

Số: 68 /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày 14 tháng 8 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên**  
**năm học 2023 - 2024**

Căn cứ Quyết định số 2786/QĐ-ĐHV, ngày 31/10/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định về hoạt động lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan của Trường Đại học Vinh; Kế hoạch số 115/KH-ĐHV, ngày 27/10/2023 về việc lấy ý kiến các bên liên quan năm học 2023 - 2024; Công văn số 554/ĐHV-CTCTHSSV, ngày 13/5/2024 về việc lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên năm học 2023 - 2024; Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học; các hoạt động của Nhà trường và các hoạt động hỗ trợ, phục vụ năm học 2023 - 2024, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

**I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Nội dung lấy ý kiến**

- 1.1. Phiếu số 1: Lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học.
- 1.2. Phiếu số 2: Lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động hỗ trợ, phục vụ.
- 1.3. Phiếu số 3: Lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa về các hoạt động của Nhà trường.

**2. Mức độ đánh giá**

2.1. Đối với hoạt động dạy học, hoạt động của Nhà trường và các hoạt động hỗ trợ, phục vụ, sinh viên đánh giá từng tiêu chí theo các mức:

- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Trung lập
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

2.2. Đối với các đơn vị hành chính, sinh viên đánh giá theo các mức:

- Hoàn toàn không hài lòng
- Không hài lòng
- Trung lập
- Hài lòng
- Hoàn toàn hài lòng

**3. Đối tượng lấy ý kiến**

3.1. Sinh viên hệ chính quy từ khóa 61 đến khóa 64 hiện đang học tập trung tại Trường: lấy ý kiến phiếu số 1 và phiếu số 2.

3.2. Sinh viên hệ chính quy khóa 60 hệ kỹ sư và 61 hệ cử nhân tốt nghiệp đợt tháng 6/2024: lấy ý kiến phiếu số 3.

**4. Hình thức lấy ý kiến:** Nhà trường tổ chức lấy ý kiến theo hình thức khảo sát trực tuyến.

## **5. Thời gian thực hiện**

5.1. Sinh viên hệ chính quy từ khóa 61 đến khóa 64 thực hiện khảo sát từ ngày 18/6/2024 đến hết ngày 10/7/2024.

5.2. Sinh viên hệ chính quy khóa 60 hệ kỹ sư và 61 hệ cử nhân tốt nghiệp đợt tháng 6/2024 thực hiện khảo sát từ ngày 17/6/2024 đến hết ngày 21/6/2024.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

1. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ sinh viên (*theo đơn vị*) về hoạt động dạy học học kỳ II, năm học 2023 - 2024 (*xem phụ lục 1*).

2. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ sinh viên về hoạt động dạy học của 414 giảng viên học kỳ II, năm học 2023 - 2024 (*theo từng cá nhân*).

3. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ sinh viên về các hoạt động hỗ trợ và phục vụ năm học 2023 - 2024 (*xem phụ lục 2*).

4. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về các hoạt động của Nhà trường (*xem phụ lục 3*).

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học, hoạt động hỗ trợ và phục vụ của Nhà trường là hoạt động cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, khẳng định chất lượng dạy học và phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các trường, viện, khoa đào tạo, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên, Trợ lý quản lý sinh viên và Lớp trưởng các lớp sinh viên toàn Trường nên đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên được cải tiến hàng năm thông qua việc cập nhật bộ câu hỏi theo khuyến nghị của Đoàn Đánh giá ngoài và Hội đồng Đảm bảo chất lượng đối với hoạt động đánh giá cơ sở giáo dục và đánh giá chương trình đào tạo. Các nội dung được bổ sung đưa vào mẫu phiếu khảo sát như đánh giá và công nhận kết quả học tập theo chuẩn đầu ra của Nhà trường đã nhận được sự phản hồi tích cực từ sinh viên.

4. Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên phối hợp với các đơn vị liên quan đã tích cực, chủ động xây dựng các văn bản triển khai, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Kết quả khảo sát có độ tin cậy cao, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho giảng viên, các đơn vị đào tạo, Trưởng các đơn vị liên quan và Nhà trường thêm thông tin để điều chỉnh, cải tiến hoạt động dạy học và hoạt động quản lý.

