

Số: **34** /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày **29** tháng 4 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả triển khai công tác khảo sát ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo, năm học 2020 - 2021

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Căn cứ Kế hoạch số 70/KH-ĐHV ngày 06/11/2020, kế hoạch triển khai lấy ý kiến người học và đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, năm học 2020 - 2021;

Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện

- Công văn số 294/TB-ĐHV ngày 18/3/2021 về việc tổ chức khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX năm học 2020 - 2021.

2. Đối tượng tham gia

- Các đơn vị liên kết đào tạo với trường Đại học Vinh;
- Số lượng cụ thể: 70 đơn vị.

3. Nội dung lấy ý kiến

Phiếu số 10: Phiếu khảo sát công tác đào tạo (Dùng cho các đơn vị liên kết đào tạo với trường Đại học Vinh).

4. Hình thức lấy ý kiến

Các đơn vị liên kết thực hiện khảo sát qua địa chỉ email cá nhân do Nhà trường mời tham gia khảo sát, nhấn vào link đính kèm để thực hiện khảo sát trực tuyến.

5. Mức độ đánh giá

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.
- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.
- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.
- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

6. Thời gian thực hiện

Từ ngày 20/3/2021 đến 15/4/2021.

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

- Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo, năm học 2020 - 2021:

TT	Nội dung câu hỏi	Tổng số lượt câu hỏi được trả lời	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ							
			Tốt		Khá		Trung bình		Chưa đạt	
			Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Công tác quảng bá, tư vấn tuyển sinh của Nhà trường	46	33	71,74	11	23,91	1	2,17	1	2,17
2	Công tác tiếp nhận hồ sơ xét tuyển, thời gian xét tuyển, thông báo kết quả, tổ chức nhập học	46	37	80,43	8	17,39	1	2,17	0	0,0
3	Chương trình đào tạo của Nhà trường đáp ứng được mục đích, yêu cầu của người học	46	42	91,30	3	6,52	1	2,17	0	0,0
4	Kết quả đào tạo hệ VLVH và ĐTTX của Nhà trường đáp ứng được mục đích, yêu cầu của người học	46	37	80,43	9	19,57	0	0,0	0	0,0
5	Công tác tổ chức, quản lý quá trình đào tạo của Nhà trường (<i>xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện, coi thi, chấm thi...</i>)	46	36	78,26	8	17,39	2	4,35	0	0,0
6	Đánh giá về đội ngũ cán bộ của Trung tâm GDTX Trường Đại học Vinh trong quá trình làm việc với đơn vị liên kết (<i>thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ....</i>)	46	28	60,87	14	30,43	3	6,52	1	2,17
7	Đánh giá về đội ngũ cán bộ giảng dạy của Trường Đại học Vinh khi đến giảng dạy tại đơn vị liên kết (<i>thời gian, tinh thần, thái độ, ý thức chấp hành các</i>	46	38	82,61	7	15,22	0	0,0	1	2,17

	<i>quy định của đơn vị liên kết, nơi đặt lớp...)</i>									
8	Đánh giá về đội ngũ cán bộ giảng dạy của Trường Đại học Vinh khi đến giảng dạy tại đơn vị liên kết (<i>thời gian, tinh thần, thái độ, ý thức chấp hành các quy định của đơn vị liên kết, nơi đặt lớp...)</i>	46	40	86,96	5	10,87	1	2,17	0	0,0
9	Việc cấp phát văn bằng, chứng chỉ đảm bảo chính xác, kịp thời	46	34	73,91	12	26,09	0	0,0	0	0,0
10	Kết quả phối hợp giữa Nhà trường với đơn vị trong liên kết đào tạo	46	39	84,78	5	10,87	2	0,0	0	0,0
TỔNG		460	364	79,13	82	17,83	11	2,39	3	0,65

- Ngoài ra, còn có 07 ý kiến góp ý bổ sung và kiến nghị, đề xuất của các đơn vị liên kết gửi đến Nhà trường, Nhà trường sẽ chỉ đạo các bộ phận, đơn vị liên quan xem xét xử lý.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Việc triển khai khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về vai trò, trách nhiệm của giảng viên đối với người học, trách nhiệm của người học đối với giảng viên, trách nhiệm của các cá nhân, đơn vị liên quan với các đơn vị liên kết đào tạo với Nhà trường.

