

Số: 99 /KH-ĐHV

Nghệ An, ngày 26 tháng 9 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung học chuyên nghiệp; Căn cứ Báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng; Báo cáo đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng của Đoàn chuyên gia theo công văn số 417/KĐCL-ĐG&CNCLGD ngày 20/5/2024; Căn cứ Nghị quyết số 83/NQ-HĐKĐCL ngày 24/6/2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục - Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội, Nhà trường xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng giai đoạn 2024 - 2029 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai, thực hiện tốt các nội dung cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng theo khuyến nghị của Đoàn Đánh giá ngoài và Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội, phù hợp với chiến lược phát triển của ngành và Nhà trường;

- Khoa Xây dựng và các đơn vị liên quan rà soát chức năng, nhiệm vụ, căn cứ kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng để bổ sung và xây dựng kế hoạch hàng năm của đơn vị, triển khai thực hiện các biện pháp cải tiến và đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo.

#### II. NỘI DUNG, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

##### 1. Nội dung

Nội dung cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng bám sát vào các khuyến nghị của Đoàn chuyên gia trong báo cáo Đánh giá ngoài được thể hiện trong 11 tiêu chuẩn, 50 tiêu chí (Có phụ lục kèm theo).

##### 2. Thời gian thực hiện

Từ tháng 7 năm 2024 đến tháng 12 năm 2025.

#### III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

##### 1. Trung tâm Đảm bảo chất lượng

- Là đầu mối theo dõi và giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng; tư vấn cho các đơn vị liên quan triển khai thực hiện kế hoạch;

- Triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng được phân công;
- Thực hiện chế độ báo cáo Nhà trường kết quả cải tiến chất lượng chương trình đào tạo hàng năm.

## 2. Khoa Xây dựng và các đơn vị liên quan

- Đưa các nội dung cải tiến chất lượng chương trình đào tạo được phân công vào kế hoạch năm học; phổ biến kế hoạch cải tiến chất lượng tới viên chức và người lao động trong đơn vị;
- Đôn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện đúng tiến độ thời gian và có chất lượng các hoạt động cải tiến được phân công; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng theo yêu cầu của Nhà trường;
- Lưu trữ minh chứng hoạt động cải tiến; sẵn sàng cho công tác kiểm tra, giám sát.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Kỹ thuật xây dựng, Nhà trường yêu cầu Trường các đơn vị trong toàn trường nghiêm túc triển khai thực hiện./. *nh*

### Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT (b/c);
- Ban Giám hiệu (c/d)
- Các đơn vị liên quan (t/h);
- Lưu: HCTH, ĐBCL.

  
**GS.TS. Nguyễn Huy Bằng**



**KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI CTĐT TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ  
NGÀNH KỸ THUẬT XÂY DỰNG**

(Kèm theo công văn số **99** /KH-ĐHV, ngày **26** tháng **9** năm 2024 của Trường Đại học Vinh)

