

Số: 102 /KH-ĐHV

Nghệ An, ngày 26 tháng 9 năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung học chuyên nghiệp; Căn cứ Báo cáo tự đánh giá chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật; Báo cáo đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật của Đoàn chuyên gia theo công văn số 417/KĐCL-ĐG&CNCLGD ngày 20/5/2024; Căn cứ Nghị quyết số 87/NQ-HĐKĐCL ngày 24/6/2024 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục - Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội, Nhà trường xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật giai đoạn 2024 - 2029 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai, thực hiện tốt các nội dung cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật theo khuyến nghị của Đoàn Đánh giá ngoài và Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội, phù hợp với chiến lược phát triển của ngành và Nhà trường;

- Trường Khoa học Xã hội và Nhân văn, Khoa Luật học và các đơn vị liên quan rà soát chức năng, nhiệm vụ, căn cứ kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật để bổ sung và xây dựng kế hoạch hàng năm của đơn vị, triển khai thực hiện các biện pháp cải tiến và đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Nội dung cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật bám sát vào các khuyến nghị của Đoàn chuyên gia trong báo cáo Đánh giá ngoài được thể hiện trong 11 tiêu chuẩn, 50 tiêu chí (Có phụ lục kèm theo).

1. Thời gian thực hiện

Từ tháng 7 năm 2024 đến tháng 12 năm 2025

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Trung tâm Đảm bảo chất lượng

- Là đầu mối theo dõi và giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật; tư vấn cho các đơn vị liên quan triển khai thực hiện kế hoạch;

- Triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng được phân công;
- Thực hiện chế độ báo cáo Nhà trường kết quả cải tiến chất lượng chương trình đào tạo hàng năm.

2. Trường Khoa học Xã hội và Nhân văn, Khoa Luật học và các đơn vị liên quan

- Đưa các nội dung cải tiến chất lượng chương trình đào tạo được phân công vào kế hoạch năm học; phổ biến kế hoạch cải tiến chất lượng tới viên chức và người lao động trong đơn vị;
- Đơn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện đúng tiến độ thời gian và có chất lượng các hoạt động cải tiến được phân công; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng theo yêu cầu của Nhà trường;
- Lưu trữ minh chứng hoạt động cải tiến; sẵn sàng cho công tác kiểm tra, giám sát.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật, Nhà trường yêu cầu Trường các đơn vị trong toàn trường nghiêm túc triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT (b/c);
- Ban Giám hiệu (c/d)
- Các đơn vị liên quan (t/h);
- Lưu: HCTH, ĐBCL.



GS.TS. Nguyễn Huy Bằng



**KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI CTĐT TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ
NGÀNH LÝ LUẬN VÀ LỊCH SỬ NHÀ NƯỚC VÀ PHÁP LUẬT**

(Kèm theo công văn số 102/KH-ĐHV, ngày 26 tháng 9 năm 2024 của Trường Đại học Vinh)

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung cần cải tiến chất lượng theo Báo cáo đánh giá ngoài	Các hoạt động cải tiến	Sản phẩm dự kiến đạt được	Đơn vị/cá nhân thực hiện		Thời gian thực hiện		Ghi chú
				Chính	Hỗ trợ	Bắt đầu	Hoàn thành	
Tiêu chuẩn 1	Mục tiêu và CDR của chương trình đào tạo							
1.1	Khoa cần xây dựng phân tách mục tiêu riêng biệt theo định hướng nghiên cứu và định hướng ứng dụng của CTĐT; tăng cường sự tham gia của các bên liên quan, đặc biệt là người sử dụng lao động trong việc góp ý kiến về xây dựng, rà soát mục tiêu đào tạo.	- Nghiên cứu tách mục tiêu CTĐT riêng ứng dụng và nghiên cứu; tăng cường hoạt động của các bên liên quan trong tham gia công tác đào tạo; - Khảo sát các bên liên quan đến CTĐT về nhu cầu thị trường lao động, làm rõ sứ	- Mục tiêu của chương trình đào tạo và Kế hoạch tổ chức đào tạo; - Phiếu khảo sát các đối tượng liên quan; Bảng phân tích kết quả khảo sát	Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH Trung tâm DV, HT SV & QHDN	8/2024	10/2026	

		mạng, tầm nhìn của Nhà trường						
1.2	Khoa nên rà soát CDR của CTĐT, bổ sung thông tin rõ ràng, cụ thể về triển vọng việc làm và thăng tiến trong tương lai của người học tốt nghiệp	Điều chỉnh lại cách mô tả CDR theo hướng tích hợp để đề cập rõ ràng, cụ thể hơn đến triển vọng việc làm trong tương lai, khả năng học tập và nâng cao trình độ của người học tốt nghiệp CTĐT trong tương lai	Bản mô tả CDR của CTĐT được tích hợp để đề cập rõ ràng, cụ thể hơn đến triển vọng việc làm trong tương lai, khả năng học tập và nâng cao trình độ của người học tốt nghiệp CTĐT trong tương lai	Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH	8/2024	10/2026	
1.3	Khoa cần tổ chức lấy ý kiến phản hồi về CDR của các bên liên quan như cựu HV, các đơn vị tuyển dụng/SDLĐ cần thường xuyên và rộng rãi hơn; cần khảo sát, phân tích, tìm hiểu nhu cầu nhân lực của thị trường qua các kênh thông tin đa dạng khác	Lập kế hoạch khảo sát định kỳ các bên liên quan lấy ý kiến góp ý cho CTĐT	-Phiếu khảo sát các đối tượng liên quan; -Bảng phân tích kết quả khảo sát	Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH Trung tâm DV, HT SV & QHDN	8/2024	10/2026	
Tiêu chuẩn 2	Bản mô tả chương trình đào tạo							
2.1	Trường và Khoa cần chú trọng hơn việc lấy ý kiến của các bên liên quan về tính hữu ích, đầy đủ của các thông	Tham khảo và đối sánh CTĐT ngành Luật của các cơ sở	Báo cáo đối sánh, phân tích bản mô tả CTĐT ngành	Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH Trung	8/2024	10/2026	

	tin trong bản mô tả CTĐT để có cơ sở điều chỉnh, cải tiến	đào tạo trong và nước để có sự điều chỉnh và hoàn thiện bản mô tả CTĐT.	của Trường Đại học Vinh với các cơ sở đào tạo trong nước, nước ngoài và đề xuất điều chỉnh.		tâm DV, HT SV &QHDN			
2.2	Khoa cần rà soát bổ sung các thông tin còn thiếu trong đề cương chi tiết các học phần, đặc biệt xác định điều kiện tiên quyết cho các HP làm cơ sở cho việc xây dựng kế hoạch dạy – học cho CTĐT, đảm bảo CTDH có trình tự phù hợp; cần thu thập được ý kiến phản hồi của các bên liên quan, rà soát mức độ phù hợp, sự tương thích giữa nội dung, phương pháp dạy học và KTĐG với CĐR học phần, sự tương thích giữa CĐR học phần và CĐR của CTĐT mà học phần được phân nhiệm đóng góp để có cơ sở điều chỉnh, bổ sung nội dung các đề cương học phần	- Rà soát, điều chỉnh ĐCCT các học phần; - Thu thập được ý kiến phản hồi của các BLQ để đánh giá đề cương HP một cách thường xuyên.	- ĐCCT học phần; - Phiếu khảo sát các đối tượng liên quan; - Bảng phân tích kết quả khảo sát	Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH Trung tâm DV, HT SV &QHDN Phòng CTCT-HSSV	8/2024	10/2026	
2.3	Việc công khai bản mô tả CTĐT và đề cương chi tiết học phần cần được đa dạng hơn tạo điều kiện cho các bên liên quan khác như người sử dụng lao động, cựu HV tiếp cận bản mô tả	Công bố Bản mô tả CTĐT, Đề cương chi tiết học phần thông qua các ứng dụng	Bản mô tả CTĐT, Đề cương chi tiết học phần được công bố trên các website,	Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH Trung tâm CNTT	8/2024	10/2026	

