này thay thế hoàn toàn phần mềm eOffice.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Phần mềm cơ bản đáp ứng nhu cầu, tra cứu hồ sơ CBCC tại đơn vị, nhận các thông tin của văn bản đến các thông báo chính thức, lịch công tác đơn vị. Phần mềm chạy trên web nên không cần cài đặt thuận tiện chủ động truy cập mọi nơi khi làm việc.

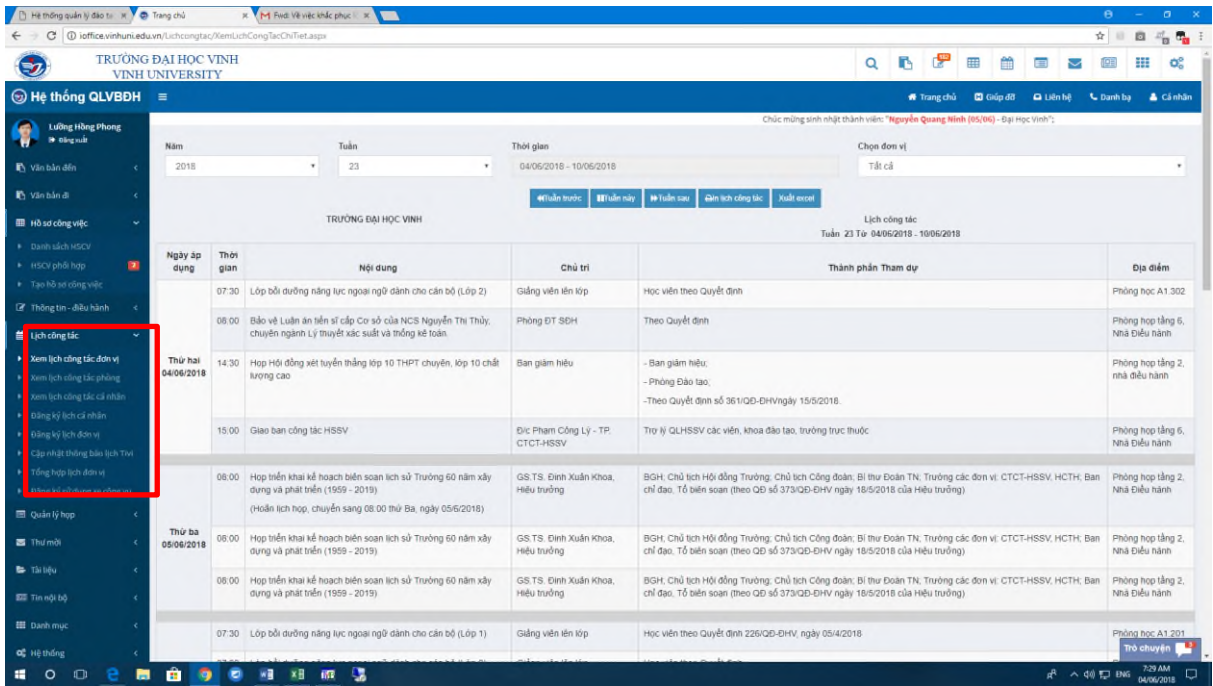
2. Khuyết điểm

2.1. Về phần mềm:

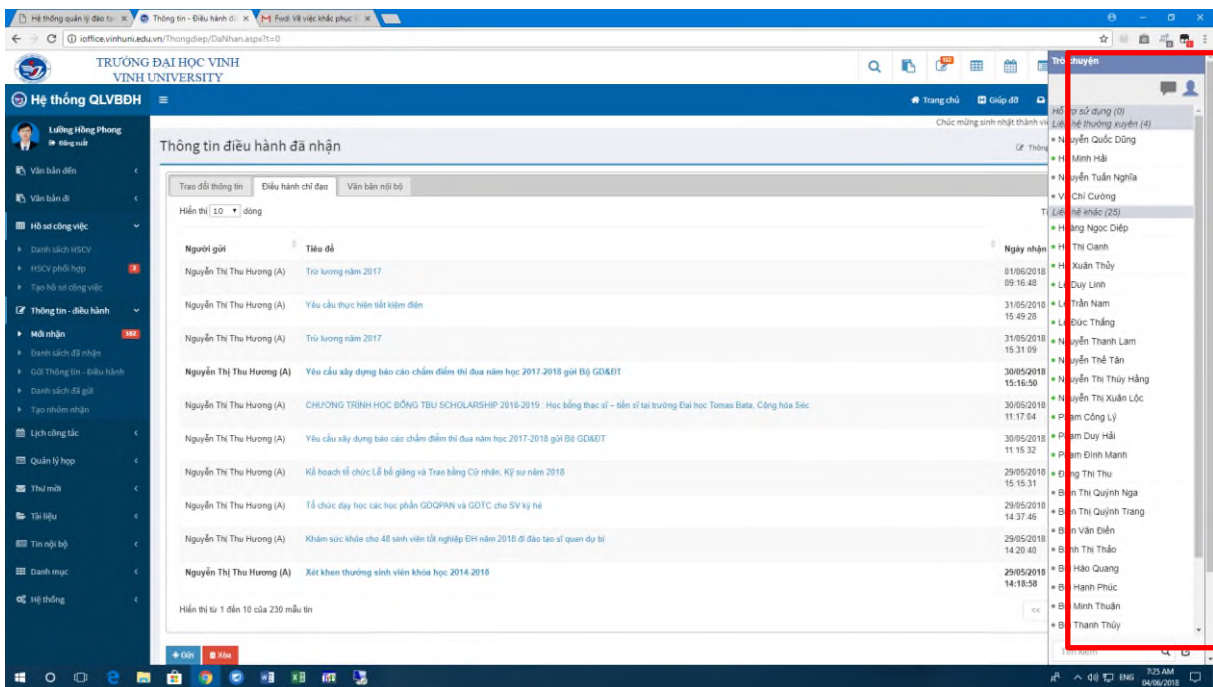
- Phần mềm phát sinh nhiều lỗi kỹ thuật, một số chức năng chưa hoàn thiện, còn nhiều bất cập trong quá trình vận hành, không thể điều chỉnh "động" theo sự thay đổi của Nhà trường, không kịp thời hỗ trợ khắc phục lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng. Trong quá trình điều chỉnh sửa lỗi, bên cung cấp dịch vụ thường thay đổi điều chỉnh nhiều thông tin mà bên đơn vị sử dụng là Trường Đại học Vinh không được thông báo nên không chủ động trong công việc.

