

Quan điểm của sinh viên Trường Đại học Vinh về tác động của việc dạy tiếng Anh trực tuyến trong thời kì dịch bệnh COVID-19

Lê Thị Tuyết Hạnh^{*1}, Trần Thị Kiều Dung²

* Tác giả liên hệ

¹ Email: hanhfran@gmail.com

² Email: kieudung.c11212@gmail.com

Trường Đại học Vinh

182 Lê Duẩn, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An,
Việt Nam

TÓM TẮT: Nghiên cứu này được thực hiện nhằm tìm hiểu tác động của việc dạy học trực tuyến lên quá trình học tiếng Anh cũng như những kì vọng mà sinh viên không chuyên ngữ tại Trường Đại học Vinh dành cho hình thức học trực tuyến này. Để thực hiện nghiên cứu, dữ liệu và ngữ liệu nghiên cứu đã được thu thập thông qua bảng câu hỏi dành cho 171 sinh viên không chuyên ngữ và phỏng vấn chuyên sâu, sau đó được thực hiện cho 15 sinh viên trong số 171 sinh viên trên. Kết quả nghiên cứu đã chỉ ra rằng, hình thức dạy học qua nền tảng trực tuyến trong đại dịch COVID-19 đã mang đến cả lợi ích lẫn thách thức cho người học. Hình thức giảng dạy này cũng ít nhiều ảnh hưởng đến sự tương tác trong lớp học giữa sinh viên và giáo viên, giữa sinh viên và sinh viên. Bên cạnh đó, đối tượng tham gia nghiên cứu bày tỏ mong muốn có những cải tiến đối với nền tảng cũng như những hoạt động giảng dạy của giáo viên nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người học. Từ những kết quả nghiên cứu nêu trên, bài viết đưa ra một số khuyến nghị cho các nhà quản lí giáo dục và giáo viên với mục đích phát triển chất lượng dạy và học theo hình thức trực tuyến này ở môi trường đại học tại Việt Nam.

TỪ KHÓA: Dạy học trực tuyến, tương tác, sinh viên không chuyên ngữ, thuận lợi, thách thức, kì vọng của người học.

→ Nhận bài 14/3/2022 → Nhận bài đã chỉnh sửa 27/4/2022 → Duyệt đăng 15/5/2022.

DOI: <https://doi.org/10.15625/2615-8957/12210511>

1. Đặt vấn đề

Từ tháng 01 năm 2020, sự bùng phát của dịch bệnh COVID-19 được xem như một mối lo ngại của toàn thế giới. Dịch bệnh này đã gây ra rất nhiều thiệt hại về mọi mặt của cuộc sống. Việc hàng loạt các trường học đóng cửa và chuyển sang dạy online đã đặt ra khá nhiều vấn đề cho cả người học lẫn người dạy [1]. Dạy học online được xem như dạy học từ xa vì tất cả thao tác và hoạt động dạy đều được thực hiện thông qua các nền tảng online được kết nối với Internet. Các nghiên cứu trên thế giới đã chỉ ra rằng, học online mang lại nhiều lợi ích cho người học. Người học có thể xem lại các bài giảng được ghi lại và nâng cao khả năng thích ứng với công nghệ [2], [3]. Ngoài ra, học online còn giúp giáo viên tăng khả năng sáng tạo trong các bài dạy và giúp người học phát triển tư duy phản biện [4]. Tại Việt Nam, việc dạy học online được thực hiện để thích ứng với tình hình trực tuyến được áp dụng cho tất cả mọi cấp bậc, đặc biệt là ở các trường đại học [5]. Nghiên cứu của Duc Long và các tác giả (2021) [6] cũng đã chỉ ra rằng, mặc dù có những khó khăn khi chuyển đổi sang dạy trực tuyến, qua ba lần dịch bệnh COVID-19 bùng phát, sinh viên và giảng viên đã ghi nhận những