| Tiêu chuẩn/<br>Tiêu chí | Nội dung cần cải tiến chất lượng theo<br>Báo cáo đánh giá ngoài                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Các hoạt động<br>cải tiến                            | Sản phẩm dự<br>kiến đạt được                                                                  | Đơn vị/cá nhân<br>thực hiện |             | Thời gian thực<br>hiện |            | Ghi<br>chú |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------|------------------------|------------|------------|
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                      |                                                                                               | Chính                       | Hỗ trợ      | Bắt đầu                | Hoàn thành |            |
| Tiêu chuẩn 1            | Mục tiêu và CDR của chương trình đào tạo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |                                                                                               |                             |             |                        |            |            |
| 1.1                     | Nhà trường, Khoa cần rà soát, điều chỉnh mục tiêu CTĐT thạc sĩ ngành KTXD, “thể hiện được định hướng đào tạo: định hướng nghiên cứu, định hướng ứng dụng hoặc định hướng nghề nghiệp” của CTĐT theo yêu cầu của TT 17/2021; đồng thời thể hiện rõ nét hơn nữa mức tự chủ và tự chịu trách nhiệm của người học; hướng đến tầm nhìn trở thành trường đại học thông minh, xếp hạng cao ở châu Á và vào top 1000 thế giới. | Rà soát, điều chỉnh mục tiêu CTĐT thạc sĩ ngành KTXD | CTĐT thạc sĩ ngành KTXD được điều chỉnh phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng của Trường Đại học Vinh | Khoa Xây dựng               | Phòng ĐTSĐH | 12/2024                | 08/2026    |            |
| 1.2                     | Nhà trường, Khoa cần rà soát, chỉnh sửa CDR của CTĐT phiên bản năm 2023 để tách bạch CDR theo 2 hướng,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tham khảo CDR của các CTĐT tiên tiến trong           | CDR CTĐT, hướng tới tầm nhìn của Nhà                                                          | Khoa Xây dựng               | Phòng ĐTSĐH | 08/2024                | 08/2026    |            |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                |                        |                                     |                  |                  |  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------|--|
|                     | <p> nghiên cứu hoặc ứng dụng; cần rà soát kỹ lưỡng hơn để đảm bảo CĐR “chỉ rõ bậc trình độ cụ thể và đáp ứng chuẩn đầu ra về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm, năng lực cần thiết theo quy định cho bậc trình độ tương ứng theo Khung trình độ quốc gia Việt Nam” đáp ứng yêu cầu của TT 17/2021; nghiên cứu đối sánh, tham khảo CĐR của các CTĐT tiên tiến trong nước và nước ngoài để điều chỉnh, cập nhật CĐR CTĐT, hướng tới tầm nhìn của Nhà trường về hội nhập quốc tế, có thứ hạng cao trong khu vực và quốc tế </p> | <p> nước và nước ngoài để điều chỉnh, cập nhật CĐR của CTĐT phiên bản năm 2023 </p>                                                      | <p> trường về hội nhập quốc tế, có thứ hạng cao trong khu vực và quốc tế. </p> |                        |                                     |                  |                  |  |
| 1.3                 | <p> Ở lần điều chỉnh tiếp theo, Nhà trường, Khoa cần cải tiến việc thu thập, phân tích yêu cầu các bên liên quan, mở rộng quy mô và phạm vi đối tượng tham khảo ý kiến, chú trọng khảo sát ý kiến từ các tổ chức nghề nghiệp, phân tích các văn bản liên quan về yêu cầu, nhu cầu thị trường lao động đối với thực sĩ ngành KTXD để thu được các thông tin hữu ích cho việc cập nhật CĐR của CTĐT </p>                                                                                                                                      | <p> Khảo sát ý kiến từ các tổ chức nghề nghiệp để cập nhật CĐR của CTĐT chương trình đào tạo theo CĐR phù hợp với thể giới việc làm </p> | <p> Bản cập nhật CĐR chương trình đào tạo </p>                                 | <p> Khoa Xây dựng </p> | <p> Phòng ĐTSĐH Trung tâm ĐBCL </p> | <p> 08/2024 </p> | <p> 08/2026 </p> |  |
| <b>Tiêu chuẩn 2</b> | <b>Bản mô tả chương trình đào tạo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                                                                                |                        |                                     |                  |                  |  |
| 2.1                 | <p> Bổ sung các thông tin/ yêu cầu cụ thể đối với các đối tượng tuyển sinh của </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p> Rà soát yêu cầu cụ thể đối với các </p>                                                                                              | <p> Thông tin về đối tượng tuyển sinh </p>                                     | <p> Khoa Xây dựng </p> | <p> Phòng ĐTSĐH </p>                | <p> 08/2024 </p> | <p> 08/2025 </p> |  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                              |                                                                                                                         |               |             |         |         |  |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------|---------|--|
|                     | CTĐT trong bản mô tả CTĐT như danh sách ngành gần CTĐT đại học; những HP cần bổ sung kiến thức trước khi tuyển sinh                                                                                                                                                                                                       | đối tượng tuyển sinh của CTĐT trong bản mô tả CTĐT như danh sách ngành gần CTĐT đại học; những HP cần bổ sung kiến thức trước khi tuyển sinh | của CTĐT trong bản mô tả CTĐT như danh sách ngành gần CTĐT đại học; những HP cần bổ sung kiến thức trước khi tuyển sinh |               |             |         |         |  |
| 2.2                 | Khoa cần tổ chức rà soát để bổ sung đầy đủ thông tin trong đề cương cho tất cả học phần để các nội dung đó phù hợp theo quy định, khắc phục tồn tại nêu ở trên; cần thường xuyên cập nhật ý kiến các bên liên quan, làm căn cứ điều chỉnh CDR và rà soát đề cương các học phần; cần Việt hóa tài liệu chính của một số HP | Rà soát thông tin trong đề cương cho tất cả học phần để các nội dung đó phù hợp theo quy định                                                | Bản đề cương chi tiết các học phần theo quy định của Nhà trường                                                         | Khoa Xây dựng | Phòng ĐTSĐH | 08/2024 | 08/2025 |  |
| 2.3                 | Nhà trường, Khoa nghiên cứu cách thức thể hiện các thông tin trong Bản mô tả CTĐT và ĐCHP trên website để các bên liên quan ngoài trường như nhà SDLĐ cũng có thể dễ dàng tiếp cận để tìm hiểu về CTĐT                                                                                                                    | Thể hiện bản mô tả CTĐT và ĐCHP trên website để các bên liên quan ngoài trường                                                               | Bản rà soát CTĐT và ĐCHP trên website                                                                                   | Khoa Xây dựng | Phòng ĐTSĐH | 08/2024 | 08/2025 |  |