	CTĐT, đề cương chi tiết học phần ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật một cách dễ dàng, thuận tiện	CNTT của Nhà trường	các kênh truyền thông					
Tiêu chuẩn 3	Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học							
3.1	Khoa cần xem xét, thiết kế CTDH có phân định các nội dung phù hợp mỗi định hướng nghiên cứu và định hướng ứng dụng, tăng thời lượng thực hành, thực tế và thực tập cho định hướng ứng dụng; thực hiện đánh giá bài bản về mức độ phù hợp giữa nội dung CTDH với CDR của CTĐT. Thiết kế CTDH đảm bảo trình tự logic từ thấp lên cao. Tăng cường sự tham gia của các BLQ khi xây dựng CTDH	- Thiết kế lại CTDH theo hướng giảm bớt TC Khối kiến thức đại cương, tăng TC Khối kiến thức thực hành, thực tế và thực tập; - Tăng cường sự tham gia của các BLQ khi xây dựng CTDH	- CTDH hoàn thiện; - Phiếu khảo sát và báo cáo khảo sát các BLQ về CTDH	Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH	8/2024	10/2026	
3.2	Khoa cần nghiên cứu bổ sung vào CTDH ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật các HP về lịch sử Nhà nước và pháp luật; điều chỉnh bảng ma trận phân nhiệm CDR cho các học phần đảm bảo tính logic, cân đối	Xây dựng lại Chuẩn đầu ra các học phần đảm bảo tính chính xác, hợp lý	CDR hoàn thiện của mỗi học phần	Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH	8/2024	10/2026	
3.3	Nhà trường/Khoa Luật cần cấu trúc	Xây dựng lại	- CTDH hoàn	Khoa	Phòng	8/2024	10/2026	

	lại các khối kiến thức theo hướng tăng các HP về lịch sử nhà nước và pháp luật; xác định và bố trí các học phần theo điều kiện tiên quyết; nên tham khảo, đối sánh với các CTĐT tiên tiến của nước ngoài nhằm hoàn thiện CTDH đáp ứng nhu cầu hội nhập, giúp cho người học tốt nghiệp được công nhận và học liên thông lên trình độ cao hơn ở nước ngoài; phân tích sâu về việc sử dụng thông tin phản hồi từ sau đối sánh để cải thiện CTDH	CTDH theo hướng giảm khối kiến thức đại cương, tăng khối kiến thức chuyên ngành và tự chọn; Đối sánh CTĐT của ngành Luật học với ngành Luật các nước tiên tiến.	thiện; - Bản đối sánh CTĐT	Luật học	ĐTSĐH			
Tiêu chuẩn 4	Phương pháp tiếp cận trong dạy và học							
4.1	Nhà trường cần nghiên cứu đa dạng hoá hình thức phổ biến triết lý giáo dục, mục tiêu giáo dục để các bên liên quan ngoài trường dễ dàng tiếp cận, như một kênh truyền thông cho Trường	Cập nhật thông tin trên mạng xã hội, tập huấn...	Triết lý giáo dục của Nhà trường trên các ứng dụng CNTT của Trường, Trường thuộc, Khoa, Viện.	Phòng HCTH; Trung tâm CNTT	Các trường thuộc, khoa, viện	8/2024	10/2026	
4.2	Nhà trường/Khoa Luật cần triển khai các hình thức thực hành như: Diễn án, thực hành công chứng, thực hành đấu giá, thực hành hòa giải, trọng tài, xét nghiệm trong điều tra hình sự,... Đây là những kỹ năng rất cần thiết cho HV	Tổ chức sermina trao đổi, cải tiến thực tập, các hoạt động ngoại khóa	Chương trình học tập ngoại khóa, sermina	Khoa Luật	Cơ quan, doanh nghiệp	8/2024	10/2026	

	ngành Lý luận và lịch sử nhà nước và pháp luật, đặc biệt là đào tạo theo định hướng ứng dụng							
4.3	Nhà trường cần tập huấn cho GV trẻ của Khoa để nâng cao kỹ năng giảng dạy nhằm nâng cao kỹ năng học tập suốt đời cho học viên. Nhà trường cần nhắc tăng thời lượng thực hành, trải nghiệm thực tế đủ mức để có thể phát huy ở mức cao các kiến thức, kỹ năng và các phẩm chất đã được học tập và rèn luyện tại Nhà trường; bổ sung nguồn tài liệu số thông qua việc liên kết với các thư viện và các cơ sở đào tạo Luật khác nhằm đáp ứng nhu cầu học tập và giảng dạy	Triển khai tập huấn cho GV trẻ của Khoa để nâng cao kỹ năng giảng dạy nhằm nâng cao kỹ năng học tập suốt đời cho học viên. Nhà trường cần nhắc tăng thời lượng thực hành, trải nghiệm thực tế đủ mức để có thể phát huy ở mức cao các kiến thức, kỹ năng và các phẩm chất đã được học tập và rèn luyện tại Nhà trường;	Bản Đề cương chi tiết được hoàn thiện, định hướng rõ mục tiêu NH tự học, tự nghiên cứu, thực hành, nguồn tài liệu học tập	Khoa Luật	Phòng ĐTSĐH; Trung tâm TT-TV Nguyễn Thúc Hào	8/2024	10/2026	
Tiêu chuẩn 5	Đánh giá kết quả học tập của người học							
5.1	Khoa cần sớm ban hành quy định về chấm Đề án tốt nghiệp; nghiên cứu đa	Xây dựng quy định về chấm Đề	Văn bản quy định quy định về	Trung tâm	Phòng ĐTSĐH	8/2024	10/2026	

