**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**

**TRƯỜNG KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN**

**KHOA CHÍNH TRỊ VÀ BÁO CHÍ**

**ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN CHI TIẾT**

**1. Thông tin tổng quát:**

***1.1. Thông tin về giảng viên***

***Giảng viên 1: Trương Thị Phương Thảo***

Học hàm, học vị: TS

Địa chỉ liên hệ: Trường Khoa học Xã hội và Nhân văn, Trường Đại học Vinh

Điện thoại, email: [thaottp\_gdct@vinhuni.edu.vn](mailto:thaottp_gdct@vinhuni.edu.vn); truongphuongthaodhv@gmail.com

Các hướng nghiên cứu chính: : phương pháp luận nghiên cứu khoa học, phương pháp nghiên cứu Chính trị, đạo đức học, vấn đề con người, nguồn nhân lực

***Giảng viên 2: Nguyễn Thị Nam An***

Học hàm, học vị: ThS

Địa chỉ liên hệ: Trường Khoa học Xã hội và Nhân văn, Trường Đại học Vinh

Điện thoại, email: Anntn@vinhuni.edu.vn

Các hướng nghiên cứu chính: triết học Mác – Lênin, đạo đức học, logic hình thức.

***1.2. Thông tin về học phần:***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| - Tên học phần (tiếng Việt): Văn hóa công cở và đạo đức công vụ  (tiếng Anh):Office culture and public service ethics | | |
| - Mã số học phần:SMT30010 | | |
| - Thuộc CTĐT ngành: Chính trị học | | |
| - Thuộc khối kiến thức/kỹ năng:  Kiến thức cơ bản  Kiến thức cơ sở ngành  Kiến thức ngành  xx | Học phần chuyên về kỹ năng chung  Kiến thức khác | |
| - Thuộc loại học phần: Bắt buộc | Tự chọn | |
| - Số tín chỉ: 3 | |  |
| + Số tiết lý thuyết: 30 | |  |
| + Số tiết thảo luận/bài tập: 15 | |  |
| + Số tiết thực hành: | |  |
| + Số tiết tự học: 90 | |  |
| - Điều kiện đăng ký học: | |  |
| + Học phần tiên quyết: Cơ sở văn hóa Việt Nam | | Mã số HP: LIT20001 |
| + Học phần học trước: Chính trị học Việt Nam | | Mã số HP: POL30014 |
| - Yêu cầu của học phần: Thực hiện theo Quy chế đào tạo của Trường Đại học Vinh. Cụ thể:  + Thời gian tối thiểu sinh viên phải có mặt trên lớp: trên 80% số buổi  + Sinh viên phải nộp đầy đủ bài tập qua hệ thống LMS (Mục 5.1). + Tham gia đầy đủ các buổi thảo luận nhóm. | | |
| - Bộ môn phụ trách học phần: Chính trị học  Điện thoại: 0946209888 Email: vtphuongle@gmail.com | | |

**2. Mô tả học phần**

Vấn đề văn hóa công sở và đạo đức công vụ là học phần bắt buộc thuộc khối kiến thức chuyên ngành đối với sinh viên ngành Chính trị học. Học phần trang bị cho sinh viên các kiến thức tổng quan về vấn đề văn hóa công sở và đạo đức công vụ ở Việt Nam hiện nay. Đồng thời học phần giúp sinh viên nắm rõ nội hàm, cấu trúc, vai trò, nội dung và nguyên tắc xây dựng văn hóa công sở và đạo đức công vụ ở Việt Nam hiện nay. Sau khi hoàn thành học phần, sinh viên có thể tự phân tích, đề xuất biện pháp giải quyết một vấn đề trong lĩnh vực văn hóa công sở và đạo đức công vụ.

**3. Mục tiêu học phần**

- Trình bày kiến thức cơ bản về văn hóa công sở và đạo đức công vụ.

- Hình thành kỹ năng nghiên cứu, phân tích các vấn đề về văn hóa công sở và đạo đức công vụ trong thực tiễn.

- Rèn luyện ý thức xây dựng văn hóa, đạo đức trong giao tiếp, ứng xử của cá nhân; ý thức xây dựng phẩm chất nghề nghiệp và đạo đức nghề nghiệp.

- Hình thành năng lực đánh giá các vấn đề: xây dựng môi trường công sở; giao tiếp và ứng xử trong công sở, trong hoạt động thực thi công vụ.