ảnh hưởng tích cực của việc dạy học trực tuyến và đã đạt được những thành tựu đáng kể. Bên cạnh đó, Uyen và Long (2021) [7] cũng đã chỉ ra rằng, các chính sách cũng như con người ở môi trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Đà Nẵng cũng đã nhanh chóng thích nghi và hòa nhập thành công vào hình thức dạy học trực tuyến này. Nghiên cứu của Nguyễn và Đoàn (2021) [8] đánh giá những đặc điểm của chất lượng dịch vụ E-learning trong thời kì dịch bệnh tại Trường Đại học Lạc Hồng. Có thể nói, các nghiên cứu được thực hiện để tìm hiểu về ảnh hưởng của việc dạy học trực tuyến đã được tiến hành ở nhiều trường đại học nhưng chưa có nghiên cứu nào được thực hiện để tìm hiểu thực trạng này ở Trường Đại học Vinh. Hơn thế nữa, trong các nghiên cứu liên quan chưa có nghiên cứu nào tập trung tìm hiểu chuyên sâu ảnh hưởng của việc dạy học trực tuyến đến sự tương tác giữa giảng viên và sinh viên trong các lớp học tiếng Anh. Một số nghiên cứu cũng đã chỉ ra rằng, sự tương tác trong quá trình học trực tuyến sẽ bị hạn chế hơn so với học trực tiếp, từ đó ít nhiều ảnh hưởng đến chất lượng dạy và học [9], [10], [11]. Bên cạnh đó, những mong muốn kì vọng của người học cũng chưa thật sự được đề cập. Chính vì vậy, nghiên cứu này được thực

hiện nhằm mục đích tìm hiểu rõ hơn những ảnh hưởng của đại dịch COVID-19 đối với quá trình học tiếng Anh của sinh viên chuyên ngữ và những kì vọng trong tương lai của họ về phương thức học tập này. Để đạt được mục đích, nghiên cứu đi tìm câu trả lời cho những câu hỏi sau: 1/ Những lợi ích và bất lợi của việc học trực tuyến đối với việc học tiếng Anh của sinh viên không chuyên trong đại dịch COVID 19 là gì? 2/ Việc học trực tuyến ảnh hưởng đến sự tương tác của sinh viên như thế nào? 3/ Kì vọng của sinh viên FLD về việc học trực tuyến trong đại dịch COVID-19?

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Đối tượng tham gia nghiên cứu

Nghiên cứu đã được thực hiện với sự tham gia của 171 sinh viên không chuyên tại Trường Đại học Vinh, trong đó có 58 nam và 113 nữ. Những người tham gia này được chọn ngẫu nhiên trong số những sinh viên đang theo học môn Tiếng Anh như một ngoại ngữ bắt buộc tại Trường Đại học Vinh. Độ tuổi của những người tham gia dao động từ 19 đến 21. Để thực hiện mục đích của nghiên cứu, những người tham gia này sẽ trả lời một cuộc khảo sát trực tuyến và sau đó 15 sinh viên (7 nam và 8 nữ) được lựa chọn ngẫu nhiên để tham gia cuộc phỏng vấn sâu qua nền tảng ứng dụng Zoom.

2.2. Công cụ nghiên cứu và quy trình thực hiện nghiên cứu

Nghiên cứu đã áp dụng cách tiếp cận tổng hợp giữa định tính và định lượng để khai thác vấn đề một cách toàn diện hơn. Số liệu định lượng được thu thập qua bảng câu hỏi. Bảng câu hỏi được sử dụng trong nghiên cứu này được chuyển thể từ nghiên cứu khoa học của Migyu Kang và Ánh Dương (2020). Bảng câu hỏi này bao gồm 15 nhận định được thiết kế theo thang Likert từ 1 (rất không tốt) đến 5 (rất tốt) cho các nhận định về lợi ích và thang “không bao giờ (thang điểm 1) đến thang “luôn luôn” (thang điểm 5). Ngoài ra, bảng câu hỏi còn được bổ sung 1 câu hỏi mở liên quan đến kì vọng của người học. Sau khi bảng câu hỏi được thu thập và xử lí, 15 trong tổng số 171 sinh viên được lựa chọn bất kì để phỏng vấn với mục đích làm rõ một số vấn đề và tìm hiểu sâu hơn về những nội dung nghiên cứu. Ngôn ngữ sử dụng trong cuộc phỏng vấn là tiếng Việt. Ngữ liệu định tính này được thu thập, ghi âm và phối hợp phân tích với số liệu định lượng để trả lời các câu hỏi nghiên cứu đề ra.

