

Số: 97 /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày 08 tháng 9 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai công tác lấy ý kiến người học**  
**Học kỳ II, năm học 2021 - 2022**

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ II, năm học 2021 - 2022, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

**I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện**

1.1. Kế hoạch số 105/KH-ĐHV ngày 29/10/2021 về việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học và các bên liên quan, năm học 2021 - 2022;

1.2. Công văn số 1510/ĐHV-CTCTHSSV ngày 24/12/2021 về việc góp ý phiếu lấy ý kiến khảo sát người học và các bên liên quan năm học 2021 - 2022;

1.3. Quyết định số 308/QĐ-ĐHV ngày 18/2/2022 về việc thành lập Ban chỉ đạo, Tổ thư kí thực hiện kế hoạch lấy ý kiến người học và các bên liên quan năm học 2021 - 2022;

1.4. Thông báo số 65/TB-ĐHV ngày 26/4/2022 về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học, học kỳ II năm học 2021 - 2022.

**2. Đối tượng lấy ý kiến**

2.1. Sinh viên hệ chính quy từ khóa 58 đến khóa 62 hiện đang học tập trung tại Trường.

2.2. Sinh viên khóa 58 hệ kỹ sư và 59 cử nhân tốt nghiệp đợt tháng 6/2022.

2.3. Học viên cao học khoá 29 hiện đang học tập trung tại Trường.

**3. Nội dung lấy ý kiến**

3.1. Lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên.

3.2. Lấy ý kiến từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính.

3.3. Lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2022.

3.4. Lấy ý kiến từ học viên Cao học về hoạt động của Nhà trường

**4. Hình thức lấy ý kiến**

4.1. Đối với sinh viên hệ chính quy từ khóa 58 đến 62 thực hiện khảo sát trực tuyến trong trang cá nhân trên phần mềm quản lý của Nhà trường.

4.2. Đối với học viên cao học thực hiện khảo sát qua địa chỉ email đã cung cấp.

## 5. Phương pháp, mức độ đánh giá

5.1. Người học đánh giá theo mức độ đối với từng tiêu chí trong phiếu lấy ý kiến.

5.2. Mức độ đánh giá

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.

- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.

- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.

- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

## 6. Thời gian thực hiện

6.1. Đối với sinh viên chính quy thực hiện khảo sát từ ngày 10/5/2022 đến 30/5/2022.

6.2. Đối với học viên Cao học thực hiện khảo sát từ ngày 01/6/2022 đến ngày 30/6/2022.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ người học (theo đơn vị) về hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ II, năm học 2021 - 2022 (Xem phụ lục 1).

2. Bảng tổng hợp ý kiến, nhận xét phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của 392 giảng viên học kỳ II, năm học 2021 - 2022 (theo từng cá nhân).

3. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ II, năm học 2021 - 2022 (Xem phụ lục 2).

4. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2022 về các hoạt động của Nhà trường (Xem phụ lục 3).

5. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ học viên Cao học về các hoạt động của Nhà trường năm học 2021 - 2022 (Xem phụ lục 4).

6. Báo cáo số 38/BC-ĐHV ngày 26/4/2022 báo cáo kết quả triển khai công tác lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo năm học 2021 - 2022.

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; hoạt động của các đơn vị hành chính và hoạt động của Nhà trường theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, khẳng định chất lượng dạy và học, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến người học được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các trường, viện, khoa đào tạo, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Trợ lý quản lý học sinh, sinh viên, học viên và Lớp trưởng các lớp sinh viên, học viên toàn trường nên đợt lấy ý kiến người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên; các đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà trường học kỳ II, năm học 2021 - 2022 đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Công tác lấy ý kiến người học được cải tiến hàng năm trong việc xây dựng bộ câu hỏi theo khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và Hội đồng Đảm bảo chất lượng

đối với hoạt động đánh giá cơ sở giáo dục và đánh giá chương trình đào tạo. Các nội dung được bổ sung đưa vào mẫu phiếu khảo sát như: Khuôn viên, môi trường, cảnh quan; Cơ sở vật chất; Công tác tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá và công nhận kết quả học tập của Nhà trường... đã nhận được sự phản hồi tích từ người học và các bên liên quan.

4. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho giảng viên, các trường, viện, khoa, tổ bộ môn, Trưởng các đơn vị liên quan và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và hoạt động quản lý.