Trong thời gian qua, Trung tâm Công nghệ thông tin đã khảo sát ý kiến của các đơn vị và cá nhân trong Trường thì nhận được một số phản hồi của các đơn vị như phản ánh của Bộ phận một cửa, Phòng Hành chính Tổng hợp, Phòng Tổ chức Cán bộ, Viện Sư phạm Tự nhiên, Khoa Lịch sử, Khoa Giáo dục, Trung tâm Công nghệ thông tin thống kê các phản ánh của các đơn vị về một số lỗi như sau:

2.1.1. Phần lịch công tác không thông báo khi có lịch mới hoặc lịch đã thay đổi.



2.1.2. Phần trò chuyện không sử dụng được.



2.1.3. Khi cần chỉnh sửa nội dung của lịch tuần thì bị lỗi font chữ. Ví dụ như hình dưới:

Ngày dự định	Thời gian	Nội dung	Chủ trì	Thành phần Tham dự	Địa điểm
Thứ hai 07/05/2018	09:00	GS.TS Nguyễn Lức (Phó Hiệu trưởng Trường ĐH Nguyễn Tất Thành) làm việc với Ban xây dựng Kế hoạch chiến lược	PGS.TS. Nguyễn Huy Dũng, Phó Hiệu trưởng	Theo Thông báo	Phòng họp tầng 2, Nhà Điều hành
	09:00	Công ty Hủi Nguyễn tuyển dụng sinh viên	Lãnh đạo Viện Nông nghiệp và Tài nguyên	Cán bộ, sinh viên khóa 55 Viện Nông nghiệp và Tài nguyên	Hủi trường Cơ sở 2

2.1. 4. Trong mục "Đăng ký lịch đơn vị" (Chỉ khi được phân quyền mới có mục này) thì nội dung cũ đã xóa không còn xuất hiện.

