

Số: 405/ĐHV-ĐBCL

Nghệ An, ngày 12 tháng 4 năm 2021

V/v thu thập dữ liệu và báo cáo kết quả  
khảo sát mục tiêu và chuẩn đầu ra

Kính gửi:

- Trường các khoa/viện;
- Giám đốc Trung tâm CNTT.

Thực hiện kế hoạch của Nhà trường về công tác khảo sát ý kiến các bên liên quan về mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo, Nhà trường hướng dẫn các đơn vị trong việc thu thập dữ liệu và xây dựng báo cáo kết quả khảo sát mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo như sau:

**1. Về mẫu phiếu khảo sát**

Các đơn vị đào tạo sử dụng các mẫu phiếu khảo sát kèm theo.

**2. Về thành phần và số lượng lấy ý kiến**

- Việc xác định thành phần và số lượng người lấy ý kiến đối với từng nhóm đối tượng cần đảm bảo các yêu cầu về tính đại diện, tính tin cậy cho nhóm đối tượng khảo sát; đồng thời phải đảm bảo tính thực tế trong việc thu thập dữ liệu và tính hiệu quả của hoạt động khảo sát.

- Đối với các nhóm nhà tuyển dụng, cán bộ quản lý và giảng viên: Nhà trường xác định đây là các nhóm đối tượng có số lượng ít. Để đảm bảo thông tin thu thập đáp ứng được các yêu cầu đề ra, các đơn vị cần lấy ý kiến với số lượng tối đa (*trong đó nhóm giảng viên tham gia 100%*), yêu cầu tối thiểu phải có 20 người/nhóm đối tượng (*hiện nay, các phiên phỏng vấn cho các nhóm đối tượng trong kiểm định chất lượng chương trình đào tạo được yêu cầu từ 15 - 20 người/nhóm*).

- Đối với các nhóm đối tượng còn lại: Tùy thuộc theo số lượng của từng nhóm đối tượng của từng ngành đào tạo, Nhà trường khuyến nghị các đơn vị xác định số lượng lấy ý kiến cho từng nhóm đối tượng theo công thức<sup>(1)</sup> như sau:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

trong đó:

$n$  là số lượng người cần khảo sát,  $N$  là số người thuộc nhóm đối tượng,  $e$  là biên độ sai số thể hiện mức độ sai số của việc lấy mẫu ngẫu nhiên, thông thường  $e$  có thể là 0.10, 0.05, 0.01 ( $e$  càng lớn thì độ tin cậy càng thấp).

---

<sup>(1)</sup> Công thức Taro Yamane dùng để xác định kích thước mẫu từ một quần thể.

Ví dụ: với ngành đào tạo có số lượng sinh viên hiện tại là 1.000, số lượng sinh viên cần lấy ý kiến có thể là:

$$n = \frac{1000}{1 + 1000(0.05)^2} = 285$$

### 3. Về xây dựng báo cáo kết quả khảo sát

- Các đơn vị đào tạo sử dụng mẫu báo cáo khảo sát mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo theo mẫu báo cáo kèm theo.

- Trung tâm CNTT thiết kế hệ thống website cho phép khảo sát ý kiến các bên liên quan theo các mẫu phiếu được cung cấp và tổng hợp dữ liệu từ hệ thống theo mẫu báo cáo kèm theo.

Nhận được công văn này, Nhà trường yêu cầu Trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- BBT website, iOffice;
- Lưu: HCTH, ĐBCL.



HIỆU TRƯỞNG

GS.TS. Nguyễn Huy Bằng