#### **IV. MỘT SỐ TỒN TẠI**

1. Mặc dù đã làm tốt công tác tuyên truyền, triển khai hoạt động khảo sát lấy ý kiến trong nội dung sinh hoạt lớp, tuy nhiên vẫn còn tình trạng sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến người học, nên có tư tưởng đối phó khi góp ý kiến, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung của Nhà trường; các ý kiến góp ý còn chưa thực sự mang tính xây dựng, hiến kế để giúp Nhà trường nâng cao chất lượng đào tạo và phục vụ hơn nữa.

2. Hoạt động triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên đang được triển khai trên 2 hệ thống: <http://student.vinhuni.edu.vn> (áp dụng đối với sinh viên khoá 60 trở về trước) và <http://congsv.vinhuni.edu.vn> (áp dụng đối với sinh viên khoá 61, 62) dẫn đến một số khó khăn nhất định khi Tổ thư kí thực hiện tải dữ liệu chi tiết, thống kê, tổng hợp số liệu khảo sát.

#### **VI. KẾT LUẬN**

1. Về việc cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến từ người học:

a) Nhà trường gửi đến Trưởng các đơn vị (qua địa chỉ email), hồ sơ gồm: (1) Thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên; (2) Bảng tổng hợp ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên năm học 2021 - 2022 được người học đánh giá ở các mức độ: Tốt, Khá, Trung bình, Chưa đạt; (3) Bảng tổng hợp các ý kiến góp ý của người học đến các đơn vị liên quan.

b) Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến của người học, giảng viên toàn trường xem xét để điều chỉnh hoạt động giảng dạy của mình. Đối với các giảng viên có chỉ số đánh giá không cao, Hiệu trưởng, Viện trưởng, Trưởng khoa chỉ đạo Trưởng Bộ môn lên kế hoạch dự giờ trong học kì tới để các giảng viên trong bộ môn đánh giá, rút kinh nghiệm giúp giảng viên cải tiến chất lượng giảng dạy.

c) Nhà trường yêu cầu Trưởng các đơn vị hành chính có chỉ số sinh viên hài lòng thấp phải rà soát lại công tác điều hành, quản lý, rà soát lại đội ngũ cán bộ, viên chức và điều chỉnh phân công nhiệm vụ cho phù hợp; tiếp thu và sớm giải quyết các ý kiến đề xuất chính đáng của người học; chấm dứt tình trạng để người học phản ánh về tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, viên chức.

d) Nhà trường đề nghị giảng viên, viên chức, người lao động tiếp tục góp ý kiến cho hoạt động lấy ý kiến người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan. Các ý kiến góp ý gửi Nhà Trường (qua ông Lê Trần Nam, Chuyên viên phòng CTCT-HSSV, email: [namlt@vinhuni.edu.vn](mailto:namlt@vinhuni.edu.vn)).

2. Năm học 2022 - 2023, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên toàn Trường. Thời điểm lấy ý kiến người học dự kiến được tổ chức trước khi kết thúc học phần 2 tuần của mỗi học kỳ.

3. Đề nghị các đơn vị, các tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến người học trong viên chức, người lao động và học sinh, sinh viên, học viên toàn trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Trường Đại học Vinh.

**Nơi nhận:**

- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- BTV Đảng ủy, HĐ Trường (để b/c);
- Các đơn vị trong Trường;
- CĐ trường; Đoàn ĐTN, HSV;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV;



**PGS.TS. Nguyễn Thị Thu Cúc**



**PHỤ LỤC 1**  
**THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

Lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên, học kỳ II, năm học 2021 - 2022  
(Kèm theo báo cáo số **97** /BC-ĐHV ngày **08/9/2022** của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