Ngày dự định	Thời gian	Nội dung	Chủ trì	Thành phần Tham dự	Địa điểm	Thao tác
Thứ ba 29/05/2018	07:00	Thi tuyển viên chức (Văn đáp - Khối Hành chính)	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 6, Nhà Điều hành	☑
	08:00	Hop giảng viên tham gia giảng dạy lớp bồi dưỡng chuẩn chức danh giảng viên, giáo viên các cấp, bậc	GS.TS. Thái Văn Thành, Phó Hiệu trưởng	- Trưởng các đơn vị: KH-TC, GD-TC, - Trưởng các Khoa/Viện: Giáo dục, SP Ngô Văn, Lịch sử, Địa lý-QLTN, SP Tự nhiên, - Tất cả các giảng viên tham gia giảng dạy lớp Bồi dưỡng chuẩn chức danh giảng viên, giáo viên các cấp, bậc.	Phòng họp tầng 2, nhà điều hành	☑

2.1.5. Nhưng ở mục "Xem lịch công tác đơn vị" vẫn lưu cả 2 nội dung (cũ và mới). Ví dụ như hình dưới:

Năm	Tuần	Thời gian	Nội dung	Chủ trì	Thành phần Tham dự	Địa điểm
2018	Thứ ba 29/05/2018	08:00	Hop gang vien tham gia giang day lop BDI duong chuẩn chuc danh giang vien, giao vien cac cap, bac.	GS TS. Thai Van Thanh, Phó Hiệu trưởng	Tất cả các giảng viên tham gia giảng dạy lớp bồi dưỡng chuẩn chức danh giảng viên, giáo viên các cấp, bậc.	Phòng họp tầng 2, nhà điều hành
		14:00	Thi tuyển viên chức (Vấn đáp)	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 5, Nhà Điều hành
		14:00	Thi tuyển viên chức (Vấn đáp - Khởi Hành chính)	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 5, Nhà Điều hành
		15:00	Hop tong kết thực tập	GS TS. Thái Văn Thành, Phó Hiệu trưởng	Phòng Đào tạo, Trưởng các Viện/Khoa, Trợ lý đào tạo các Viện/Khoa	Phòng họp tầng 2, nhà điều hành
		07:30	Lop bồi dưỡng nâng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 1)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định 226/QĐ-DHV, ngày 05/4/2018	Phòng học A1 201
		07:30	Lop bồi dưỡng nâng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 2)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định	Phòng học A1 302
	Thứ tư 30/05/2018	08:00	Hop triển khai kế hoạch biên soạn lịch sử Trường 50 năm xây dựng và phát triển (1959 - 2019)	GS TS. Đinh Xuân Khoa, Hiệu trưởng	BGH, Chủ tịch Hội đồng Trường, Chủ tịch Công đoàn, Bí thư Đoàn TN, Trưởng các đơn vị: CTCT-HSSV, HCTH, Ban chỉ đạo, Tổ biên soạn (theo QĐ số 373/QĐ-DHV ngày 18/5/2018 của Hiệu trưởng)	Phòng họp tầng 2, Nhà Điều hành
		08:00	Hop triển khai kế hoạch biên soạn lịch sử Trường 50 năm xây dựng và phát triển (1959 - 2019) (Hoàn lịch họp, chuyển sang 08:00 thứ Tư, ngày 6/6/2018)	GS TS. Đinh Xuân Khoa, Hiệu trưởng	BGH, Chủ tịch Hội đồng Trường, Chủ tịch Công đoàn, Bí thư Đoàn TN, Trưởng các đơn vị: CTCT-HSSV, HCTH, Ban chỉ đạo, Tổ biên soạn (theo QĐ số 373/QĐ-DHV ngày 18/5/2018 của Hiệu trưởng)	Phòng họp tầng 2, Nhà Điều hành
		08:30	Bộ khoa học và Công nghệ làm việc với trường Đại học Vinh về việc chuẩn bị cho Techfest vùng Bắc Trung Bộ	PGS TS Nguyễn Huy Bằng, Phó Hiệu trưởng	Ban giám đốc TT NC-VNST, Trưởng các đơn vị: HCTH, KHTC, KH&HTQT, CTCT-HSSV, Núi trù, Đoàn TN, CT&ĐT, DV, HTSV&QH&N	Phòng họp tầng 2, Nhà Điều hành
		14:00	Hop triển khai làm báo cáo chấm điểm thi đua và xét khen thưởng năm học 2017 - 2018 theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo	GS TS. Thái Văn Thành, Phó Hiệu trưởng	Trưởng các đơn vị - Đào tạo, ĐT SEH, GDTC, CTCT-HSSV, KH&HTQT, TTIGD, KH-TC, HCTH, ĐBCL, CNTT, QT&ĐT, CNTT, DV, HTSV&QH&N, THTN, Núi trù, Trường Đoàn TN; - Thư ký Hội đồng trường, Ban Pháp chế, Bộ phận một cửa	Phòng họp tầng 2, Nhà Điều hành
		16:00	Nhà trường tổ chức Chương trình vui T.T. Thi đua núi	Đic Thái Thị Kim Oanh, Trưởng Ban Nữ công	Đại diện Đứng lý, BGH, Đoàn TN, H.V.S, BT.V Công đoàn, Ban nữ công, Chi ủy chi của CĐBP, T.đ. trưởng nữ công các đơn vị và tất cả các cháu là con của CBVC Nhà trường	Hội trường A
		16:00	Nhà trường tổ chức Chương trình vui Tết Thiếu nhi	Đic Thái Thị Kim Oanh, Trưởng Ban Nữ công	Đại diện Đứng lý, BGH, Đoàn TN, H.V.S, BT.V Công đoàn, Ban nữ công, Chủ tịch chi của CĐBP, Tổ trưởng nữ công các đơn vị và tất cả các cháu là con của CBVC Nhà trường	Hội trường A
07:30	Lop bồi dưỡng nâng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 1)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định 226/QĐ-DHV, ngày 05/4/2018	Phòng học A1 201		
07:30	Lop bồi dưỡng nâng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 2)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định	Phòng học A1 302		
08:15	GS Sơn (PH/Kho) Mời li B&H trình bày chuyên đề SV/Hiện CN H&S - Sinh. Môi trường và Khoa Xây dựng	Môn CN H&S - Sinh	Thảo luận báo	Phòng họp tầng 2, nhà điều hành		

