

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**  
**TRUNG TÂM THÔNG TIN THƯ VIỆN**  
**NGUYỄN THỨC HẢO**

**TỔNG HỢP KHẢO SÁT Ý KIẾN BẠN ĐỌC VỀ THƯ VIỆN NĂM HỌC 2018 - 2019**

<b>TT</b>	<b>Tiêu chí - Nội dung đánh giá</b>	<b>Số phiếu khảo sát</b>	<b>Số phiếu ý kiến</b>	<b>Tỷ lệ %</b>
<b>1</b>	<b>Lĩnh vực học tập, giảng dạy, nghiên cứu</b>			
1.1	Khoa học tự nhiên	834	126	6.6
1.2	Khoa học Xã hội và Nhân văn	834	172	4.8
1.3	Khoa học Giáo dục	834	44	19.0
1.4	Ngôn ngữ	834	172	4.8
1.5	Kỹ thuật – Công nghệ	834	49	17.0
1.6	Luật	834	85	9.8
1.7	Kinh tế	834	152	5.5
1.8	Nông – Lâm – Ngư	834	34	24.5
<b>2</b>	<b>Anh/Chị có thể sử dụng được ngôn ngữ nào để đọc tài liệu?</b>			
2.1	Tiếng Anh	834	624	74,8
2.2	Tiếng Đức	834	2	0,2
2.3	Tiếng Pháp	834	4	0,5
2.4	Tiếng Nga	834	0	0.00
2.5	Tiếng Trung	834	2	0,2
2.6	Ngoại ngữ khác	834	0	0.00
2.7	Không sử dụng ngoại ngữ	834	202	24,2
<b>3</b>	<b>Trong quá trình học tập, nghiên cứu, Anh/chị có thường xuyên khai thác và sử dụng tài liệu tại Thư viện trường không?</b>			
3.1	Hoàn toàn không	834	32	3,8
3.2	Thỉnh thoảng	834	540	64,8
3.3	Thường xuyên	834	232	27,8
3.4	Rất thường xuyên	834	30	3,6
<b>4</b>	<b>Khả năng khai thác thông tin của Anh/chị thông qua Website và phần mềm quản lý thư viện</b>			
4.1	Chưa thành thạo	834	492	59.00
4.2	Thành thạo	834	322	38,6
4.3	Rất thành thạo	834	20	2,4
<b>5</b>	<b>Anh/chị thường nhận được thông tin giới thiệu tài liệu của thư viện qua kênh thông tin</b>			

5.1	Website	834	212	25,4
5.2	Facebook	834	234	28,1
5.3	Email	834	192	23,00
5.4	Phòng DVTT	834	36	4,3
5.5	Điện thoại	834	28	3,4
5.6	Khác	834	132	15,8
<b>6</b>	<b>Anh/chị cho biết Giáo trình tài liệu do thư viện trường cung cấp có đáp ứng nhu cầu thông tin của mình không?</b>			
6.1	Không đáp ứng	834	20	2,4
6.2	Đáp ứng	834	388	46,5
6.3	Đáp ứng một phần	834	382	45,8
6.4	Nhiều hơn mong đợi	834	44	5,3
<b>7</b>	<b>Nếu nguồn tài liệu của thư viện còn thiếu, theo Anh/chị loại nào cần được ưu tiên bổ sung?</b>			
7.1	Sách chuyên khảo, tổng luận	834	312	37,4
7.2	Kỷ yếu các loại	834	14	1,7
7.3	Các tạp chí, sách trực tuyến	834	78	9,4
7.4	Sách giáo khoa, giáo trình, đề cương bài giảng	834	288	34,5
7.5	Tạp chí khoa học	834	56	6,7
7.6	Luận án, luận văn	834	60	7,2
7.7	CSDL các loại	834	22	2,6
7.8	Các loại khác	834	4	0,5
<b>8</b>	<b>Anh/chị cho biết ý kiến đánh giá về giờ mở cửa phục vụ bạn đọc của thư viện trường có phù hợp với thời gian học tập, nghiên cứu?</b>			
8.1	Chưa phù hợp	834	40	4,8
8.2	Bình thường	834	196	23,5
8.3	Phù hợp	834	484	58,00
8.4	Rất phù hợp	834	114	13,7
<b>9</b>	<b>Tài liệu cả bản in và bản số, Anh/chị ưu tiên sử dụng loại hình nào?</b>			
9.1	Tài liệu in	834	262	31,4
9.2	Tài liệu số	834	70	8,4
9.3	Cả tài liệu in và tài liệu số	834	502	60,2
<b>10</b>	<b>Theo Anh/chị thư viện có cần thiết tổ chức các lớp nâng cao kỹ năng tìm kiếm, khai thác thông tin và sử dụng thư viện cho bạn đọc?</b>			
10.1	Không cần thiết	834	102	12,2
10.2	Cần thiết	834	612	73,4
10.3	Rất cần thiết	834	120	14,4
<b>11</b>	<b>Khi sử dụng thư viện Anh/chị có mong muốn được mở rộng khả năng nào?</b>			
11.1	Có thể triển khai các diễn đàn	834	92	11,03
11.2	Có không gian để làm việc theo nhóm	834	302	36,2
11.3	Có khu vực dành riêng để nghỉ giải lao ( cà phê, ăn nhẹ...)	834	170	20,4

11.4	Có thể tham dự các semina, sinh hoạt khoa học....	834	146	17,5
11.5	Có thể triển khai các hoạt động ngoại khóa	834	124	14,9
<b>12</b>	<b>Để thư viện đáp ứng tốt hơn nhu cầu thông tin, phục vụ nghiên cứu và học tập của mình, theo Anh/chị cần phải cải tiến các khâu công việc nào?</b>			
12.1	Thư viện phối hợp với các giảng viên để cung cấp đầy đủ l	834	262	31,4
12.2	Các học liệu nên ở dạng điện tử để việc cung cấp nhanh ch	834	140	16,8
12.3	Thường xuyên điều tra nhu cầu của bạn đọc	834	186	22,3
12.4	Cung cấp địa chỉ truy cập nguồn tin trực tuyến của quốc gi	834	32	4,3
12.5	Cung cấp địa chỉ truy cập nguồn tin trực tuyến của nước n	834	46	5,5
12.6	Phát triển không gian học tập (không gian thông tin )	834	168	20,1

Vinh, ngày 25 tháng 8 năm 2019

**GIÁM ĐỐC**



**TS. Vũ Duy Hiệp**

