

BÁO CÁO
Rà soát kết quả thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài
cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh năm 2021

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
Tiêu chuẩn 1: Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa							
1.	Xây dựng và ban hành văn bản quy định về quy trình xây dựng, rà soát và phát triển tầm nhìn, sứ mạng, văn hoá của nhà trường	05/2020	7/2020	VP Đảng - HĐT - ĐT	Đảng ủy, BGH, CTCT-HSSV, ĐBCL HCTH	Quyết định ban hành về Quy trình lấy ý kiến các bên liên quan về quy trình xây dựng, rà soát và phát triển tầm nhìn, sứ mạng, văn hoá của nhà trường	Đang thực hiện giai đoạn 1
2.	Tổ chức lấy ý kiến rộng rãi của các bên liên quan (người học, phụ huynh, nhà tuyển dụng, cán bộ, giảng viên, các tổ chức xã hội - nghề nghiệp) về tầm nhìn, sứ mạng, văn hoá của Nhà trường	01/2021	2022	CTCT-HSSV, HTSV& QHDN,	VP Đảng - HĐT - ĐT	Thành lập Ban rà soát tầm nhìn, sứ mạng, văn hoá của Nhà trường	Đang thực hiện
					VP Đảng - HĐT - ĐT	CV xin ý kiến góp ý về tầm nhìn, sứ mạng, văn hoá của Nhà trường	Đang thực hiện (<i>Đề án xây dựng văn hóa ĐHV</i>)

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
3.	Xây dựng kế hoạch hành động, truyền thông, phổ biến về tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu tổng quát, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục của CSGD	05/2020	09/2020	HCTH	ĐBCL	Ban hành văn bản chỉ đạo việc tuyên truyền để định hướng về tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu tổng quát, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục và các mục tiêu chiến lược của CSGD	Đang lồng ghép vào một số văn bản khác, chưa có văn bản riêng để thực hiện
					Ban truyền thông, BBT website Trường	Gắn các biển hiệu về tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục của CSGD trong khuôn viên Nhà trường	Đã thực hiện
					ĐBCL	Cập nhật, bổ sung tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của nhà trường vào trong sổ tay sinh viên và sổ tay ĐBCL	Sổ tay Đảm bảo chất lượng đã cập nhật
						Các hình thức truyền thông khác	Website: Vinhuni.edu.vn
4.	Rà soát, điều chỉnh tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa của CSGD sau khi lấy ý kiến của các bên	06/2021	2022	VP Đảng - HĐT - ĐT	ĐBCL, CTCT- HSSV,	- Báo cáo kết quả lấy ý kiến của các bên liên quan về	Đang thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	liên quan				HTSV&QH DN, VP Đảng - HĐT - ĐT	tầm nhìn, sứ mạng, văn hoá của Nhà trường; - Quyết định điều chỉnh (nếu có).	
Tiêu chuẩn 2: Quản trị							
5.	Định kỳ rà soát, đánh giá cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị, bộ phận và các văn bản của hệ thống quản trị	Thường xuyên	Thường xuyên	TCCB; HCTH; VP Đảng - HĐT - ĐT	Các đơn vị trong toàn trường	Công văn rà soát Quy chế tổ chức và hoạt động cũng như quy định chức năng nhiệm vụ	- Quyết định 3016-QĐ/ĐU ngày 29/10/2019 về việc quy hoạch trường phó các đơn vị nhiệm kỳ 2020-2025; - QĐ 03/QĐ-HĐT ngày 28/8/2020 về việc thành lập Ban xây dựng quy chế tổ chức hoạt động của Trường Đại học Vinh; - Công văn 1173/ĐHV-TCCB ngày 20/11/2020 về việc góp ý dự thảo Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Vinh.

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
6.	Rà soát quy định trách nhiệm giải trình, tính bền vững, sự minh bạch và giảm thiểu các rủi ro tiềm tàng trong quá trình hoạt động của các tổ chức và các Hội đồng tư vấn	05/2020	12/2020	VP Đảng-HĐT - ĐT	HCTH; TCCB	Báo cáo kết quả rà soát	<ul style="list-style-type: none"> - Nghị quyết 05/NQ-HĐT ngày 28/4/2021 về việc ban hành quy chế giám sát của Hội đồng Trường nhiệm kỳ 2020-2025; - Chương trình 02/Ctr-ĐU về công tác kiểm tra giám sát của BTV Đảng ủy năm 2021; - Nghị quyết 17/NQ-HĐT ngày 21/12/2020 về chương trình giám sát của Hội đồng trường; - Báo cáo kết quả giám sát của Đảng ủy năm 2020; - Báo cáo giám sát của Hội đồng trường năm 2020.
7.	Tổ chức đánh giá và báo cáo kết quả điều chỉnh cải tiến hệ thống quản trị giúp nhà trường giảm thiểu rủi ro trong quá trình hoạt động và quản lý	Hàng năm	Hàng năm	VP Đảng - HĐT - ĐT	Các đơn vị trong toàn trường	Báo cáo kết quả rà soát và điều chỉnh cải tiến (nếu có)	Báo cáo tổng kết tái cấu trúc Nhà trường giai đoạn 1