Năm	Tuần	Thời gian	Nội dung	Chủ trì	Thành phần Tham dự	Địa điểm
2018	Thứ hai 28/05/2018	07:30	Lop bồi dưỡng nâng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 2)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định	Phòng học A1 302
		15:00	Giao ban công tác HSSV	Đic Phạm Công Lý - TP. CTCT-HSSV	Trợ lý QLHSSV các viện, khoa đào tạo, trưởng trực thuộc	Phòng họp tầng 6, Nhà Điều hành
	Thứ ba 29/05/2018	15:00	Hop Ban Thường vụ Đảng ủy Trường phiên tháng 5/2018	Đic Đinh Xuân Khoa	BT.V Đảng ủy Trường, CT Hội đồng Trường, Trưởng các đơn vị: TCCB, HCTH, KHTC, KH&HTQT, CTCT-HSSV, ĐT, SEH, GDTC, NXB, VP Đảng - Đoàn thể	Phòng họp tầng 2 Nhà điều hành
		07:00	Thi tuyển viên chức (Vấn đáp)	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 5, Nhà Điều hành
		07:00	Thi tuyển viên chức (Vấn đáp - Khởi Hành chính)	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 5, Nhà Điều hành
		08:00	Hop gang vien tham gia giang day lop BDI duong chuẩn chuc danh giang vien, giao vien cac cap, bac.	GS TS. Thái Văn Thành, Phó Hiệu trưởng	Tất cả các giảng viên tham gia giảng dạy lớp bồi dưỡng chuẩn chức danh giảng viên, giáo viên các cấp, bậc.	Phòng họp tầng 2, nhà điều hành
		08:00	Hop gang vien tham gia giang day lop BDI duong chuẩn chuc danh giang vien, giao vien cac cap, bac.	GS TS. Thái Văn Thành, Phó Hiệu trưởng	- Trưởng các đơn vị: KH-TC, GDTC; - Trưởng các khoa/viện: Giáo dục, SP Ngữ Văn, Lịch sử, Địa lý-QLTN, SP-Tư nhân. - Tất cả các giảng viên tham gia giảng dạy lớp bồi dưỡng chuẩn chức danh giảng viên, giáo viên các cấp, bậc.	Phòng họp tầng 2, nhà điều hành
		14:00	Thi tuyển viên chức (Vấn đáp)	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 5, Nhà Điều hành
	Thứ tư 30/05/2018	14:00	Thi tuyển viên chức (Vấn đáp - Khởi Hành chính)	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 5, Nhà Điều hành
		15:00	Hop tong kết thực tập	GS TS. Thái Văn Thành, Phó Hiệu trưởng	Phòng Đào tạo, Trưởng các Viện/Khoa, Trợ lý đào tạo các Viện/Khoa	Phòng họp tầng 2, nhà điều hành
		07:30	Lop bồi dưỡng nâng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 1)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định 226/QĐ-DHV, ngày 05/4/2018	Phòng học A1 201
		07:30	Lop bồi dưỡng nâng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 2)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định	Phòng học A1 302
08:00	Hop triển khai kế hoạch biên soạn lịch sử Trường 50 năm xây dựng và phát triển (1959 - 2019)	GS TS. Đinh Xuân Khoa, Hiệu trưởng	BGH, Chủ tịch Hội đồng Trường, Chủ tịch Công đoàn, Bí thư Đoàn TN, Trưởng các đơn vị: CTCT-HSSV, HCTH, Ban chỉ đạo, Tổ biên soạn (theo QĐ số 373/QĐ-DHV ngày 18/5/2018 của Hiệu trưởng)	Phòng họp tầng 2, Nhà Điều hành		