| <b>Tiêu chuẩn 3</b> | <b>Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                              |                                                                                                                         |               |             |         |         |  |
| 3.1                 | Khoa cần thực hiện rà soát ma trận đóng góp của các học phần đối với mỗi                                                                                                                                                                                                                                                  | Rà soát ma trận đóng góp của các                                                                                                             | Bảng ma trận đóng góp của                                                                                               | Khoa Xây dựng | Phòng ĐTSĐH | 08/2024 | 08/2025 |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                           |                                                         |               |             |         |         |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------|---------|--|
|     | CĐR của CTĐT, phân tích chi tiết mức độ đóng góp của học phần vào từng CĐR của chương trình đào tạo trong mỗi lần rà soát, từ đó thiết kế học phần hoặc nội dung phù hợp, đóng góp vào CĐR của CTĐT. Việc thiết kế các hoạt động dạy-học và KTĐG, cần dựa trên các phân tích, đánh giá của các bên liên quan để đảm bảo phù hợp với CĐR của học phần và CĐR của CTĐT. Cần rà soát, phân tích luận cứ để thêm vào hoặc bớt đi một HP nào đó cho phù hợp; cần phân nhóm các HP tự chọn sao cho các HP này có chung nội dung lõi cần thiết | học phần đối với mỗi CĐR của CTĐT theo Tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo của Trường Đại học Vinh (V1.0)                  | các học phần đối với mỗi CĐR của CTĐT sau khi chỉnh sửa |               |             |         |         |  |
| 3.2 | Nhà trường, Khoa cần rà soát, điều chỉnh lại các đề cương học phần, đặc biệt bắt đầu từ CĐR học phần cho phù hợp với sự đóng góp của các HP vào CĐR CTĐT một cách logic, khắc phục những thiếu sót như đề cập ở trên, đồng thời đảm bảo sự tương thích kiến tạo giữa nội dung chương mục - phương pháp giảng dạy – phương pháp KTĐG với CĐR học phần; bên cạnh đó, cần bổ sung các HP liên quan đến các ý tưởng và tinh thần khởi nghiệp; cần rà soát sự logic, tính tương thích giữa các HP và ma trận CĐR CTĐT                        | Bổ sung các HP liên quan đến các ý tưởng và tinh thần khởi nghiệp; cần rà soát sự logic, tính tương thích giữa các HP và ma trận CĐR CTĐT | Đề cương chi tiết các học phần được bổ sung             | Khoa Xây dựng | Phòng ĐTSĐH | 08/2024 | 08/2025 |  |
| 3.3 | Khoa cần cải tiến cách thức lấy ý kiến                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Khảo sát các bên                                                                                                                          | Dữ liệu đối sánh                                        | Khoa          | Trung       | 12/2024 | 08/2026 |  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                              |                                                                                            |               |                                            |         |         |  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------|---------|---------|--|
|                     | các bên liên quan, nội dung khảo sát ngoài các câu hỏi đóng nên thiết kế câu hỏi mở để thu được các thông tin hữu ích phục vụ rà soát CTĐT; phân tích sâu dữ liệu đối sánh với các CTĐT KTXD quốc tế để điều chỉnh CTDH trên cơ sở đánh giá sự tương thích và phù hợp, đặc biệt chú trọng đến việc thiết kế trình tự giảng dạy về kiến thức-kỹ năng-thái độ trong CTDH, làm cơ sở phân bổ hợp lý các kỹ năng cho từng học phần của CTĐT; đưa vào CTĐT một số HP liên quan đến kiến thức khởi nghiệp đổi mới sáng tạo | liên quan về các HP liên quan đến các ý tưởng và tinh thần khởi nghiệp                                                                       | với các CTĐT KTXD quốc tế để điều chỉnh CTDH trên cơ sở đánh giá sự tương thích và phù hợp | Xây dựng      | tâm DV, HT SV & QHDN Phòng CTCT-HSSV       |         |         |  |
| <b>Tiêu chuẩn 4</b> | <b>Phương pháp tiếp cận trong dạy và học</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |                                                                                            |               |                                            |         |         |  |
| <b>4.1</b>          | Nhà trường, Khoa cần đa dạng hóa sản phẩm truyền thông về triết lý giáo dục; cần xây dựng, hướng dẫn và kế hoạch hành động chi tiết để chuyển hóa triết lý vào các hoạt động cụ thể của các CTĐT trong trường, để triết lý giáo dục thực sự ngấm sâu vào GV, NV, người học trong các hoạt động dạy, học, tình nguyện, đào tạo bồi dưỡng, cung cấp giá trị cho cộng đồng; ngoài ra, cần có giả pháp truyền tải hiệu quả triết lý giáo dục tới các nhà sử dụng lao động và cần xin ý kiến phản hồi.                    | Tổ chức các cuộc khảo sát đối với giảng viên, sinh viên, và nhà tuyển dụng để đánh giá mức độ hiệu quả của việc triển khai triết lý giáo dục | Báo cáo khảo sát các bên liên quan                                                         | Khoa Xây dựng | Trung tâm DV, HT SV & QHDN Phòng CTCT-HSSV | 12/2024 | 08/2026 |  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |                                                                        |                |                |         |         |  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------|---------|--|
| 4.2                 | Nhà trường cần có chính sách nâng cao áp dụng CNTT vào việc dạy bao gồm hệ thống LMS để đa dạng hóa hoạt động dạy và học để hướng đến CĐR. Khoa cần định kỳ đánh giá hiệu quả của đổi mới PPDH một cách bài bản (các khảo sát lấy ý kiến hiện nay còn hình thức và không có nhiều thông tin)                                                                                                                                                                 | Tập huấn phương pháp giảng dạy các học phần dự án cho giảng viên                                                                                                   | Quyết định thành lập lớp tập huấn                                      | Khoa Xây dựng  | Trung tâm ĐBCL | 12/2024 | 08/2026 |  |
| 4.3                 | Phương pháp dạy học cần sử dụng tối đa ứng dụng CNTT, đặc biệt là cần sử dụng hiệu quả hệ thống LMS. Phương pháp dạy và học nên kết hợp đan xen truyền thống, hiện đại, gợi mở cho người học                                                                                                                                                                                                                                                                 | Tập huấn phương pháp giảng dạy các học phần dự án cho giảng viên                                                                                                   | Quyết định thành lập lớp tập huấn                                      | Khoa Xây dựng  | Trung tâm ĐBCL | 12/2024 | 08/2026 |  |
| <b>Tiêu chuẩn 5</b> | <b>Đánh giá kết quả học tập của người học</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                                                        |                |                |         |         |  |