	dạng hoá các hình thức thi kết thúc học phần thay vì chỉ sử dụng hình thức tự luận	án tốt nghiệp; nghiên cứu đa dạng hoá các hình thức thi kết thúc học phần thay vì chỉ sử dụng hình thức tự luận	chấm Đề án tốt nghiệp	ĐBCL				
5.2	Nhà trường cần lưu ý về việc xây dựng đề thi nhằm đảm bảo đề thi bao quát được nội dung HP, đáp án có thang điểm chi tiết đến từng ý như quy định của nhà trường. Nhà trường/ Khoa Luật cần có quy định thống nhất trong sử dụng phương pháp và tiêu chí đánh giá học phần đồ án của ngành để đảm bảo việc đánh giá được chuẩn xác	Ban hành văn bản bổ sung quy định quy trình về công tác đề thi	- Văn bản bổ sung quy định quy trình về công tác đề thi; - Bộ đề cương chi tiết các học phần đồ án	Trung tâm ĐBCL	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	
5.3	Nhà trường/ Khoa Luật nên có những quy định chung cho việc xác định, xây dựng các phương pháp đánh giá giữa kỳ và cuối kỳ để đảm bảo tính thống nhất giữa các học phần; có biện pháp giám sát chặt chẽ hơn việc thực hiện các nội dung về KTĐG trong khi triển khai giảng dạy học phần; đánh giá bài bản, khoa học mức độ tương	Ban hành quy định chung cho việc xác định, xây dựng các phương pháp đánh giá giữa kỳ và cuối kỳ để đảm bảo tính thống nhất giữa các học phần;	- Văn bản mới về xây dựng phương pháp đánh giá giữa kỳ và cuối kỳ; - Bộ đề cương chi tiết các học phần đồ án	Trung tâm ĐBCL	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	

	thích giữa hình thức KTĐG với CĐR của học phần; sớm xây dựng và triển khai các biện pháp đánh giá CĐR của CTĐT đáp ứng yêu cầu Thông tư 17/2021	Giám sát chặt chẽ việc thực hiện các nội dung về KTĐG trong khi triển khai giảng dạy học phần; đánh giá bài bản, khoa học mức độ tương thích giữa hình thức KTĐG với CĐR của học phần; sớm xây dựng và triển khai các biện pháp đánh giá CĐR của CTĐT						
5.4	Khoa Luật học cần có biện pháp thực hiện theo dõi, phân tích, đánh giá việc học viên sử dụng phản hồi và kết quả đánh giá để cải thiện chất lượng và kết quả học tập. Nhà trường sớm hoàn thiện Hệ thống LMS để đảm bảo kiểm soát được việc công bố, phản hồi kết quả học tập của người học trong quá trình học	- Xây dựng và hoàn thiện phần mềm trong tiếp nhận và phản hồi KQHT. - Thực hiện cơ chế đăng ký phản hồi online - Hoàn thiện hệ thống quản lý học tập LMS	- Phần mềm trong tiếp nhận và phản hồi KQHT; - Hệ thống phản hồi KQHT online; - Hệ thống quản lý học tập LMS hoàn thiện	Trung tâm CNTT	Trung tâm ĐBCL; Khoa Luật học	8/2024	10/2026	

5.5	Nhà trường cần hoàn thiện phần mềm quản lý đào tạo để đáp ứng công tác giải quyết khiếu nại về kết quả học tập và yêu cầu phúc khảo để đảm bảo sự thuận tiện trong việc đánh giá kết quả của NH	Hoàn thiện phần mềm quản lý đào tạo để đáp ứng công tác giải quyết khiếu nại về kết quả học tập và yêu cầu phúc khảo	Phần mềm quản lý đào tạo	Trung tâm CNTT	Trung tâm ĐBCL	8/2024	10/2026	
Tiêu chuẩn 6	Đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên							
6.1	Nhà trường, đơn vị phụ trách CTĐT và Khoa/Bộ môn cần rà soát tổng thể quy hoạch ngành, lĩnh vực đào tạo và NCKH để bổ sung các chỉ tiêu chính trong chiến lược và quy hoạch tổng thể về nhân lực GV; sớm ban hành chính sách, cơ chế đặc thù để giữ chân và phát triển CBGV đầu ngành (GS) kế cận cho CTĐT; có hướng dẫn và quy định cụ thể yêu cầu từng loại hình về kết nối, PVCĐ để đơn vị, Khoa tích hợp trong thực hiện quy hoạch và quản lý GV	- Đánh giá, rà soát, điều chỉnh các đề án quy hoạch liên quan đến đội ngũ giảng viên, NCV cho phù hợp với chiến lược phát triển của ĐH Vinh. - Xây dựng chính sách để giữ chân GV trình độ cao và PT CBGV đầu ngành và cụ thể hóa yêu cầu năng lực từng vị trí GV	- Báo cáo đánh giá, rà soát, điều chỉnh các đề án - Đề án chính sách giữ chân GV trình độ cao và PT CBGV	Phòng TCCB	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	
6.2	Nhà trường, Đơn vị đào tạo và Khoa cần hướng dẫn chi tiết hơn về yêu	- Xây dựng các nội dung tiêu chí	- Phiếu chấm/đánh giá kết quả	Phòng TCCB	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	

	cầu, khối lượng và ghi nhận hoạt động kết nối PVCD, việc quy đổi các nhiệm vụ này để các Bộ môn, GV phân công, theo dõi, đánh giá và hỗ trợ GV thực hiện; quan tâm điều phối khối lượng giảng dạy tránh quá tải với số giờ dạy vượt cao ở một số GV; thường xuyên lấy ý kiến, phân tích mức độ hài lòng của GV về phân công, đánh giá để cải tiến	cụ thể để đánh giá khối lượng công việc liên quan đến PVCD của đội ngũ giảng viên - Thực hiện việc khảo sát sự hài lòng của GV về phương thức phân công và đánh giá khối lượng công việc	PVCD của GV - Phiếu khảo sát/báo cáo kết quả khảo sát					
6.3	Nhà trường và Đơn vị phụ trách, Khoa cần rà soát, dự báo yêu cầu trong những năm tiếp theo để điều chỉnh, cụ thể hóa các tiêu chí tuyển chọn GV phù hợp với xu thế tự chủ và chuyển dịch nhân lực trình độ cao; xây dựng các tiêu chí đặc thù về năng lực và có chính sách, cơ chế đãi ngộ đặc biệt để thu hút, giữ chân và phát triển GV trình độ cao, đầu ngành cho CTĐT	Xây dựng tiêu chí tuyển chọn GV đặc thù và đề xuất cơ chế tuyển dụng và giữ chân GV	- Bộ tiêu chí/tiêu chuẩn - Đề án vị trí việc làm và báo cáo phân tích nhu cầu tuyển dụng cán bộ	Khoa Luật học	Phòng TCCB	8/2024	10/2026	
6.4	Căn cứ Đề án VTVL và danh mục, yêu cầu tiêu chuẩn vị trí GV đã ban hành năm 2022, Nhà Trường cần có hướng dẫn, Đơn vị và Khoa cần chi	Rà soát bổ sung các tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ giảng viên	- Bộ tiêu chí/ tiêu chuẩn giảng viên - Báo cáo kết quả đánh giá năng lực	Khoa Luật học	Phòng TCCB	8/2024	10/2026	