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
8.	Xây dựng chương trình công tác của Công đoàn, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội sinh viên gắn với việc thực hiện sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu tổng quát, giá trị cốt lõi, triết lý giáo dục	Hàng năm	Hàng năm		Công đoàn, Đoàn TN, Hội SV	- Kế hoạch công tác năm - Chương trình công tác tháng	Đã thực hiện
Tiêu chuẩn 3: Lãnh đạo và quản lý							
9.	Hoàn thiện Đề án vị trí việc làm	05/2020	12/2020	TCCB	Các đơn vị trong toàn trường	Đề án việc làm	Chưa thực hiện
10.	Áp dụng ISO 9001:2015 tiêu chuẩn cải cách hành chính					Văn bản ban hành Áp dụng ISO 9001:2015 tiêu chuẩn cải cách hành chính	Đã xây dựng 48 quy trình đợt I. Hiện nay đang tiếp tục thực hiện
11.	Định kỳ rà soát cơ cấu quản lý, các văn bản quy định về vai trò, chức năng, nhiệm vụ và mối liên hệ giữa các thành phần trong cơ cấu quản lý	Thường xuyên	Thường xuyên	TCCB	Các đơn vị trong toàn trường	Văn bản báo cáo kết quả rà soát cơ cấu quản lý	- Thông tri 06-TT/ĐU ngày 09/03/2021 triệu tập đại biểu tham dự hội nghị rà soát, bổ sung quy hoạch Bí thư, PBT Đảng ủy, BCH Đảng bộ nhiệm kỳ 2020-2025; - Công văn 512/ĐHV-TCCB ngày 16/6/2020 về

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
							việc rà soát chuẩn chức danh nghề nghiệp giảng viên, giáo viên; - Tổng hợp kết quả rà soát chuẩn chức danh nghề nghiệp giảng viên, giáo viên toàn trường; - Công văn 88/ĐHV-TCCB ngày 7/2/2020 về việc rà soát nhiệm vụ của Giáo sư, Phó giáo sư.
Tiêu chuẩn 4: Quản trị chiến lược							
12.	- Ban hành Văn bản giao nhiệm vụ/quyết định thành lập bộ phận/nhóm phụ trách công tác xây dựng kế hoạch chiến lược; - Ban hành hướng dẫn quy trình xây dựng kế hoạch chiến lược.	05/2020	09/2020	TCCB; VP Đảng - HĐT - ĐT	Các đơn vị trong trường	Quyết định thành lập bộ phận/nhóm phụ trách công tác xây dựng kế hoạch chiến lược	Nghị quyết số 12/NQ-HĐT ngày 11/12/2020 thành lập Ban quan quản trị chiến lược của Hội đồng trường Trường Đại học Vinh nhiệm kỳ 2020 - 2025
						Quyết định ban hành quy trình xây dựng kế hoạch chiến lược	Chưa thực hiện
13.	Công bố các kế hoạch chiến	05/2020	07/2020	BP	VP Đảng -	Công bố kế hoạch	- Kế hoạch 43/KH-

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	lược, kế hoạch ngắn hạn, kế hoạch trung hạn của CSGD trên website			Truyền thông	HĐT - ĐT	trung hạn, ngắn hạn	ĐHV ngày 11/5/2021 triển khai công tác tuyên truyền, giáo dục ATGT cho học sinh, sinh viên năm 2021 và thực hiện chiến lược đảm bảo trật tự an toàn giao thông giai đoạn 2020 - 2021 tại Trường Đại học Vinh; - Kế hoạch 02-KH/ĐU ngày 14/12/2020 về việc đào tạo, viên chức lãnh đạo, quản lý đương chức và viên chức được quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý các cấp giai đoạn 2020-2025; - Kế hoạch số 06/KH-ĐHV ngày 03/01/2020 về việc ban hành kế hoạch phát triển CTĐT tiếp cận CDIO giai đoạn 2020-2025.