| 5.1                 | Nhà trường cần tiếp tục triển khai và thực hiện bài bản các quy định và hướng dẫn đánh giá mức độ đạt CĐR của CTĐT theo quy định tại Thông tư 17/2021/TT-BGDĐT; cần rà soát quy định và hướng dẫn xây dựng ngân hàng câu hỏi thi, triển khai thực hiện đúng với quy định ngân hàng câu hỏi thi để đảm bảo phù hợp với CĐR của học phần. Ngoài ra, cũng cần có hướng dẫn cụ thể hơn về việc đánh giá mức độ đạt các CĐR về thái độ, mức tự chủ và trách nhiệm | Rà soát quy định và hướng dẫn xây dựng ngân hàng câu hỏi thi, triển khai thực hiện đúng với quy định ngân hàng câu hỏi thi để đảm bảo phù hợp với CĐR của học phần | Quy định ngân hàng câu hỏi thi để đảm bảo phù hợp với CĐR của học phần | Trung tâm ĐBCL | Khoa Xây dựng  | 12/2024 | 08/2026 |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                  |               |                |         |         |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------|---------|--|
| 5.2 | Khoa cần thường xuyên, định kỳ tổ chức các xe-mi-na/các chuyên đề chuyên sâu để tập huấn hướng dẫn chung cho các GV về việc thiết kế, sử dụng phương pháp KTĐG, đặc biệt là thiết kế và sử dụng rubrics cụ thể trong kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học để hướng tới đạt được CĐR học phần, CĐR CTĐT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tổ chức các xe-mi-na/các chuyên đề chuyên sâu để tập huấn hướng dẫn chung cho các GV về việc thiết kế, sử dụng phương pháp KTĐG                                                                                                                                                                                                                  | Biên bản các xe-mi-na/các chuyên đề chuyên sâu để tập huấn hướng dẫn chung cho các GV về việc thiết kế, sử dụng phương pháp KTĐG | Khoa Xây dựng | Trung tâm ĐBCL | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 5.3 | Nhà trường, Khoa, Bộ môn cần thực hiện quy trình xây dựng, thẩm định các ngân hàng câu hỏi thi, đề thi, một cách khoa học, phù hợp để đảm bảo đánh giá công bằng, minh bạch KQHT, phản ánh chính xác mức độ tích lũy của người học về kiến thức chuyên môn, kỹ năng thực hành và năng lực phát hiện, giải quyết vấn đề, từ đó mới đo được hiệu quả của tổ hợp các phương pháp KTĐG - dạy - học trong CTĐT; cần cải tiến nội dung đề thi để đo được CĐR theo quy định; cần có ngân hàng câu hỏi thi để hình thành các đề thi bao quát nội dung HP; cần giám sát việc tuân thủ các quy định chấm bài thi, đề thi, đáp án, thang điểm; nâng cao trách nhiệm chấm thi của người chấm; thực hiện rà soát, đánh giá và lấy ý kiến phản hồi của người học về phương pháp và nội dung | Cải tiến nội dung đề thi để đo được CĐR theo quy định; xây dựng ngân hàng câu hỏi thi để hình thành các đề thi bao quát nội dung HP; giám sát việc tuân thủ các quy định chấm bài thi, đề thi, đáp án, thang điểm; nâng cao trách nhiệm chấm thi của người chấm; thực hiện rà soát, đánh giá và lấy ý kiến phản hồi của người học về phương pháp | Đề thi đo được CĐR theo quy định                                                                                                 | Khoa Xây dựng | Trung tâm ĐBCL | 08/2024 | 08/2026 |  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                     |                                                                                         |                |                |         |         |  |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------|---------|--|
|                     | KTĐG cũng như kết quả thi để đánh giá được độ tin cậy của đề thi, làm cơ sở cho các cải tiến nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, đánh giá; cần thực hiện giám sát quản lý công tác tổ chức KTĐG ở tất cả các nội dung tự học, thi giữa kỳ, cuối kỳ; đặc biệt, cần rà soát sự phù hợp dạy học, phương pháp đánh giá đạt CĐR của các HP và CĐR CTĐT trong ĐCCT | và nội dung KTĐG cũng như kết quả thi để đánh giá được độ tin cậy của đề thi                                        |                                                                                         |                |                |         |         |  |
| 5.4                 | Khoa cần chú trọng đến cơ chế giám sát việc sử dụng thông tin về kết quả đánh giá để cải thiện học tập của HV, đặc biệt là đánh giá thường xuyên, đánh giá quá trình, kiểm soát hiệu quả tự học của người học                                                                                                                                                   | Giám sát việc sử dụng thông tin về kết quả đánh giá để cải thiện học tập của HV                                     | Báo cáo giám sát việc sử dụng thông tin về kết quả đánh giá để cải thiện học tập của HV | Khoa Xây dựng  | Trung tâm ĐBCL | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 5.5                 | Nhà trường cần phổ biến cho HV thấy được quyền lợi của mình trong việc phúc khảo bài thi; đồng thời, cần đơn giản hoá các quy định, quy trình phúc khảo và áp dụng triệt để CNTT trong phúc khảo                                                                                                                                                                | Nhà trường hoàn thiện và ra văn bản quy định quy định, quy trình phúc khảo và áp dụng triệt để CNTT trong phúc khảo | Quy định quy định, quy trình phúc khảo và áp dụng triệt để CNTT trong phúc khảo         | Trung tâm ĐBCL | Khoa Xây dựng  | 08/2024 | 08/2026 |  |
| <b>Tiêu chuẩn 6</b> | <b>Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                     |                                                                                         |                |                |         |         |  |
| 6.1                 | Nhà trường, Khoa cần rà soát tổng thể quy hoạch ngành, lĩnh vực đào tạo và NCKH để bổ sung các chỉ tiêu chính                                                                                                                                                                                                                                                   | Khoa rà soát tổng thể quy hoạch ngành, lĩnh vực                                                                     | Quy định về chính sách, cơ chế đặc thù để                                               | Trung tâm ĐBCL | Khoa Xây dựng  | 08/2024 | 08/2026 |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                                 |               |                |         |         |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------|---------|--|
|     | trong chiến lược và quy hoạch tổng thể về nhân lực GV; sớm ban hành chính sách, cơ chế đặc thù để giữ chân và phát triển CBGV đầu ngành (GS, PGS) kế cận cho CTĐT; có hướng dẫn và quy định cụ thể yêu cầu từng loại hình về kết nối, PVCD để Đơn vị, Khoa tích hợp trong thực hiện quy hoạch và quản lý GV | đào tạo và NCKH để bổ sung các chỉ tiêu chính trong chiến lược và quy hoạch tổng thể về nhân lực GV | giữ chân và phát triển CBGV đầu ngành (GS, PGS) kế cận cho CTĐT |               |                |         |         |  |
