

# TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH



**SỔ TAY NGHIỆP VỤ TÌM HIỂU, PHÂN TÍCH NGUYÊN  
NHÂN CHẬM TỐT NGHIỆP, NGƯỜI HỌC TỐT NGHIỆP  
CHƯA CÓ VIỆC LÀM**

# HƯỚNG DẪN NGHIỆP VỤ TÌM HIỂU, PHÂN TÍCH NGUYÊN NHÂN CHẬM TỐT NGHIỆP, NGƯỜI HỌC TỐT NGHIỆP CHƯA CÓ VIỆC LÀM

## 1. Phương pháp thực hiện

Thực hiện qua các hình thức sau:

- Gọi điện trực tiếp
- Trao đổi qua Email, Facebook, Zalo
- Trao đổi trực tiếp tại Nhà trường thông qua Trung tâm Tư vấn & Hỗ trợ sinh viên.

## 2. Phạm vi thực hiện

Sở tay hướng dẫn những cán bộ, học viên có liên quan về nghiệp vụ tìm hiểu và phân tích nguyên nhân người học chậm tốt nghiệp và chưa có việc làm sau tốt nghiệp.

## 3. Đối tượng

Người học chậm tốt nghiệp và người học đã tốt nghiệp chưa tìm được việc làm.

## 4. Quy trình thực hiện

Bước 1: Lập hồ sơ người học chậm tốt nghiệp hoặc chưa có việc làm

Các đơn vị liên quan tiến hành rà soát người học chậm tốt nghiệp và kết quả khảo sát sinh viên tốt nghiệp hàng năm, lọc danh sách những NH đã tốt nghiệp chưa tìm được việc làm.

Bước 2: Trao đổi thông tin đối với người học chậm tốt nghiệp và người tốt nghiệp chưa có việc làm để tìm hiểu và phân tích nguyên nhân.

Tìm hiểu nguyên nhân, lý do vì sao chậm TN, NH hiện chưa có việc làm.

Một số gợi ý trong quá trình trao đổi thông tin về lý do NH:

- Chưa tìm được doanh nghiệp phù hợp với chuyên môn hoặc nhu cầu bản thân NH
- Do NH chưa muốn đi làm.
- Do NH dành thời gian đi học tập nâng cao trình độ.
- Do điều kiện hoàn cảnh gia đình chưa phù hợp để đi làm.

- Do hiện đang nghỉ chế độ thai sản.

Bước 3: Đánh giá và hỗ trợ định hướng, tư vấn nghề nghiệp cho người học để có được việc làm:

Sau khi tìm hiểu và phân tích nguyên nhân NH chưa tìm được việc làm với lý do khách quan, chủ quan; cán bộ tư vấn sẽ hỗ trợ NH định hướng công việc có thể thực hiện- Cung cấp thông tin chính thống trên các kênh tuyển dụng của Nhà trường về nhu cầu tuyển dụng nhân sự cho các doanh nghiệp hiện đang có sự phối hợp với Trường.

- Cung cấp thông tin chính thống trên các kênh tuyển dụng của Nhà trường về nhu cầu tuyển dụng nhân sự cho các doanh nghiệp hiện đang có sự phối hợp với Trường.

- Tư vấn giới thiệu các doanh nghiệp phù hợp với chuyên môn được đào tạo tại Nhà trường và nhu cầu hiện tại NH.

- Giới thiệu NH với các DN có mối quan hệ với Nhà trường đang có nhu cầu tuyển dụng nhân sự vào làm tại các DN.

- Tư vấn, hỗ trợ kỹ năng phỏng vấn xin việc và một số kỹ năng cần thiết khác để NH đáp ứng tốt yêu cầu của các DN.

Đối với người học chậm tốt nghiệp thì cần có các biện pháp hỗ trợ từ phía nhà trường, giáo viên và các bộ phận liên quan.

## **5. Chế độ lưu trữ hồ sơ và báo cáo**

Các hoạt động tư vấn phải bám sát theo Quy trình tại Sổ tay này.

Hàng năm, các đơn vị liên quan có trách nhiệm báo cáo Ban Giám hiệu kết quả của hoạt động này, đề xuất các chương trình hỗ trợ, các giải pháp cần thực hiện để hỗ trợ người học tìm được việc làm/ tốt nghiệp đúng hạn.

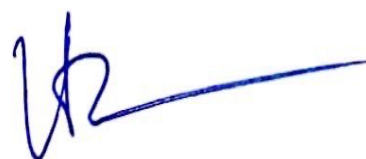
Trong quá trình tư vấn, hỗ trợ NH; các đơn vị phải lưu trữ lại toàn bộ hồ sơ, nhật ký khi thực hiện các hoạt động hỗ trợ NH tìm được việc làm.