TT	Đơn vị	Tổng số câu hỏi được trả lời	MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG							
			Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)		Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)		Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)		Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	
			Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %	Số lượng	Tỉ lệ %
1	VP Đảng - HĐT - ĐT	660	629	95.30	20	3.03	0	0.00	11	1.67
2	Trường Sư phạm	70300	65370	92.99	4145	5.90	500	0.71	285	0.41
3	Trường Kinh Tế	44374	38679	87.17	4541	10.23	881	1.99	273	0.62
4	Trường Khoa học Xã hội và Nhân văn	35156	31812	90.49	2851	8.11	371	1.06	122	0.35
5	Viện Kỹ thuật và Công nghệ	22527	17728	78.70	3253	14.44	968	4.30	578	2.57
6	Viện Công nghệ Hóa sinh - Môi trường	2552	2188	85.74	249	9.76	51	2.00	64	2.51
7	Viện Nông nghiệp và Tài nguyên	3872	3669	94.76	194	5.01	6	0.15	3	0.08
8	Viện Nghiên cứu và Đào tạo trực tuyến	2090	1716	82.11	315	15.07	49	2.34	10	0.48
9	Khoa Giáo dục Quốc phòng	836	812	97.13	7	0.84	16	1.91	1	0.12
10	Khoa Giáo dục thể chất	13651	12185	89.26	1213	8.89	210	1.54	43	0.31
11	Khoa Sư phạm Ngoại ngữ	42933	39482	91.96	3028	7.05	344	0.80	79	0.18
12	Khoa Xây dựng	5368	4963	92.46	229	4.27	157	2.92	19	0.35
13	Phòng Đào tạo	121	109	90.08	3	2.48	9	7.44	0	0.00
14	Phòng Thanh tra - Pháp chế	2123	1997	94.07	112	5.28	9	0.42	5	0.24
15	TT Kiểm định chất lượng giáo dục	11	11	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
16	Thỉnh Giảng	2123	1992	93.83	101	4.76	20	0.94	10	0.47
<b>Tổng</b>		<b>248697</b>	<b>223342</b>	<b>89.80</b>	<b>20261</b>	<b>8.15</b>	<b>3591</b>	<b>1.44</b>	<b>1503</b>	<b>0.60</b>



**PHỤ LỤC 2**  
**THÔNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

Lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ II, năm học 2021 - 2022

(Kèm theo báo cáo số 97 /BC-ĐHV ngày 08 /9/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

STT	Tiêu chí	TỔNG	Tỷ lệ %
<b>1: Hệ thống khuôn viên, môi trường, cảnh quan phù hợp với mục tiêu giáo dục, tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5801	85.03
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	796	11.67
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	152	2.23
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	50	0.73
e.	Chưa tiếp xúc	23	0.34
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>2: Hệ thống cây xanh và cảnh quan của Nhà trường phù hợp với mục tiêu giáo dục</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5815	85.24
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	771	11.30
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	155	2.27
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	53	0.78
e.	Chưa tiếp xúc	28	0.41
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>3: Hệ thống không gian học tập chung của Nhà trường phù hợp với mục tiêu giáo dục</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5619	82.37
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	932	13.66
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	183	2.68
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	56	0.82
e.	Chưa tiếp xúc	32	0.47
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**4: Cảnh quan môi trường và hệ thống vệ sinh công cộng của Nhà trường đảm bảo xanh - sạch - đẹp và vệ sinh môi trường**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5632	82.56
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	907	13.30
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	188	2.76
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	65	0.95
e.	Chưa tiếp xúc	30	0.44
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**5: Hệ thống phòng cháy, chữa cháy và thoát hiểm của Nhà trường đảm bảo theo quy định**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5610	82.23
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	865	12.68
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	151	2.21
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	56	0.82
e.	Chưa tiếp xúc	140	2.05
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**C: II. Cơ sở vật chất của Nhà trường****1: Hệ thống phòng học và trang thiết bị các phòng học đảm bảo điều kiện học tập, rèn luyện, sinh hoạt của người học**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5477	80.28
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	1021	14.97
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	226	3.31
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	63	0.92
e.	Chưa tiếp xúc	35	0.51
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**2: Nhà thi đấu TDTT, sân bóng và các khu vực luyện tập, sinh hoạt chung đáp ứng điều kiện học tập, rèn luyện của người học**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5451	79.90
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	950	13.93
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	228	3.34
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	64	0.94
e.	Chưa tiếp xúc	129	1.89
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

<b>3: Hệ thống điện, nước của Nhà trường đảm bảo an toàn và đáp ứng nhu cầu của người học</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5351	78.44
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	1047	15.35
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	285	4.18
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	98	1.44
e.	Chưa tiếp xúc	41	0.60
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>4: Hệ thống internet và hệ thống học tập trực tuyến: Zoom, Elearning, Teams ...đảm bảo ổn định phục vụ cho người học</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4682	68.63
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	1490	21.84
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	457	6.70
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	144	2.11
e.	Chưa tiếp xúc	49	0.72
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>D: III. Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào</b>			
<b>1: Cơ sở dữ liệu, nguồn học liệu ( tài liệu số, tài liệu giấy) đáp ứng nhu cầu của người học</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5331	78.14
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	1060	15.54
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	255	3.74
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	70	1.03
e.	Chưa tiếp xúc	106	1.55
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>2: Trang thiết bị các phòng đọc, thiết bị hỗ trợ người học trong việc tìm kiếm các tài liệu thông tin cần thiết</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5460	80.04
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	982	14.39
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	197	2.89
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	72	1.06
e.	Chưa tiếp xúc	111	1.63
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>3: Thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ thư viện đối với bạn đọc</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5598	82.06