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
14.	<p>- Xây dựng Bộ chỉ số KPIs, các chỉ tiêu phân đầu chính (về nguồn nhân lực, cơ sở vật chất, tài chính, đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng);</p> <p>- Thực hiện giám sát, đánh giá và rà soát mức độ thực hiện các chỉ số/chỉ báo thực hiện chính, các chỉ tiêu phân đầu chính so với các mục tiêu chiến lược.</p>	05/2020	12/2021	TCCB, QT&ĐT, KH-TC, Đào tạo, ĐT SDH, GDTX, BDNVS, KH&HT QT, HTSV& QHDN	Các đơn vị trong trường	Văn bản ban hành bộ chỉ số KPIs của đơn vị dựa trên kế hoạch chiến lược của Nhà trường	Đã có thực hiện một phần (Các chỉ tiêu trong chiến lược phát triển của nhà trường và chỉ tiêu hàng năm theo kế hoạch năm học)
						Kế hoạch triển khai thực hiện theo năm	Đã thực hiện kế hoạch năm học
						Báo cáo kết quả thực hiện các KPIs trong Kế hoạch chiến lược và công khai trong các báo cáo tổng kết hàng năm	Đã thực hiện (báo cáo tổng kết hàng năm; báo cáo chính trị tại đại hội đảng bộ nhiệm kỳ 2020-2025; báo cáo giải trình của Hiệu trưởng với HĐT)
15.	Tổ chức sơ kết, tổng kết và báo cáo đánh giá của CSGD về việc thực hiện các kế hoạch chiến lược giai đoạn 2018 - 2025, tầm nhìn 2030	02/2021	06/2021	VP Đảng - HĐT - ĐT	Các đơn vị trong toàn trường	Báo cáo sơ kết, tổng kết	Chưa thực hiện. Dự kiến thực hiện trong năm 2021
Tiêu chuẩn 5: Các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng							
16.	Ban hành các chính sách về phục vụ cộng đồng	04/2020	12/2022	Hội đồng Khoa học và đào tạo	Đào tạo, KH&HTQT, HTSV&QH DN	Các kết quả đào tạo theo nhu cầu địa phương	- Công văn Số 4388/VPUBND-KGVX về việc phối hợp tổ chức bồi dưỡng theo tiêu

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
							<p>chuẩn chức danh nghề nghiệp giáo viên cho tỉnh Quảng Bình;</p> <p>- Công văn Số 4275/UBND-VX về việc phối hợp tổ chức bồi dưỡng theo tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp giáo viên cho tỉnh Vĩnh Long;</p> <p>- Bản ký kết thỏa thuận hợp tác trong đào tạo giữa trường Đại học Vinh và trường Cao đẳng cộng đồng Vĩnh Long;</p> <p>- Các QĐ công mở lớp và công nhận hoàn thành chương trình.</p>
						Kết quả hỗ trợ tài chính và các điều kiện để các tổ chức đoàn thể như Công Đoàn, Đoàn Thanh	Báo cáo tài chính về các hoạt động hỗ trợ cộng đồng

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
						niên, Hội SV thực hiện các hoạt động công ích PVCĐ	
17.	Ban hành hệ thống văn bản phổ biến, thực hiện và giám sát các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng	04/2020	12/2022	Hội đồng Khoa học và đào tạo	Đào tạo, KH&HTQT, HTSV&QH DN	<p>Công văn Lấy ý kiến các bên liên quan về các chính sách đào tạo, NCKH và PVCĐ đang được thực hiện</p> <p>Báo cáo tổng hợp kết quả Lấy ý kiến các bên liên quan các chính sách đào tạo, NCKH và PVCĐ</p>	<p>- Kế hoạch 22/KH-ĐHV ngày 09/3/2021 về việc Tổ chức hội nghị tham vấn các bên liên quan về mục tiêu, chuẩn đầu ra chương trình đào tạo tiếp cận CDIO trình độ đại học và sau đại học năm 2021;</p> <p>- Công văn 405/ĐHV-ĐBCL ngày 12/4/2021 về việc thu thập dữ liệu và báo cáo kết quả khảo sát mục tiêu và chuẩn đầu ra.</p> <p>Chưa thực hiện</p>