## **IV. MỘT SỐ TỒN TẠI**

1. Mặc dù đã làm tốt công tác tuyên truyền, triển khai hoạt động khảo sát lấy ý kiến trong nội dung sinh hoạt lớp, quán triệt tại Hội nghị cán bộ lớp, cán bộ Đoàn - Hội hàng tháng, tuy nhiên vẫn còn tình trạng sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến phản hồi, nên vẫn có tư tưởng đối phó khi thực hiện khảo sát, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung khảo sát của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học của giảng viên đang được triển khai trên Cổng sinh viên (<http://congsv.vinhuni.edu.vn>), hệ thống chưa

thiết lập được ràng buộc yêu cầu sinh viên phải thực hiện khảo sát nên tỉ lệ khảo sát chưa cao dẫn đến một số khó khăn nhất định khi thực hiện xử lý dữ liệu, thống kê, tổng hợp số liệu khảo sát.

## V. KẾT LUẬN

1. Về việc cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên:

Báo cáo và các bảng thống kê kết quả lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên năm học 2023 - 2024 được gửi đến Đảng ủy, Hội đồng trường, Ban Giám hiệu, Trưởng các đơn vị toàn Trường qua iOffice và địa chỉ email của Trưởng đơn vị.

Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên, Nhà trường yêu cầu:


- Trưởng các đơn vị đào tạo nắm và cung cấp thông tin đến giảng viên trong đơn vị để xem xét, phát huy, cải tiến, điều chỉnh hoạt động dạy học của mình. Đối với các giảng viên có chỉ số đánh giá “Hoàn toàn không đồng ý”, “Không đồng ý” chiếm tỉ lệ cao, Hiệu trưởng, Viện trưởng, Trưởng khoa chỉ đạo Trưởng Bộ môn lên kế hoạch dự giờ trong học kì tới để các giảng viên trong bộ môn đánh giá, rút kinh nghiệm giúp giảng viên cải tiến chất lượng dạy học;

- Trưởng các đơn vị hành chính có chỉ số sinh viên đánh giá “Hoàn toàn không hài lòng”, “Không hài lòng” chiếm tỉ lệ cao rà soát lại công tác điều hành, quản lý, rà soát lại đội ngũ viên chức, người lao động và điều chỉnh phân công nhiệm vụ cho phù hợp; tiếp thu và sớm giải quyết các ý kiến đề xuất chính đáng của sinh viên; chấm dứt tình trạng để sinh viên phản ánh về tinh thần, thái độ làm việc của viên chức, người lao động;


- Hội đồng Đảm bảo chất lượng, Trung tâm Đảm bảo chất lượng nghiên cứu, tiếp nhận các thông tin để đưa vào các kế hoạch, khuyến cáo về công tác đảm bảo chất lượng; rà soát, chỉnh sửa bộ câu hỏi, các thông tin cần lấy ý kiến phản hồi của sinh viên cho những đợt khảo sát tiếp theo.

2. Năm học 2024 - 2025, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về các hoạt động dạy học, các hoạt động của Nhà trường và các hoạt động hỗ trợ, phục vụ (*thời điểm lấy ý kiến sinh viên theo kế hoạch hàng năm*).

3. Các đơn vị trong toàn Trường, Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trong viên chức, người lao động và người học toàn trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Trường Đại học Vinh.

Nhà trường đề nghị viên chức, người lao động tiếp tục góp ý kiến cho công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên. Các ý kiến góp ý gửi về Trường (*qua Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên, trực tiếp bà Nguyễn Thị Hà Giang, email: Nthgiang@vinhuni.edu.vn*). 

Nơi nhận: 

- Đảng ủy, Hội đồng trường;
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trong toàn Trường;
- Công đoàn, Đoàn TN, Hội SV;
- Lưu: HCTH, CTCTHSSV 



GS.TS. Nguyễn Huy Bằng



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**PHỤ LỤC 1**  
**THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT**  
**LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ SINH VIÊN VỀ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC HỌC KỲ II, NĂM HỌC 2023 - 2024**  
(Kèm theo Báo cáo số **63** /BC-ĐHV ngày **14** /8/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