2.3. Kết quả nghiên cứu

2.3.1. Tác động của việc dạy học trực tuyến đối với việc học tiếng Anh của sinh viên

Để trả lời câu hỏi đầu tiên, các số liệu định lượng từ bảng câu hỏi được thống kê và xử lí với phần mềm SPSS theo hai chủ đề: quan điểm của sinh viên về

những lợi ích và những bất cập của việc học trực tuyến trong thời kì dịch bệnh COVID-19. Kết quả phân tích số liệu được trình bày ở Bảng 1 và Bảng 2.

Bảng 1 cho thấy, người học ít nhiều đánh giá cao những lợi ích trong việc học tiếng Anh mà việc dạy học trực tuyến mang lại với trung bình chung là 3.638, gần với thang đánh giá “Tốt” trong bảng câu hỏi. Cụ thể, hầu hết những người tham gia nghiên cứu đánh giá các tài liệu bài học và sự linh hoạt trong các hoạt động học ở thang điểm tốt với mức trung bình là 3.732. Tuy nhiên, điểm trung bình cho việc giảm sự mất tập trung và tạo động lực học lại có đánh giá thấp nhất, lần lượt là 3.380 và 3.493. Trong khi đó, các lợi ích khác liên quan đến thảo luận, sự tiện lợi về thời gian, chất lượng nền tảng trực tuyến và chất lượng truyền đạt bài học được đánh giá dao động ở thang 3.6, nghiêng về thang “Tốt” trong bảng câu hỏi.

Bảng 1: Quan điểm của sinh viên về những lợi ích của việc học tiếng Anh trực tuyến

	Lợi ích	Trung bình	Độ lệch chuẩn
1	Phương thức truyền tải bài học tốt	3.704	0.782
2	Sự cung cấp tài liệu bài học đầy đủ	3.732	0.744
3	Môi trường học trực tuyến thoải mái	3.690	0.709
4	Tạo động lực học	3.493	0.808
5	Giảm mất tập trung	3.380	0.851
6	Chất lượng nền tảng trực tuyến	3.690	0.767
7	Sự linh hoạt trong các hoạt động học	3.732	0.774
8	Tăng cường hoạt động thảo luận	3.634	0.797
9	Sự tiện lợi về thời gian	3.690	0.785
	Tổng	3.638	0.7796

Bảng 2: Những bất lợi thường gặp của việc học tiếng Anh trực tuyến

TT	Bất lợi trong việc học tiếng Anh trực tuyến	Trung bình	Độ lệch chuẩn
1	Vấn đề kĩ thuật	2.789	0.631
2	Khó khăn trong việc thực hành các kĩ năng giao tiếp	2.606	0.746
3	Khó tập trung	2.634	0.615
4	Khó lưu giữ các thông tin lâu dài trong đầu	2.493	0.694
5	Giao tiếp với giảng viên hạn chế	2.690	0.623
6	Giao tiếp với bạn bè hạn chế	2.662	0.584
	Tổng	2.646	0.648

Cùng với kết quả này, ngữ liệu thu thập được từ các cuộc phỏng vấn cho thấy, người học đánh giá cao việc linh hoạt trong quá trình học và tài liệu được cập nhật nhanh chóng nhờ những hướng dẫn và giới thiệu của giáo viên về các nguồn có sẵn trên Internet. Ngoài ra, việc cung cấp bài giảng trên hệ thống LMS của các môn học tiếng Anh cũng giúp cho người học có thêm thời gian chuẩn bị bài trước khi học trực tuyến hoặc có thể xem đi xem lại bài giảng nếu họ không hiểu bài sau đó. Bên cạnh đó, những nhận định về bất lợi ảnh hưởng đến việc học tiếng Anh trực tuyến của sinh viên được thu thập và trình bày trong Bảng 2.