| 6.2 | Nhà trường, Khoa cần hướng dẫn chi tiết hơn về yêu cầu, khối lượng và ghi nhận hoạt động kết nối PVCD, việc quy đổi các nhiệm vụ này để các Bộ môn phân công, theo dõi, đánh giá và hỗ trợ GV thực hiện; cần thường xuyên lấy ý kiến, phân tích sự hài lòng của GV về phân công, đánh giá để cải tiến       | Lấy ý kiến, phân tích sự hài lòng của GV về phân công, đánh giá để cải tiến.                        | Báo cáo khảo sát                                                | Khoa Xây dựng | Trung tâm ĐBCL | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 6.3 | Khoa cần rà soát, dự báo yêu cầu trong những năm tiếp theo để điều chỉnh, cụ thể hóa các tiêu chí tuyển chọn GV phù hợp với xu thế tự chủ và chuyển dịch nhân lực trình độ cao                                                                                                                              | Rà soát, dự báo yêu cầu trong những năm tiếp theo                                                   | Báo cáo rà soát                                                 | Khoa Xây dựng | Phòng TCCB     | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 6.4 | Khoa cần chi tiết hóa yêu cầu và các mức năng lực cần thiết cho từng vị trí GV theo tiếp cận năng lực để đánh giá, phát triển năng lực cho giai đoạn mới; trong đó, cần quan tâm năng lực phát triển CTĐT và sử dụng tiếng Anh, CNTT theo hướng có thể lượng hóa, đánh giá được và hoàn thiện phương        | Nâng cao năng lực sử dụng tiếng Anh, CNTT theo hướng có thể lượng hóa                               | Bồi dưỡng nâng cao năng lực                                     | Khoa Xây dựng | Phòng TCCB     | 08/2024 | 08/2026 |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        |                                                                                                            |                |                |         |         |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------|---------|--|
|     | thức khảo sát để đánh giá năng lực GV theo vị trí công việc đảm nhận                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |                                                                                                            |                |                |         |         |  |
| 6.5 | Khoa cần xác định được mức năng lực cụ thể cho từng vị trí GV theo và thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực cá nhân để xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho từng GV theo tiếp cận năng lực                                                                                                                                                                                                                                                                            | Đào tạo , tập huấn đánh giá năng lực cho GV                                                                                            | Quyết định thành lập các lớp đào tạo bồi dưỡng                                                             | Khoa Xây dựng  | Phòng TCCB     | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 6.6 | Nhà Trường cần có quy định, hướng dẫn chi tiết để đánh giá được kết quả hoạt động, mức độ đóng góp trong kết nối, PVCD đối với GV như: kết nối địa phương, nghiên cứu, chuyển giao và các hoạt động khác để phân công và đánh giá, ghi nhận; Trường và đơn vị cần hoàn thiện bộ chỉ số KPIs và quy trình đánh giá GV thực hiện thống nhất theo hướng ghi nhận sản phẩm, hiệu quả phù hợp với đặc thù CTĐT gắn cơ chế đãi ngộ để thúc đẩy tính năng động, đổi mới sáng tạo | Thực hiện đề tài các cấp kết nối phát triển địa phương                                                                                 | Báo cáo tổng kết đề tài khoa học công nghệ các cấp                                                         | Khoa Xây dựng  | Phòng KH&HT QT | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 6.7 | Nhà trường và đơn vị cần rà soát, hoàn thiện công bố chính sách, cơ chế khuyến khích các NCKH liên ngành, hỗ trợ nhóm nghiên cứu mạnh và thúc đẩy nghiên cứu để chuyển giao; tiếp tục đẩy mạnh liên kết doanh nghiệp ngay từ hình thành ý tưởng để thương mại hóa kết quả nghiên cứu tương xứng với tiềm năng. Thực hiện đối sánh về kết quả và                                                                                                                           | Rà soát, hoàn thiện công bố chính sách, cơ chế khuyến khích các NCKH liên ngành, hỗ trợ nhóm nghiên cứu mạnh và thúc đẩy nghiên cứu để | Chính sách, cơ chế khuyến khích các NCKH liên ngành, hỗ trợ nhóm nghiên cứu mạnh; Báo cáo kết quả đối sánh | Phòng KH&HT QT | Khoa Xây dựng  | 08/2024 | 08/2026 |  |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                        |            |               |         |         |  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|---------------|---------|---------|--|
|                             | chính sách NCKH của GV với các trường đại học trong và ngoài nước để cải tiến                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | chuyển giao;<br>Thực hiện đối<br>sánh về kết quả và<br>chính sách NCKH<br>của GV với các<br>trường đại học<br>trong và ngoài<br>nước để cải tiến                           |                                        |            |               |         |         |  |
| <b>Tiêu<br/>chuẩn<br/>7</b> | <b>Đội ngũ nhân viên</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                            |                                        |            |               |         |         |  |
| <b>7.1</b>                  | Việc quy hoạch đội ngũ cán bộ hỗ trợ của Trường cần được thực hiện bài bản hơn với các mục tiêu, giải pháp thực hiện, chính sách cụ thể cho riêng đội ngũ này. Nhà trường cần phân tích dự báo nhu cầu về đội ngũ nhân viên làm việc tại các đơn vị phục vụ trực tiếp cho CTĐT như thư viện, phòng thực hành, thí nghiệm, hệ thống CNTT, ... một cách bài bản, khoa học dựa trên sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường cũng như xu hướng phát triển các ngành đào tạo, đồng thời có tính đến tác động của ứng dụng CNTT và chuyển đổi số. Đồng thời, Trường cũng cần sớm hoàn thiện và ban hành Đề án VTVL mới, thay thế Đề án năm 2018 đã không còn phù hợp, để làm cơ sở cho các công tác cán bộ của Trường | Rà soát bổ sung Quy hoạch đội ngũ cán bộ hỗ trợ của Trường; Hoàn thiện và ban hành Đề án VTVL mới, thay thế Đề án năm 2018 để làm cơ sở cho các công tác cán bộ của Trường | Kết quả rà soát; Đề án vị trí việc làm | Phòng TCCB | Khoa xây dựng | 08/2024 | 08/2026 |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |            |                               |         |         |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|---------|---------|--|
