

Số: 51 /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày 11 tháng 7 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả công tác lấy ý kiến người học và phụ huynh học sinh học kỳ 2, năm học 2018 - 2019

Căn cứ Kế hoạch số 38/KH-ĐHV ngày 01/11/2017 của Hiệu trưởng Nhà trường triển khai thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm học 2017 - 2018;

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Thực hiện thông báo số 58/TB-ĐHV ngày 24 tháng 4 năm 2019 v/v lấy ý kiến phản hồi từ người học và phụ huynh học sinh học kỳ 2, năm học 2018 - 2019;

Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ 2 năm học 2018 - 2019, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện và kết quả như sau:

I. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, CÁCH THỨC THỰC HIỆN

1. Đối tượng

1.1. Sinh viên chính quy: Tất cả sinh viên các khóa từ 55 đến 59 hiện đang học tập trung tại Trường.

1.2. Sinh viên chính quy tốt nghiệp đợt tháng 6/2019.

1.3. Học viên cao học: 100% học viên cao học khoá 25 hiện đang học tập trung tại Trường.

1.4. Học sinh Trường THPT Chuyên (kể cả hệ chất lượng cao): 100% học sinh từ lớp 10 đến lớp 12.

1.5. Phụ huynh học sinh Trường THPT Chuyên: 100% phụ huynh học sinh từ lớp 10 đến lớp 12.

1.6. Phụ huynh học sinh Trường Thực hành sư phạm: 100% tổng số phụ huynh học sinh các bậc học Mầm non, Tiểu học, THCS.

2. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

2.1. Đối với sinh viên hệ chính quy

- Phiếu số 1: Lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên.

- Phiếu số 2: Lấy ý kiến từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính.

- Phiếu số 9b: Lấy ý kiến sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2019.

2.2. Đối với học viên cao học

- **Phiếu số 4:** Lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy và phục vụ của Nhà trường.

2.3. Đối với học sinh và phụ huynh Trường THPT Chuyên

- **Phiếu số 5a:** Lấy ý kiến từ học sinh về các hoạt động dạy học của giáo viên Trường THPT Chuyên.

- **Phiếu số 5b:** Lấy ý kiến từ phụ huynh học sinh về các hoạt động của Trường THPT Chuyên.

2.4. Đối với phụ huynh học sinh Trường Thực hành sư phạm

- **Phiếu số 6:** Lấy ý kiến phụ huynh học sinh Trung học cơ sở về các hoạt động của Trường Thực hành sư phạm.

- **Phiếu số 7:** Lấy ý kiến phụ huynh học sinh Tiểu học về các hoạt động của Trường Thực hành sư phạm.

- **Phiếu số 8:** Lấy ý kiến phụ huynh trẻ Mầm non về các hoạt động của Trường Thực hành sư phạm.

3. Hình thức lấy ý kiến

3.1. Đối với sinh viên hệ chính quy từ khóa 55 đến 59 thực hiện khảo sát trực tuyến trong trang cá nhân trên phần mềm CMC của Nhà trường.

3.2. Học viên cao học, học sinh Trường THPT Chuyên; Phụ huynh học sinh Trường THPT Chuyên, phụ huynh học sinh Trường THSP: Thực hiện khảo sát qua địa chỉ email đã cung cấp.

4. Mức độ đánh giá

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.

- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.

- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.

- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

5. Thời gian thực hiện

Nhà trường tổ chức lấy ý kiến cho các đối tượng trên từ ngày 10/5/2019 đến ngày 25/5/2019.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 2, năm học 2018 - 2019 (*Thống kê theo đơn vị*) (*Xem phụ lục 1*).

- Bảng tổng hợp ý kiến, nhận xét phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của 385 giảng viên học kỳ 2, năm học 2018 - 2019 (*Thống kê theo từng cá nhân*).

2. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ 2, năm học 2018- 2019 (*Xem phụ lục 2*).

- Bảng tổng hợp các ý kiến, nhận xét phản hồi từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ 2, năm học 2018- 2019.

3. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ học sinh về các hoạt động dạy học của giáo viên Trường THPT Chuyên (*Xem phụ lục 3*).

- Bảng tổng hợp các ý kiến, nhận xét từ học sinh về các hoạt động dạy học của giáo viên Trường THPT Chuyên.

4. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ phụ huynh học sinh về các hoạt động của Trường THPT Chuyên (*Xem phụ lục 4*).