**4. Chuẩn đầu ra học phần, phương pháp dạy học, phương pháp đánh giá**

***4.1. Ánh xạ chuẩn đầu ra học phần với chuẩn đầu ra chương trình đào tạo***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CĐR học phần** | **Ánh xạ với chuẩn đầu ra chương trình đào tạo** | | | | | |
| PLO1.2 | PLO2.2 | PLO3.2 | | PLO4.1 | |
| 1.2.2 | 2.2.2 | 3.2.1 | 3.2.2 | 4.1.2 | 4.1.3 |
| CLO1.2 | 1.0 |  |  |  |  |  |
| CLO2.2 |  | 1.0 |  |  |  |  |
| CLO3.1 |  |  | 1.0 | 1.0 |  |  |
| CLO4.1 |  |  |  |  | 1.0 | 1.0 |

***4.2. Nội dung chuẩn đầu ra, phương pháp dạy học, phương pháp đánh giá học phần***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CĐR học phần (CLO)** | **Mức đô năng lực CĐR**  **học phần** | **Mô tả CĐR học phần** | **Phương pháp dạy học** | **Phương pháp đánh giá** |
| CLO1.2 | K3 | Phân tích cấu trúc và vai trò của văn hóa công sở và đạo đức công vụ | Thuyết trình | Trắc nghiệm |
| CLO2.2 | A4 | Thể hiện ý thức tự giác trong thực hành văn hóa công sở và đạo đức công vụ | Thảo luận | Quan sát |
| CLO3.2 | S4 | Thể hiện khả năng phối hợp với các cá nhân và tổ chức trong hệ thống chính trị ttrong thể hiện văn hóa và đạo đức công vụ | Làm việc nhóm | Quan sát  Hồ sơ học phần |
| CLO4.1 | K4 | Phân biệt để áp dụng nguyên tắc và quan điểm để xây dựng quy trình xây dựng văn hóa công sở và đạo đức công vụ ở Việt Nam | Nghiên cứu tình huống | Tự luận |

**5. Đánh giá học tập và các bộ tiêu chí đánh giá**

***5.1. Đánh giá học tập***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bài đánh giá** | **Hình thức đánh giá và lưu hồ sơ** | **Công cụ**  **đánh giá** | **CĐR học phần** | **Tỷ lệ cho bài đánh giá** | **Tỷ lệ**  **cho học phần** |
| **A1. Đánh giá thường xuyên** | | | |  | **50%** |
| A1.1 | - Ý thức, thái độ học tập (điểm danh trên LMS, GV đánh giá và lưu hồ sơ) | Rubric | CLO1.2 | 100% | 10% |
| A.1.2 | - Bài tập nhóm (Nhóm trưởng nộp báo cáo qua LMS, GV đánh giá và lưu hồ sơ) | Rubric | CLO2.2 | 50% | 20% |
| CLO3.2 | 50% |
| A1.3 | Câu hỏi TNKQ (lưu LMS) | Đáp án | CLO1.2 | 60% | 20% |
| CLO4.1 | 40% |
| **A2. Đánh giá cuối kỳ** | | | |  | **50%** |
| A2 | - Thi viết; TT Đảm bảo chất lượng tổ chức thi và lưu hồ sơ | Đáp án | CLO1.2 | 60% |  |
| CLO4.1 | 40% |
| **Công thức tính điểm học phần:** A1.1 + A1.2\*2 + A1.3\*2 + A2\*5/10 | | | | | |

***5.2. Các bộ tiêu chí đánh giá***

**Bảng 1: Rubric đánh giá ý thức, thái độ học tập (A1.1)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chí đánh giá** | **Mức độ đánh giá** | | | | | **Trọng số** |
| **A (8.5-10)** | **B (7.0-8.4)** | **C (5.5-6.9)** | **D (4.0-5.4)** | **F (0-3.9)** |
| **Tham gia lớp học** | Đi học đẩy đủ số buổi theo yêu cầu | Vắng học  ~7% so với quy định  (1-2  tiết/30tiết) | Vắng học  ~14% so với quy định  (3-4 tiết) | Vắng học  ~20% so với quy định  (5-6 tiết) | Vắng học quá 20% số giờ theo quy định | 50% |
| **Vào lớp học đúng giờ** | Luôn đi học đúng giờ | Vào lớp muộn 1-2 buổi (quá 15 phút) | Vào lớp muộn 3-4 buổi | Vào lớp muộn 5-6 buổi | Vào lớp muộn >6 buổi | 20% |
| **Tham gia các hoạt động trên lớp (bài tập tại lớp, thảo luận nhóm, phát biểu, trình bày báo cáo,…)** | Tích cực  tham gia làm bài tập, thảo luận,  phát biểu  (>=N) (N  được tính 100% hoạt động) | Thường xuyên gia làm bài tập, thảo luận,  phát biểu (~75%N  hoạt động) | Có tham gia làm bài tập, thảo luận,  phát biểu (~50%N  hoạt động) | Ít tham gia làm bài tập, thảo luận, phát biểu  (~25%N  hoạt động) | Không tham gia các hoạt động trên lớp | 15% |
| **Thực hiện nhiệm vụ tự học (bài tập ở nhà,…)** | * Làm đầy đủ 100% bài tập cá nhân (2 bài) * Nạp bài tập đúng hạn | * Làm đầy đủ 100% bài tập cá nhân (2 bài) * Nạp bài tập không đúng hạn | * Làm được 50% bài tập   cá nhân (1 bài)   * Nạp bài tập đúng hạn | * Làm được 50% bài tập   cá nhân (1 bài)   * Nạp bài tập không đúng hạn | Không nạp bài tập cá nhân trên hệ thống; lấy  bài của người khác nạp (*qua các câu hỏi của GV*) | 15% |

