

Số: **13** /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày **25** tháng 02 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả triển khai công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên
học kỳ I, năm học 2024 - 2025

Căn cứ Quyết định số 2786/QĐ-ĐHV, ngày 31/10/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định về hoạt động lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan của Trường Đại học Vinh; Kế hoạch số 08/KH-ĐHV, ngày 10/01/2024 về việc lấy ý kiến các bên liên quan năm học 2024 - 2025; Công văn số 44/ĐHV-CTCTHSSV, ngày 10/01/2025 về việc lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên học kỳ I, năm học 2024 - 2025; Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học học kỳ I, năm học 2024 - 2025, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

- Nội dung lấy ý kiến:** Lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học.
- Mức độ đánh giá:** Sinh viên đánh giá từng tiêu chí theo các mức: Hoàn toàn không đồng ý; Không đồng ý; Trung lập; Đồng ý; Hoàn toàn đồng ý.
- Đối tượng lấy ý kiến:** Sinh viên hệ chính quy từ khóa 62 đến khóa 65 hiện đang học tập trung tại Trường.
- Hình thức lấy ý kiến:** Nhà trường tổ chức lấy ý kiến theo hình thức khảo sát trực tuyến.
- Thời gian thực hiện:** Sinh viên thực hiện khảo sát từ ngày 13/01/2025 đến hết ngày 25/01/2025.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

- Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ sinh viên (theo đơn vị) về hoạt động dạy học học kỳ I, năm học 2024 - 2025 (xem phụ lục 1).
- Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ sinh viên về hoạt động dạy học học kỳ I, năm học 2024 - 2025 của 438 giảng viên (theo từng cá nhân).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học của Nhà trường là hoạt động cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, khẳng định chất lượng dạy học và phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.
- Công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các trường, viện, khoa đào tạo, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên, Trợ lý quản lý sinh viên và Lớp trưởng các lớp sinh viên toàn Trường nên đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.
- Công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên được cải tiến hàng năm thông qua việc cập nhật bộ câu hỏi theo khuyến nghị của Đoàn Đánh giá ngoài và Hội đồng Đảm bảo chất lượng đối với hoạt động đánh giá cơ sở giáo dục và đánh giá chương trình đào tạo. Các nội dung được bổ sung đưa vào mẫu phiếu khảo sát như đánh giá và công nhận

kết quả học tập theo chuẩn đầu ra của Nhà trường đã nhận được sự phản hồi tích cực từ sinh viên.

4. Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên phối hợp với các đơn vị liên quan đã tích cực, chủ động xây dựng các văn bản triển khai, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Kết quả khảo sát có độ tin cậy cao, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho giảng viên, các đơn vị đào tạo, Trưởng các đơn vị liên quan và Nhà trường thêm thông tin để điều chỉnh, cải tiến hoạt động dạy học và hoạt động quản lý.

5. Nhìn chung, kết quả lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên của học kỳ I, năm học 2024 - 2025 chỉ số đánh giá về hoạt động dạy học của giảng viên có tỷ lệ % mức độ “Hoàn toàn đồng ý” cao hơn so với học kỳ II, năm học 2023 - 2024.

IV. MỘT SỐ TỒN TẠI

1. Mặc dù đã làm tốt công tác tuyên truyền, triển khai hoạt động khảo sát lấy ý kiến trong nội dung sinh hoạt lớp, quán triệt tại Hội nghị cán bộ lớp, cán bộ Đoàn - Hội hàng tháng, tuy nhiên vẫn còn tình trạng sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến phản hồi, nên vẫn có tư tưởng đối phó khi thực hiện khảo sát, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung khảo sát của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học của giảng viên đang được triển khai trên Cổng sinh viên (<http://congsv.vinhuni.edu.vn>), hệ thống chưa thiết lập được ràng buộc yêu cầu sinh viên phải thực hiện khảo sát nên tỉ lệ khảo sát chưa cao dẫn đến một số khó khăn nhất định khi thực hiện xử lý dữ liệu, thống kê, tổng hợp số liệu khảo sát.

V. KẾT LUẬN

1. Về việc cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên:

Báo cáo và bảng thống kê kết quả lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên học kỳ I, năm học 2024 - 2025 được gửi đến Đảng ủy, Hội đồng trường, Ban Giám hiệu, Trưởng các đơn vị toàn Trường qua iOffice và địa chỉ email của Trưởng đơn vị.

Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên, Nhà trường yêu cầu:

- Trưởng các đơn vị đào tạo nắm và cung cấp thông tin đến giảng viên trong đơn vị để xem xét, phát huy, cải tiến, điều chỉnh hoạt động dạy học của mình. Đối với các giảng viên có chỉ số đánh giá “Hoàn toàn không đồng ý”, “Không đồng ý” chiếm tỉ lệ cao, Hiệu trưởng, Viện trưởng, Trưởng khoa chỉ đạo Trưởng Bộ môn lên kế hoạch dự giờ trong học kì tới để các giảng viên trong bộ môn đánh giá, rút kinh nghiệm giúp giảng viên cải tiến chất lượng dạy học;

- Hội đồng Đảm bảo chất lượng, Trung tâm Đảm bảo chất lượng nghiên cứu, tiếp nhận các thông tin để đưa vào các kế hoạch, khuyến cáo về công tác đảm bảo chất lượng; rà soát, chỉnh sửa bộ câu hỏi, các thông tin cần lấy ý kiến phản hồi của sinh viên cho những đợt khảo sát tiếp theo.