- Bảng tổng hợp các ý kiến, nhận xét từ phụ huynh học sinh về các hoạt động của Trường THPT Chuyên

5. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2019 về các hoạt động của Nhà trường (*Xem phụ lục 5*).

- Bảng tổng hợp các ý kiến, nhận xét phản hồi từ sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2019 về các hoạt động của Nhà trường.

(*Phiếu khảo sát, bảng tổng hợp, ý kiến góp ý của người học và phụ huynh học sinh lưu ở Phòng CTCT-HSSV*).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; hoạt động của các đơn vị hành chính và hoạt động của Nhà trường theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, khẳng định chất lượng dạy và học, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến người học và phụ huynh học sinh được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các viện, khoa đào tạo, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Trợ lý quản lý học sinh, sinh viên, học viên và Lớp trưởng các lớp học sinh, sinh viên, học viên toàn trường nên đợt lấy ý kiến người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên, giảng viên; hoạt động của các đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà trường học kỳ 2 năm học 2018 - 2019 đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, vai trò, trách nhiệm của giảng viên đối với người học, trách nhiệm của người học đối với giảng viên. Kết quả lấy ý kiến phản hồi từ người học đã phản ánh tương đối khách quan hoạt động giảng dạy của giảng viên, giảng viên về những mặt đã làm được và cả những mặt còn tồn tại.

4. Nhìn chung kết quả lấy ý kiến người học ở học kỳ này so với học kỳ 1 năm học 2018 - 2019 thì chỉ số đánh giá của người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính đều có tỷ lệ % mức độ "Tốt" cao hơn.

5. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho giảng viên, các viện, khoa, tổ bộ môn, Trường các đơn vị liên quan và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và hoạt động quản lý.

V. MỘT SỐ TỒN TẠI

1. Vẫn còn một số sinh viên chưa thực hiện việc khảo sát giảng viên theo quy định của Nhà trường nhưng phần mềm CMC chưa thống kê, tổng hợp được.

2. Khi Nhà trường thực hiện việc tái cấu trúc và thành lập các viện nhưng trên phần mềm các giảng viên chưa chuyển về đơn vị mới nên việc tải dữ liệu để thống kê, tổng hợp gặp khó khăn, mất nhiều thời gian.

3. Bắt đầu từ học kì 2, năm học 2018 - 2019, Nhà trường thực hiện việc khảo sát lấy ý kiến sinh viên cao học, học sinh và phụ huynh học sinh trên hệ thống khảo sát mới thông qua địa chỉ email cá nhân; mặc dù đã có thông báo yêu cầu cập nhật địa chỉ email cá nhân nhưng vẫn đang còn nhiều học viên, học sinh, phụ huynh học sinh cập nhật sai cấu trúc email, cập nhật chậm hoặc không cập nhật.... Mặt khác do phần mềm mới xây dựng, vẫn còn tồn tại một số nhược điểm như học viên, học sinh chưa nhận đủ số email mời tham gia khảo sát tương ứng với số môn học của học kì, chưa thống kê chi tiết được sĩ số lớp học phần mà sinh viên thực hiện khảo sát.

4. Một số sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến người học, nên có tư tưởng đối phó khi góp ý kiến, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung của Nhà trường.

5. Một bộ phận người học và phụ huynh còn chưa đọc kỹ hướng dẫn trước khi thực hiện khảo sát nên số lượng phiếu không hợp lệ còn chiếm tỉ lệ cao; số phụ huynh và người học không tham gia trả lời email mời khảo sát còn rất nhiều căn cứ theo danh sách cung cấp địa chỉ email.

6. Trong thông báo lấy ý kiến người học học kỳ 2, năm học 2018 - 2019, đối tượng tham gia khảo sát là học viên cao học, phụ huynh học sinh Trường Thực hành Sư phạm, tuy nhiên do số lượng người được mời tham gia, thực hiện khảo sát lấy ý kiến còn chiếm tỉ lệ thấp, Nhà trường tiếp tục thông báo, nhắc nhở để phụ huynh học sinh và trẻ mầm non hoàn thành việc khảo sát đáp ứng mục đích, yêu cầu đề ra (*sẽ có báo cáo tổng hợp riêng*).

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên phối hợp cùng Trợ lý QLSV các khoa, viện đào tạo nhắc nhở học viên, sinh viên cập nhật địa chỉ email trên trang cá nhân để việc khảo sát lấy ý kiến hàng năm đạt kết quả tốt.