## NHẬT KÝ TƯ VẤN/HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC CHẬM TỐT NGHIỆP

STT	Thời gian	Người tư vấn	NH được tư vấn	Nguyên nhân NH chậm tốt nghiệp	Nội dung hỗ trợ	Kháo
1.	6/11/2023	TLQLHV	Võ Thị Hoàng Oanh	Chưa sắp xếp được thời gian để học	Đề nghị Nhà trường và giảng viên lên kế hoạch cụ thể hỗ trợ học viên	27
2.	6/11/2023	TLQLHV	Nguyễn Thị Lệ Thu	Chưa sắp xếp được thời gian để học	Đề nghị Nhà trường và giảng viên lên kế hoạch cụ thể hỗ trợ học viên	27
3.	6/11/2023	TLQLHV	Hoàng Thị Hiền	Chưa sắp xếp được thời gian để học	Đề nghị Nhà trường và giảng viên lên kế hoạch cụ thể hỗ trợ học viên	27

					trợ học viên	
4.	6/11/2023	TLQLHV	Chu Quang Huy	Chưa sắp xếp được thời gian để học	Đề nghị Nhà trường và giảng viên lên kế hoạch cụ thể hỗ trợ học viên	27
5.	6/11/2023	TLQLHV	Trần Nguyễn Quan Qui	Chưa sắp xếp được thời gian để học	Đề nghị Nhà trường và giảng viên lên kế hoạch cụ thể hỗ trợ học viên	28

TL,QLHV



**Lê Thị Hồng Phương**

**NHẬT KÝ TƯ VẤN/HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC TỐT NGHIỆP  
CHƯA CÓ VIỆC LÀM NĂM 2020**

STT	Thời gian	Người tư vấn	NH được tư vấn	Nguyên nhân NH chưa tìm được việc làm	Nội dung hỗ trợ
1.	Tháng 11/2020	QLHV/Ban LL	Lê Thị Vân Anh	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác
2.	Tháng 11/2020	QLHV/Ban LL	Sầm Mạnh Dũng	Đang chờ thi tuyển	
3.	Tháng 11/2020	QLHV/Ban LL	Phùng Thị Hiếu	Bận con nhỏ	Gợi thiệu các đối tác
4.	Tháng 11/2020	QLHV/Ban LL	Lê Thị Phương	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác
5.	Tháng 11/2020	QLHV/Ban LL	Phan Trần Lan Nhi	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác

*Ngày 15 tháng 11 năm 2020*

**TL,QLHV**



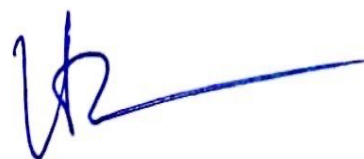
**Lê Thị Hồng Phương**

**NHẬT KÝ TƯ VẤN/HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC TỐT NGHIỆP  
CHƯA CÓ VIỆC LÀM NĂM 2021**

<b>STT</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Người tư vấn</b>	<b>NH được tư vấn</b>	<b>Nguyên nhân NH chưa tìm được việc làm</b>	<b>Nội dung hỗ trợ</b>
1.	Tháng 11/2021	QLHV/Ban LL	Nguyễn Thị Mỹ Duyên	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác
2.	Tháng 11/2021	QLHV/Ban LL	Trần Thành Đạt	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác
3.	Tháng 11/2021	QLHV/Ban LL	Maichanh Her	Mới về Lào	Gợi thiệu các đối tác
4.	Tháng 11/2021	QLHV/Ban LL	Đình Yến Nhi	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác

*Ngày 07 tháng 11 năm 2021*

**TL,QLHV**



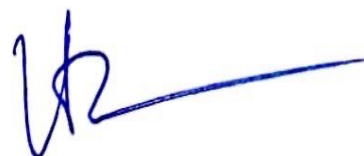
**Lê Thị Hồng Phương**

**NHẬT KÝ TƯ VẤN/HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC TỐT NGHIỆP  
CHƯA CÓ VIỆC LÀM NĂM 2022**

STT	Thời gian	Người tư vấn	NH được tư vấn	Nguyên nhân NH chưa tìm được việc làm	Nội dung hỗ trợ
1.	Tháng 11/2022	QLHV/Ban LL	Lê Tùng Linh	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác
2.	Tháng 11/2022	QLHV/Ban LL	Nguyễn Hoàng Ngọc Long	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác
3.	Tháng 11/2022	QLHV/Ban LL	Phan Thiên	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác
4.	Tháng 11/2022	QLHV/Ban LL	Hoàng Thị Linh	Đang nghỉ sinh chưa có việc	Gợi thiệu các đối tác
5.	Tháng 11/2022	QLHV/Ban LL	Hoàng Thị Thương	Mới nghỉ việc	Gợi thiệu các đối tác

*Ngày 10 tháng 11 năm 2022*

**TL,QLHV**



**Lê Thị Hồng Phương**



**NHẬT KÝ TƯ VẤN/HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC TỐT NGHIỆP  
CHƯA CÓ VIỆC LÀM NĂM 2023**

<b>STT</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Người tư vấn</b>	<b>NH được tư vấn</b>	<b>Nguyên nhân NH chưa tìm được việc làm</b>	<b>Nội dung hỗ trợ</b>
1.	Tháng 11/2023	QLHV/Ban LL	Mai Thanh Trúc	Mới nghỉ việc cũ	Gợi thiệu các đối tác
2.	Tháng 11/2023	QLHV/Ban LL	Nguyễn Mỹ Vy	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác
3.	Tháng 11/2023	QLHV/Ban LL	Lê Văn Hoàng	Mới tốt nghiệp	Gợi thiệu các đối tác

*Ngày 26 tháng 11 năm 2023*

**TL,QLHV**



**Lê Thị Hồng Phương**