	tiết hóa yêu cầu và các mức năng lực cần thiết cho từng vị trí GV theo tiếp cận năng lực để đánh giá, phát triển năng lực cho giai đoạn mới; trong đó, cần quan tâm năng lực phát triển CTĐT và sử dụng tiếng Anh, CNTT theo hướng có thể lượng hóa, đánh giá được và hoàn thiện phương thức khảo sát để đánh giá năng lực GV theo vị trí công việc đảm nhận	để đáp ứng việc thực hiện sứ mạng và tầm nhìn của Nhà trường	của giảng viên					
6.5	Nhà Trường, Đơn vị và Khoa cần xác định được mức năng lực cụ thể cho từng vị trí GV theo và thực hiện khảo sát, đánh giá năng lực cá nhân để xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho từng GV theo tiếp cận năng lực; trong đó, cần quan tâm đến kỹ năng phát triển CTĐT (xây dựng CDR, lựa chọn PPDH, KTĐG,...), kỹ năng sử dụng ngoại ngữ và tăng cường giao lưu học thuật trong và ngoài nước	- Phân tích đánh giá tổng thể các năng lực cần phát triển cho từng cá nhân - Khảo sát sự hài lòng của GV về tham quan, trao đổi học thuật - Rà soát kinh phí tham quan, trao đổi học thuật	- Kế hoạch và báo cáo khảo sát - Báo cáo phân tích đánh giá năng lực GV - Báo cáo kết quả rà soát kinh phí	Khoa Luật học	Phòng TCCB, Phòng KHTC	8/2024	10/2026	
6.6	Nhà Trường cần có quy định, hướng dẫn chi tiết để đánh giá được kết quả hoạt động, mức độ đóng góp trong kết nối, PVCD đối với GV như: kết nối địa phương, nghiên cứu, chuyển giao	Xây dựng tiêu chuẩn và bộ tiêu chí cụ thể để đo lường kết quả PVCD của đội	- Bảng phân công nhiệm vụ hàng năm - Phiếu đánh giá, báo cáo kết quả	Phòng TCCB	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	

	và các hoạt động khác để phân công và đánh giá, ghi nhận; Trường và đơn vị cần hoàn thiện bộ chỉ số KPIs và quy trình đánh giá GV thực hiện thống nhất theo hướng ghi nhận sản phẩm, hiệu quả phù hợp với đặc thù CTĐT gắn cơ chế đãi ngộ để thúc đẩy tính năng động, đổi mới sáng tạo	ngũ giảng viên	đánh giá PVCD của GV					
6.7	Nhà trường và đơn vị cần rà soát, hoàn thiện công bố chính sách, cơ chế khuyến khích các NCKH liên ngành, hỗ trợ nhóm nghiên cứu mạnh; tiếp tục chú trọng và thúc đẩy nghiên cứu để chuyển giao trong lĩnh vực quản lý và pháp luật tương xứng tiềm năng NCKH của GV thực hiện CTĐT. Thực hiện đối sánh về kết quả và chính sách NCKH của GV với các Trường Đại học trong và ngoài nước để cải tiế	- Ban hành các quy định về các loại hình và số lượng các hoạt động NCKH của GV hàng năm. Tiếp tục hình thành các nhóm NC mạnh - Thực hiện đối sánh KQ NCKH	- Quy định loại hình và số lượng các HĐ NCKH của GV - Các quyết định thành lập nhóm NC mạnh - Báo cáo đối sách KQ NCKH	Phòng TCCB	Phòng KH &HTQT	8/2024	10/2026	
Tiêu chuẩn 7	Đội ngũ nhân viên							
7.1	Việc quy hoạch đội ngũ cán bộ hỗ trợ của Trường cần được thực hiện bài bản hơn với các mục tiêu, giải pháp thực hiện, chính sách cụ thể cho riêng đội ngũ này. Nhà trường cần phân tích	- Phân tích dự báo nhu cầu về đội ngũ nhân viên làm việc tại các đơn vị phục vụ trực tiếp	- Đề án vị trí việc làm	Phòng TCCB	Khoa Luật học	8/2024	Hàng năm	

	dự báo nhu cầu về đội ngũ nhân viên làm việc tại các đơn vị phục vụ trực tiếp cho CTĐT như thư viện, phòng thực hành, thí nghiệm, hệ thống CNTT, ... một cách bài bản, khoa học dựa trên sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường cũng như xu hướng phát triển các ngành đào tạo, đồng thời có tính đến tác động của ứng dụng CNTT và chuyển đổi số. Đồng thời, Trường cũng cần sớm hoàn thiện và ban hành Đề án VTVL mới, thay thế Đề án năm 2018 đã không còn phù hợp, để làm cơ sở cho các công tác cán bộ của Trường	cho CTĐT - Ban hành Đề án VTVL, thay thế Đề án năm 2018						
7.2	Nhà trường cần sớm hoàn thiện và ban hành Quy định về việc tuyển dụng, bổ nhiệm, miễn nhiệm kéo dài thời gian công tác khi hết tuổi quản lý đối với GS, PGS của Trường theo Nghị định số 50/2022/NĐ-CP để triển khai thực hiện cho phù hợp; nên đánh giá về các ưu, nhược điểm của chủ trương luân chuyển vị trí công tác của cán bộ viên chức để có các điều chỉnh, cải tiến nếu cần	- Hoàn thiện và ban hành Quy định về việc tuyển dụng, bổ nhiệm, miễn nhiệm kéo dài thời gian công tác khi hết tuổi quản lý đối với GS, PGS của Trường theo Nghị định số 50/2022/NĐ-CP.	- Quy định về việc tuyển dụng, bổ nhiệm, miễn nhiệm kéo dài thời gian công tác khi hết tuổi quản lý đối với GS, PGS của Trường theo Nghị định số 50/2022/NĐ-CP. - Báo cáo Đánh	Phòng TCCB	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	

		- Đánh giá về các ưu, nhược điểm của chủ trương luân chuyển vị trí công tác của cán bộ viên chức	giá về các ưu, nhược điểm của chủ trương luân chuyển vị trí công tác của cán bộ viên chức					
7.3	Nhà trường nên xây dựng các tiêu chí có thể đánh giá định lượng việc triển khai nhiệm vụ cũng như kết quả, hiệu quả công tác của cán bộ hỗ trợ; tăng cường các nguồn thông tin đánh giá khác qua khảo sát lấy ý kiến của đội ngũ GV và các bên liên quan khác về hoạt động của đội ngũ nhân viên; xây dựng có tiêu chí, công cụ đánh giá riêng về mức độ hoàn thành nhiệm vụ hỗ trợ trong hoạt động đào tạo, hoạt động đoàn thể của các GV kiêm nhiệm để tạo động lực cho đội ngũ cán bộ hỗ trợ này, đồng thời có thể thực hiện các cải tiến dựa theo kết quả đánh giá	- Xây dựng các tiêu chí để đánh giá định lượng việc triển khai nhiệm vụ cũng như kết quả, hiệu quả công tác của cán bộ hỗ trợ.	- Bộ tiêu chí để đánh giá cán bộ hỗ trợ CTĐT	Phòng TCCB	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	