Có thể thấy rằng, người học khá thường xuyên gặp những bất lợi được đề cập trong bảng câu hỏi, với trung bình tổng là 2.646, nằm giữa thang “thường xuyên” và “thỉnh thoảng”. Việc khó lưu giữ thông tin lâu dài trong đầu xảy ra thường xuyên nhất và các vấn đề kỹ thuật không gây quá nhiều trở ngại cho người học. Cụ thể, kết quả cho thấy giá trị trung bình của 6 thành phần thử thách dao động từ 2.493 đến 2.789. Các đánh giá này của sinh viên đã được làm rõ hơn trong các cuộc phỏng vấn tiếp theo.

Trong các cuộc phỏng vấn, những người tham gia đã xác định các thành phần sau đây là thách thức: vấn đề kỹ thuật (59,1%) và giao tiếp với giảng viên và bạn bè (60,56%). Hầu hết những người tham gia nói rằng, họ thường xuyên gặp phải các vấn đề kỹ thuật như kết nối Internet không ổn định đã làm gián đoạn quá trình học tập của họ nhưng không khá tự tin về năng lực kỹ thuật số của mình khi tham gia học với các nền tảng trực tuyến. Việc hạn chế trong kết nối Internet gây ảnh hưởng đến việc tiếp thu bài giảng, làm cho họ khó theo dõi bài giảng một cách suôn sẻ. Bên cạnh đó, các bài giảng được dạy thông qua tiếng Anh nên việc kết quả ít nhiều ảnh hưởng, nhất là đối với kỹ năng nghe và các hoạt động liên quan đến âm thanh. Những bất cập đó dẫn đến quá trình học và lưu giữ thông tin cần thiết đôi khi bị gián đoạn. Ngoài ra, một vấn đề khác mà khá nhiều sinh viên học tiếng Anh phải đối mặt là vấn đề sức khỏe. Việc ngồi trước màn hình máy tính trong một thời gian dài khiến nhiều sinh viên cảm thấy mệt mỏi, mỏi mắt và dẫn đến mất dần động lực học. Mặt khác, tiếng ồn xung quanh là một trong những yếu tố khiến sinh viên khó có thể tập trung vào bài giảng như trên lớp học dẫn tới làm giảm chất lượng học tập trực tuyến.

2.3.2. Ảnh hưởng của việc học trực tuyến đến tương tác của người học

Câu hỏi nghiên cứu thứ hai liên quan đến ảnh hưởng việc học trực tuyến trong đại dịch COVID-19 đến sự tương tác của sinh viên. Một số nhận định liên quan đến tương tác trong hai bảng câu hỏi 1 và 2 đã cho thấy một

số sự khác biệt về nhận định về một số khó khăn trong việc tương tác với giáo viên và với bạn học của mình. Ở Bảng 1, sinh viên tiếng Anh cho rằng, việc học trực tuyến làm tăng sự thảo luận trên lớp học. Tuy nhiên, ở Bảng 2, với hai nhận định 5 và 6 thì họ lại cho rằng, cản trở trong tương tác với giáo viên và bạn học lại xảy ra khá thường xuyên. Những nhận định này được tổng hợp lại tại Bảng 3.

Bảng 3: Quan điểm của sinh viên về tương tác trong lớp học

TT	Quan điểm về tương tác	Trung bình	Độ lệch chuẩn
1	Giao tiếp với giảng viên hạn chế	2.690	0.623
2	Giao tiếp với bạn bè hạn chế	2.662	0.584
3	Tăng cường hoạt động thảo luận	3.634	0.797

Để làm rõ vấn đề, các cuộc phỏng vấn được thực hiện và tập trung làm rõ kết quả này. Các câu trả lời phỏng vấn cũng làm rõ mâu thuẫn của kết quả từ bảng câu hỏi. Trên thực tế, với các môn học tiếng Anh thực hành, việc làm nhóm thường được các giáo viên tận dụng. Hơn thế nữa, các nền tảng online như Zoom và Microsoft Team đều có tính năng hỗ trợ chia nhóm. Chính vì vậy, việc tạo ra thảo luận nhóm giữa các học viên với nhau được giáo viên thực hiện khá thường xuyên. Tuy nhiên, phân tích ngữ liệu phỏng vấn cho thấy, sinh viên cho rằng, sự tương tác giữa giáo viên và bạn bè trong quá trình học trực tuyến kém hiệu quả hơn so với học trực tiếp, đặc biệt là trong quá trình làm việc nhóm. Nguyên nhân dẫn đến sự hạn chế tương tác giữa người học được đề cập là trong quá trình làm nhóm, hầu hết người học đều chọn tắt hình ảnh và việc tương tác trò chuyện cũng trở nên ít hơn. Điều này khiến một số bạn cảm thấy không có động lực để tham gia vào bài học.