| 7.2 | Nhà trường cần sớm hoàn thiện và ban hành Quy định về việc tuyển dụng, bổ nhiệm, miễn nhiệm kéo dài thời gian công tác khi hết tuổi quản lý đối với GS, PGS của Trường theo Nghị định số 50/2022/NĐ-CP để triển khai thực hiện cho phù hợp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Quy định về việc tuyển dụng, bổ nhiệm, miễn nhiệm kéo dài thời gian công tác khi hết tuổi quản lý đối với GS, PGS của Trường theo Nghị định số 50/2022/NĐ-CP để triển khai thực hiện cho phù hợp                                 | Quy định về việc tuyển dụng, bổ nhiệm, miễn nhiệm kéo dài thời gian công tác khi hết tuổi quản lý đối với GS, PGS của Trường theo Nghị định số 50/2022/NĐ-CP để triển khai thực hiện cho phù hợp | Phòng TCCB | Khoa Xây dựng                 | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 7.3 | Nhà trường nên xây dựng các tiêu chí có thể đánh giá định lượng việc triển khai nhiệm vụ cũng như kết quả, hiệu quả công tác của cán bộ hỗ trợ; tăng cường các nguồn thông tin đánh giá khác qua khảo sát lấy ý kiến của đội ngũ GV và các bên liên quan khác về hoạt động của đội ngũ nhân viên; xây dựng có tiêu chí, công cụ đánh giá riêng về mức độ hoàn thành nhiệm vụ hỗ trợ trong hoạt động đào tạo, hoạt động đoàn thể của các GV kiêm nhiệm để tạo động lực cho đội ngũ cán bộ hỗ trợ này, đồng thời có thể thực hiện các cải tiến dựa theo kết quả đánh giá | Xây dựng các tiêu chí có thể đánh giá định lượng việc triển khai nhiệm vụ cũng như kết quả, hiệu quả công tác của cán bộ hỗ trợ; Khảo sát lấy ý kiến của đội ngũ GV và các bên liên quan khác về hoạt động của đội ngũ nhân viên | Tiêu chí đánh giá định lượng công việc cán bộ hỗ trợ; Báo cáo khảo sát                                                                                                                           | Phòng TCCB | Khoa Xây dựng; Trung tâm ĐBCL | 08/2024 | 08/2026 |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                      |            |               |         |         |  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|---------|---------|--|
| 7.4 | Nhà trường cần quan tâm hơn nữa đến công tác bồi dưỡng, phát triển năng lực cho đội ngũ cán bộ hỗ trợ theo các yêu cầu của mỗi vị trí việc làm; đầu tư mạnh hơn cho việc phát triển năng lực ngoại ngữ, chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo, ... để đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý, hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng ở các cơ sở giáo dục đại học thời kỳ CMCN 4.0, đạt được các mục tiêu chiến lược Nhà trường đã đề ra về “phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao trong chuyển đổi số” và “phát triển đội ngũ viên chức, người lao động chuyên nghiệp, sáng tạo đáp ứng quá trình thực hiện sứ mạng của Nhà trường”. | Mở các lớp công tác bồi dưỡng, phát triển năng lực cho đội ngũ cán bộ hỗ trợ theo các yêu cầu của mỗi vị trí việc làm                                                                                 | Quyết định mở các lớp bồi dưỡng                                                                                      | Phòng TCCB | Khoa Xây dựng | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 7.5 | Nhà trường cần rà soát các tiêu chí đánh giá trong Phiếu đánh giá và xếp loại hàng tháng cán bộ hành chính, Quy định tạm thời về việc đánh giá, xếp loại hàng tháng đối với viên chức, người lao động của Trường Đại học Vinh, hạn chế đánh giá theo cảm tính, đảm bảo sử dụng các tiêu chí có thể đánh giá được khách quan, chính xác mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người lao động; cần nhắc bổ sung tiêu chí nào đánh giá về việc đóng góp cho cộng đồng, phục vụ                                                                                                                                                                | Rà soát các tiêu chí đánh giá trong Phiếu đánh giá và xếp loại hàng tháng cán bộ hành chính, Quy định tạm thời về việc đánh giá, xếp loại hàng tháng đối với viên chức, người lao động của Trường Đại | Phiếu đánh giá tiêu chí mới được cập nhật, Quy định tạm thời về việc đánh giá, xếp loại hàng tháng; Báo cáo khảo sát | Phòng TCCB | Khoa Xây dựng | 08/2024 | 08/2026 |  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                    |                  |               |                             |         |         |  |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-----------------------------|---------|---------|--|
|                     | cộng đồng; xây dựng các tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ hỗ trợ trực tiếp cho người học như cố vấn học tập hay giáo viên chủ nhiệm. Ngoài ra, Trường cần tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của đội ngũ nhân viên về việc quản trị theo kết quả công việc của Nhà trường; đồng thời có đánh giá hiệu quả, tác động của việc đánh giá năng lực, việc thực hiện nhiệm vụ và công tác thi đua khen thưởng của trường để cải tiến chất lượng | học Vinh;<br>Khảo sát mức độ hài lòng của đội ngũ nhân viên về việc quản trị theo kết quả công việc của Nhà trường |                  |               |                             |         |         |  |
| <b>Tiêu chuẩn 8</b> | <b>Người học và hoạt động hỗ trợ người học</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |                  |               |                             |         |         |  |
| <b>8.1</b>          | Nhà trường cần thực hiện lấy ý kiến của đầy đủ các bên liên quan về chính sách tuyển sinh, đồng thời thực hiện khảo sát về nhu cầu nguồn nhân lực KTXD, phân tích và dự báo để xây dựng chính sách tuyển sinh phù hợp theo đặc thù của ngành. Ngoài ra, cần thiết lập và phát huy hiệu quả mạng lưới cựu NH để truyền thông quảng bá rộng rãi thông tin tuyển sinh của Trường cũng như của chuyên ngành KTXD                                                            | Khảo sát về nhu cầu nguồn nhân lực KTXD                                                                            | Báo cáo khảo sát | Khoa Xây dựng | Trung tâm ĐBCL; Phòng ĐTSĐH | 08/2024 | 08/2026 |  |
| <b>8.2</b>          | Nhà trường cần có đánh giá về phương thức và tiêu chí tuyển sinh một cách bài bản như tổ chức các Hội nghị về công                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Khảo sát lấy ý kiến của đầy đủ các bên liên quan                                                                   | Báo cáo khảo sát | Phòng ĐTSĐH   | Trung tâm ĐBCL;             | 08/2024 | 08/2026 |  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                            |                                        |             |               |         |         |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|---------------|---------|---------|--|
|     | <p>tác tuyển sinh, khảo sát lấy ý kiến của đầy đủ các bên liên quan về tiêu chí và phương pháp tuyển sinh từ đó điều chỉnh, bổ sung tiêu chí và phương thức tuyển sinh theo đặc thù của ngành KTXD nhằm đạt hiệu quả tuyển sinh cao hơn. Với hình thức xét tuyển, Trường cần nhắc có công thức tính điểm nhấn mạnh hơn vào kiến thức chuyên ngành. Nhà trường và Khoa cần đầu tư hơn cho các hoạt động quảng bá về ngành học, tăng cường các chia sẻ của cựu học viên và học viên đang theo học về trải nghiệm học tập và NCKH, cũng như những cơ hội nghề nghiệp riêng có của ngành KTXD</p> | <p>về tiêu chí và phương pháp tuyển sinh từ đó điều chỉnh, bổ sung tiêu chí và phương thức tuyển sinh theo đặc thù của ngành KTXD nhằm đạt hiệu quả tuyển sinh cao hơn</p> |                                        |             | Khoa Xây dựng |         |         |  |
| 8.3 | <p>Nhà trường cần sớm ban hành văn bản quy định, hướng dẫn trong đó quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của trợ lý quản lý người học, trợ lý đào tạo và cán bộ chuyên trách được phân công giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của NH, cảnh báo học vụ phù hợp với Quy định tuyển sinh, đào tạo trình độ thạc sĩ của Trường và tình hình thực tiễn để đảm bảo thống nhất thực hiện giữa các trường/khoa/viện trong Trường Đại học Vinh. Ngoài ra, Nhà trường cần nghiên cứu triển khai thêm các biện pháp hỗ</p>                                  | <p>Xây dựng quy định tuyển sinh đào tạo SDH</p>                                                                                                                            | <p>Quy định tuyển sinh đào tạo SDH</p> | Phòng ĐTSĐH | Khoa Xây dựng | 08/2024 | 08/2026 |  |