7.4	Nhà trường cần quan tâm hơn nữa đến công tác bồi dưỡng, phát triển năng lực cho đội ngũ cán bộ hỗ trợ theo các yêu cầu của mỗi vị trí việc làm; đầu tư mạnh hơn cho việc phát triển năng lực ngoại ngữ, chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo, ... để đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý, hỗ trợ đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng ở các cơ sở giáo dục đại học thời kỳ CMCN 4.0, đạt được các mục tiêu chiến lược Nhà trường đã đề ra về “phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao trong chuyển đổi số” và “phát triển đội ngũ viên chức, người lao động chuyên nghiệp, sáng tạo đáp ứng quá trình thực hiện sứ mạng của Nhà trường”	- Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, phát triển năng lực cho đội ngũ cán bộ hỗ trợ theo các yêu cầu của mỗi vị trí việc làm đáp ứng giáo dục đại học thời kỳ CMCN 4.0	- Kế hoạch bồi dưỡng, phát triển năng lực cho đội ngũ cán bộ hỗ trợ	Phòng TCCB	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	
7.5	Nhà trường cần rà soát các tiêu chí đánh giá trong Phiếu đánh giá và xếp loại hằng tháng cán bộ hành chính, Quy định tạm thời về việc đánh giá, xếp loại hàng tháng đối với viên chức, người lao động của Trường Đại học Vinh, hạn chế đánh giá theo cảm tính, đảm bảo sử dụng các tiêu chí có thể đánh giá được khách quan, chính xác	-Rà soát các tiêu chí đánh giá trong Phiếu đánh giá và xếp loại hằng tháng cán bộ hành chính -Khảo sát mức độ hài lòng của đội ngũ nhân viên về	- Báo cáo Rà soát các tiêu chí đánh giá trong Phiếu đánh giá và xếp loại hằng tháng cán bộ hành chính - Xây dựng Phiếu đánh giá và xếp	Phòng TCCB	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	

	mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người lao động; cân nhắc bổ sung tiêu chí nào đánh giá về việc đóng góp cho cộng đồng, phục vụ cộng đồng; xây dựng các tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ hỗ trợ trực tiếp cho người học như cố vấn học tập hay giáo viên chủ nhiệm. Ngoài ra, Trường cần tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của đội ngũ nhân viên về việc quản trị theo kết quả công việc của Nhà trường; đồng thời có đánh giá hiệu quả, tác động của việc đánh giá năng lực, việc thực hiện nhiệm vụ và công tác thi đua khen thưởng của trường để cải tiến chất lượng	việc quản trị theo kết quả công việc của Nhà trường, đồng thời đánh giá hiệu quả, tác động của việc đánh giá năng lực, việc thực hiện nhiệm vụ và công tác thi đua khen thưởng của trường để cải tiến chất lượng	loại hằng tháng cán bộ hành chính - Báo cáo kết quả mức độ hài lòng của đội ngũ nhân viên về việc quản trị theo kết quả công việc của Nhà trường, đồng thời đánh giá hiệu quả, tác động của việc đánh giá năng lực, việc thực hiện nhiệm vụ và công tác thi đua khen thưởng của trường.					
Tiêu chuẩn 8	Người học và hoạt động hỗ trợ người học							
8.1	Nhà trường cần thực hiện lấy ý kiến của đầy đủ các bên liên quan về chính sách tuyển sinh, đồng thời thực hiện khảo sát về nhu cầu nguồn nhân lực LL&LS NN&PL, phân tích và dự báo để xây dựng chính sách tuyển sinh	- Thực hiện lấy ý kiến của đầy đủ các bên liên quan về chính sách tuyển sinh - Khảo sát, phân	- Báo cáo khảo sát ý kiến của các bên liên quan đến nhu cầu, chính sách tuyển sinh;	Trung tâm DV, HT SV & QHDN	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	

	phù hợp theo đặc thù của ngành. Ngoài ra, cần thiết lập và phát huy hiệu quả mạng lưới cựu học viên để truyền thông quảng bá rộng rãi thông tin tuyển sinh của Trường cũng như của chuyên ngành để nâng cao hiệu quả công tác tuyển sinh	tích về nhu cầu nguồn nhân lực LL&LS NN&PL - Thiết lập và xây dựng mạng lưới cựu học viên quảng bá thông tin tuyển sinh.	- Báo cáo nhu cầu nhân lực cần đào tạo của ngành LL&LS NN&PL; - Danh sách ban liên lạc cựu học viên					
8.2	Nhà trường cần có đánh giá về phương thức và tiêu chí tuyển sinh một cách bài bản như tổ chức các Hội nghị về công tác tuyển sinh, khảo sát lấy ý kiến của đầy đủ các bên liên quan về tiêu chí và phương pháp tuyển sinh từ đó điều chỉnh, bổ sung tiêu chí và phương thức tuyển sinh theo đặc thù của ngành LL&LSNN&PL nhằm đạt hiệu quả tuyển sinh cao hơn. Với hình thức xét tuyển, Trường cần nhắc có công thức tính điểm nhấn mạnh hơn vào kiến thức chuyên ngành. Nhà trường và Khoa cần đầu tư hơn cho các hoạt động quảng bá về ngành học, tăng cường các chia sẻ của cựu học viên và học viên đang theo học về trải nghiệm học tập và NCKH, cũng như những	- Khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan về tiêu chí và phương pháp tuyển sinh; - Điều chỉnh, bổ sung tiêu chí và phương thức tuyển sinh theo đặc thù của ngành LL&LSNN&PL; - Đầu tư hoạt động quảng bá về ngành học cơ hội nghề nghiệp của ngành LL&LSNN &PL	- Báo cáo khảo sát ý kiến của các bên liên quan đến phương pháp tuyển sinh; - Các tiêu chí và phương thức tuyển sinh riêng của ngành LL&LSNN&PL; - Các Hội nghị, hội thảo	Trung tâm DV, HT SV &QHD N	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	

	cơ hội nghề nghiệp riêng có của ngành LLLS NN&PL							
8.3	Nhà trường cần sớm ban hành văn bản quy định, hướng dẫn trong đó quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của trợ lý quản lý người học, trợ lý đào tạo và cán bộ chuyên trách được phân công giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của học viên và cảnh báo học vụ phù hợp với Quy định tuyển sinh, đào tạo trình độ thạc sĩ của Trường và tình hình thực tiễn để đảm bảo thống nhất thực hiện giữa các trường/khoa/viện trong Trường Đại học Vinh. Ngoài ra, Nhà trường cần nghiên cứu triển khai thêm các biện pháp hỗ trợ tích cực hơn để nâng cao hiệu quả giám sát, hỗ trợ sự tiến bộ của học viên	Xây dựng văn bản quy định, hướng dẫn quy định chức năng, nhiệm vụ của trợ lý đào tạo và cán bộ chuyên trách được phân công giám sát sự tiến bộ của người học; - Cảnh báo học vụ các HV có nguy cơ thôi học; - Xây dựng các biện pháp hỗ trợ tích cực nâng cao hiệu quả giám sát, hỗ trợ sự tiến bộ của HV	- Các văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ của cán bộ hỗ trợ, giám sát người học; - Biên bản cảnh báo thôi học hàng năm; - Các giải pháp hỗ trợ tích cực cho người học	Phòng CTCT-HSSV; Trung tâm ĐBCL	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	
8.4	Trong thời gian tới, Trường và Khoa cần quan tâm tổ chức các hoạt động ngoại khóa cho học viên, cũng như đánh giá hiệu quả của cụ thể từng hoạt động tư vấn, hỗ trợ. Bên cạnh các tọa đàm, hội thảo, seminar do Trường tổ	-Tổ chức các hoạt động ngoại khóa cho HV và đánh giá hiệu quả của cụ thể từng hoạt động tư vấn, hỗ	- Kế hoạch hoạt động ngoại khóa của HV và báo cáo đánh giá của mỗi hoạt động; - Kế hoạch Hội	Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH; Phòng CTCT-HSSV	8/2024	10/2026	

