

Số: 03 /HD-ĐHV

Nghệ An, ngày 19 tháng 4 năm 2016

**HƯỚNG DẪN**  
**Xây dựng chuẩn đầu ra đào tạo trình độ đại học**

**I. NHỮNG VẤN ĐỀ CHUNG**

**1. Mục đích của Hướng dẫn xây dựng chuẩn đầu ra đào tạo trình độ đại học**

Hướng dẫn xây dựng chuẩn đầu ra đào tạo trình độ đại học (sau đây gọi tắt là Hướng dẫn) được ban hành nhằm xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra chương trình đào tạo (CTĐT) chi tiết, cụ thể phù hợp với mục tiêu của chương trình và được phê chuẩn bởi các bên liên quan.

**2. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng**

Hướng dẫn này áp dụng cho việc xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra cấp trường, chuẩn đầu ra chung nhóm ngành, chuẩn đầu ra CTĐT.

**3. Khái niệm chuẩn đầu ra**

a) Chuẩn đầu ra cấp trường bao gồm những chuẩn đầu ra quy định chung đối với tất cả CTĐT.

b) Chuẩn đầu ra chung nhóm ngành bao gồm những chuẩn đầu ra quy định chung đối với tất cả CTĐT thuộc nhóm ngành. Nhóm ngành được quy định theo Phụ lục 1 của Hướng dẫn này.

c) Chuẩn đầu ra CTĐT là quy định về chuẩn trình độ về kiến thức, kỹ năng và thái độ của người học để tốt nghiệp một CTĐT liên quan.

**II. QUY ĐỊNH CHUNG VỀ CHUẨN ĐẦU RA**

**1. Cơ sở xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra**

Chuẩn đầu ra được xây dựng, hoàn thiện phải đáp ứng:

- a) Khung năng lực quốc gia, chuẩn nghề nghiệp, chuẩn kiểm định.
- b) Sứ mệnh và tầm nhìn của nhà trường, mục tiêu đào tạo.
- c) Nhu cầu các bên liên quan, bao gồm: giảng viên, sinh viên năm cuối, cựu sinh viên, đại diện các tổ chức sử dụng lao động.

**2. Cấu trúc chuẩn đầu ra CTĐT**

Chuẩn đầu ra CTĐT được thiết kế chi tiết tới cấp độ 4, bao gồm:

a) Danh sách chủ đề chuẩn đầu ra có cấu trúc tham chiếu theo Đề cương CDIO cấp độ 4 (Phụ lục 2), được tổ chức theo 4 nhóm nội dung:

- Kiến thức và lập luận ngành;
- Kỹ năng và phẩm chất cá nhân và nghề nghiệp;
- Kỹ năng giao tiếp;

- Năng lực thực hành nghề nghiệp, được thiết kế chi tiết tới cấp độ 2 (x.x) phục vụ cho kiểm định, cấp độ 3 (x.x.x) để phân nhiệm giảng dạy cho các môn học và đánh giá ở cấp chương trình, và cấp độ 4 (x.x.x.x) để giảng dạy và đánh giá ở cấp môn học.

b) Trình độ năng lực (TĐNL) xác định cho mỗi chủ đề chuẩn đầu ra cấp độ 3 (tham khảo biểu mẫu chuẩn đầu ra CTĐT tại Phụ lục 4).

c) Động từ chủ động Bloom xác định cho mỗi chủ đề chuẩn đầu ra cấp độ 4 (tham khảo biểu mẫu chuẩn đầu ra CTĐT tại Phụ lục 4).

### **3. Cấu trúc chuẩn đầu ra cấp trường, chuẩn đầu ra chung nhóm ngành**

Chuẩn đầu ra cấp trường, chuẩn đầu ra chung nhóm ngành được thiết kế chi tiết tới cấp độ 3, bao gồm:

a) Danh sách chủ đề chuẩn đầu ra có cấu trúc tham chiếu theo Đề cương CDIO cấp độ 3 (Phụ lục 3).

b) TĐNL xác định cho mỗi chủ đề chuẩn đầu ra cấp độ 3 (tham khảo biểu mẫu chuẩn đầu ra CTĐT tại Phụ lục 4).