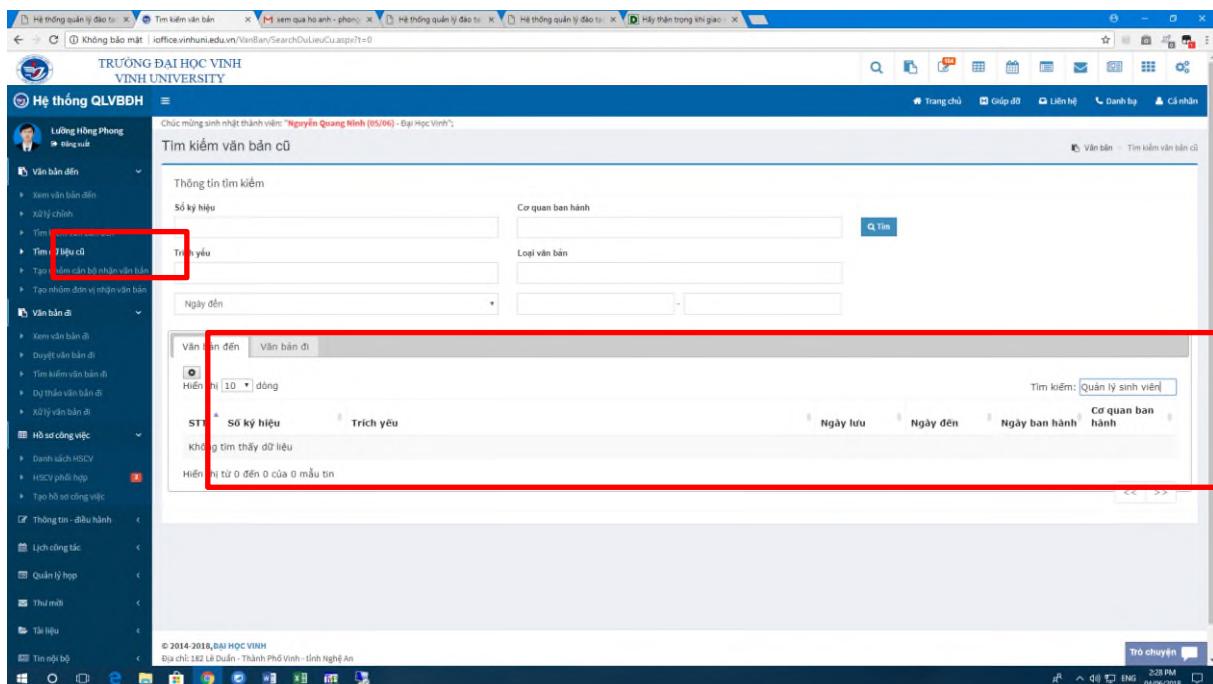
Thời gian	Nội dung	Địa điểm	Người tổ chức	Địa điểm
16:00	Nhà trường thực Chương trình vui Tết Thiếu nhi	Đức Thái Thị Kim Oanh, Trưởng Ban Nữ công	Đại diện Đảng ủy, BGH, Đoàn TN, Hội SV, BHYT Công đoàn, Ban nữ công, Chủ tịch các CLB, TG trưởng nữ công các đơn vị và tất cả các cháu là con của CBVC Nhà trường	Hội trường A
07:30	Lớp bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 1)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định 226/QĐ-DHV, ngày 05/4/2018	Phòng học A1.201
07:30	Lớp bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 2)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định	Phòng học A1.302
08:15	GS Sato (JH Kochi, Nhật Bản) trình bày seminar cho SV Viện CN Hóa - Sinh, Môi trường và Khoa Xây dựng	Viện CN Hóa - Sinh, Môi trường	Theo thông báo	Phòng họp tầng 4, Nhà A1
08:30	Hội thảo khoa học thuộc đề tài "Đánh giá đất đai phục vụ quy hoạch phát triển cây ăn quả có múi tỉnh Nghệ An", Chủ trì đề tài: PGS.TS Đào Khang	Sở Khoa học và Công nghệ Nghệ An	Nhóm thực hiện đề tài: CB.SS KH&CN Nghệ An, SS NN&PTN, giảng viên Khoa Địa lý-QLTN, Viện NN&TN và các nhà khoa học quan tâm	Hội trường tầng 8, Nhà Điều hành
08:30	Hội thảo khoa học thuộc đề tài "Đánh giá đất đai phục vụ quy hoạch phát triển cây ăn quả có múi tỉnh Nghệ An", Chủ trì đề tài: PGS.TS Đào Khang	Sở Khoa học và Công nghệ Nghệ An	Nhóm thực hiện đề tài: CB.SS KH&CN Nghệ An, SS NN&PTN, giảng viên Khoa Địa lý-QLTN, Viện NN&TN và các nhà khoa học quan tâm	Phòng họp tầng 6, Nhà Điều hành
14:00	Họp giáo viên giảng dạy các lớp THPT chất lượng cao	GS.TS. Đinh Xuân Khoa, Hiệu trưởng	- Phòng Đào tạo; - BGH Trường THPT Chuyên; - Giáo viên giảng dạy các môn: Tiếng Anh, Toán, Lý, Hóa, Sinh, Tin	Phòng họp tầng 2, nhà điều hành