Bên cạnh đó, hệ thống E-learning chưa được trang bị đầy đủ để đáp ứng một số lượng lớn sinh viên truy cập trong cùng một thời điểm. Việc phải mất một thời gian dài để truy cập dẫn tới cản trở việc chuẩn bị bài học trước khi tham gia các lớp học của sinh viên và việc không nắm bắt kiến thức một cách toàn diện xảy ra khá nhiều. Đây cũng là một yếu tố làm giảm sự tương tác của học sinh với giáo viên và bạn bè trong quá trình học tập.

2.3.3. Kỳ vọng của sinh viên tiếng Anh về việc dạy - học trực tuyến

Để trả lời cho câu hỏi nghiên cứu thứ ba liên quan đến kỳ vọng của sinh viên tiếng Anh về việc học trực tuyến trong tương lai, số liệu từ bảng câu hỏi và phỏng vấn cũng được phối hợp phân tích. Kết quả từ bảng câu hỏi như sau (xem Bảng 4):

Bảng 4: Những kì vọng của sinh viên với việc học tiếng Anh trực tuyến trong tương lai

TT	Kì vọng của sinh viên	Tỉ lệ
1	Có nền tảng học trực tuyến tốt hơn	73.2 %
2	Phối hợp giữa dạy học trực tuyến và dạy học trực tiếp trên lớp học	70.4 %
3	Có thêm những phản hồi nhanh chóng từ giáo viên và bạn học	52.1 %
4	Sinh viên chỉ cần hoàn thành các bài tập trực tuyến	31 %
5	Chỉ học với các bài giảng trực tuyến	19.7%
6	Khác	8.5 %

Bảng 4 cho thấy những kì vọng chung trong tương lai được xác định ở tất cả những người được phỏng vấn, hai yếu tố được kì vọng cao nhất theo xếp hạng theo thứ tự từ trên xuống là nền tảng trực tiếp tốt hơn (73,2%) và sự kết hợp giữa dạy học trực tuyến và dạy học trực tiếp trên lớp học (70,4%). Trong các kì vọng mà sinh viên bổ sung, nhiều khuyến nghị để học trực tuyến hiệu quả đã được đưa ra. Những đề xuất đó bao gồm việc nhà trường cần tìm cách khắc phục một số lỗi của hệ thống E-learning để học sinh làm bài tập dễ dàng (6/15). Thay vì giao nhiều bài tập, giáo viên có thể tập trung vào chất lượng trong từng bài tập để giảm áp lực cho học sinh. Bên cạnh đó, sinh viên cũng cần nỗ lực hơn nữa trong quá trình học tập của mình. Họ cũng hi vọng giáo viên dạy thêm về lí thuyết trong quá trình học trực tuyến thay vì những bài tập thực tế. Bởi vì bài giảng lí thuyết rất khó và sinh viên cần nhiều thời gian hơn trong lớp để lắng nghe giáo viên giải thích về điều đó. Họ hi vọng giảng viên sẽ tạo điều kiện cho sinh viên nắm bắt kiến thức càng nhanh càng tốt và tất cả các bài giảng sẽ được ghi lại để sinh viên ôn tập bất cứ khi nào cần thiết. Hơn nữa, hầu hết học sinh cũng mong đợi giáo viên thường xuyên nhận xét về bài tập về nhà của họ và sửa chữa lỗi sai trong bài làm của họ để họ có thể hoàn thiện hơn nữa trong tương lai.