TT	Giảng viên của đơn vị	Tổng số câu hỏi được trả lời	MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG									
			Hoàn toàn không đồng ý		Không đồng ý		Trung lập		Đồng ý		Hoàn toàn đồng ý	
			SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
1	Trường Sư phạm	90,936	2,036	2.24	451	0.5	3,915	4.31	45,426	49.95	39,108	43.01
2	Trường Kinh tế	4,536	83	1.83	20	0.44	150	3.31	2,098	46.25	2,185	48.17
3	Trường Khoa học XH và Nhân văn	13,152	318	2.42	91	0.69	810	6.16	7,073	53.78	4,860	36.95
4	Viện Kỹ thuật - Công nghệ	3,496	124	3.55	19	0.54	280	8.01	1,651	47.23	1,422	40.68
5	Viện Nông nghiệp và Tài nguyên	1,056	0	0	2	0.19	75	7.1	433	41	546	51.7
6	Công nghệ Hóa sinh - Môi trường	1,760	4	0.23	7	0.4	31	1.76	725	41.19	993	56.42
7	Viện NC và Đào tạo trực tuyến	2,264	70	3.09	22	0.97	139	6.14	1,135	50.13	898	39.66
8	Khoa Sư phạm Ngoại ngữ	29,152	555	1.9	183	0.63	1,618	5.55	14,447	49.56	12,349	42.36
9	Khoa Xây dựng	2,352	112	4.76	9	0.38	113	4.8	1,057	44.94	1,061	45.11

10	Khoa Giáo dục thể chất	14,184	233	1.64	129	0.91	753	5.31	8,178	57.66	4,891	34.48
11	Khoa GDQP&AN	1,056	4	0.38	0	0	57	5.4	530	50.19	465	44.03
12	Văn phòng Đảng - HĐT - Đoàn thể	152	0	0	1	0.66	2	1.32	74	48.68	75	49.34
13	Phòng Đào tạo	56	0	0	0	0	6	10.71	23	41.07	27	48.21
14	Phòng Đào tạo Sau Đại học	8	0	0	0	0	2	25	6	75	0	0
15	Phòng Thanh tra - Pháp chế	312	4	1.28	1	0.32	8	2.56	182	58.33	117	37.5
16	Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế	368	9	2.45	0	0	5	1.36	155	42.12	199	54.08
17	TT Kiểm định chất lượng giáo dục	176	0	0	0	0	1	0.57	104	59.09	71	40.34
18	TT Thực hành - Thí nghiệm	176	0	0	5	2.84	9	5.11	102	57.95	60	34.09
19	TT Giáo dục Thường xuyên	152	1	0.66	1	0.66	7	4.61	72	47.37	71	46.71
20	Nhà Xuất bản	96	0	0	0	0	0	0	46	47.92	50	52.08
21	Giảng viên Thỉnh giảng	2,840	52	1.83	38	1.34	158	5.56	1,653	58.2	939	33.06
	<b>Tổng</b>	<b>168,280</b>	<b>3,605</b>	<b>1.35</b>	<b>979</b>	<b>0.55</b>	<b>8,139</b>	<b>5.46</b>	<b>85,170</b>	<b>50.84</b>	<b>70,387</b>	<b>41.81</b>

**TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV**

**Nguyễn Hồng Soa**

**NGƯỜI THỐNG KÊ**

**Lê Trần Nam**



## PHỤ LỤC 2

### Thông kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về các hoạt động hỗ trợ và phục vụ năm học 2023 - 2024

(Kèm theo Báo cáo số 63 /BC-ĐHV ngày 14 /8/2024 của Hiệu trưởng)

TT	Tiêu chí	Số phiếu	Tỷ lệ %
<b>PHẦN I: CÁC HOẠT ĐỘNG CHUNG CỦA NHÀ TRƯỜNG</b>			
<b>I. Cơ sở vật chất, khuôn viên, môi trường, cảnh quan, dịch vụ y tế, an ninh</b>			
<b>1: Hệ thống phòng học và trang thiết bị các phòng học đáp ứng điều kiện học tập, rèn luyện, sinh hoạt của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	141	3.6
2	Không đồng ý	108	2.7
3	Trung lập	503	12.7
4	Đồng ý	2,187	55.3
5	Hoàn toàn đồng ý	1,017	25.7
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>2: Nhà thi đấu TDTT, sân chơi, bãi tập đáp ứng điều kiện học tập, rèn luyện, sinh hoạt của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	135	3.4
2	Không đồng ý	107	2.7
3	Trung lập	492	12.4
4	Đồng ý	2,229	56.3
5	Hoàn toàn đồng ý	993	25.1
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>3: Hệ thống điện, nước đảm bảo an toàn và đáp ứng đầy đủ nhu cầu của sinh viên; hệ thống phòng cháy, chữa cháy và thoát hiểm được bố trí đúng quy định.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	122	3.1
2	Không đồng ý	129	3.3
3	Trung lập	493	12.5
4	Đồng ý	2,173	54.9
5	Hoàn toàn đồng ý	1,039	26.3
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>