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
18.	Rà soát các chính sách về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng	04/2020	12/2022	Đào tạo, KH&HT QT, HTSV& QHDN	Các đơn vị trong toàn trường	Biên bản rà soát	- Công văn 1396/ĐHV-TCCB ngày 31/12/2020 về việc góp ý Quy chế đào tạo viên chức và người lao động; - QĐ 96/QĐ-ĐHV ngày 13/01/2021 về việc ban hành quy chế đào tạo, bồi dưỡng viên chức và người lao động trường ĐHV.
19.	Xây dựng các giải pháp tăng nguồn thu từ các hoạt động khoa học công nghệ, chuyên giao tri thức, công nghệ	04/2020	12/2022	KHTC	KH&HTQT Các khoa/ viện	Các giải pháp tăng nguồn thu từ các hoạt động khoa học công nghệ, chuyên giao tri thức, công nghệ	Chưa thực hiện
Tiêu chuẩn 6: Quản lý nguồn nhân lực							
20.	Rà soát, đánh giá nhu cầu nguồn nhân lực của các đơn vị trong CSGD	Đang thực hiện	9/2020	TCCB;	Các đơn vị trong trường	Báo cáo hàng năm về nguồn nhân lực	Kế hoạch năm học
21.	Xây dựng các chỉ số đánh giá kết quả thực hiện công việc (KPI) theo từng vị trí công tác phù hợp với đề án vị trí việc làm	Đang thực hiện	12/2020	TCCB	TCCB; Các đơn vị trong trường	Bộ chỉ số KPI	Chưa thực hiện
22.	Xây dựng chiến lược phát triển	07/2020	12/2020	TCCB	TCCB;	Chiến lược phát	Kế hoạch 02-KH/ĐU

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	đội ngũ				Các đơn vị trong trường	triển đội ngũ đến năm 2025	ngày 14/12/2020 về việc đào tạo, viên chức lãnh đạo, quản lý đương chức và viên chức được quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý các cấp giai đoạn 2020 - 2025.
23.	Lấy ý kiến phản hồi của đội ngũ cán bộ, giảng viên, nhân viên về các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng và phát triển chuyên môn	Hàng năm	Hàng năm	TCCB	TCCB; Các đơn vị trong trường	Kế hoạch triển khai	- Kế hoạch 49/ĐHV-TCCB ngày 11/01/2019 về việc khảo sát nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng năm 2019, 2020; - Công văn 201/ĐHV-TCCB ngày 2/3/2021 mở lớp đào tạo trình độ trung cấp LLCT.
						Báo cáo kết quả	Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng hàng năm
24.	Xây dựng dữ liệu về trình độ chuyên môn, kết quả NCKH và phục vụ cộng đồng của cán bộ, giảng viên, nhân viên	Đang thực hiện	6/2020	CNTT	TCCB; Đào tạo; KH&HTQT Các Khoa/viện	Dữ liệu trên phần mềm	Phần mềm kê khai giờ dạy và NCKH
						Lấy ý kiến góp ý của cán bộ toàn trường	Chưa thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
25.	Ban hành văn bản cử đơn vị phụ trách công tác đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ, giảng viên, nhân viên	03/2020	04/2020	TCCB	TCCB; Các đơn vị trong trường	Quyết định cử đơn vị phụ trách	Chưa ban hành QĐ riêng biệt
	Quyết định ban hành chức năng nhiệm vụ của đơn vị phụ trách công tác đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ, giảng viên, nhân viên					Quyết định ban hành chức năng nhiệm vụ của đơn vị phụ trách	Quyết định 2396/QĐ-ĐHV ngày 06/9/2019 ban hành chức năng nhiệm vụ của các đơn vị thuộc và trực thuộc trường ĐHV
26.	Xây dựng dữ liệu/báo cáo kết quả đánh giá hiệu quả công việc của cán bộ, giảng viên, nhân viên	03/2020	09/2020	TCCB; CNTT	Các đơn vị trong trường	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch triển khai; - Dữ liệu báo cáo kết quả trên phần mềm; - Báo cáo kết quả triển khai; - Lấy ý kiến góp ý. 	Chưa thực hiện
27.	Lập kế hoạch và kinh phí đầu tư cho đào tạo, bồi dưỡng dựa trên kết quả đánh giá	Hàng năm	Hàng năm	TCCB	TCCB; Các đơn vị trong trường	Kế hoạch kinh phí đào tạo, bồi dưỡng hàng năm	Báo cáo tài chính về hoạt động chi cho đào tạo, bồi dưỡng
28.	Báo cáo kết quả việc thực hiện các chế độ, quy trình và quy hoạch nguồn nhân lực trước và sau cải tiến	Hàng năm	Hàng năm	TCCB	Các đơn vị trong trường	Báo cáo	Đã thực hiện
29.	Các kế hoạch phát triển nghề nghiệp và đội ngũ; chính sách nhân sự	Hàng năm	Hàng năm	TCCB	Các đơn vị trong trường	Các Kế hoạch về đào tạo, bồi dưỡng	Kế hoạch 02-KH/ĐU ngày 14/12/2020 về việc đào tạo, viên