### **4. Trình độ năng lực**

TĐNL được quy định theo thang 5 mức độ tại Phụ lục 5:

a) Mức độ 1: “Có trải nghiệm qua hoặc gặp qua...”

b) Mức độ 2: “Có thể tham gia vào và đóng góp cho...”

c) Mức độ 3: “Có thể hiểu và giải thích...”

d) Mức độ 4: “Có kỹ năng trong thực hành hoặc triển khai trong...”

5. Mức độ 5: “Có thể lãnh đạo hoặc phát minh trong...”

### **5. Danh mục động từ chủ động**

Danh mục động từ chủ động tương ứng với TĐNL và loại chủ đề chuẩn đầu ra được quy định theo các phụ lục của Hướng dẫn này:

a) Kỹ năng nhận thức: danh mục động từ chủ động theo Phụ lục 5a.

b) Kỹ năng cảm xúc: danh mục động từ chủ động theo Phụ lục 5b.

c) Kỹ năng hành vi: danh mục động từ chủ động theo Phụ lục 5c.

## **III. XÂY DỰNG CHUẨN ĐẦU RA**

### **1. Chuẩn đầu ra cấp Trường (Cấp độ 1)**

Trách nhiệm xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra cấp trường

a) Phòng Đào tạo chủ trì chỉ đạo xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra cấp trường, trình Hiệu trưởng phê chuẩn.

b) Chuẩn đầu ra cấp trường được phổ biến tới các khoa để xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra chung nhóm ngành.

### **2. Chuẩn đầu ra chung nhóm ngành (Cấp độ 2)**

Trách nhiệm xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra chung nhóm ngành

a) Trường hợp nhóm ngành do một khoa quản lý, trưởng khoa chịu trách nhiệm chủ trì xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra chung nhóm ngành, chuyển cho Phòng Đào tạo thẩm định và trình Hiệu trưởng phê chuẩn.

b) Trường hợp nhóm ngành do nhiều khoa quản lý, Hiệu trưởng giao trách nhiệm cho một trưởng khoa hoặc các trưởng khoa đồng chủ trì xây dựng, hoàn thiện

chuẩn đầu ra chung nhóm ngành, chuyển cho Phòng Đào tạo thẩm định và trình Hiệu trưởng phê chuẩn.

c) Chuẩn đầu ra chung nhóm ngành được phổ biến tới các ngành liên quan để xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra CTĐT.

### **3. Chuẩn đầu ra CTĐT (Cấp độ 3 và Cấp độ 4)**

Trách nhiệm xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra CTĐT

Trưởng khoa chịu trách nhiệm chủ trì xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra CTĐT, chuyển cho Phòng Đào tạo thẩm định và trình Hiệu trưởng phê chuẩn chuẩn đầu ra CTĐT cấp độ 3 và cấp độ 4.

### **4. Quy trình xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra CTĐT cấp độ 3, cấp độ 4**

#### a) Quy trình chung

Chuẩn đầu ra cấp trường, chuẩn đầu ra chung nhóm ngành, chuẩn đầu ra CTĐT cấp độ 3 được xây dựng, hoàn thiện đảm bảo theo quy trình chung sau:

- Dự thảo chuẩn đầu ra cấp độ 3 (danh sách chủ đề chuẩn đầu ra cấp độ 3 và TĐNL dự kiến); phê chuẩn nội dung khảo sát.
- Khảo sát các bên liên quan. Xử lý dữ liệu khảo sát.
- Hoàn thiện chuẩn đầu ra cấp độ 3 (danh sách chủ đề chuẩn đầu ra cấp độ 3 và TĐNL mong muốn).
- Phê chuẩn chuẩn đầu ra cấp độ 3.

#### b) Quy trình cụ thể

Bước 1. Thành lập Ban xây dựng chuẩn đầu ra CTĐT cấp độ 3 và cấp độ 4

Trưởng khoa thành lập Ban xây dựng chuẩn đầu ra CTĐT cho mỗi ngành đào tạo gồm Trưởng ban, các phó trưởng ban, các ủy viên và Thư ký là những cán bộ quản lý, giảng viên có kinh nghiệm của khoa; ngoài ra có thể mời các chuyên gia trong nước từ các trường đại học và học viện liên quan đến ngành đào tạo, các đại diện của cơ sở sử dụng sinh viên tốt nghiệp (sở giáo dục, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp,...) cựu sinh viên,...