<b>4: Hệ thống công nghệ thông tin bao gồm: hệ thống máy tính, hệ thống mạng internet, wifi, trang thông tin điện tử và hệ thống học tập trực tuyến: Elearning, Teams ... đảm bảo ổn định, an toàn phục vụ cho sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	171	4.3
2	Không đồng ý	428	10.8
3	Trung lập	769	19.4
4	Đồng ý	1,847	46.7
5	Hoàn toàn đồng ý	741	18.7
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>5: Hệ thống vệ sinh công cộng sạch, đẹp, đáp ứng nhu cầu sử dụng của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	119	3.0
2	Không đồng ý	132	3.3
3	Trung lập	496	12.5
4	Đồng ý	2,230	56.4
5	Hoàn toàn đồng ý	979	24.7
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>6: Không gian học tập và cơ sở vật chất của Thư viện rộng rãi, tiện nghi, thoáng mát, có nhiều tiện ích đáp ứng nhu cầu của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	119	3.0
2	Không đồng ý	56	1.4
3	Trung lập	335	8.5
4	Đồng ý	2,214	56.0
5	Hoàn toàn đồng ý	1,232	31.1
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>7: Nhà trường thực hiện đầy đủ dịch vụ y tế (bảo hiểm y tế, chăm sóc sức khỏe ban đầu) và đảm bảo an toàn, an ninh cho sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	109	2.8
2	Không đồng ý	44	1.1
3	Trung lập	470	11.9
4	Đồng ý	2,292	57.9
5	Hoàn toàn đồng ý	1,041	26.3
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>8: Khuôn viên, môi trường, cảnh quan phù hợp với mục tiêu giáo dục, Tâm nhin và Sứ mạng của Nhà trường.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	101	2.6
2	Không đồng ý	28	0.7
3	Trung lập	333	8.4

4	Đồng ý	2,318	58.6
5	Hoàn toàn đồng ý	1,176	29.7
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>II. Giáo trình, tài liệu phục vụ học tập</b>			
<b>9: Sinh viên dễ dàng tiếp cận các giáo trình, tài liệu tại thư viện và trên hệ thống LMS phục vụ học tập, nghiên cứu.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	101	2.6
2	Không đồng ý	77	1.9
3	Trung lập	501	12.7
4	Đồng ý	2,257	57.1
5	Hoàn toàn đồng ý	1,020	25.8
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>10: Giáo trình, tài liệu học tập (tài liệu số, bản cứng) tại thư viện và trên hệ thống LMS đáp ứng nhu cầu của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	101	2.6
2	Không đồng ý	95	2.4
3	Trung lập	521	13.2
4	Đồng ý	2,256	57.0
5	Hoàn toàn đồng ý	983	24.8
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>III. Hoạt động thực hành, thí nghiệm (sinh viên có tham gia thực hành, thí nghiệm trong năm học trả lời)</b>			
<b>11: Hệ thống trang thiết bị ở các phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng nhu cầu thực hành, thí nghiệm của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	100	2.5
2	Không đồng ý	86	2.2
3	Trung lập	649	16.4
4	Đồng ý	2,182	55.2
5	Hoàn toàn đồng ý	939	23.7
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>12: Phòng thí nghiệm, khu vực thực hành, thí nghiệm công khai nội quy hoạt động; đảm bảo an toàn, vệ sinh; có hệ thống phòng cháy, chữa cháy đáp ứng tiêu chuẩn.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	98	2.5
2	Không đồng ý	34	0.9
3	Trung lập	543	13.7
4	Đồng ý	2,289	57.9
5	Hoàn toàn đồng ý	992	25.1