b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	839	12.30
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	202	2.96
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	59	0.86
e.	Chưa tiếp xúc	124	1.82
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>4: Không gian học tập của Thư viện</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5510	80.77
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	878	12.87
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	236	3.46
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	65	0.95
e.	Chưa tiếp xúc	133	1.95
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>5: Việc tổ chức, sắp xếp, bố trí các phòng đọc, kho tài liệu, khuôn viên, cảnh quan môi trường học tập của Thư viện</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5513	80.81
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	895	13.12
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	220	3.22
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	63	0.92
e.	Chưa tiếp xúc	131	1.92
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>6: Hệ thống phòng cháy chữa cháy, thoát hiểm, an ninh trật tự và vệ sinh của Thư viện.</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5500	80.62
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	825	12.09
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	191	2.80
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	65	0.95
e.	Chưa tiếp xúc	241	3.53
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>E: IV. Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm</b>			
<b>1: Hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị các phòng thực hành - thí nghiệm của Nhà trường đáp ứng điều kiện thực hành, thí nghiệm của người học</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5269	77.24
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	863	12.65

c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	173	2.54
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	52	0.76
e.	Chưa tiếp xúc	465	6.82
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>2: Các thiết bị thực hành - thí nghiệm đều hoạt động tốt và cho kết quả đúng với lý thuyết</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5183	75.97
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	865	12.68
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	216	3.17
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	72	1.06
e.	Chưa tiếp xúc	486	7.12
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>3: Nguồn học liệu tham khảo và hướng dẫn sử dụng trang thiết bị đáp ứng yêu cầu của người học</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5228	76.63
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	866	12.69
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	232	3.40
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	76	1.11
e.	Chưa tiếp xúc	420	6.16
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>4: Không gian học tập, thực hành thí nghiệm và Nghiên cứu khoa học đáp ứng yêu cầu của người học</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5220	76.52
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	828	12.14
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	209	3.06
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	62	0.91
e.	Chưa tiếp xúc	503	7.37
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>5: Thái độ phục vụ của Kỹ thuật viên, giáo viên hướng dẫn thực hành thí nghiệm</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5249	76.94
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	792	11.61
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	212	3.11
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	60	0.88
e.	Chưa tiếp xúc	509	7.46

<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>6: Quy định và thời gian phục vụ của Trung tâm THPTN</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5257	77.06
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	787	11.54
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	222	3.25
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	62	0.91
e.	Chưa tiếp xúc	494	7.24
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>7: An toàn phòng thí nghiệm, vệ sinh, hệ thống phòng cháy, chữa cháy và thoát hiểm của Trung tâm THPTN</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5289	77.53
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	836	12.25
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	199	2.92
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	72	1.06
e.	Chưa tiếp xúc	426	6.24
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>F: V. Công tác tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá và công nhận kết quả học tập của Nhà trường</b>			
<b>1: Việc công khai lộ trình học tập, chính sách chuyển đổi và công nhận tín chỉ giữa các ngành học của Nhà trường</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5612	82.26
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	886	12.99
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	201	2.95
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	67	0.98
e.	Chưa tiếp xúc	56	0.82
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>2: Các qui định về kiểm tra đánh giá được Nhà trường đã phù hợp và được phổ biến rộng rãi tới sinh viên</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5608	82.20
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	863	12.65
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	230	3.37
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	71	1.04
e.	Chưa tiếp xúc	50	0.73
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**3: Kế hoạch tổ chức thi được xây dựng khoa học, đảm bảo đúng quy định; được thông báo công khai, rõ ràng ngày thi, địa điểm thi**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5504	80.68
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	952	13.95
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	251	3.68
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	73	1.07
e.	Chưa tiếp xúc	42	0.62
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**4: Tỷ trọng các thành phần điểm (chuyên cần, giữa kỳ, HSHP, thực hành, cuối kỳ,...) phù hợp với hình thức đào tạo, hình thức học tập và mục tiêu môn học**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5622	82.41
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	921	13.50
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	188	2.76
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	57	0.84
e.	Chưa tiếp xúc	34	0.50
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**5: Hình thức thi đa dạng, phù hợp chuẩn đầu ra, tính chất học phần**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5553	81.40
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	920	13.49
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	249	3.65
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	65	0.95
e.	Chưa tiếp xúc	35	0.51
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**6: Nội dung kiểm tra đánh giá đã phù hợp với mục tiêu đào tạo và chuẩn ra**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5492	80.50
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	936	13.72
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	287	4.21
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	74	1.08
e.	Chưa tiếp xúc	33	0.48
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**7: Cơ sở vật chất trong phòng thi đáp ứng được yêu cầu đối với từng hình thức thi**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5549	81.34
----	--------------------------------------	------	-------