**Bảng 2: Đánh giá bài A1.2**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chí đánh giá** | **Mức độ đánh giá** | | | | | **Trọng số** |
| **A**  **(8.5-10)** | **B**  **(7.0-8.4)** | **C**  **(5.5-6.9)** | **D**  **(4.0-5.4)** | **F**  **(0-3.9)** |
| **Tổ chức nhóm** | Nhiệm vụ từng thành viên rõ ràng, tương tác giữa các thành viên trong nhóm tôt | Nhiệm vụ được phân công cụ thể cho từng thành viên, tương tác  giữa các  thành viên chưa cao | Mỗi thành  viên được  phân chia  công việc nhưng không rõ  ràng, chưa có sự tương tác giữa  thành viên  nhóm | Nhiệm vụ được phân chia không rõ ràng cho các thành  viên trong nhóm | Không có hoạt động nhóm | 40% |
| **Thảo luận nhóm** | * Thu thập và đưa ra nhiều tài   liệu liên quan đề tài   * Đưa ra   những ý  tưởng rõ  ràng, liên quan đến đề tài | * Thu thập thông tin cơ bản về đề tài * Thỉnh thoảng đưa ra những ý tưởng liên quan đến đề tài | * Chỉ thu thập thông tin khi có yêu cầu * Ít khi đưa ra ý tưởng liên quan đến đề tài | - Có đưa ra ý tưởng nhưng không rõ  ràng và không liên quan đến yêu cầu của nhóm | - Không thu thập thông tin hay đóng góp ý kiến cho nhóm | 30% |
| **Hợp tác nhóm** | - Luôn lắng nghe, chia sẻ và ủng hộ những nỗ  lực của  thành viên trong nhóm | - Thường lắng nghe,  chia sẻ trong nhóm | - Có 3-4 lần tham gia  thảo luận nhóm và  bình luận | Có 1-2 lần tham gia  thảo luận nhóm và  bình luận | - Không bao giờ tham gia  thảo luận trong nhóm | 30% |

**6. Tài liệu học tập**

***6.1. Giáo trình:***

[1] Thủ tướng Chính phủ,*Quyết định 1847/QĐ-TTg 2018 Đề án Văn hóa công vụ*

[2] Học viện Hành chính (2012), Giáo trình Đạo đức công vụ, NXB Chính trị sự thật.

***6.2. Tài liệu tham khảo:***

[3] Vũ Gia Hiền (2019), Văn hóa giao tiếp trong quản lý hành chính công, Lao động, HN

[4] Trần Hoàng (2014), Văn hóa ứng xử ở công sở, CTQG, HN.

[5] Đỗ Thị Ngọc Lan (Chủ biên) (2012), *Nghiên cứu so sánh quy định về đạo đức công vụ của một số quốc gia và Việt Nam*, NXB Chính trị quốc gia, Hà Nội.