Bước 2. Xây dựng kế hoạch thực hiện

Trưởng ban xây dựng CĐR CTĐT tổ chức thảo luận và thống nhất về mục tiêu, nội dung, cấu trúc, kế hoạch thời gian chi tiết, cách thức triển khai, các nguồn lực và giao nhiệm vụ cho các cá nhân và tập thể chịu trách nhiệm chính trong việc xây dựng chuẩn đầu ra.

(Mẫu nội dung công việc xây dựng chuẩn đầu ra theo mẫu ở Phụ lục 06)

Bước 3. Xây dựng dự thảo CĐR CTĐT cấp độ 3

Ban xây dựng CĐR CTĐT thực hiện các nội dung:

- Nghiên cứu các chương trình đào tạo hiện hành của ngành, tham khảo chuyên gia, đề xuất các kiến thức, kỹ năng, phẩm chất đạo đức và năng lực tương ứng với ngành đào tạo để có danh mục chuẩn đầu ra của ngành (Dự thảo CĐR lần thứ nhất) hướng tới sản phẩm đào tạo cụ thể theo định hướng nghề nghiệp.

- Thiết kế phiếu khảo sát các bên liên quan về các năng lực người học cần đạt.

(Cần tiến hành điều tra thử để điều chỉnh phiếu điều tra cho phù hợp).

(Tham khảo Mẫu phiếu khảo sát tại Phụ lục 07)

- Lập kế hoạch, xác định các đối tượng, dự toán kinh phí khảo sát, tổ chức thảo luận, xin ý kiến chuyên gia về các công việc cần làm để thu thập thông tin nhằm hoàn thiện chuẩn đầu ra.

Bước 4. Triển khai khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan

- Ban xây dựng CĐR CTĐT tập huấn cho cán bộ, nhân viên và những người thực hiện khảo sát.

- Tổ chức khảo sát các bên liên quan.

- Xử lý số liệu khảo sát.

Bước 5. Hoàn thiện chuẩn đầu ra lần thứ nhất

Dựa vào kết quả phân tích số liệu khảo sát các bên liên quan, Ban xây dựng CĐR CTĐT tổ chức hội thảo hoàn thiện Chuẩn đầu ra CTĐT lần thứ nhất (Dự thảo CĐR CTĐT lần thứ 2)

Bước 6. Tổ chức Hội thảo lấy ý kiến đóng góp từ đại diện các nhà quản lý (sở giáo dục, cán bộ phòng đào tạo, trung tâm kiểm định chất lượng các cơ sở giáo dục đại học), nhà khoa học, chuyên gia, giảng viên, sinh viên và cựu sinh viên...; đối chiếu chuẩn đầu ra với các tiêu chí kiểm định của Nhà trường và quốc tế của ngành đào tạo và hoàn thiện chuẩn đầu ra dựa vào định vị nghề nghiệp của sản phẩm đào tạo; đối chiếu, rà soát các khối kiến thức, kỹ năng và phẩm chất đạo đức đã được trang bị theo dự thảo CĐR CTĐT lần thứ hai có phù hợp với yêu cầu vị trí công việc của sản phẩm đào tạo của ngành học; tóm tắt chuẩn đầu ra theo hệ thống để xây dựng mục tiêu chương trình đào tạo tương ứng.

Bước 7. Hoàn thiện chuẩn đầu ra CTĐT, phê duyệt và công bố CĐR CTĐT cấp độ 3 và xây dựng kế hoạch triển khai xây dựng CĐR CTĐT cấp độ 4 (cấp môn học).

Về Quy trình xây dựng, hoàn thiện chuẩn đầu ra CTĐT, cấp độ 4, Nhà trường sẽ có hướng dẫn chi tiết sau.

### 5. Công bố chuẩn đầu ra CTĐT

Chuẩn đầu ra CTĐT, cấp độ 3 được công bố theo đúng kế hoạch trên trang thông tin điện tử của Nhà trường.

#### Nơi nhận:

- Các khoa đào tạo (t/h);
- Ban, tiểu ban XDCT CDIO (t/h);
- Đ/c Hiệu trưởng (b/c);
- Lưu: HCTH, ĐT.

KT. HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG  
ĐẠI HỌC  
VINH

PGS.TS. Thái Văn Thành