b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	912	13.37
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	251	3.68
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	70	1.03
e.	Chưa tiếp xúc	40	0.59
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>8: Công tác coi thi được thực hiện nghiêm túc, đúng quy chế</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5709	83.69
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	789	11.57
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	220	3.22
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	70	1.03
e.	Chưa tiếp xúc	34	0.50
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>9: Kết quả thi đảm bảo tính chính xác, khách quan, công bằng và được thông báo công khai.</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5715	83.77
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	853	12.50
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	156	2.29
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	65	0.95
e.	Chưa tiếp xúc	33	0.48
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>10: Người học tiếp cận dễ dàng với quy định về khiếu nại kết quả học tập</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5485	80.40
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	889	13.03
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	266	3.90
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	84	1.23
e.	Chưa tiếp xúc	98	1.44
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>11: Các khiếu nại về kết quả học tập được giải quyết kịp thời và thỏa đáng</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5344	78.33
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	970	14.22
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	249	3.65
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	95	1.39

e.	Chưa tiếp xúc	164	2.40
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>12: Việc tổ chức công tác thanh tra thi, kiểm tra của Nhà trường</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5635	82.60
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	831	12.18
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	221	3.24
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	67	0.98
e.	Chưa tiếp xúc	68	1.00
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>13: Việc qui định đánh giá kết quả học tập và việc đánh giá, công nhận kết quả học tập đối với người học của Nhà trường</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5660	82.97
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	831	12.18
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	219	3.21
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	72	1.06
e.	Chưa tiếp xúc	40	0.59
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>14: Việc công nhận kết quả học tập của Nhà trường phản ánh được năng lực của người học trong chương trình đào tạo và đáp ứng chuẩn đầu ra của ngành học</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5674	83.17
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	877	12.86
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	175	2.57
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	55	0.81
e.	Chưa tiếp xúc	41	0.60
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>G: VI. Các hoạt động khác</b>			
<b>1: Công tác quảng bá, tư vấn tuyển sinh, quy trình nhập học, hướng dẫn nhập học cho tân sinh viên của Nhà trường</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5519	80.90
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	918	13.46
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	264	3.87
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	69	1.01
e.	Chưa tiếp xúc	52	0.76
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**2: Việc cập nhật, công bố thông tin về ngành học, chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra của Nhà trường đảm bảo công khai, minh bạch đối với người học**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5593	81.98
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	883	12.94
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	221	3.24
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	78	1.14
e.	Chưa tiếp xúc	47	0.69
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**3: Các chương trình, chính sách hỗ trợ, tư vấn cho người học nói chung và người học gặp những vấn đề khó khăn trong quá trình học tập của Nhà trường**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5505	80.69
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	955	14.00
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	226	3.31
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	70	1.03
e.	Chưa tiếp xúc	66	0.97
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**4: Công tác tổ chức “Tuần sinh hoạt công dân - Học sinh, sinh viên” của Nhà trường**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5636	82.62
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	871	12.77
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	211	3.09
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	64	0.94
e.	Chưa tiếp xúc	40	0.59
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**5: Việc tổ chức “Ngày hội việc làm”, cung cấp các thông tin nghề nghiệp và việc làm của Nhà trường đối với người học**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5557	81.46
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	880	12.90
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	179	2.62
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	55	0.81
e.	Chưa tiếp xúc	151	2.21
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**6: Việc tổ chức các hoạt động Văn hoá văn nghệ - Thể dục thể thao đáp ứng được yêu cầu của người học**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5535	81.13
----	--------------------------------------	------	-------

b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	884	12.96
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	201	2.95
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	86	1.26
e.	Chưa tiếp xúc	116	1.70
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**7: Các chương trình ngoại khoá của Nhà trường được tổ chức đa dạng, phong phú, phù hợp, đáp ứng được yêu cầu của người học và hỗ trợ người học rèn luyện chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình học tập (Chẳng hạn: rèn luyện kỹ năng sống, kỹ năng nghề nghiệp, giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống, cuộc thi, hội thi; các câu lạc bộ đội, nhóm...)**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5506	80.71
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	930	13.63
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	212	3.11
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	69	1.01
e.	Chưa tiếp xúc	105	1.54
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**H: CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH: Đánh giá chung về các mặt: Thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ, viên chức, người lao động... (Nhóm 1: Bắt buộc người học cho ý kiến)**