**7. Kế hoạch dạy học**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tuần, số tiết** | **Nội dung** | **Hình thức tổ chức dạy học** | **Yêu cầu SV chuẩn bị** | **CĐR học phần** | **Bài đánh giá** |
| 1(3) | **Chương 1: Một số vấn đề chung về văn hóa công sở và đạo đức công vụ**  1.1. Văn hóa và văn hóa công sở  1.2. Đạo đức và đạo đức công vụ | - Hướng dẫn sinh viên nghe bài giảng trên Elearning  - Thuyết trình  - Hướng dẫn hoạt động nhóm | - Nghe bài giảng Elearning  **-** Đọc học liệu 1 từ trang 6 đến trang 12 và học liệu 2 từ 7 đến 18  - Tổ chức nhóm theo danh sách được phân công trên Elearning | - CLO1.1 | - A1.1  - A1.3 |
| 2(1LT+2TL) | **Chương 1: Một số vấn đề chung về văn hóa công sở và đạo đức công vụ**  1.3 Cấu trúc và vai trò của văn hóa công sở  **Thảo luận** | - Thuyết trình  - Thảo luận  - Hướng dẫn nghiên cứu câu hỏi thảo luận: Đạo đức nghề nghiệp ảnh hưởng gì đến đạo đức công vụ | - Đọc trước tài liệu số [1] từ trang 11 đến trang 20.  - Chuẩn bị câu hỏi thảo luận:  1. Phân tích yếu tố truyền thống và hiện đại trong nền văn hóa tiên tiến đậm đà bản sắc dân tộc ở Việt Nam hiện nay  2. Phân tích các yếu tố cấu thành văn hóa công sở? | - CLO1.1 | - A1.1  - A1.2  - A1.3 |
| 3(3) | **Chương 1: Một số vấn đề chung về văn hóa công sở và đạo đức công vụ**  1.4 Cấu trúc và vai trò của đạo đức công vụ  **Chương 2: Những biểu biện của văn hóa công sở**  2.1Trình độ nhận thức  2.2. Phương pháp và tổ chức điều hành | - Thuyết trình | - Nghe bài giảng Elearning  - Đọc giáo trình 1 từ trang 21 đến trang 38. | - CLO1.1  - CLO2.1 | - A1.1  - A1.3 |
| 4(3) | **Chương 2: Những biểu biện của văn hóa công sở**  2.3. Phương tiện và môi trường làm việc  2.4. Đạo đức nghề nghiệp  2.5. Phong cách giao tiếp và ứng xử | - Thuyết trình | - Đọc trước tài liệu số [3] từ trang 56 đến trang 78.  - Tìm tài liệu liên quan đến câu hỏi hoạt động nhóm. | - CLO1.1  - CLO4.1 | - A1.1  - A1.3  - A2 |
| 5(1LT+2TL) | **Chương 3: Một số chuẩn mực đạo đức công vụ**  3.1**.**Trung thành với chính thể, với Tổ quốc, bảo vệ danh dự, lợi ích quốc gia.  3.2. tận tụy, sáng tạo, tích cực, tự giác trong công việc. Tôn trọng kỷ luật, kỷ cương. Xử lý công việc có tình, có lý, có tính thuyết phục cao  **Thảo luận chương 1** | - Thuyết trình  - Hướng dẫn thảo luận nhóm: Đạo đức nghề nghiệp ảnh hưởng gì đến đạo đức công vụ | - Chuẩn bị bài thuyết trình trên powerpoint theo nhóm được phân công | - CLO1.1  - CLO4.1 | A1.1 |
| 6(3) | **Chương 3: Một số chuẩn mực đạo đức công vụ**  3.3. Gần dân, hiểu dân, giúp dân, học dân; phục vụ nhân dân, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của nhân dân; có tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ nhân dân.  3.4.Tự giác thực hiện nghĩa vụ, trách nhiệm, bổn phận người công chức, nâng cao ý thức tự tu dưỡng, tự rèn luyện của bản thân.  3.5. Nêu cao tinh thần đoàn kết, hợp tác, chia sẻ với đồng nghiệp trong thực thi công vụ. | - Thuyết trình | - Nghe bài giảng Elearning  - Đọc trước tài liệu số [3] từ trang 76 đến trang 97.  - Tổ chức hoạt động nhóm | - CLO1.3;  CLO4.2 | - A1.1  - A2 |
| 7(3) | **Chương 4: Nguyên tắc và nội dung xây dựng văn hóa công sở và đạo đức công vụ ở Việt Nam hiện nay**  4.1. Nguyên tắc và nội dung xây dựng văn hóa công sở | - Thuyết trình  - Hướng dẫn thảo luận nhóm: | **-** Đọc giáo trình 1 từ trang 63 đến 72 | - CLO1.3;  CLO4.2 | - A1.1  - A2 |
