

Số: 37 /KH-ĐHV

Nghệ An, ngày 18 tháng 7 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### **Cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài Chương trình đào tạo Cử nhân Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Vinh**

Căn cứ khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN tại Nghị quyết 05/NQ - HĐKĐCL của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN ngày 26 tháng 02 năm 2019 về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo Cử nhân Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Vinh; Căn cứ Báo cáo Đánh giá ngoài Chương trình đào tạo Cử nhân Quản trị kinh doanh, Nhà trường phối hợp với Khoa Kinh tế xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài Chương trình đào tạo (CTĐT) Cử nhân Quản trị kinh doanh như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH**

- Triển khai, thực hiện tốt các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài về cải tiến chất lượng giáo dục CTĐT đáp ứng bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, phù hợp với tình hình thực tế của ngành đào tạo, của Khoa và Nhà trường.

- Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng, đẩy mạnh hoạt động đảm bảo chất lượng trong mọi hoạt động của Khoa, đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng CTĐT theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Chuẩn bị tốt cho công tác đánh giá giữa kỳ CTĐT Cử nhân Quản trị kinh doanh vào năm 2021.

#### **II. CÁC NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG**

Căn cứ theo các khuyến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Trung tâm KĐCLGD - ĐHQGHN, tập trung vào các lĩnh vực sau (*có bản mô tả chi tiết đính kèm*):

1. Chương trình đào tạo
2. Hoạt động đào tạo
3. Chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên
4. Công tác về người học, hoạt động hỗ trợ người học
5. Chất lượng trang thiết bị học tập, không gian học tập và cơ sở vật chất khác
6. Công tác nghiên cứu khoa học, ứng dụng KHCN, hợp tác quốc tế
7. Công tác tổ chức và quản lý

### III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

#### 1. Khoa Kinh tế

- Trường khoa chủ trì việc thực hiện, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này và định kỳ báo cáo Nhà trường qua Trung tâm Đảm bảo chất lượng.

- Hội đồng Khoa học và Đào tạo, Ban Chủ nhiệm khoa, cán bộ phụ trách công tác Đảm bảo chất lượng của khoa phối hợp xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng, chỉ đạo toàn diện công tác cải tiến chất lượng của CTĐT và văn hóa chất lượng của đơn vị.

- Trường khoa, Chủ tịch Hội đồng Khoa học và Đào tạo khoa thành lập các Ban phụ trách theo từng nội dung cải tiến chất lượng của CTĐT.

- Trường các Ban phụ trách đôn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng được phân nhiệm, hoàn thành đúng thời gian và có chất lượng; báo cáo sơ kết kết quả thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng trong từng tháng, từng học kỳ của năm học.

- Trợ lý Đào tạo, Quản lý sinh viên, Cố vấn học tập, Công đoàn, Liên chi Đoàn, Liên chi hội sinh viên, cán bộ phụ trách công tác đảm bảo chất lượng phối hợp với các Ban phụ trách lưu trữ hồ sơ minh chứng triển khai hoạt động cải tiến chất lượng sau khi hoàn thành mỗi hoạt động cải tiến, sẵn sàng cho công tác kiểm tra, giám sát.

#### 2. Các đơn vị liên quan

- Trung tâm ĐBCL là đầu mối tư vấn, theo dõi và giám sát việc thực hiện Kế hoạch cải tiến chất lượng CTĐT Cử nhân Quản trị kinh doanh .

- Phòng Đào tạo, Phòng Tổ chức Cán bộ, Phòng Kế hoạch – Tài chính, Phòng Quản trị và Đầu tư, Phòng CTCT – HSSV, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Trung tâm Dịch vụ, HTSV&QHĐN có trách nhiệm hỗ trợ, phối hợp để cải tiến chất lượng CTĐT Cử nhân Quản trị kinh doanh .

Trên đây là Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài CTĐT Cử nhân Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Vinh. Nhà trường yêu cầu các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT (để b/c)
- Hội đồng trường, Ban Giám hiệu (để b/c);
- Trung tâm KĐCLGD-ĐHQGHN (để b/c);
- Trung tâm ĐBCL
- Lưu: HCTH, K.Kinh tế

KT.HIỆU TRƯỞNG  
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Trần Bá Tiên

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
CỬ NHÂN QUẢN TRỊ KINH DOANH TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**

(Kèm theo Kế hoạch số 17 /KH-DHV, ngày 18 tháng 7 năm 2019 của Nhà trường)