	chức chung cho các GV và học viên, Trường và Khoa cần bổ sung những sự kiện học thuật cho học viên, tạo điều kiện để học viên có nhiều cơ hội hơn trong công bố sản phẩm NCKH và kết quả nghiên cứu trong quy mô luận văn tốt nghiệp. Nhà trường cần xây dựng kế hoạch có tính chiến lược kèm nguồn tài chính dự kiến cho các hoạt động hỗ trợ học viên, xây dựng quỹ khen thưởng dành riêng cho học viên để kịp thời có động viên cho học viên đạt thành tích tốt, tạo hiệu ứng thu truyền thông, từ đó tạo sức hút tốt hơn cho các CTĐT sau đại học của Trường. Ngoài ra, Nhà trường và khoa cần có giải pháp hiệu quả để hỗ trợ học đạt trình độ ngoại ngữ (tăng nhiều loại hình khóa học miễn phí có hướng dẫn,...).	trợ; - Tổ chức hội thảo NCKH, seminar tạo điều kiện để học viên công bố sản phẩm NCKH; - Xây dựng kế hoạch các hoạt động hỗ trợ học viên, xây dựng quỹ khen thưởng dành riêng cho HV	thảo NCKH, Seminar và các sản phẩm NCKH - Kế hoạch hoạt động, dự trù kinh phí khen thưởng cho các HV					
8.5	Nhà trường, Khoa cần có bộ phận chuyên trách tư vấn, hỗ trợ tâm lý, tư vấn học tập cho người học để tạo dựng môi trường tâm lý, học tập thuận lợi và hiệu quả trong toàn Trường, toàn Khoa; cần có kế hoạch tổ chức định kỳ khảo sát lấy ý kiến đầy đủ và	- Thành lập bộ phận chuyên trách tư vấn, hỗ trợ tâm lý, tư vấn học tập cho người học; - Lấy ý kiến đầy đủ các bên liên	- Quyết định danh sách cán bộ hỗ trợ tư vấn cho HV; - Báo cáo các bên liên quan về mức độ hài lòng về	Phòng CTCT-HSSV; Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH; Trung tâm DV, HT SV & QHDN	8/2024	10/2026	

	cụ thể hơn từ các bên liên quan về mức độ hài lòng về môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan của Nhà trường, Khoa, để có cơ sở lập kế hoạch cải tiến để phục vụ hiệu quả công tác tư vấn tâm lý, học tập và rèn luyện của người học của CTĐT	quan đánh giá về mức độ hài lòng về môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan của Nhà trường, Viện; - Lập kế hoạch cải tiến để phục vụ hiệu quả công tác tư vấn tâm lý, học tập và rèn luyện của người học của CTĐT	môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan của Nhà trường, Viện; - Bản kế hoạch cải tiến môi trường cảnh quan của Nhà trường và Viện;					
Tiêu chuẩn 9	Cơ sở vật chất và trang thiết bị							
9.1	Trường cần bố trí bổ sung phòng sinh hoạt chuyên môn riêng cho Khoa để phục vụ công tác sinh hoạt học thuật của GV và HV ngành LLLS NN&PL được chủ động, thuận lợi hơn	Thực hiện rà soát, bổ sung phòng sinh hoạt chuyên môn riêng cho Khoa	Phòng sinh hoạt chuyên môn	Phòng QT&ĐT	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	
9.2	Trường cần sớm đầu tư sửa chữa hệ thống cửa từ kiểm soát tài liệu, sửa chữa, bảo dưỡng các thiết bị mượn-trả tài liệu tự động, nhằm đảm bảo không bị thất thoát tài liệu trong Thư viện, đồng thời tiết kiệm nhân lực thư viện, phục vụ nhanh và thuận tiện hơn cho	- Đầu tư sửa chữa hệ thống cửa từ kiểm soát tài liệu, bảo dưỡng các thiết bị mượn – trả tài liệu. - Thư viện cần	- Hệ thống cửa từ được sửa chữa để đưa vào sử dụng hiệu quả - Bổ sung và cập nhật các tài liệu chuyên ngành	Phòng QT&ĐT	Trung tâm TT-TV Nguyễn Thúc Hào	8/2024	10/2026	

	người học. Trường/Khoa cũng cần quan tâm đầu tư, bổ sung, cập nhật thêm các nguồn học liệu trong và ngoài nước, nhất là các tài liệu số trong Thư viện cũng như trong các ĐCHP, nhằm phục vụ tốt hơn công tác đào tạo và NCKH của GV và HV của ngành LL&LS NN&PL	thiết lập mối liên hệ chặt chẽ hơn với các bộ môn để kịp thời và thường xuyên thống nhất việc mua sắm bổ sung các tài liệu cần thiết còn thiếu của từng học phần trong CTĐT, thay thế các tài liệu đã lỗi thời để đáp ứng nhu cầu học tập của người học	KHCT trong và ngoài nước để phục vụ cho công tác đào tạo và NCKH CTĐT thạc sĩ LL&LS NN&PL					
9.3	Trường cần định kỳ rà soát, sửa chữa, bảo dưỡng và thay thế các máy tính phòng TH-TN đã cũ nhằm đáp ứng tốt hơn công tác đào tạo và NCKH của GV và HV ngành LLLS NN&PL	Rà soát, sửa chữa, bảo dưỡng và thay thế các máy tính phòng TH-TN đã cũ nhằm đáp ứng tốt hơn công tác đào tạo và NCKH của GV và HV ngành LLLS NN&PL	Hệ thống máy tính mới được thay thế nhằm đáp ứng tốt hơn công tác đào tạo và NCKH của GV và HV ngành LLLS NN&PL	Trung tâm TH-TN	Phòng QT&ĐT	8/2024	10/2026	
9.4	Trường cần đầu tư nâng cấp đường truyền Internet để đáp ứng tốt hơn nhu cầu giảng dạy và NCKH của GV và	- Trường cần đầu tư nâng cấp đường truyền Internet để	- Hệ thống Internet được nâng cấp	Khoa Luật học	Phòng QT&ĐT; TT	8/2024	10/2026	