**1: Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5561	81.52
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	857	12.56
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	217	3.18
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	66	0.97
e.	Chưa tiếp xúc	121	1.77
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**2: Phòng Đào tạo**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5546	81.30
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	826	12.11
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	204	2.99
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	68	1.00
e.	Chưa tiếp xúc	178	2.61
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

**3: Bộ phận một cửa**

a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5521	80.93
----	--------------------------------------	------	-------



b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	859	12.59
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	173	2.54
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	72	1.06
e.	Chưa tiếp xúc	197	2.89
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>4: Phòng Kế hoạch - Tài chính</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5283	77.44
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	850	12.46
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	225	3.30
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	75	1.10
e.	Chưa tiếp xúc	389	5.70
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>5: Phòng Thanh tra - Pháp chế</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5164	75.70
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	778	11.40
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	229	3.36
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	63	0.92
e.	Chưa tiếp xúc	588	8.62
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>6: Phòng Quản trị và Đầu tư</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5152	75.52
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	766	11.23
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	233	3.42
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	64	0.94
e.	Chưa tiếp xúc	607	8.90
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>7: Trung tâm Công nghệ Thông tin (Viện NC và Đào tạo trực tuyến)</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5267	77.21
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	837	12.27
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	223	3.27
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	59	0.86

e.	Chưa tiếp xúc	436	6.39
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>8: Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5316	77.92
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	827	12.12
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	187	2.74
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	55	0.81
e.	Chưa tiếp xúc	437	6.41
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>9: Trung tâm Đảm bảo chất lượng</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5440	79.74
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	844	12.37
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	174	2.55
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	69	1.01
e.	Chưa tiếp xúc	295	4.32
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>10: Đoàn Thanh niên</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5570	81.65
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	833	12.21
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	222	3.25
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	70	1.03
e.	Chưa tiếp xúc	127	1.86
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>11: Hội Sinh viên</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5474	80.24
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	857	12.56
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	251	3.68
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	72	1.06
e.	Chưa tiếp xúc	168	2.46
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

<b>12: Nhà xe sinh viên</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5077	74.42
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	1078	15.80
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	328	4.81
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	126	1.85
e.	Chưa tiếp xúc	213	3.12
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>13: Bộ phận vệ sĩ</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5064	74.23
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	886	12.99
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	242	3.55
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	79	1.16
e.	Chưa tiếp xúc	551	8.08
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>I: CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH: Đánh giá chung về các mặt: Thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ, viên chức, người lao động... (Nhóm 2: Chỉ dành cho người học có tiếp xúc)</b>			
<b>1: Văn phòng Đảng - Hội đồng Trường - Đoàn thể</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5164	75.70
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	748	10.96
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	229	3.36
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	61	0.89
e.	Chưa tiếp xúc	620	9.09
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>2: Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4924	72.18
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	747	10.95
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	242	3.55
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	69	1.01
e.	Chưa tiếp xúc	840	12.31
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>

<b>3: Phòng Hành chính Tổng hợp</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5007	73.39
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	770	11.29
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	218	3.20
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	76	1.11
e.	Chưa tiếp xúc	751	11.01
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>4: Trung tâm Giáo dục Quốc phòng - An ninh Vinh</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5235	76.74
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	866	12.69
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	206	3.02
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	74	1.08
e.	Chưa tiếp xúc	441	6.46
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>5: Trung tâm Nội trú</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4879	71.52
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	820	12.02
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	189	2.77
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	76	1.11
e.	Chưa tiếp xúc	858	12.58
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>6: Trạm Y tế</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	5203	76.27
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	888	13.02
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	264	3.87
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	88	1.29
e.	Chưa tiếp xúc	379	5.56
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>7: Ban Quản lý Cơ sở 2</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4959	72.69
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	820	12.02

c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	246	3.61
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	77	1.13
e.	Chưa tiếp xúc	720	10.55
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>
<b>8: Nhà ăn và các dịch vụ khác</b>			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4695	68.82
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	1008	14.78
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	288	4.22
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	125	1.83
e.	Chưa tiếp xúc	706	10.35
<b>TỔNG</b>		<b>6822</b>	<b>100</b>