4. Nhìn chung, kết quả khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo đã phản ánh tương đối khách quan các hoạt động tổ chức dạy học, đào tạo, phục vụ của Nhà trường với các đơn vị liên kết.

5. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, đốc thúc, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho Trường các đơn vị liên quan và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và phục vụ đối với các đơn vị liên kết đào tạo.

V. MỘT SỐ TỒN TẠI

Mặc dù Nhà trường đã làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền (gửi công văn, gửi email, gọi điện thoại...) để thông báo trực tiếp đến các đơn vị liên kết đào tạo

nhưng vẫn còn một số đơn vị chưa thực hiện việc phản hồi ý kiến về công tác khảo sát theo yêu cầu của Nhà trường (có phụ lục kèm theo).

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Trung tâm Giáo dục thường xuyên phối hợp nhắc nhở để nhận được sự hợp tác tích cực hơn nữa trong các đợt khảo sát tiếp theo; nhắc nhở các đơn vị liên kết đào tạo tiếp tục cung cấp địa chỉ email, thông tin cá nhân, đơn vị chính xác hoặc cập nhật khi có thay đổi để việc khảo sát hàng năm đạt kết quả tốt hơn

2. Nhà trường đề nghị các đơn vị liên quan, các khoa, viện đào tạo tiếp tục góp ý kiến về các nội dung trong phiếu khảo sát các đơn vị liên kết để bổ sung, chỉnh sửa và đưa vào sử dụng trong các đợt lấy ý kiến tiếp theo.

VII. KẾT LUẬN

1. Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến khảo sát, căn cứ các tiêu chí đánh giá, các đơn vị và cá nhân liên quan điều chỉnh hoạt động giảng dạy và phục vụ phù hợp hơn nữa đối với đối tượng người học là VLVH, ĐTTX và đơn vị liên kết đào tạo.

2. Năm học 2021 - 2022, Nhà trường tiếp tục thực hiện lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo, đề nghị các đơn vị liên quan tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc khảo sát để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo và phục vụ của Nhà trường.

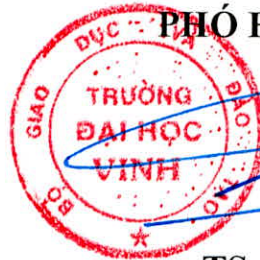
Trên đây là báo cáo kết quả lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo, năm học 2020 - 2021, Nhà trường mong nhận được các ý kiến góp ý của các tập thể, cá nhân để các đợt lấy ý kiến tiếp theo đạt hiệu quả cao hơn (các ý kiến góp ý gửi Nhà Trường qua ông Hoàng Ngọc Diệp, Phó Trưởng Phòng CTCT-HSSV, địa chỉ email: hndiep2009@gmail.com). 

Nơi nhận: 

- BTV Đảng ủy, HĐ Trường (để b/c);
- Đ/c Hiệu trưởng (để b/c);
- Các đơn vị trong Trường;
- CĐ trường; Đoàn TN, HSV;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV; 

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Trần Bá Tiến

PHỤ LỤC DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ LIÊN KẾT ĐƯỢC MỜI KHẢO SÁT

(Kèm theo báo cáo số 34/BC-ĐHV ngày 29/4/2021)