|                     |                                                                                                                                                                                          |                                      |                           |                                 |               |         |         |  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------|---------|---------|--|
|                     | trợ tích cực hơn để nâng cao hiệu quả giám sát, hỗ trợ sự tiến bộ của học viên                                                                                                           |                                      |                           |                                 |               |         |         |  |
| <b>8.4</b>          | Khoa cần quan tâm hơn đến việc tổ chức các hoạt động ngoại khóa cho học viên, cũng như quan tâm tới việc đánh giá hiệu quả của cụ thể từng hoạt động tư vấn, hỗ trợ                      | Các hoạt động ngoại khóa, Seminar... | Báo cáo kết quả           | Khoa Xây dựng                   | Phòng ĐTSĐH   | 08/2024 | 08/2026 |  |
| <b>8.5</b>          | Lập kế hoạch cải tiến để phục vụ hiệu quả công tác tư vấn tâm lý, học tập và rèn luyện của người học của CTĐT                                                                            | Các hoạt động hỗ trợ người học       | Báo cáo kết quả hoạt động | Phòng CTCT-HSSV                 | Khoa Xây dựng | 08/2024 | 08/2026 |  |
| <b>Tiêu chuẩn 9</b> | <b>Cơ sở vật chất và trang thiết bị</b>                                                                                                                                                  |                                      |                           |                                 |               |         |         |  |
| <b>9.1</b>          | Trường cần bố trí bổ sung phòng sinh hoạt chuyên môn riêng cho Khoa để phục vụ công tác sinh hoạt học thuật                                                                              | Bổ sung phòng sinh hoạt chuyên đề    | Báo cáo kết quả           | Phòng QT&ĐT                     | Khoa Xây dựng | 08/2024 | 08/2026 |  |
| <b>9.2</b>          | Cập nhật thêm các nguồn học liệu trong và ngoài nước nhất là các học liệu số cho ngành KTXD trong Thư viện và trong các ĐCHP                                                             | Bổ sung các học liệu                 | Báo cáo kết quả bổ sung   | Trung tâm TT-TV Nguyễn Thúc Hào | Khoa Xây dựng | 08/2024 | 08/2026 |  |
| <b>9.3</b>          | Trường cần định kỳ rà soát, sửa chữa, bảo dưỡng và thay thế các máy tính và các trang thiết bị, phòng TH-TN đã cũ nhằm đáp ứng tốt hơn công tác đào tạo và NCKH của GV và HV ngành KTXD. | Bổ sung thiết bị                     | Báo cáo kết quả bổ sung   | Trung tâm TH-TN                 | Khoa Xây dựng | 08/2024 | 08/2026 |  |
| <b>9.4</b>          | Khoa cần có chính sách đầu tư, khuyến khích các GV hoàn thiện, nâng cấp các bài giảng E-learning                                                                                         | Nâng cấp bài giảng E-learning        | Báo cáo kết quả thực hiện | Khoa Xây dựng                   | Viện NC&ĐT TT | 08/2024 | 08/2026 |  |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                               |                                                                                 |                       |                             |         |         |  |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|---------|--|
|                      | nhằm hỗ trợ tốt hơn các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của GV và HV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |                                                                                 |                       |                             |         |         |  |
| <b>9.5</b>           | Trường có kế hoạch khôi phục lại hoạt động của nhà ăn sinh viên để từ đó kiểm soát và đảm bảo an toàn thực phẩm cho SV, HV và GV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Khôi phục lại nhà ăn HS&SV                                                                                                                    | Báo cáo kết quả                                                                 | Phòng QT&ĐT           | Khoa Xây dựng               | 08/2024 | 08/2026 |  |
| <b>Tiêu chuẩn 10</b> | <b>Nâng cao chất lượng</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                               |                                                                                 |                       |                             |         |         |  |
| <b>10.1</b>          | Nhà trường cần tăng cường hiệu quả hoạt động lấy ý kiến bên liên quan để cải tiến CTĐT thông qua việc lựa chọn đối tượng và chiều phản hồi thông tin từ Trường đến các bên liên quan để duy trì sự gắn kết của các bên liên quan trong công tác bảo đảm và cải tiến chất lượng; chủ động công tác khảo sát ý kiến các bên liên quan cấp chương trình. Ưu tiên sử dụng đa dạng hình thức và công cụ khảo sát đối với các đối tượng khảo sát có số mẫu ít | Tăng cường hiệu quả hoạt động lấy ý kiến bên liên quan để cải tiến CTĐT                                                                       | Báo cáo khảo sát                                                                | Khoa Xây dựng         | Trung tâm ĐBCL; Phòng ĐTSDH | 08/2024 | 08/2026 |  |
| <b>10.2</b>          | Nhà trường cần rà soát tổng thể các văn bản liên quan đến công tác xây dựng/phát triển/rà soát CTĐT, CTDH đã ban hành và đánh giá hiệu quả của sự cải tiến các quy trình thiết kế và phát triển CTĐT, CTDH; cần đánh giá hiệu quả của việc áp dụng Bộ chuẩn VU-PQA 1.0 để làm cơ sở cải tiến cho giai đoạn tiếp theo                                                                                                                                    | Rà soát tổng thể các văn bản liên quan đến công tác xây dựng/phát triển/rà soát CTĐT, CTDH đã ban hành; Đánh giá hiệu quả của sự cải tiến các | Báo cáo rà soát; Báo cáo đánh giá hiệu quả cải tiến quy trình; Báo cáo khảo sát | TT Đảm bảo chất lượng | Khoa Xây dựng               | 08/2024 | 08/2026 |  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                 |               |         |         |  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|---------|---------|--|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | quy trình thiết kế và phát triển CTĐT, CTDH;<br>Đánh giá hiệu quả của việc áp dụng Bộ chuẩn VU-PQA 1.0 để làm cơ sở cải tiến cho giai đoạn tiếp theo                                                                                  |                                                                                     |                 |               |         |         |  |