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
							chức lãnh đạo, quản lý đương chức và viên chức được quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý các cấp giai đoạn 2020 - 2025.
Tiêu chuẩn 7: Quản lý tài chính và cơ sở vật chất							
30.	Tiếp tục bổ sung, hoàn thiện đề án tự chủ tài chính của Nhà trường	Đang thực hiện	12/2020	Ban soạn thảo đề án tự chủ	Các đơn vị liên quan	Đề án	Đang thực hiện
31.	Xây dựng kế hoạch ngân sách hàng năm và giai đoạn 3 năm liên kế	Tháng 7 hàng năm	Tháng 7 hàng năm	KH-TC	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch ngân sách hàng năm; Kế hoạch ngân sách giai đoạn 2020-2022	Báo cáo 62/ĐHV-BC ngày 15/7/2020 lập kế hoạch ngân sách năm 2021 và giai đoạn 2021-2025
32.	Báo cáo danh mục đầu tư cho cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng, các phương tiện dạy và học, các phòng thí nghiệm, thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo, NCKH và các hoạt động khác của CSGD cho 5 năm của chu kỳ đánh giá	Hàng năm	Hàng năm	QT&ĐT	KH-TC	Báo cáo	Đang thực hiện theo tiến độ
33.	Rà soát, thống kê nhu cầu đầu tư cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng, các phương tiện dạy học, các phòng thí nghiệm, thiết bị phục vụ hoạt động đào tạo,	4/2020	12/2020	QT&ĐT	KH-TC	- Biên bản kiểm kê, thanh lý hàng năm; - Kế hoạch phân bổ dự toán để đầu tư nâng cấp cơ sở vật	Thực hiện theo kế hoạch hàng năm

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	NCKH và các hoạt động khác					chất, cơ sở hạ tầng trang thiết bị.	
34.	Lập kế hoạch chiến lược, kế hoạch dài hạn, trung hạn và ngắn hạn về cơ sở vật chất trang thiết bị phù hợp với chiến lược phát triển của Nhà trường	4/2020	12/2020	QT&ĐT	KH-TC	Kế hoạch dài hạn, ngắn hạn	Đang thực hiện theo Kế hoạch chiến lược phát triển Trường ĐHV 2018-2025, tầm nhìn 2030 ban hành theo QĐ số 1278/QĐ-ĐHV ngày 28/12/2018
35.	Báo cáo, giám sát thực hiện kế hoạch đầu tư, bảo trì, đánh giá, nâng cấp cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng	Hàng năm	Hàng năm	QT&ĐT	KH-TC	Báo cáo tổng kết công tác năm	Báo cáo kết quả thẩm định, nghiệm thu về cơ sở vật chất hằng năm
36.	Tổ chức đánh giá hiệu quả đầu tư trong các lĩnh vực chủ yếu như: cơ sở hạ tầng, khoa học công nghệ và trang thiết bị phục vụ	12/2020	12/2020	QT&ĐT	KH-TC	Kết quả lấy ý kiến học sinh, SV, Giảng viên	- Báo cáo 09/BC-ĐHV ngày 26/2/2020 về kết quả lấy ý kiến người học học kỳ 1 năm học 2019-2020; - Báo cáo 41/BC-ĐHV ngày 29/6/2020 về kết quả lấy ý kiến người học học kỳ 2 năm học 2019-2020
						Biên bản họp	Biên bản họp triển khai, đánh giá
						Báo cáo đánh giá	Các biên bản nghiệm thu hệ thống máy