3. Kết luận và kiến nghị

Nghiên cứu này được thực hiện nhằm tìm hiểu quan điểm về sự tác động của việc dạy học tiếng Anh qua nền tảng trực tuyến đối trong đại dịch COVID-19 lên quá trình học cũng như những kì vọng của họ lên phương thức giảng dạy này. Kết quả nghiên cứu đã cho thấy:

Thứ nhất, sinh viên không chuyên ở Trường Đại học Vinh đánh giá việc dạy học trực tuyến mang lại cả lợi ích và bất lợi cho họ. Về lợi ích, dạy học trực tuyến giúp cho các bài học và các tài liệu học được truyền tải và khai thác nhanh chóng. Về mặt bất lợi, kết quả

cho thấy các vấn đề kĩ thuật tuy ít nhiều ảnh hưởng đến chất lượng bài giảng, tuy nhiên đó không phải là vấn đề lớn nhất đối với sinh viên trong quá trình học. Việc lưu giữ thông tin được lâu dài mới chính là thách thức lớn nhất đối với họ. Một trong những ngàm định có thể được hiểu là sinh viên đại học đã có thể thích nghi với việc dạy - học qua các nền tảng trực tuyến, vì vậy hình thức này nên được tận dụng trong quá trình đào tạo sau này. Tuy nhiên, để nâng cao chất lượng các bài giảng, giáo viên cần lưu ý đến việc thiết kế các hoạt động để nhằm giúp người học lưu giữ thông tin được lâu dài hơn.

Thứ hai, kết quả nghiên cứu cũng chỉ ra rằng, sinh viên không chuyên Anh đều đánh giá sự hạn chế trong tương tác trong quá trình học của họ. Mặc dù các hoạt động được giảng viên tiếng Anh sử dụng thường xuyên nhưng sinh viên nhận thấy sự hạn chế trong hiệu quả của các hoạt động này do các vấn đề tự thân người học và ảnh hưởng của các vấn đề kĩ thuật. Vì vậy, ngoài việc nhà trường cần nâng cấp về mặt kĩ thuật, giáo viên nên sẵn sàng với các giải pháp phòng ngừa sự cố kĩ thuật trong quá trình giảng dạy. Bên cạnh đó, bản thân giáo viên cần lưu ý đến việc kiểm soát các hoạt động tương tác mà họ thực hiện, ví dụ như luôn yêu cầu sinh viên bật hình ảnh khi làm việc nhóm, kiểm soát thường xuyên hơn các hoạt động khi phân nhóm và đưa ra phản hồi kịp thời cho người học.

Thứ ba, sau một thời gian học trực tuyến, người học vẫn mong muốn có thể tham gia theo học hình thức này. Tuy nhiên, nghiên cứu này cho thấy kì vọng của sinh viên không chuyên tập trung vào hai trường hợp hàng đầu là mong muốn có một nền tảng trực tuyến tốt hơn và cần có sự phối hợp giữa các lớp học trực tuyến và trực tiếp. Hơn nữa, người học cũng mong muốn được dạy thêm nhiều hơn về lí thuyết để nắm rõ vấn đề hơn. Cán bộ quản lí của Trường Đại học Vinh nên cân nhắc tỉ lệ giảng dạy lí thuyết và thực hành để có thể đảm bảo rằng, người học có thể thực hành bài học một cách hiệu quả nhất. Dựa vào những kinh nghiệm thực tế của người học, các nhà quản lí giáo dục và các giáo viên nên cân nhắc đến việc phối hợp giữa hai hình thức trực tuyến và trực tiếp đối với mỗi loại hình môn học, tạo điều kiện tiện lợi cho người học cũng như giảm chi phí đào tạo.

Như vậy, việc chuyển đổi nhanh chóng từ hình thức dạy học trực tiếp trên lớp sang hình thức dạy học qua các phần mềm trực tuyến đã tạo ra nhiều cơ hội và thách thức cho người học. Tuy nhiên, hình thức dạy học trực tuyến đã và đang được ghi nhận có những chuyển biến tích cực, mở ra một hi vọng mới cho công cuộc chuyển đổi số trong ngành Giáo dục ở Việt Nam.