<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>13: Các bài thực hành, thí nghiệm phù hợp với nội dung của học phần, giúp sinh viên nắm vững kiến thức, kỹ năng.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	84	2.1
2	Không đồng ý	27	0.7
3	Trung lập	562	14.2
4	Đồng ý	2,293	58.0
5	Hoàn toàn đồng ý	990	25.0
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>14: Đội ngũ nhân viên phục vụ hoạt động thực hành, thí nghiệm nhiệt tình, trách nhiệm, phục vụ chu đáo hoạt động thực hành, thí nghiệm của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	94	2.4
2	Không đồng ý	41	1.0
3	Trung lập	580	14.7
4	Đồng ý	2,206	55.8
5	Hoàn toàn đồng ý	1,035	26.2
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>IV. Công tác hỗ trợ, phục vụ khác</b>			
<b>15: Sinh viên được hướng dẫn, tư vấn đăng ký học và xử lý học vụ kịp thời, hiệu quả.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	105	2.7
2	Không đồng ý	84	2.1
3	Trung lập	449	11.3
4	Đồng ý	2,246	56.8
5	Hoàn toàn đồng ý	1,072	27.1
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>16: Sinh viên được Nhà trường đảm bảo các chế độ chính sách theo quy định (xét cấp học bổng khuyến khích học tập, miễn giảm học phí, trợ cấp xã hội...), được hỗ trợ kịp thời trong học tập, sinh hoạt (xét cấp học bổng tài trợ, chi trả sinh hoạt phí theo quy định/đối tượng...).</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	97	2.5
2	Không đồng ý	42	1.1
3	Trung lập	440	11.1
4	Đồng ý	2,263	57.2
5	Hoàn toàn đồng ý	1,114	28.2
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>

<b>17: Các hoạt động hỗ trợ nghiên cứu khoa học, khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, tư vấn nghề nghiệp, việc làm được Nhà trường tổ chức phù hợp, đáp ứng nhu cầu của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	88	2.2
2	Không đồng ý	29	0.7
3	Trung lập	431	10.9
4	Đồng ý	2,347	59.3
5	Hoàn toàn đồng ý	1,061	26.8
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>18: Các hoạt động văn nghệ, thể dục, thể thao và các hoạt động văn hóa khác được Nhà trường tổ chức phù hợp, đáp ứng nhu cầu của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	93	2.4
2	Không đồng ý	42	1.1
3	Trung lập	388	9.8
4	Đồng ý	2,319	58.6
5	Hoàn toàn đồng ý	1,114	28.2
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>19: Các chương trình ngoại khoá, rèn luyện kỹ năng mềm được Nhà trường tổ chức phù hợp, đáp ứng nhu cầu của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	89	2.2
2	Không đồng ý	50	1.3
3	Trung lập	441	11.1
4	Đồng ý	2,293	58.0
5	Hoàn toàn đồng ý	1,083	27.4
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>20: Các hoạt động để sinh viên quảng bá tri thức; chuyển giao kết quả nghiên cứu khoa học, công nghệ; hoạt động phục vụ cộng đồng được Nhà trường tổ chức phù hợp, đáp ứng nhu cầu của sinh viên.</b>			
1	Hoàn toàn không đồng ý	83	2.1
2	Không đồng ý	30	0.8
3	Trung lập	473	12.0
4	Đồng ý	2,327	58.8
5	Hoàn toàn đồng ý	1,043	26.4
<b>TỔNG</b>		<b>3,370</b>	<b>85.2</b>
<b>PHẦN II. HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC PHÒNG, BAN, TRUNG TÂM, BỘ PHẬN, DỊCH VỤ, ĐOÀN THANH NIÊN, HỘI SINH VIÊN (sinh viên chỉ trả lời đối với các đơn vị, tổ chức, bộ phận có tiếp xúc làm việc trong năm học)</b>			

<b>I. Hoạt động của các phòng, ban, trung tâm, bộ phận</b> (đánh giá chung về thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của viên chức, người lao động đối với sinh viên...)			
<b>1: Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	68	1.7
2	Không hài lòng	33	0.8
3	Trung lập	520	13.1
4	Hài lòng	2,299	58.1
5	Hoàn toàn hài lòng	1,036	26.2
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>2: Phòng Đào tạo</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	54	1.4
2	Không hài lòng	25	0.6
3	Trung lập	492	12.4
4	Hài lòng	2,305	58.3
5	Hoàn toàn hài lòng	1,080	27.3
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>3: Phòng Hành chính Tổng hợp</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	51	1.3
2	Không hài lòng	24	0.6
3	Trung lập	560	14.2
4	Hài lòng	2,301	58.2
5	Hoàn toàn hài lòng	1,020	25.8
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>4: Bộ phận một cửa - Phòng Hành chính Tổng hợp</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	61	1.5
2	Không hài lòng	34	0.9
3	Trung lập	532	13.4
4	Hài lòng	2,232	56.4
5	Hoàn toàn hài lòng	1,097	27.7
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>5: Phòng Kế hoạch - Tài chính</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	55	1.4
2	Không hài lòng	34	0.9
3	Trung lập	632	16.0
4	Hài lòng	2,239	56.6
5	Hoàn toàn hài lòng	996	25.2