PHỤ LỤC 3

**KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN CUỐI KHÓA TỐT NGHIỆP NĂM 2022  
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA NHÀ TRƯỜNG, NĂM HỌC 2021 - 2022**

(Kèm theo báo cáo số 97 /BC-ĐHV ngày 08 / 9 /2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

STT	Tiêu chí	Số phiếu trả lời	Tỷ lệ %
<b>A</b>	<b>Đánh giá về chương trình đào tạo</b>		
<b>1</b>	<b>Chương trình đào tạo có mục tiêu rõ ràng, phù hợp với chuẩn đầu ra</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4321	81.9
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	753	14.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	145	2.8
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	57	1.1
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>2</b>	<b>Cấu trúc chương trình linh hoạt, thuận lợi cho người học lựa chọn chuyên đổi</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4300	81.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	771	14.6
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	142	2.7
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	63	1.2
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Chương trình phân bố tỷ lệ giờ lý thuyết, thực hành hợp lý</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4267	80.9
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	791	15
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	149	2.8
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	69	1.3
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>4</b>	<b>Nội dung các học phần có tính kế thừa và phù hợp với mục tiêu, yêu cầu của ngành học</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4298	81.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	770	14.6
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	137	2.6
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	71	1.4
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>

<b>5</b>	<b>Các học phần chú trọng cả kiến thức và kỹ năng</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4287	81.3
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	796	15.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	124	2.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	69	1.3
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>6</b>	<b>Chương trình cân đối giữa thời gian học trên lớp và tự học</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4286	81.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	754	14.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	178	3.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.1
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>7</b>	<b>Chương trình đã cung cấp kiến thức và kỹ năng cần thiết cho nghề nghiệp</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4193	79.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	796	15.1
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	208	4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	79	1.5
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>B</b>	<b>Đánh giá về đội ngũ giảng viên</b>		
<b>1</b>	<b>Giảng viên có trình độ, kiến thức chuyên môn tốt và thường xuyên cập nhật thông tin mới trong bài giảng</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4312	81.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	756	14.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	142	2.7
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	66	1.3
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>2</b>	<b>Giảng viên có kỹ năng sư phạm và sử dụng hiệu quả nhiều phương pháp giảng dạy khác nhau</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4309	81.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	780	14.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	129	2.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.1
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Giảng viên thông báo đầy đủ tiêu chí đánh giá cho từng học phần</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4325	82

b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	769	14.6
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	125	2.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	57	1.1
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>4</b>	<b>Giảng viên thường xuyên khuyến khích sinh viên tham gia vào các hoạt động học tập, thảo luận và thực hành, rèn luyện chuyên môn.</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4312	81.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	738	14
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	160	3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	66	1.3
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Giảng viên sẵn sàng hướng dẫn, giúp đỡ sinh viên trong học tập</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4277	81.1
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	767	14.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	169	3.2
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	63	1.2
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>6</b>	<b>Giảng viên công bằng, khách quan và đánh giá đúng năng lực của sinh viên</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4247	80.5
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	799	15.2
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	164	3.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	66	1.3
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>C</b>	<b>Đánh giá về kết quả học tập của sinh viên</b>		
<b>1</b>	<b>Khóa học cung cấp cho anh/chị những kiến thức cần thiết về chuyên môn và nghiệp vụ nghề nghiệp</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4258	80.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	819	15.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	142	2.7
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	57	1.1
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>2</b>	<b>Khóa học giúp anh/chị phát triển những kỹ năng mềm cần thiết cho nghề nghiệp (giao tiếp, trình bày, tổ chức, quản lý, làm việc nhóm...)</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4274	81



b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	826	15.7
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	126	2.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	50	1
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Khóa học giúp anh/chị nâng cao năng lực ngoại ngữ, tin học</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4134	78.4
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	864	16.4
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	208	4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	70	1.3
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>4</b>	<b>Khóa học giúp anh/chị rèn luyện kỹ năng tư duy sáng tạo, khả năng tự học, tự nghiên cứu</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4206	79.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	826	15.7
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	177	3.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	67	1.3
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Khóa học giúp anh/chị phát triển, nâng cao đạo đức, nhân cách, lối sống, tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật...</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4231	80.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	789	15
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	187	3.6
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	69	1.3
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>6</b>	<b>Anh/chị tự tin về khả năng đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp sau khi ra trường</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4161	78.9
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	857	16.3
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	185	3.5
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	73	1.4
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>D</b>	<b>Đánh giá về tổ chức đào tạo và cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học</b>		
<b>1</b>	<b>Kế hoạch, thời gian biểu học tập và thi kết thúc học phần được sắp xếp phù hợp</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4254	80.6
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	835	15.8
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	126	2.4