Tài liệu tham khảo

- [1] Mailizar, Almanthari, A., Maulina, S., Bruce, S., (2020), *Secondary school mathematics teacher views on E-learning implementation barriers during COVID-19 pandemic: The case of Indonesia*, EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education, 16(7), p.1-9.
- [2] Hazaymeh, W. A., (2017), *EFL Students' Perceptions of Online Distance Learning for Enhancing English Language Learning During COVID-19 Pandemic*, International Journal of Instruction, 14(3), p.501-508.
- [3] Hijazi, D., & AlNatour, D. A., (2021), *Online learning challenges affecting students of English in an EFL context during COVID-19 pandemic*, International Journal of Education and Practice, 9 (2), p.379-395.
- [4] Mandernach, B. J., Mason, T., Forrest, K. D., & Hackathorn, J., (2012), *Faculty views on the appropriateness of teaching undergraduate psychology courses online*, Teaching of Psychology, 39(3), p.203–208. <https://doi.org/10.1177/0098628312450437>
- [5] Kang, Migyu and Duong, Anh, (2021), *Student Perceptions of First-time Online Learning During the COVID-19 Pandemic in Vietnam*, i.e.: inquiry in education: Vol. 13: Iss. 1, Article 8, <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1308372.pdf>.
- [6] Duc-Long, L., Thien-Vu, G. & Dieu-Khuon, H., (2021), *The impact of the COVID-19 pandemic on online learning in higher education: A Vietnamese case*, European Journal of Educational Research, 10(4), 1683-1695. <https://doi.org/10.12973/eujer.10.4.1683>.
- [7] Uyen N.T. Nguyen & Long V. Nguyen, (2021), *Resilience to withstand COVID-19 crisis: lesson from a Foreign Language Institution in Vietnam*, Computer Assisted Language Learning Electronic Journal, 22(2), p.40-55.
- [8] Nguyễn, T. N. D., & Đoàn, T. H. N., (2021), *Đánh giá sự hài lòng của sinh viên về chất lượng dịch vụ đào tạo đại học bằng E-learning trong bối cảnh COVID-19 tại Trường Đại học Lạc Hồng*, Tạp Chí Giáo dục, 493(1), p.59–64, <https://tcgd.tapchigiaoduc.edu.vn/index.php/tapchi/article/view/14>.
- [9] Demuyakor, J., (2020), *Coronavirus (COVID-19) and Online Learning in Higher Institutions of Education: A Survey of the Perceptions of Ghanaian International Students in China*, Online Journal of Communication and Media Technologies, 10(3), e202018, <https://doi.org/10.29333/ojcm/8286>.
- [10] Khalil, R., Mansour, A.E., Fadda, W.A. et al., (2020), *The sudden transition to synchronized online learning during the COVID-19 pandemic in Saudi Arabia: a qualitative study exploring medical students' perspectives*, BMC Med Educ 20, 285, <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02208-z>.
- [11] Li, C., (2016), *A survey on Chinese students' online English language learning experience through synchronous web conferencing classrooms*, In S. Papadima-Sophocleous, L. Bradley & S. Thouésny (Eds), CALL communities and culture – short papers from EUROCALL, pp.265-270, Research-publishing.net, <https://doi.org/10.14705>.

EFL STUDENTS' PERCEIVED IMPACTS OF ONLINE TEACHING DURING COVID-19 PANDEMIC ON STUDENTS' ENGLISH LEARNING PROCESS AT VINH UNIVERSITY

Le Thi Tuyet Hanh*¹, Tran Thi Kieu Dung²

* Corresponding author

¹ Email: hanhfran@gmail.com

² Email: kieudung.c11212@gmail.com

Vinh University

182 Le Duan, Vinh city, Nghe An province, Vietnam

ABSTRACT: *The study aims at investigating EFL students' perceptions of the impacts of English online teaching on their learning process as well as the expectations that are placed upon this learning method. 171 non- English majored students involved in this study. The data were collected from a questionnaire and follow-up interviews through Zoom and Microsoft Team. The results showed that the online teaching brought both benefits and challenges to EFL students. The participants also claimed the limited interactions between teachers and students, students and students in these classes. From their own experiences, many expectations were declared with a hope of improving the convenience for their learning process. The study then suggests a number of pedagogical solutions in order to enhance the quality of the online English teaching - learning process in tertiary contexts in Vietnam.*

KEYWORDS: Online learning, interactions, non-English major students, benefits, challenges, students' expectations.