<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>6: Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	48	1.2
2	Không hài lòng	21	0.5
3	Trung lập	618	15.6
4	Hài lòng	2,255	57.0
5	Hoàn toàn hài lòng	1,014	25.6
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>7: Phòng Quản trị và Đầu tư</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	49	1.2
2	Không hài lòng	16	0.4
3	Trung lập	642	16.2
4	Hài lòng	2,259	57.1
5	Hoàn toàn hài lòng	990	25.0
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>8: Phòng Thanh tra - Pháp chế</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	54	1.4
2	Không hài lòng	12	0.3
3	Trung lập	635	16.1
4	Hài lòng	2,239	56.6
5	Hoàn toàn hài lòng	1,016	25.7
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>9: Ban Quản lý Cơ sở 2</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	57	1.4
2	Không hài lòng	31	0.8
3	Trung lập	714	18.0
4	Hài lòng	2,175	55.0
5	Hoàn toàn hài lòng	979	24.7
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>10: Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	54	1.4
2	Không hài lòng	25	0.6
3	Trung lập	626	15.8
4	Hài lòng	2,234	56.5
5	Hoàn toàn hài lòng	1,017	25.7
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>

<b>11: Trung tâm Đảm bảo chất lượng</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	56	1.4
2	Không hài lòng	30	0.8
3	Trung lập	532	13.4
4	Hài lòng	2,259	57.1
5	Hoàn toàn hài lòng	1,079	27.3
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>12: Trung tâm Nội trú</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	54	1.4
2	Không hài lòng	34	0.9
3	Trung lập	738	18.7
4	Hài lòng	2,136	54.0
5	Hoàn toàn hài lòng	994	25.1
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>13: Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	52	1.3
2	Không hài lòng	16	0.4
3	Trung lập	460	11.6
4	Hài lòng	2,247	56.8
5	Hoàn toàn hài lòng	1,181	29.9
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>14: Trạm Y tế</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	48	1.2
2	Không hài lòng	37	0.9
3	Trung lập	625	15.8
4	Hài lòng	2,205	55.7
5	Hoàn toàn hài lòng	1,041	26.3
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>15: Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	49	1.2
2	Không hài lòng	22	0.6
3	Trung lập	622	15.7
4	Hài lòng	2,223	56.2
5	Hoàn toàn hài lòng	1,040	26.3
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>

<b>16: Viện Nghiên cứu và Đào tạo trực tuyến (các hoạt động đăng ký học và thi chứng chỉ ngoại ngữ, hoạt động của hệ thống công nghệ thông tin)</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	50	1.3
2	Không hài lòng	31	0.8
3	Trung lập	606	15.3
4	Hài lòng	2,249	56.9
5	Hoàn toàn hài lòng	1,020	25.8
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>17: Văn phòng Đảng - Hội đồng Trường - Đoàn thể</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	46	1.2
2	Không hài lòng	25	0.6
3	Trung lập	566	14.3
4	Hài lòng	2,244	56.7
5	Hoàn toàn hài lòng	1,075	27.2
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>18: Đoàn Thanh niên</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	52	1.3
2	Không hài lòng	25	0.6
3	Trung lập	535	13.5
4	Hài lòng	2,256	57.0
5	Hoàn toàn hài lòng	1,088	27.5
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>19: Hội Sinh viên</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	48	1.2
2	Không hài lòng	33	0.8
3	Trung lập	555	14.0
4	Hài lòng	2,223	56.2
5	Hoàn toàn hài lòng	1,097	27.7
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>II. Các dịch vụ Nhà trường thuê mướn, hợp đồng (đánh giá chất lượng dịch vụ và tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên...)</b>			
<b>20: Nhà xe sinh viên</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	98	2.5
2	Không hài lòng	279	7.1
3	Trung lập	823	20.8
4	Hài lòng	1,984	50.2
5	Hoàn toàn hài lòng	772	19.5