	NH. Trường/Khoa cũng cần có chính sách đầu tư, khuyến khích các GV hoàn thiện, nâng cấp các Bài giảng E-learning nhằm hỗ trợ tốt hơn các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của GV và HV	đáp ứng tốt hơn nhu cầu giảng dạy và NCKH của GV và người học. Trường/Viện cũng cần có chính sách đầu tư, khuyến khích các GV hoàn thiện, nâng cấp các Bài giảng E-Learning nhằm hỗ trợ tốt hơn các hoạt động đào tạo và nghiên cứu của GV và HV.	- Rà soát và hoàn thiện bài giảng elearning có nội dung phong phú, sinh động hơn, tăng cường các nội dung thảo luận, diễn đàn trao đổi trên trang Elearning		CNTT			
9.5	Trường cần có kế hoạch khôi phục lại hoạt động của nhà ăn sinh viên để có thể kiểm soát và đảm bảo an toàn thực phẩm cho SV, HV và GV, cũng như hạn chế tình trạng nấu ăn trong KTX, nâng cao ý thức tuân thủ đầy đủ các quy định của Nội quy nội trú của Trường cho SV; chú trọng hơn việc chỉnh trang khuôn viên, bổ sung cây xanh trong khuôn viên và trong các khu làm việc, tạo không gian làm việc xanh, sạch, thân thiện và hấp dẫn hơn,	- Tổ chức lại nhà ăn sinh viên. - Nâng cao ý thức tuân thủ đầy đủ các quy định của Nội quy nội trú của Trường cho SV; Chỉnh trang khuôn viên, bổ sung cây xanh trong khuôn viên	- Nhà ăn sinh viên được hoạt động trở lại - Trồng thêm cây xanh trong khuôn viên trường xanh, sạch, thân thiện	Phòng QT&ĐT	TT Nội trú	8/2024	10/2026	

	cũng như cần điều chỉnh cơ sở vật chất theo hướng quan tâm hơn nữa đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật	và trong các khu làm việc - Bổ sung cơ sở vật chất theo hướng quan tâm hơn nữa đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật.						
Tiêu chuẩn 10	Nâng cao chất lượng							
10.1	Trường cần tăng cường hiệu quả hoạt động lấy ý kiến các bên liên quan để cải tiến CTĐT thông qua việc lựa chọn đối tượng và chiều phản hồi thông tin từ Trường đến các bên liên quan để duy trì sự gắn kết với Nhà trường trong công tác bảo đảm và cải tiến chất lượng. Các khoa cần chủ động công tác khảo sát ý kiến các BLQ cấp chương trình. Ưu tiên sử dụng đa dạng hình thức và công cụ khảo sát đối với các đối tượng khảo sát có số mẫu ít.	Tăng cường hiệu quả hoạt động lấy ý kiến bên liên quan để cải tiến CTĐT; ưu tiên sử dụng đa dạng hình thức và công cụ khảo sát đối với các đối tượng khảo sát có số mẫu ít.	- Báo cáo khảo sát ý kiến định kỳ của các bên liên quan có nhiều ý kiến liên quan đến chất lượng CTDH - Số mẫu phản hồi của các bên liên quan (SDLD, Cựu NH, NH) của chương trình tăng lên	Khoa Luật học	Trung tâm DV HT SV & QHDN	8/2024	10/2026	
10.2	Trường cần rà soát tổng thể các văn bản liên quan đến công tác xây dựng,	Rà soát tổng thể các văn bản liên	Hoàn thiện và rà soát được công	Phòng ĐTSD	Trung tâm	8/2024	10/2026	

	phát triển, rà soát CTĐT, CTDH đã ban hành và đánh giá hiệu quả của sự cải tiến các quy trình thiết kế và phát triển CTĐT, CTDH; đánh giá hiệu quả của việc áp dụng Bộ chuẩn VU-PQA 1.0 để làm cơ sở cải tiến cho giai đoạn tiếp theo	quan đến công tác xây dựng/phát triển/rà soát CTĐT, CTDH đã ban hành và đánh giá hiệu quả của sự cải tiến các quy trình thiết kế và phát triển CTĐT, CTDH; cần đánh giá hiệu quả của việc áp dụng Bộ chuẩn VU-PQA 1.0 để làm cơ sở cải tiến cho giai đoạn tiếp theo	tác xây dựng/phát triển/rà soát CTDH, CTĐT	H	ĐBCL			
10.3	Nhà trường, Khoa Luật cần đánh giá hiệu quả của phương pháp, công cụ đo CDR CTĐT, HP; sử dụng kết quả làm cơ sở cho việc cập nhật và đảm bảo tính tương thích kiến tạo của CTĐT với PPDH và KTĐG; nên có hướng dẫn cụ thể, rõ ràng việc sử dụng kết quả ý kiến phản hồi của các bên liên quan cho việc cải tiến quá trình dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả người học đảm	- Cần đánh giá hiệu quả của phương pháp, công cụ đo CDR CTĐT, HP; sử dụng kết quả làm cơ sở cho việc cập nhật và đảm bảo tính tương thích kiến tạo của CTĐT với PPDH	- Đưa ra được phương pháp, công cụ đo CDR CTĐT, HP đảm bảo sự tương thích và phù hợp với CDR. - Hoàn thiện chu trình cải tiến chất lượng liên tục “P-D-C-A”	Khoa Luật học	Trung tâm ĐBCL	8/2024	10/2026	

	bảo sự tương thích và phù hợp với CDR; tăng cường hoạt động “Kiểm tra/Check” và “Cải tiến/Act” để hoàn thiện chu trình cải tiến chất lượng liên tục “P-D-C-A”, làm cơ sở cải tiến cho các giai đoạn tiếp theo	và KTDG; - Có hướng dẫn cụ thể, rõ ràng việc sử dụng kết quả ý kiến phản hồi của các bên liên quan cho việc cải tiến quá trình dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả người học đảm bảo sự tương thích và phù hợp với CDR; -Tăng cường hoạt động “Kiểm tra/Check” và “Cải tiến/Act” để hoàn thiện chu trình cải tiến chất lượng liên tục “P-D-C-A”, làm cơ sở cải tiến cho các giai đoạn tiếp theo.						
10.4	Nhà trường, Khoa Luật cần có biện pháp phù hợp để giám sát việc GV	Cần có biện pháp phù hợp để	Đưa ra được biện pháp phù hợp để	Khoa Luật	Phòng KH&HT	8/2024	10/2026	