| 10.3 | Nhà trường, Khoa Xây dựng cần đánh giá hiệu quả của phương pháp, công cụ đo CDR CTĐT, HP; sử dụng kết quả làm cơ sở cho việc cập nhật và đảm bảo tính tương thích kiến tạo của CTĐT với PPDH và KTĐG; nên có hướng dẫn cụ thể, rõ ràng việc sử dụng kết quả ý kiến phản hồi của các bên liên quan cho việc cải tiến quá trình dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả người học đảm bảo sự tương thích và phù hợp với CDR.<br>Tăng cường hoạt động “Kiểm tra/Check” và “Cải tiến/Act” để hoàn thiện chu trình cải tiến chất lượng liên tục “P-D-C-A”, làm cơ sở cải tiến cho các giai đoạn tiếp theo | Đánh giá hiệu quả của phương pháp, công cụ đo CDR CTĐT, HP;<br>Tăng cường hoạt động “Kiểm tra/Check” và “Cải tiến/Act” để hoàn thiện chu trình cải tiến chất lượng liên tục “P-D-C-A”, làm cơ sở cải tiến cho các giai đoạn tiếp theo | Báo cáo đánh giá hiệu quả phương pháp, công cụ đo CDR CTĐT, HP;<br>Báo cáo khảo sát | Trung tâm ĐBCL  | Khoa Xây dựng | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 10.4 | Nhà trường, Khoa Xây dựng cần có biện pháp phù hợp để khuyến khích, giám sát việc GV ứng dụng NCKH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Khảo sát học viên về việc giám sát việc GV ứng dụng                                                                                                                                                                                   | Báo cáo giám sát                                                                    | Trung tâm ĐBCL; |               | 08/2024 | 08/2026 |  |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                          |                |                |         |         |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|----------------|---------|---------|--|
|                      | trong giảng dạy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NCKH trong giảng dạy                                                                               |                          | Phòng KH&HTQT  |                |         |         |  |
| 10.5                 | Nhà trường, Khoa Xây dựng cần đối sánh chất lượng dịch vụ hỗ trợ, CSVC, thư viện, hệ thống CNTT với các CSGD trong và ngoài nước để tìm ra những thực hành tốt, làm cơ sở cải tiến chất lượng dịch vụ trong giai đoạn tiếp theo                                                                                                                    | Đối sánh chất lượng dịch vụ hỗ trợ, CSVC, thư viện, hệ thống CNTT với các CSGD trong và ngoài nước | Báo cáo kết quả đối sánh | Phòng TCCB     | Khoa Xây dựng  | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 10.6                 | Nhà trường, Khoa Xây dựng cần tăng cường kênh phản hồi thông tin đến các bên liên quan về việc sử dụng ý kiến góp ý của các bên liên quan để duy trì sự gắn kết trong công tác bảo đảm và cải tiến chất lượng                                                                                                                                      | Khảo sát các bên liên quan                                                                         | Báo cáo khảo sát         | Trung tâm ĐBCL | Khoa Xây dựng  | 08/2024 | 08/2026 |  |
| <b>Tiêu chuẩn 11</b> | <b>Kết quả đầu ra</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                    |                          |                |                |         |         |  |
| 11.1                 | CSDL và phần mềm cần được cập nhật tiếp cận theo tiếp cận quản trị hệ thống và thời gian thực đối với các chỉ số thứ cấp, đặc biệt là các chỉ số tỉ lệ tốt nghiệp trung bình, trung bình tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn; đảm bảo khả năng chiết xuất thông tin đa dạng, linh hoạt, phục vụ kịp thời công tác quản lý, đối sánh và quyết định chính sách | Nâng cấp CSDL                                                                                      | Báo cáo kết quả          | Viện NC&ĐT TT  | Trung tâm ĐBCL | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 11.2                 | Đồng thời với các chỉ số thứ cấp đã nêu, CTĐT cũng cần quan tâm đến chỉ                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nâng cấp CSDL                                                                                      | Báo cáo kết quả          | Viện NC&ĐT     | Trung tâm      | 08/2024 | 08/2026 |  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                             |                  |               |                                 |         |         |  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------------------------|---------|---------|--|
|      | số quan trọng về thời gian tốt nghiệp, cập nhật phần mềm để có thể chiết xuất chỉ số này một cách trực tiếp.                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |                  | TT            | ĐBCL; Phòng CTCT-HSSV           |         |         |  |
| 11.3 | CSDL về cựu HV các khóa mới cần được cập nhật thường xuyên, nhất là tình hình thăng tiến và thay đổi công việc những năm gần đây.                                                                                                                                                                                                                        | Nâng cấp CSDL                                                                               | Báo cáo kết quả  | Viện NC&ĐT TT | Trung tâm ĐBCL; Phòng CTCT-HSSV | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 11.4 | Trường ĐHV nên xem xét tăng cường các hoạt động sinh hoạt học thuật cho HV và NCS, ví dụ: xem xét tổ chức Hội thảo KHCN của Nhà khoa trẻ hàng năm dành cho HV và NCS.<br>Quan tâm thúc đẩy các hoạt động khởi nghiệp trong HV; thiết kế, đầu tư các đề tài tốt nghiệp hướng đến dự án khởi nghiệp                                                        | Các seminar hội thảo;<br>Thiết kế, đầu tư các đề tài tốt nghiệp hướng đến dự án khởi nghiệp | Báo cáo kết quả  | Phòng KH&HTQT | Phòng ĐTSĐH                     | 08/2024 | 08/2026 |  |
| 11.5 | CTĐT cần quan tâm hơn nữa việc đào tạo và đánh giá năng lực ngoại ngữ của HV CTĐT ThS KTXD đáp ứng yêu cầu thực tiễn.<br><br>Nhà trường và CTĐT cần quan tâm đầy đủ hơn nữa đến việc xây dựng CSDL về nhà SDLĐ và cựu HV thành đạt để xác định phân khúc thị trường giáo dục của CTĐT, trên cơ sở đó xây dựng, điều chỉnh CTĐT và tổ chức dạy - học hiệu | Khảo sát các bên liên quan                                                                  | Báo cáo khảo sát | Khoa Xây dựng | Trung tâm ĐBCL                  | 08/2024 | 08/2026 |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
|  | <p>quả.</p> <p>CTĐT nên tiếp tục phát huy sự kết nối với doanh nghiệp để xây dựng phương thức đánh giá chất lượng đào tạo và mức độ đạt chuẩn đầu ra, làm cơ sở tiếp tục cải tiến, nâng cao mức độ hài lòng của nhà SDLĐ.</p> |  |  |  |  |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