2. Các Trường trực thuộc cần phối hợp giữa Trợ lý QLHS và giáo viên chủ nhiệm để thu thập đầy đủ thông tin, địa chỉ email phụ huynh học sinh, phụ huynh trẻ mầm non để đảm bảo công tác khảo sát lấy ý kiến triển khai rộng rãi đến tất cả các đối tượng.

3. Đề nghị Trung tâm Công nghệ thông tin tiếp tục xây dựng, hoàn thiện phần mềm thực hiện khảo sát lấy ý kiến trực tuyến cho tất cả các đối tượng người học và phụ huynh học sinh để việc khảo sát lấy ý kiến được thuận lợi và dễ dàng trong thống kê, báo cáo, đáp ứng các tiêu chí của Nhà trường và Bộ Giáo dục và Đào tạo yêu cầu; Phối hợp với đơn vị quản lý phần mềm quản lý trực tuyến xây dựng phương án lấy ý kiến khảo sát bằng hình thức khảo sát trực tuyến cho tất cả các đối tượng người học và phụ huynh học sinh để việc khảo sát lấy ý kiến được thuận lợi và dễ dàng trong thống kê, báo cáo.

VII. KẾT LUẬN

1. Cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến từ người học:

a) Nhà trường sẽ gửi: (1) Thông kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên; (2) Bảng tổng hợp ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên học kỳ 2, năm học 2018 - 2019 được người học đánh giá ở các mức độ: Tốt, Khá, Trung bình, Chưa đạt (*sắp xếp theo thứ tự giảng viên có số lượt phiếu và có số lượt câu hỏi trả lời từ cao đến thấp*) cho Viện trưởng, Trường khoa, Hiệu trưởng các Trường trực thuộc thông qua địa chỉ email. Viện trưởng, Trường khoa, Hiệu trưởng các Trường trực thuộc chịu trách nhiệm gửi kết quả cho Trường Bộ môn và Trường Bộ môn gửi cho các giảng viên, giáo viên của tổ bộ môn.

b) Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến của người học, phụ huynh học sinh, trẻ mầm non, giảng viên, giáo viên toàn trường xem xét để điều chỉnh hoạt động giảng dạy của mình. Đối với các giảng viên, giáo viên có chỉ số đánh giá thấp, Viện trưởng, Trường khoa, Hiệu trưởng các Trường trực thuộc chỉ đạo Trường Bộ môn, Tổ trưởng lên kế hoạch dự giờ trong năm học tới, để các giảng viên, giáo viên trong bộ môn đánh giá, rút kinh nghiệm giúp giảng viên, giáo viên cải tiến chất lượng giảng dạy.

c) Trường các đơn vị hành chính có chỉ số sinh viên hài lòng thấp phải rà soát lại công tác điều hành, quản lý, rà soát lại đội ngũ cán bộ, viên chức và điều chỉnh phân công nhiệm vụ cho phù hợp; tiếp thu và sớm giải quyết các ý kiến đề xuất chính đáng của người học (do phòng CTCT-HSSV cung cấp); chấm dứt tình trạng để người học phản ánh về tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, viên chức.

e) Nhà trường đề nghị giảng viên, giáo viên, cán bộ viên chức tiếp tục góp ý kiến cho hoạt động lấy ý kiến người học và phụ huynh học sinh. Các ý kiến góp ý gửi về Trường (*qua ông Hoàng Ngọc Diệp, Phó Trường phòng CTCT-HSSV, email: diephn@vinhuni.edu.vn*).

2. Năm học 2019 - 2020, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên ở tất cả các bậc học. Thời điểm lấy ý kiến người học dự kiến được tổ chức trước khi kết thúc học phần 2 tuần của mỗi học kỳ. Nếu sinh viên không thực hiện việc khảo sát, Nhà trường sẽ chuyển danh sách về khoa, viện đào tạo để nghị xử lý.

3. Đề nghị các đơn vị, các tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến người học trong cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên toàn trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Nhà trường./.

Nơi nhận: *ĐH*

- Bộ GD&ĐT (đề b/c);
- BTV Đảng ủy, HD Trường (đề b/c);
- Các đơn vị trong Trường;
- CĐ trường; Đoàn TN, HSU;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV;



GS.TS. Đinh Xuân Khoa