07:00	Thi tuyển viên chức (Vấn đáp)	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 6, Nhà Điều hành
07:00	Thi tuyển viên chức (Vấn đáp) Hoàn lịch thi	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 6, Nhà Điều hành
07:30	Lớp bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 1)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định 226/QĐ-DHV, ngày 05/4/2018	Phòng học A1.201
07:30	Hội nghị Ban Chấp hành Đảng bộ Trường mở rộng khóa nhiệm kỳ 2015 - 2020	Ban Chấp hành Đảng bộ Trường	Theo Thông tin số 09-TH/ĐU ngày 24/5/2018 của Đảng ủy Trường	Hội trường A
07:30	Lớp bồi dưỡng năng lực ngoại ngữ dành cho cán bộ (Lớp 1) (Hoàn lịch học)	Giảng viên lên lớp	Học viên theo Quyết định 226/QĐ-DHV, ngày 05/4/2018	Phòng học A1.201
09:00	Đoàn công tác của Bộ Giáo dục và Đào tạo kiểm tra công tác XDCLGD tại trường Đại học Vinh	PGS.TS. Ngô Đình Phương, Phó Hiệu trưởng	BGH, Trưởng các đơn vị: EB&CL, XDCLGD, Đào tạo, HCTH, KH&HTQT, CTCT&HSSV, Thư viện, Quản trị ĐT, KH&TC, Trưởng các nhóm Tư vấn sinh viên	Phòng họp tầng 2, nhà Điều hành
14:00	Thi tuyển viên chức (Vấn đáp)	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 6, Nhà Điều hành
14:00	Họp giáo viên giảng dạy các lớp THPT chất lượng cao	GS.TS. Đinh Xuân Khoa, Hiệu trưởng	- Phòng Đào tạo; - BGH Trường THPT Chuyên; - Giáo viên giảng dạy các môn: Tiếng Anh, Toán, Lý, Hóa, Sinh, Tin	Phòng họp tầng 2, nhà điều hành
14:00	Thi tuyển viên chức (Vấn đáp) Hoàn lịch thi	Hội đồng thi tuyển viên chức	Các thí sinh tham dự kỳ thi	Phòng họp tầng 6, Nhà Điều hành Trò chuyên