d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	61	1.2
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>2</b>	<b>Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Nhà trường đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu và rèn luyện của sinh viên</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4238	80.3
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	801	15.2
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	172	3.3
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	65	1.2
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Thư viện của Trường có đủ học liệu đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu của sinh viên</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4211	79.8
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	816	15.5
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	178	3.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	71	1.4
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>E</b>	<b>Đánh giá chung</b>		
<b>1</b>	<b>Mức độ hài lòng chung của anh/chị về chương trình đào tạo của ngành đã theo học</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4202	79.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	838	15.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	162	3.1
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	74	1.4
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>2</b>	<b>Mức độ hài lòng chung của anh/chị về môi trường sống, sinh hoạt, rèn luyện và học tập tại Trường.</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4231	80.2
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	836	15.9
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	153	2.9
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	56	1.1
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>
<b>3</b>	<b>Mức độ hài lòng của anh/chị về chất lượng phục vụ của Nhà trường đối với sinh viên.</b>		
a	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	4205	79.7
b	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	875	16.6
c	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	125	2.4
d	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	71	1.4
<b>TỔNG</b>		<b>5276</b>	<b>100</b>



**PHỤ LỤC 4**  
**THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

**Lấy ý kiến phản hồi từ học viên Cao học về các hoạt động của Nhà trường, năm học 2021 - 2022**  
(Kèm theo báo cáo số 97 /BC-ĐHV ngày 08 / 9 /2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

TT	Nội dung câu hỏi	Tổng số lượt câu hỏi được trả lời	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ (Số lượt câu hỏi được trả lời)							
			Tốt		Khá		Trung bình		Chưa đạt	
			Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Cổng thông tin học tập trực tuyến - Trường Đại học Vinh (VinhUni E-learning) thực sự tiện ích đối với anh/chị	170	156	91.76	14	8.24	0	0.00	0	0.0
2	Mức độ hài lòng của anh/chị về bài giảng của giảng viên trên hệ thống học tập trực tuyến (VinhUni E-learning)	170	158	92.94	12	7.06	0	0.00	0	0.0
3	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc làm bài thi trắc nghiệm, nộp bài tập, xem điểm trên hệ thống học tập trực tuyến (VinhUni E-learning)	170	152	89.41	17	10.00	1	0.59	0	0.0
4	Mức độ hài lòng của anh/chị về trang thiết bị các phòng đọc, phòng thực hành - thí nghiệm, thiết bị hỗ trợ người học trong việc tìm kiếm các tài liệu thông tin cần thiết, đáp ứng đủ điều kiện thực hành, nghiên cứu.	170	134	78.82	32	18.82	3	1.76	1	0.6
5	Các khóa học (chuyên đề) theo khung chương trình đào tạo mà anh/chị đã đăng ký phù hợp với vị trí công việc hiện tại	170	164	96.47	6	3.53	0	0.00	0	0.0
6	Khóa học cung cấp cho anh/chị những kiến thức cần thiết về chuyên môn và nghiệp vụ nghề nghiệp, rèn luyện kỹ năng tư duy sáng tạo, khả năng tự học, tự nghiên cứu	170	157	92.35	13	7.65	0	0.00	0	0.0
7	Công tác đảm bảo an ninh, trật tự trường học, vệ sinh môi trường, cơ sở vật chất của Nhà trường	170	163	95.88	7	4.12	0	0.00	0	0.0
8	Mức độ hài lòng của anh/chị về các phòng ban liên quan (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ...)	170	154	90.59	14	8.24	1	0.59	1	0.6
9	Mức độ hài lòng của anh/chị về khoa/viện đang theo học (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ...)	170	160	94.12	10	5.88	0	0.00	0	0.0
10	Mức độ hài lòng của anh/chị với phụ trách chuyên ngành	170	165	97.06	5	2.94	0	0.00	0	0.0
<b>TỔNG</b>		<b>1700</b>	<b>1563</b>	<b>91.94</b>	<b>130</b>	<b>7.65</b>	<b>5</b>	<b>0.29</b>	<b>2</b>	<b>0.1</b>