TT	Đơn vị liên kết	Thực hiện khảo sát	Ghi chú
1	Trung tâm GDTX tỉnh Nam Định	X	
2	Trường CĐSP Nghệ An	X	
3	Trung tâm đào tạo đường sắt Sài Gòn	X	
4	Trung tâm GDTX Khánh Hòa	X	
5	Trung tâm GDTX-Ngoại ngữ, Tin học tỉnh Hải Dương	X	
6	Trung tâm GDTX Tỉnh Hoà Bình	X	
7	TT. GDTX Tin học, Ngoại ngữ - Đông Hà, Quảng Trị	X	
8	Trung tâm GDTX số 2 Nghệ An	X	
9	Trường Trung cấp Công Nghệ số 8 Nam Định	X	
10	Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Điện Biên	X	
11	Viện Đào tạo Nhân lực và Hợp tác Quốc tế	X	
12	Trường Cao đẳng Kinh tế - Kế hoạch Đà Nẵng	X	
13	Trung tâm GDNN-GDTX Thị xã Thái Hòa	X	
14	Trường Trung cấp Khu kinh tế Hải Phòng	X	
15	Cao đẳng Bách Khoa Sài Gòn	X	
16	Trường Trung cấp Quốc tế Khôi Việt	X	
17	Trung cấp Tây Nam Á	X	
18	trung trung tâm GDTX Yên Thành	X	
19	Trường Cao đẳng Sơn La	X	
20	Trung tâm GDTX Khánh Hòa	X	
21	Trung tâm GDNN - GDTX huyện Ninh Sơn	X	
22	Trường CĐ Kinh tế - Kỹ thuật Cần Thơ	X	
23	Trường trung cấp công nghệ số 8 Nam Định	X	
24	Trung tâm GDNN-GDTX Lâm Hà	X	
25	Trường Trung cấp Việt Hàn (Bình Phước)	X	
26	Trường Đại học Tân Trào	X	
27	Trung tâm GDTX số 2 Nghệ An	X	
28	trường cao đẳng việt anh	X	
29	Trung tâm GDTX tỉnh Thanh Hóa	X	
30	Trung tâm GDNN - GDTX Kỳ Sơn	X	
31	Trường TC Trường Sơn Đắk Lắk	X	
32	Trung tâm GDTX Lâm Đồng	X	
33	Trường CDKT CNN Quảng Bình	X	

Handwritten signature

34	Trường Trung cấp Miền Đông	X	
35	Trường Chính trị tỉnh Hà Nam	X	
36	Trường TC Bách nghệ Quảng Nam	X	
37	Trường TC Xây dựng Thanh Hóa	X	
38	Trung tâm GDTX Đại học Vinh	X	
39	Trường TC Tổng hợp Miền trung	X	
40	Trường TC Việt -Úc	X	
41	Trung tâm GDTX Diễn châu	X	
42	Trung tâm GDTX Quế Phong	X	
43	Trung tâm GDTX Đô Lương	X	
44	Trung tâm GDTX tỉnh Quảng Bình	X	
45	Trung tâm GDTX tỉnh Hà Tĩnh	X	
46	TT GDTX Tương Dương		
47	Trường TC Y Dược Bắc Giang		
48	Trung tâm Dạy nghề Xuyên mộc		
49	TT GD và Hướng nghiệp Vũ Quang		
50	TT GDTX-GDNN Long Khánh		
51	Công ty Giáo dục tiên tiến Việt nam		
52	Trường kỹ thuật nghiệp vụ Kinh tế - Đô thị TPHCM		
53	Trường TC Tây Nam Á(Tân Phú)		
54	trường CĐ CNTT ISPACE		
55	Trường BDGD Quận 6		
56	Trường TC Hồng Hà		
57	Trường TC Đắc Lắc		
58	Trường TC Đạm San		
59	GDTX tỉnh TT Huế		
60	TT GDTX tỉnh Phú Thọ		
61	TT GDTX tỉnh Quảng Nam		
62	Trường CĐ công thương Hà nội		
63	Đại học Hoa Lư		
64	TT GDTX tỉnh Quảng Ngãi		
65	TT GDTX tỉnh Bình Định		
66	TT GDTX Phú Yên		
67	Trường CĐSP Gia Lai		
68	Trung tâm GDTX tỉnh Quảng Ninh		
69	Trường TC DTNT Nghĩa Lộ		
70	Trường ĐH Tây Bắc		

(X: Đã thực hiện khảo sát). 