2.1.6. Thường xuyên bị lỗi khi bấm vào mục "Đăng ký lịch đơn vị". Thay vì hiển thị giao diện như các hình trên thì lại hiển thị như hình dưới đây:

Năm	Tuần	Thời gian
2018	23	04/06/2018 - 10/06/2018

Ngày áp dụng	Nội Dung	Thao tác
04/06/2018	Có 8 công việc được đăng ký	Sửa
05/06/2018	Có 3 công việc được đăng ký	Sửa
06/06/2018	Có 6 công việc được đăng ký	Sửa
07/06/2018	Có 4 công việc được đăng ký	Sửa
08/06/2018	Có 2 công việc được đăng ký	Sửa
09/06/2018	Có 1 công việc được đăng ký	Sửa

2.1.7. Phần tìm kiếm dữ liệu chỉ tìm kiếm công văn đến và đi, các dữ liệu trong mục "Thông báo" không có.



2.2. Ngoài những lỗi mà hình ảnh minh họa như trên thì phần mềm iOffice còn tồn tại một số lỗi sau:

2.2.1. Không có chức năng xóa đơn vị khi bị giải thể.

2.2.2. Khi đưa các file đính kèm lên thì thường bị treo ở phần công văn.

2.2.3. Không có app để cài đặt trên các thiết bị di động

2.2.4. Không có thông báo nhắc khi có các thông tin mới

2.2.5. Phần mềm thiếu tính ổn định luôn thay thế dữ liệu, thay thế quyền người dùng mỗi khi gặp trục trặc.

III. ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP

Với thực trạng của phần mềm iOffice hiện nay, kính đề nghị Nhà trường làm việc với đơn vị cung cấp dịch vụ (Tập đoàn VNPT) để khắc phục dứt điểm và hoàn thiện phần mềm theo yêu cầu sử dụng hoặc xem xét lại việc tiếp tục sử dụng phần mềm này để thuận lợi trong công tác điều hành công việc.

TRUNG TÂM CNTT

TS. Vũ Chí Cường