2. Học kỳ II, năm học 2024 - 2025, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về các hoạt động dạy học, các hoạt động của Nhà trường và các hoạt động hỗ trợ, phục vụ (*thời điểm lấy ý kiến sinh viên theo công văn triển khai*).

3. Các đơn vị trong toàn Trường, Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trong viên chức, người lao

động và người học toàn Trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Trường.

Nhà trường đề nghị viên chức, người lao động tiếp tục góp ý kiến cho công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên. Các ý kiến góp ý gửi về Trường (qua Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên, trực tiếp bà Nguyễn Thị Hà Giang, email: Nthgiang@vinhuni.edu.vn). 

Nơi nhận: 

- Đảng ủy, Hội đồng trường;
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trong toàn Trường;
- Công đoàn, Đoàn TN, Hội SV;
- Lưu: HCTH, CTCTHSSV 



GS.TS. Nguyễn Huy Bằng



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT
LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ SINH VIÊN VỀ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC HỌC KỲ I, NĂM HỌC 2024 - 2025
(Kèm theo Báo cáo số 13 /BC-ĐHV ngày 25 /02/2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

TT	Giảng viên của đơn vị	Tổng số câu hỏi được trả lời	MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG									
			Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Trung lập		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
			SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
1	Trường Sư phạm	71.676	1.489	2,08	349	0,49	2.545	3,55	32.525	45,38	34.768	48,51
2	Trường Kinh tế	7.452	102	1,37	35	0,47	289	3,88	3.482	46,73	3.544	47,56
3	Trường Khoa học XH và Nhân văn	14.859	307	2,07	75	0,5	762	5,13	7.190	48,39	6.525	43,91
4	Viện Kỹ thuật - Công nghệ	5.733	147	2,56	110	1,92	496	8,65	2.635	45,96	2.345	40,9
5	Viện Nông nghiệp và Tài nguyên	1.008	53	5,26	6	0,6	17	1,69	375	37,2	557	55,26
6	Công nghệ Hóa sinh - Môi trường	1.296	18	1,39	5	0,39	23	1,77	412	31,79	838	64,66
7	Viện NC và Đào tạo trực tuyến	1.224	35	2,86	4	0,33	65	5,31	377	30,8	743	60,7
8	Khoa Sư phạm Ngoại ngữ	11.727	162	1,38	90	0,77	655	5,59	5.474	46,68	5.346	45,59
9	Khoa Xây dựng	1.305	45	3,45	4	0,31	64	4,9	503	38,54	689	52,8
10	Khoa GDQP&AN	1.026	49	4,78	5	0,49	51	4,97	253	24,66	668	65,11
11	Văn phòng Đảng - HĐT - Đoàn thể	315	18	5,71	0	0	2	0,63	104	33,02	191	60,63

TT	Giảng viên của đơn vị	Tổng số câu hỏi được trả lời	MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG									
			Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Trung lập		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
			SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
12	Phòng Đào tạo	387	3	0,78	3	0,78	7	1,81	224	57,88	150	38,76
13	Phòng Đào tạo Sau Đại học	45	0	0	2	4,44	5	11,11	29	64,44	9	20
14	Phòng Thanh tra - Pháp chế	1.188	0	0	2	0,17	24	2,02	609	51,26	553	46,55
15	Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế	180	0	0	0	0	7	3,89	75	41,67	98	54,44
16	Phòng Hành chính Tổng hợp	45	0	0	0	0	2	4,44	26	57,78	17	37,78
17	TT Kiểm định chất lượng giáo dục	378	3	0,79	1	0,26	51	13,49	195	51,59	128	33,86
18	TT Đảm bảo chất lượng	549	9	1,64	0	0	4	0,73	207	37,7	329	59,93
19	TT Thực hành - Thí nghiệm	954	10	1,05	4	0,42	70	7,34	473	49,58	397	41,61
20	TT Giáo dục Thường xuyên	45	0	0	0	0	0	0	24	53,33	21	46,67
21	Nhà Xuất bản	63	0	0	0	0	4	6,35	40	63,49	19	30,16
22	Giảng viên Thỉnh giảng	1.098	40	3,64	7	0,64	92	8,38	542	49,36	417	37,98
	Tổng (tỷ lệ bình quân)	122.553	2.490	1,83	702	0,58	5.235	4,83	55.774	45,92	58.352	46,84

TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV


Nguyễn Hồng Soa

NGƯỜI THỐNG KÊ


Lê Trần Nam