<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>21: Bộ phận vệ sĩ</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	57	1.4
2	Không hài lòng	67	1.7
3	Trung lập	855	21.6
4	Hài lòng	2,107	53.3
5	Hoàn toàn hài lòng	870	22.0
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>22: Nhà ăn và các dịch vụ khác</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	97	2.5
2	Không hài lòng	148	3.7
3	Trung lập	1,024	25.9
4	Hài lòng	1,912	48.3
5	Hoàn toàn hài lòng	775	19.6
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>
<b>23: Các dịch vụ khác (máy bán hàng tự động, máy rút tiền tự động, ...)</b>			
1	Hoàn toàn không hài lòng	69	1.7
2	Không hài lòng	132	3.3
3	Trung lập	805	20.3
4	Hài lòng	2,088	52.8
5	Hoàn toàn hài lòng	862	21.8
<b>TỔNG</b>		<b>3,956</b>	<b>100.0</b>

**TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV**

**Nguyễn Hồng Soa**

**NGƯỜI THỐNG KÊ**

**Lê Trần Nam**



### PHỤ LỤC 3

#### Thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2024 về các hoạt động của Nhà trường

(Kèm theo Báo cáo số 63 /BC-ĐHV ngày 14 /8/2024 của Hiệu trưởng)

STT	Tiêu chí	Số phiếu trả lời	Tỷ lệ %
<b>1</b>	<b>Chương trình đào tạo, tổ chức đào tạo, cơ sở vật chất, trang thiết bị</b>		
<b>1</b>	<b>Chương trình đào tạo có chuẩn đầu ra rõ ràng, phù hợp với mục tiêu đã công bố.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	175	8.88
2	Không đồng ý	8	0.41
3	Trung lập	108	5.48
4	Đồng ý	956	48.50
5	Hoàn toàn đồng ý	724	36.73
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>2</b>	<b>Chương trình đào tạo linh hoạt, thuận lợi cho sinh viên trong quá trình tích lũy kiến thức theo quy định.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	162	8.22
2	Không đồng ý	20	1.01
3	Trung lập	121	6.14
4	Đồng ý	1,014	51.45
5	Hoàn toàn đồng ý	654	33.18
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>3</b>	<b>Chương trình đào tạo đã trang bị cho sinh viên các kiến thức và kỹ năng cần thiết cho nghề nghiệp.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	169	8.57
2	Không đồng ý	21	1.07
3	Trung lập	139	7.05
4	Đồng ý	1,008	51.14
5	Hoàn toàn đồng ý	634	32.17
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>4</b>	<b>Công tác tổ chức đào tạo khoa học, kế hoạch, thời gian biểu học tập được sắp xếp phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho sinh viên.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	161	8.17



2	Không đồng ý	20	1.01
3	Trung lập	140	7.10
4	Đồng ý	1,028	52.16
5	Hoàn toàn đồng ý	622	31.56
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>5</b>	<b>Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Nhà trường đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu và rèn luyện của sinh viên.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	152	7.71
2	Không đồng ý	27	1.37
3	Trung lập	153	7.76
4	Đồng ý	1,035	52.51
5	Hoàn toàn đồng ý	604	30.64
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>II</b>	<b>Đội ngũ giảng viên</b>		
<b>6</b>	<b>Giảng viên có trình độ, kiến thức chuyên môn tốt đáp ứng được yêu cầu của chương trình đào tạo ngành học.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	154	7.81
2	Không đồng ý	9	0.46
3	Trung lập	88	4.46
4	Đồng ý	1,020	51.75
5	Hoàn toàn đồng ý	700	35.51
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>7</b>	<b>Giảng viên thường xuyên cập nhật các thông tin, kiến thức mới vào nội dung dạy học.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	146	7.41
2	Không đồng ý	12	0.61
3	Trung lập	110	5.58
4	Đồng ý	1,023	51.90
5	Hoàn toàn đồng ý	680	34.50
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>8</b>	<b>Giảng viên có kỹ năng sư phạm, sử dụng các phương pháp dạy học hiệu quả, phù hợp.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	142	7.20
2	Không đồng ý	13	0.66
3	Trung lập	116	5.89
4	Đồng ý	1,024	51.95
5	Hoàn toàn đồng ý	676	34.30
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>