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
							chủ, đường truyền internet, hệ thống wifi; các phòng học trực tuyến; trung tâm dữ liệu, hệ thống học liệu và hệ thống quản lý học tập.
37.	Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin phần mềm quản lý và điều hành nhà trường, hỗ trợ lưu trữ các cơ sở dữ liệu dùng chung trong toàn Trường	12/2020	12/2020	QT&ĐT	KH-TC, CNTT	Hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin phần mềm quản lý và điều hành nhà trường	Đang thực hiện
						Thanh lý hợp đồng	Chưa thực hiện
						Hướng dẫn sử dụng phần mềm	Đang thực hiện
38.	Xây dựng không gian học tập phục vụ sinh viên và không gian nghiên cứu phục vụ giảng viên Khoa/viện	12/2020	12/2020	QT&ĐT	KH-TC TH-TN Thư viện	Không gian học tập phục vụ sinh viên và không gian nghiên cứu phục vụ giảng viên Khoa/viện	Đã thực hiện
Tiêu chuẩn 8: Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại							
39.	Xây dựng Kế hoạch chiến lược phát triển các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại của Trường	2020	2021	KH&HT QT	TCCB; HCTH	Kế hoạch	Đang thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến trung hạn và dài hạn	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
					Các đơn vị đào tạo, NCKH (cấp khoa/viện)	Công khai trên website các hoạt động đối ngoại	Đang thực hiện
40.	Ban hành Quy định về quản lý hoạt động đối ngoại, chính sách và quy trình thỏa thuận hợp tác đối ngoại	2020	2021	KH&HT QT	TCCB, HCTH	Quyết định ban hành	Đang thực hiện
41.	Thực hiện các biện pháp cải thiện các quan hệ hợp tác với các đối tác, mạng lưới và quan hệ đối ngoại để đạt được tầm nhìn, sứ mạng và các mục tiêu chiến lược	2020	2022	KH&HT QT	TCCB, ĐT, GDTX, SĐH	Báo cáo rà soát, phân tích đánh giá các hoạt động đối ngoại theo bộ chỉ số KPI	Chưa thực hiện
Tiêu chuẩn 9: Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong							
42.	Cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng liên quan đến công tác ĐBCLGD	Hàng năm	Hàng năm	ĐBCL	TCCB Các đơn vị trong trường	Quyết định cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng liên quan đến công tác ĐBCLGD	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 821/QĐ-ĐHV ngày 18/4/2019 cử cán bộ tham gia khóa bồi dưỡng nghiệp vụ công tác ĐBCL; - Chứng chỉ tập huấn Quản trị ĐH; - Chứng chỉ bồi dưỡng KĐCLGD; - Quyết định 3502/QĐ-ĐHV ngày 8/12/2020 cử cán bộ

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
							tham gia khóa bồi dưỡng Đo lường và đánh giá trong giáo dục.
43.	Hoàn thiện Sổ tay ĐBCL	05/2020	12/2020	ĐBCL	KĐCLGD	Sổ tay ĐBCL	Đã hoàn thành 11/2020
44.	Hoàn thiện phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu về ĐBCL	05/2020	09/2020	CNTT	ĐBCL	Hướng dẫn sử dụng phần mềm	Đang thực hiện
45.	Định kỳ rà soát các chính sách, hệ thống, quy trình và thủ tục ĐBCL	Hàng năm	Hàng năm	ĐBCL	HĐT, BGH	Các chính sách được điều chỉnh, bổ sung	- QĐ cử cán bộ làm trợ lý ĐBCL; - Hoàn thiện các quy trình ĐBCL.
46.	Tổ chức tổng kết/đánh giá kết quả công tác đảm bảo chất lượng của nhà trường giai đoạn 2020 - 2022	7/2022	9/2022	ĐBCL	HĐT, BGH	Báo cáo đánh giá	Chưa thực hiện
47.	Rà soát kế hoạch mục tiêu chiến lược và ĐBCL của CSGD	Hàng năm	Hàng năm	HĐT, BGH	ĐBCL	Kế hoạch, mục tiêu chiến lược và ĐBCL của CSGD sau rà soát	Kế hoạch ĐBCL hàng năm
Tiêu chuẩn 10: Tự đánh giá và đánh giá ngoài							
48.	Triển khai thực hiện và theo dõi tiến độ thực hiện kế hoạch công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài giai đoạn 2020 - 2025	Thường xuyên	Thường xuyên	Các đơn vị trong toàn trường	ĐBCL	Kết quả thực hiện kế hoạch công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài giai đoạn 2020 - 2025	Đang thực hiện hàng năm
49.	Xây dựng và ban hành Kế hoạch cải tiến chất lượng	03/2020	05/2020	ĐBCL	Các đơn vị trong trường	Kế hoạch cải tiến	Đã thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	CSGD giai đoạn 2020 - 2022					Báo cáo kết quả thực hiện hàng năm	Đang thực hiện
50.	Xây dựng và ban hành Kế hoạch cải tiến chất lượng các CTĐT theo kế hoạch tự đánh giá và ĐGN đã ban hành	Hàng năm	Hàng năm	Các đơn vị đào tạo	ĐBCL	Kế hoạch cải tiến	Đã thực hiện
						Báo cáo kết quả thực hiện hàng năm	Đang thực hiện
51.	Thực hiện rà soát, đánh giá và cập nhật quy trình chuẩn bị cho đánh giá ngoài (kế hoạch, phân công trách nhiệm, các bước thực hiện, cách thức chuẩn bị, lập kế hoạch cải tiến,...)	05/2020	12/2020	ĐBCL	KĐCLGD	Kết quả chuẩn bị đánh giá ngoài (kế hoạch, phân công trách nhiệm, các bước thực hiện, cách thức chuẩn bị, lập kế hoạch cải tiến,...) hàng năm	Đang thực hiện
Tiêu chuẩn 11: Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong							
52.	Triển khai ứng dụng phần mềm quản lý thông tin ĐBCL bên trong	Thường xuyên	Thường xuyên	CNTT	ĐBCL	Hướng dẫn sử dụng phần mềm	Đang thực hiện
53.	Rà soát phần mềm quản lý thông tin ĐBCL bên trong	Thường xuyên	Thường xuyên	CNTT	ĐBCL	Kết quả rà soát phần mềm quản lý thông tin ĐBCL bên trong hàng năm	Đang thực hiện
Tiêu chuẩn 12: Nâng cao chất lượng							
54.	Xây dựng các tiêu chí/nội dung lựa chọn đối tác mà Nhà trường sử dụng để đối sánh chất lượng	4/2020	12/2021	Đào tạo, ĐT SĐH, KH&HT	ĐBCL	Các tiêu chí/nội dung lựa chọn đối tác được xây dựng	Đã có thực hiện (Đề án tuyển sinh; Kết quả TĐG của các