| 8(1LT+2TL) | **Chương 4: Nguyên tắc và nội dung xây dựng văn hóa công sở và đạo đức công vụ ở Việt Nam hiện nay**  4.2. Nguyên tắc và nội dung xây dựng đạo đức công vụ  **Thảo luận chương 2** | - Thuyết trình  - Thảo luận nhóm | - Đọc tài liệu số [4] từ trang 19 đến trang 32.  - Chuẩn bị câu hỏi thảo luận:  1. Đặc điểm đạo đức công vụ Singgapo, Nhật Bản và Pháp  2. Phân tích nguyên tắc xây dựng đạo đức công vụ ở Việt Nam hiện nay. | - CLO1.2 | - A1.1  - A2 |
| 9(3) | **Chương 4: Nguyên tắc và nội dung xây dựng văn hóa công sở và đạo đức công vụ ở Việt Nam hiện nay**  4.2. Nội dung xây dựng đạo đức công vụ | - Thuyết trình | - Nghe bài giảng Elearning  - Đọc trước tài liệu số [2] từ trang 22 đến trang 29. | - CLO1.2 | - A1.1  - A2 |
| 10(1LT+2TL) | **Chương 5: Quan điểm và giải pháp xây dựng văn hóa công sở và đạo đức công vụ ở Việt Nam hiện nay.**  5.1. Thực trạng văn hóa công sở trong hệ thống chính trị Việt Nam hiện nay  **Thảo luận chương 3** | - Thuyết trình  - Hướng dẫn nghiên cứu tình huống  - Tổ chức thảo luận | - Đọc trước tài liệu số [4] từ trang 25 đến trang 32.  - Chuẩn bị câu hỏi thảo luận:  1. Nguyên tắc và mục đích xây dựng văn hóa công sở ở Việt Nam hiện nay.  2. Ảnh hưởng của đạo đức công vụ đối với hiệu quả, hiệu lực thực thi cocong vụ ở nước ta hiện nay. | - CLO1.2  - CLO3.1 | - A1.1  - A1.2  - A2 |
| 11(3) | **Chương 5: Quan điểm và giải pháp xây dựng văn hóa công sở và đạo đức công vụ ở Việt Nam hiện nay.**  5.2. Thực trạng đạo đức công vụ của đội ngũ công chức nước ta hiện nay.  5.3. Quan điểm xây dựng văn hóa công sở và đạo đức công vụ | - Thuyết trình  - Hướng dẫn thảo luận | - Nghe bài giảng Elearning  - Đọc trước tài liệu số [2] từ trang 51 đến trang 59.  - Chuẩn bị bài thuyết trình trên powerpoint | - CLO1.3;  - CLO4.1 | - A1.1  - A2 |
| 12(1LT+2TL) | **Chương 5: Quan điểm và giải pháp xây dựng văn hóa công sở và đạo đức công vụ ở Việt Nam hiện nay.**  5.4 Một số giải pháp xây dựng văn hóa công sở ở Việt Nam hiện nay  **Thảo luận chương 4** | - Thuyết trình  - Tổ chức thảo luận | - Đọc trước tài liệu số [5] từ trang 42 đến trang 51.  - Chuẩn bị câu hỏi thảo luận  1. Mặt trái của kinh tế thị trường có ảnh hưởng như thế nào tới đạo đức công vụ của đội ngũ công chức?  2. Tại sao phải coi trọng nhiệm vụ xây dựng văn hóa công sở trong đổi mới chính trị. | - CLO1.2  - CLO4.2 | - A1.1  - A2 |
| 13(3) | **Chương 5:**  5.5. Một số giải pháp xây dựng đạo đức công vụ cho đội ngũ công chức nước ta hiện nay | - Thuyết trình | - Nghe bài giảng Elearning  **-** Đọc giáo trình 2 từ trang 46 đến 54 | - CLO1.2  - CLO4.2 | - A1.1  - A2 |
| 14(1LT+2TL) | **Chương 5:**  5.5. Một số giải pháp xây dựng đạo đức công vụ cho đội ngũ công chức nước ta hiện nay(tiếp**)**  **Thảo luận chương 4** | - Thuyết trình  - Tổ chức thảo luận | **-** Đọc giáo trình 2 từ trang 43 đến trang 59  - Chuẩn bị câu hỏi thảo luận:  1. Phân biệt giữa đạo đức lái xe trong nghề nghiệp lái xe và lái xe trong các cơ quan nhà nước?  2. Nạn hối lộ, tham nhũng đang ảnh hưởng xấu đến chất lượng công vụ. phân tích để chỉ ra nguyên nhân? | - CLO1.2  - CLO4.2 | - A1.1  - A2 |
| 15(3TL) | **Thảo luận chương 5**  **Ôn tập** | - Thuyết trình | - Chuẩn bị câu hỏi thảo luận:  1. Thế nào là một công chức “tốt” và phân biệt với công dân “tốt”?  - Chuẩn bị câu hỏi ôn tập | CLO2.1 | - A1.1  - A2 |

**8. Ngày phê duyệt:**

**9. Cấp phê duyệt:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Trưởng Khoa** | **Giảng viên** |
|  | Vũ Thị Phương Lê | Trương Thị Phương Thảo |