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm/kết quả sau cải tiến
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
1	Khảo sát, đánh giá các hoạt động đào tạo đã triển khai theo thực tế	01/4/2019	31/03/2019	Khoa KT	ĐT, TTHTSV&QHĐ N, CTHSSV	KH triển khai; Phiếu lấy ý kiến; Kết quả khảo sát; Biên bản sử dụng kết quả khảo sát để cải tiến CTDH
2	Lấy ý kiến của các bên liên quan về chương trình đào tạo	01/4/2019	31/03/2020	Khoa KT	ĐT, TTHTSV & QHĐN, CTHSSV	KH triển khai; Phiếu lấy ý kiến; Kết quả khảo sát; Báo cáo phân tích thông tin; Biên bản sử dụng kết quả khảo sát để cải tiến CTDH
3	Lựa chọn các tiêu chuẩn của CDIO phù hợp với đặc thù riêng của ngành QTKD khoa Kinh tế, Trường DHV	01/4/2019	30/10/2019	Khoa KT	ĐT, Ban NC CDIO	Bộ tiêu chuẩn CDIO đặc thù ngành QTKD
4	Xác định cụ thể các mức năng lực của chuẩn đầu ra	1/8/2019	31/5/2020	Khoa KT	ĐT, Ban NC CDIO	Phiếu khảo sát lấy ý kiến, CDR, Ma trận điểm

5	Cập nhật trên trang thông tin điện tử của Nhà trường, của khoa và các phương tiện thông tin về CTDT	1/6/2020	30/8/2020	DT	Khoa KT, TTCNTT	Quyết định đăng tải CTDT trên website Trường
6	Xây dựng Bản mô tả với đầy đủ thông tin về CTDT, công khai bản mô tả CTDT, ĐCCT các học phần tới các bên liên quan	01/6/2020	30/8/2020	Khoa KT	ĐT, Ban NC CDIO	Bản mô tả CTDT; Công khai cho các bên liên quan về bản mô tả CTDT; Đăng tải CTDT trên website trường
7	Định kỳ rà soát, bổ sung, cập nhật CTDT ít nhất 2 năm/lần	01/9/2019	01/9/2021	Khoa KT	ĐT, Ban NC CDIO	KH rà soát CTDT, kết quả rà soát, hoàn thiện bổ sung CTDT, biên bản họp rà soát, hoàn thiện bổ sung CTDT
8	Rà soát, hoàn thiện hệ thống đề cương chi tiết các học phần trong CTDT, cập nhật đầy đủ tài liệu học tập nhất là tài liệu bằng tiếng Anh của các học phần cơ sở ngành và chuyên ngành	01/9/2019	1/9/2021	Khoa KT	ĐT, Ban NC CDIO	KH rà soát ĐCCT, tham khảo tài liệu trong và ngoài nước; kết quả rà soát; biên bản họp rà soát, hoàn thiện hệ thống ĐCCT
9	Tiếp tục hoàn thiện ma trận các kỹ năng, bảng ma trận, CTDT thể hiện cấu trúc tích hợp cây chuẩn đầu ra để làm căn cứ xây dựng cấu trúc và nội dung các học phần cho phù hợp	01/4/2019	30/10/2019	Khoa KT	ĐT, Ban NC CDIO	KH rà soát ma trận kỹ năng, CTDT, biên bản họp ma trận kỹ năng; Ma trận kỹ năng
10	Điều chỉnh CDR chương trình đào tạo học phần Luật kinh tế (có bao hàm nội dung của HP Pháp luật đại cương)	01/8/2019	30/8/2019	Khoa KT	ĐT, Ban NC CDIO, Khoa Luật	KH rà soát bổ sung học phần, Nghiên cứu học phần đáp ứng CDR
11	Điều chỉnh CTDT theo hướng tăng tỷ lệ các khối kiến thức chuyên ngành và số tín chỉ tự chọn trong CTDT	01/9/2019	01/9/2021	Khoa KT	ĐT, Ban NC CDIO	KH điều chỉnh, nội dung điều chỉnh; bản mô tả CTDT; biên bản họp điều chỉnh CTDT
12	Xây dựng triết lý giáo dục nhất quán, xuyên suốt, được văn bản hoá và phổ biến đến các bên liên quan	30/5/2019	30/8/2019	Trường DHV	Các đơn vị liên quan	Dự thảo triết lý, góp ý các bên liên quan, hoàn thiện và công bố triết lý



13	Tổ chức các hội thảo khoa học, các hoạt động chuyên đề về chiến lược và phương pháp giảng dạy tiên tiến	Thường xuyên	Thường xuyên	Khoa KT, KH&HTQT	ĐT, Ban NC CDIO	KH, báo cáo hội thảo, báo cáo chuyên đề, semina
14	Rà soát, cập nhật phương pháp dạy học, kiểm tra đánh giá	1 năm 1 lần	1 năm 1 lần	Khoa KT, DBCL	ĐT, Ban NC CDIO	KH, nội dung, kết quả, biên bản họp rà soát và cập nhật
15	Xây dựng các tiêu chí đánh giá theo mức độ đạt được chuẩn đầu ra của học phần	30/5/2019	30/8/2020	Khoa KT, DBCL	ĐT, Ban NC CDIO	Bộ tiêu chí đánh giá học phần
16	Cụ thể hóa quy định riêng về đánh giá kết quả thực tập và khóa luận/luận văn tốt nghiệp	01/9/2019	30/12/2019	Khoa KT, DBCL	ĐT	Văn bản quy định đánh giá kết quả thực tập và khóa luận
17	Xây dựng kế hoạch và giải pháp để phát triển đội ngũ giảng viên có trình độ cao cho CTDĐT	01/6/2019	30/9/2019	Khoa KT, TCCB	Các đơn vị liên quan	Chiến lược phát triển đội ngũ GV; KH năm học, Báo cáo tổng kế hoạch năm học
18	Xây dựng cơ sở dữ liệu về khoa học công nghệ gồm các đề tài nguồn, các đề tài dự án đã triển khai và kết quả đạt được để hỗ trợ giảng viên sử dụng trong giảng dạy, nghiên cứu	01/4/2019	30/7/2020	KH&HTQT; TTTT Thư viện Nguyễn Thúc Hào	Khoa KT	Cơ sở dữ liệu điện tử về NCKH
19	Tăng kinh phí đầu tư cho nghiên cứu khoa học của cán bộ và sinh viên (theo Nghị định 99/2014/NĐ-CP của Chính phủ)	01/6/2019	30/8/2019	KH&HTQT	KHTC	Văn bản quy định; Kế hoạch chiến lược đầu tư NCKH cán bộ và sinh viên
20	Ban hành quy trình và bộ tiêu chí đánh giá năng lực giảng viên để triển khai hàng năm	01/7/2019	31/8/2019	TCCB	Các đơn vị liên quan	Quy trình đánh giá GV; Bộ tiêu chí đánh giá GV