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
				QT, GDTX		đề đối sánh chất lượng	CTĐT đã ĐGN)
55.	Rà soát quy trình, xây dựng các tiêu chí/nội dung lựa chọn đối tác mà Nhà trường xác định nội dung, phương pháp so chuẩn, đối sánh chất lượng	Hàng năm	Hàng năm	Đào tạo, ĐT SĐH, KH&HT QT, GDTX	ĐBCL	Các tiêu chí/nội dung lựa chọn đối tác mà Nhà trường xác định nội dung, phương pháp so chuẩn, đối sánh chất lượng	Đã thực hiện (Đề án tuyển sinh; Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)
56.	Thực hiện đối sánh, so chuẩn chất lượng giữa CSGD/CTĐT của Nhà trường với CSGD/CTĐT khác	Hàng năm	Hàng năm	Đào tạo, ĐT SĐH, KH&HT QT, GDTX	ĐBCL Các đơn vị trong trường	Bảng kết quả đối sánh	Đã thực hiện (Đề án tuyển sinh; Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)
57.	Tổ chức đánh giá kết quả đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng trước và sau cải tiến quy trình lựa chọn, sử dụng các thông tin so chuẩn và đối sánh	Hàng năm	Hàng năm	Đào tạo, ĐT SĐH, KH&HT QT, GDTX	ĐBCL	Báo cáo đánh giá kết quả đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng trước và sau cải tiến quy trình lựa chọn, sử dụng các thông tin so chuẩn và đối sánh	Đã thực hiện (Đề án tuyển sinh; Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)
Tiêu chuẩn 13: Tuyển sinh và nhập học							
58.	- Xây dựng chính sách để tuyển sinh cho các CTĐT khác nhau của CSGD	12/2019	Theo kế hoạch hàng năm	Đào tạo, ĐT SĐH, GDTX,	HTSV&QH DN, Đoàn TN, Hội	Chính sách tuyển sinh	Quy chế chi tiêu nội bộ

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	- Ban hành văn bản và thực hiện việc khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan (sinh viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng...) về chính sách tuyển sinh của Nhà trường				SV, các khoa/viện	Kế hoạch khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan (sinh viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng...) về chính sách tuyển sinh của Nhà trường	Nhiệm vụ PA của ETEP (HD13)
						Kết quả khảo sát lấy ý kiến của các bên liên quan (sinh viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng...) về chính sách tuyển sinh của Nhà trường	Nhiệm vụ PA của ETEP (HD13)
59.	Xây dựng kế hoạch để tuyển sinh cho các CTĐT khác nhau của CSGD	12/2019	Theo kế hoạch hàng năm	Đào tạo, ĐT SĐH, GDTX	HTSV&QH DN, Đoàn TN, Hội SV, Các khoa/viện	Đề án tuyển sinh	Đề án tuyển sinh
60.	Tiếp tục thực hiện và cải tiến các hoạt động giám sát công tác tuyển sinh và nhập học theo quy trình	12/2019	Theo kế hoạch hàng năm	Đào tạo, ĐT SĐH, GDTX, CTCT-HSSV, các khoa/viện	TTr-PC	Kết quả công tác tuyển sinh và nhập học theo quy trình	- Quyết định trúng tuyển năm 2019, 2020; - Báo cáo tình hình nhập học; - Báo cáo kết quả thanh tra tuyển sinh.