<b>9</b>	<b>Giảng viên thường xuyên khuyến khích sinh viên tham gia các hoạt động học tập, thảo luận và thực hành, rèn luyện chuyên môn.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	140	7.10
2	Không đồng ý	7	0.36
3	Trung lập	96	4.87
4	Đồng ý	1,041	52.82
5	Hoàn toàn đồng ý	687	34.86
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>10</b>	<b>Giảng viên sẵn sàng hướng dẫn, hỗ trợ sinh viên trong học tập.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	145	7.36
2	Không đồng ý	9	0.46
3	Trung lập	99	5.02
4	Đồng ý	1,039	52.71
5	Hoàn toàn đồng ý	679	34.45
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>11</b>	<b>Giảng viên công bằng, khách quan và đánh giá đúng năng lực của sinh viên.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	144	7.31
2	Không đồng ý	15	0.76
3	Trung lập	155	7.86
4	Đồng ý	1,030	52.26
5	Hoàn toàn đồng ý	627	31.81
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>III</b>	<b>Công tác tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá và công nhận kết quả học tập</b>		
<b>12</b>	<b>Hoạt động kiểm tra đánh giá, công nhận kết quả học tập được Nhà trường quy định phù hợp, rõ ràng và được phổ biến rộng rãi tới sinh viên.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	142	7.20
2	Không đồng ý	12	0.61
3	Trung lập	104	5.28
4	Đồng ý	1,077	54.64
5	Hoàn toàn đồng ý	636	32.27
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>13</b>	<b>Kế hoạch tổ chức thi của mỗi học kỳ, toàn khóa được xây dựng khoa học; thông báo kịp thời, công khai, rõ ràng.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	141	7.15
2	Không đồng ý	14	0.71
3	Trung lập	111	5.63
4	Đồng ý	1,049	53.22

5	Hoàn toàn đồng ý	656	33.28
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>14</b>	<b>Hình thức, nội dung kiểm tra đánh giá phù hợp chuẩn đầu ra, tính chất học phần</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	133	6.75
2	Không đồng ý	13	0.66
3	Trung lập	98	4.97
4	Đồng ý	1,071	54.34
5	Hoàn toàn đồng ý	656	33.28
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>15</b>	<b>Công tác coi thi được thực hiện nghiêm túc, đúng quy chế.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	139	7.05
2	Không đồng ý	11	0.56
3	Trung lập	90	4.57
4	Đồng ý	1,051	53.32
5	Hoàn toàn đồng ý	680	34.50
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>16</b>	<b>Kết quả kiểm tra đánh giá đảm bảo tính chính xác, khách quan, công bằng và được thông báo công khai, kịp thời.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	134	6.80
2	Không đồng ý	13	0.66
3	Trung lập	97	4.92
4	Đồng ý	1,075	54.54
5	Hoàn toàn đồng ý	652	33.08
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>17</b>	<b>Sinh viên được phổ biến quy trình phúc khảo kết quả học tập; các phúc khảo về kết quả học tập được giải quyết kịp thời, đúng quy định.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	137	6.95
2	Không đồng ý	22	1.12
3	Trung lập	110	5.58
4	Đồng ý	1,070	54.29
5	Hoàn toàn đồng ý	632	32.06
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>18</b>	<b>Việc đánh giá kết quả học tập, rèn luyện của Nhà trường phản ánh đúng năng lực và mức độ đáp ứng chuẩn đầu ra ngành học của sinh viên.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	134	6.80
2	Không đồng ý	14	0.71
3	Trung lập	118	5.99

4	Đồng ý	1,069	54.24
5	Hoàn toàn đồng ý	636	32.27
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>
<b>19</b>	<b>Quy định về việc học cải thiện điểm của sinh viên rõ ràng, dễ hiểu, dễ tiếp cận và thực hiện.</b>		
1	Hoàn toàn không đồng ý	131	6.65
2	Không đồng ý	17	0.86
3	Trung lập	118	5.99
4	Đồng ý	1,082	54.90
5	Hoàn toàn đồng ý	623	31.61
<b>TỔNG</b>		<b>1,971</b>	<b>100.00</b>

**TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV**



**Nguyễn Hồng Soa**

**NGƯỜI THÔNG KÊ**



**Lê Trần Nam**