21	Xây dựng kế hoạch tổng thể dự báo về số lượng, trình độ chuyên môn, trình độ tin học, ngoại ngữ, các kiến thức, kỹ năng bổ trợ khác cho việc xây dựng, phát triển đội ngũ nhân viên hỗ trợ thực hiện CTĐT	01/7/2019	31/8/2019	TCCB	Các đơn vị liên quan	Thống kê số lượng, trình độ CM, nghiệp vụ đội ngũ GV; Phê duyệt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ GV
22	Tăng cường lấy ý kiến của các bên liên quan về chính sách tuyển sinh của Nhà trường	Thường xuyên	Thường xuyên	HTSV&QHĐN	CTHSSV, ĐT	KH khảo sát, Khảo sát và báo cáo kết quả
23	Điều chỉnh chính sách tuyển sinh, trên cơ sở tham khảo ý kiến góp ý của các bên liên quan	Thường xuyên	Thường xuyên	ĐT, HCTH, Ban truyền thông, KHTC	CTHSSV, Khoa/Viện	KH khảo sát ý kiến, Tổng hợp ý kiến, Văn bản điều chỉnh ban hành
24	Đánh giá và phân tích xu hướng chất lượng đầu vào của người học	01/9/2019	01/9/2020	ĐT	HTSV&QHĐN, CTHSSV	Thống kê, Báo cáo, Phân tích chất lượng đầu vào người học
25	Tiếp tục hoàn thiện mạng lưới cựu sinh viên, tổ chức thường xuyên các hoạt động ngoại khóa, gặp gỡ doanh nghiệp có sự tham gia của các doanh nhân thành đạt để giúp sinh viên nắm bắt được yêu cầu thực tiễn, sớm tiếp cận với nghề nghiệp tương lai và định hướng việc làm	01/6/2019	30/10/2019	Khoa KT	HTSV&QHĐN, CTHSSV	Mạng lưới cựu sinh viên; mạng lưới doanh nghiệp; Kết nối phối hợp với doanh nghiệp trong đào tạo, tìm kiếm cơ hội việc làm;
26	Bổ sung tài liệu học tập đảm bảo đáp ứng đầy đủ yêu cầu của CTĐT, Xây dựng thư viện điện tử có kết nối với các cơ sở giáo dục khác trong và ngoài nước	01/6/2019	30/8/2019	TTTT Thư Viện Nguyễn Thúc Hào	Khoa KT	Xây dựng danh mục tài liệu phục vụ học tập; Bổ sung tài liệu theo yêu cầu của ngành QTKD
27	Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, chú trọng hoàn thiện và khai thác triệt để các phần mềm quản lý	01/6/2019	-	TTCNTT	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch nâng cấp hạ tầng CNTT; Hoàn thiện phần mềm quản lý đào tạo

28	Phân tích nguyên nhân sinh viên thôi học; bỏ học, tốt nghiệp không đúng hạn của CTĐT	01/6/2019	30/8/2019	CTHSSV	Khoa KT, DT, HTSVQHĐN	Điều tra khảo sát sinh viên, cựu sinh viên; Phân tích nguyên nhân thôi học;
29	Xác lập, phân tích, dự đoán đầy đủ và đối sánh với các cơ sở giáo dục đại học khác trong và ngoài nước về tỷ lệ tốt nghiệp, thời học của sinh viên và mức độ hài lòng của các liên quan	01/6/2019	30/8/2020	Khoa KT	ĐT, Ban NC CDIO	Tìm hiểu các chương trình đào tạo ngành QTKD trong và ngoài nước; Đối sánh với CTĐT của Trường ĐHV
30	Thường xuyên khảo sát nhu cầu thị trường và việc làm của sinh viên	1 năm 1 lần	1 năm 1 lần	HTSVQHĐN, DT, Khoa KT	Các đơn vị liên quan	Phiếu khảo sát việc làm sinh viên sau tốt nghiệp; Báo cáo thực trạng việc làm