	ứng dụng NCKH trong giảng dạy; tạo điều kiện, khuyến khích các đề tài có tính ứng dụng cao góp phần cải tiến hoạt động dạy-học và KTĐG kết quả học tập của người học	khuyến khích, giám sát việc GV ứng dụng NCKH trong giảng dạy	khuyến khích, giám sát việc GV ứng dụng NCKH trong giảng dạy	học	QT; Phòng ĐTSĐH			
10.5	Việc đối sánh chất lượng dịch vụ hỗ trợ, CSVC, thư viện, hệ thống CNTT với các CSGD trong và ngoài nước cần được Nhà trường, Khoa Luật quan tâm triển khai để tìm ra những thực hành tốt, làm cơ sở cải tiến chất lượng dịch vụ trong giai đoạn tiếp theo	Đối sánh chất lượng dịch vụ hỗ trợ, CSVC, thư viện, hệ thống CNTT với các CSGD trong và ngoài nước cần được quan tâm triển khai để tìm ra những thực hành tốt, làm cơ sở cải tiến chất lượng dịch vụ trong giai đoạn tiếp theo	Đối sánh được chất lượng dịch vụ hỗ trợ với các cơ sở trong và ngoài nước.	Khoa Luật học	Phòng QT&ĐT; Trung tâm TT-TV Nguyễn Thúc Hào, Trung tâm CNTN.	8/2024	10/2026	
10.6	Nhà trường, Khoa Luật cần bổ sung khâu phản hồi thông tin đến các bên liên quan về việc sử dụng ý kiến góp ý vào các hoạt động cải tiến chất lượng để từ đó duy trì sự gắn kết của các bên liên quan trong công tác bảo đảm và cải tiến chất lượng	Tăng cường công tác phản hồi thông tin đến các bên liên quan về việc sử dụng ý kiến góp ý của họ để duy trì sự gắn kết	Báo cáo phản hồi ý kiến và kết quả vận dụng ý kiến các bên liên quan đến cải tiến CTDH.	Khoa Luật học	Trung tâm ĐBCL	8/2024	10/2026	

		của các bên liên quan trong công tác bảo đảm và cải tiến chất lượng.						
Tiêu chuẩn 11	Kết quả đầu ra							
11.1	CSDL và phần mềm cần được cập nhật tiếp cận theo tiếp cận quản trị hệ thống và thời gian thực đối với các chỉ số thứ cấp, đặc biệt là các các chỉ số tỉ lệ tốt nghiệp trung bình, tỉ lệ tốt nghiệp đúng hạn trung bình; đảm bảo khả năng chiết xuất thông tin đa dạng, linh hoạt, phục vụ kịp thời công tác quản lý, đối sánh và quyết định chính sách	Phần mềm cập nhật tiếp cận theo tiếp cận quản trị hệ thống và thời gian thực đối với các chỉ số thứ cấp, đặc biệt là các các chỉ số tỉ lệ tốt nghiệp trung bình, tỉ lệ tốt nghiệp quá hạn trung bình; đảm bảo khả năng chiết xuất thông tin đa dạng, linh hoạt, phục vụ kịp thời công tác quản lý, đối sánh và quyết định chính sách	Hoàn thiện được phần mềm quản lý CSDL và kết quả học tập, tốt nghiệp của người học.	Trung tâm CNTT	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	
11.2	CTĐT cần quan tâm đến chỉ số quan	- Đánh giá chỉ số	- Hoàn thiện	Trung	Khoa	8/2024	10/2026	

	trọng về thời gian tốt nghiệp, cập nhật phần mềm để có thể chiết xuất chỉ số này một cách trực tiếp. Trong xu thế đào tạo cá thể hóa và học tập suốt đời, việc rút ngắn thời gian học tập ở trường đại học là mục tiêu nhiều người học quan tâm. Trường ĐHV nên phát huy ưu thế của phương thức đào tạo theo tín chỉ và chuyển đổi số để cải tiến mô hình đào tạo, rút ngắn thời gian tốt nghiệp, tạo điều kiện cho các HV có nhu cầu và có khả năng học tập theo lộ trình riêng	thời gian tốt nghiệp, cập nhật phần mềm để có thể chiết xuất chỉ số này một cách trực tiếp.	phần mềm hệ thống đánh giá được tình hình tốt nghiệp và thời gian tốt nghiệp	tâm CNTN, Phòng CTCT-HSSV	Luật học			
11.3	CSDL về cựu HV các khóa mới tốt nghiệp cần được cập nhật thường xuyên, nhất là tình hình thăng tiến và thay đổi công việc những năm gần đây. Trường và Khoa cần đẩy mạnh hoạt động của Ban liên lạc cựu HV để tăng cường thông tin và kết nối. Đặc biệt, CTĐT cần quan tâm thu thập thông tin về cựu HV khởi nghiệp thành công	- Cập nhật CSDL về cựu HV các khóa mới cần được thường xuyên, nhất là tình hình thăng tiến và thay đổi công việc những năm gần đây. - Đẩy mạnh hoạt động của Ban liên lạc cựu HV để tăng cường thông tin và kết nối. Đặc	Báo cáo khảo sát cựu người học được cập nhật	Trung tâm DV, HT SV & QHD N	Khoa Luật học	8/2024	10/2026	

		biệt, CTĐT cần quan tâm thu thập thông tin về cựu HV khởi nghiệp thành công.						
11.4	Trường ĐHV xem xét tăng cường các hoạt động sinh hoạt học thuật cho người học sau đại học, ví dụ: xem xét tổ chức Hội thảo KHCN của Nhà khoa trẻ hàng năm dành cho HV và NCS. Quan tâm thúc đẩy các hoạt động khởi nghiệp trong HV; thiết kế, đầu tư các đề tài tốt nghiệp hướng đến dự án khởi nghiệp	- Tăng cường các hoạt động sinh hoạt học thuật cho HV - Thúc đẩy các hoạt động khởi nghiệp trong HV; thiết kế, đầu tư các đề tài tốt nghiệp	- Tạo được nhiều cuộc hội thảo, semina khoa học dành cho học viên. - Tạo được phong trào tham gia các dự án khởi nghiệp cho HV	Khoa Luật học	Phòng KH &HTQT	8/2024	10/2026	
11.5	CTĐT cần quan tâm hơn nữa việc đào tạo và đánh giá năng lực ngoại ngữ, khả năng giao tiếp và năng lực thích ứng của HV đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Nhà trường và CTĐT cần quan tâm đầy đủ hơn nữa đến việc xây dựng CSDL về nhà SDLĐ và cựu HV thành đạt để xác định phân khúc thị trường lao động của CTĐT, trên cơ sở đó xây dựng, điều chỉnh CTĐT và tổ chức	- Tăng cường đào tạo và đánh giá năng lực ngoại ngữ và CNTT của HV đáp ứng yêu cầu thực tiễn. - Cần tiếp tục phát huy sự kết nối với doanh nghiệp để xây dựng phương thức đánh giá chất lượng đào tạo và	- Chất lượng đầu ra về ngoại ngữ và tin học của học viên được cải thiện. - Duy trì và phát triển được sự kết nối với doanh nghiệp.	Khoa Luật học	Phòng ĐTSĐH	8/2024	10/2026	

	dạy – học hiệu quả. CTĐT nên tiếp tục phát huy sự kết nối với doanh nghiệp để xây dựng phương thức đánh giá chất lượng đào tạo và mức độ đạt chuẩn đầu ra, làm cơ sở tiếp tục cải tiến, nâng cao mức độ hài lòng của NTD	mức độ đạt chuẩn đầu ra, làm cơ sở tiếp tục cải tiến, nâng cao mức độ hài lòng của nhà SDLĐ.						
--	--	---	--	--	--	--	--	--