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
61.	Tổ chức đánh giá hoạt động công tác tuyển sinh và nhập học, đề xuất các hoạt động cải tiến để công tác tuyển sinh và nhập học được đảm bảo tính phù hợp và hiệu quả	12/2019		ĐT SĐH, GDTX, CTCT-HSSV, các khoa/viện	Đào tạo; TTr-PC	Báo cáo tổng kết đánh giá	Báo cáo đánh giá công tác tuyển sinh hàng năm
Tiêu chuẩn 14: Thiết kế và rà soát chương trình dạy học							
62.	Kiện toàn Ban xây dựng và phát triển CTĐT của Nhà trường hàng năm cho các bậc đào tạo	01/2020	Theo kế hoạch hàng năm	Ban CDIO Đào tạo ĐTSDH, GDTX	TCCB	Quyết định kiện toàn	- QĐ 3403/QĐ-ĐHV ngày 25/11/2020 về việc cử cán bộ phụ trách rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo tiếp cận CDIO năm học 2020-2021; - QĐ 485/QĐ-ĐHV ngày 03/03/2021 về việc thành lập tổ kiểm tra mục tiêu, chuẩn đầu ra các chương trình đào tạo hệ đại học chính quy tiếp cận CDIO năm học 2020-2021.
63.	- KIỆN TOÀN CÁC TIỂU BAN XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CTĐT CỦA CÁC KHOA/VIỆN ĐÀO TẠO HÀNG	01/2020	Theo kế hoạch hàng năm	Các khoa/viện; Đào tạo;	Ban CDIO	Quyết định kiện toàn các Tiểu Ban xây dựng và phát	Đang thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	năm cho các bậc đào tạo; - Tiếp tục ban hành và cải tiến hệ thống văn bản quy định về quy trình xây dựng, rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo và các môn học/học phần để phù hợp với nhu cầu của các bên liên quan và tổ chức thực hiện hiệu quả theo các quy định			ĐT SĐH; GDTX		triển CTĐT của các khoa/viện đào tạo	
64.	Tiếp tục ban hành và cải tiến hệ thống văn bản để phổ biến và thực hiện các đề cương môn học/học phần, kế hoạch giảng dạy của chương trình đào tạo và các môn học/học phần dựa trên chuẩn đầu ra	01/2020	Theo kế hoạch hàng năm	Đào tạo, ĐT SĐH, GDTX	TTr-PC, ĐBCL, các khoa/viện	Văn bản phổ biến và thực hiện các đề cương môn học/học phần, kế hoạch giảng dạy của chương trình đào tạo và các môn học/học phần dựa trên chuẩn đầu ra	Khung chương trình, đề cương chi tiết học phần ban hành theo quyết định số 747/QĐ-ĐHV ngày 27/4/2019 và QĐ số 2155/QĐ-ĐHV ngày 27/4/2019
65.	Ban hành quy định cụ thể về việc cập nhật thông tin Chương trình đào tạo trên Website của Nhà trường, Subweb của Khoa/Viện và các phương tiện thông tin khác	01/2020	Theo kế hoạch hàng năm	Đào tạo	CNTT, các khoa/viện	Văn bản quy định cụ thể về việc cập nhật thông tin Chương trình đào tạo trên Website của Nhà trường, Subweb của Khoa/Viện và các phương tiện thông tin	Chưa có văn bản quy định riêng biệt

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
						tin khác	
66.	Khảo sát, đánh giá về hiệu quả của việc thực hiện Quy trình thiết kế, đánh giá và chương trình dạy học, làm căn cứ cho việc tiếp tục đề xuất các biện pháp cải tiến Quy trình để đảm bảo sự phù hợp và cập nhật, nhằm đáp ứng nhu cầu luôn thay đổi của các bên liên quan	01/2020	Theo kế hoạch hàng năm	CTCT-HSSV; HTSV&QHDN; các khoa/viện	Đào tạo; ĐT SDH; GDTX; TTr-PC	- Kế hoạch lấy ý kiến các bên liên quan - Báo cáo kết quả	Đang thực hiện
67.	Rà soát cập nhật quy trình thiết kế, đánh giá và chương trình dạy học	01/2020	Theo kế hoạch hàng năm	Đào tạo; ĐT SDH; GDTX; ĐBCL; các khoa/viện	TTr-PC	Biên bản họp rà soát	- Tờ trình về việc thay đổi hình thức kiểm tra đánh giá cử các đơn vị đào tạo; - Quyết định 2476 ngày 18/9/2020 về việc mở mã ngành thạc sĩ QTKD; - Nghị quyết 04/HĐT ngày 26/4/2021 về việc mở mã ngành đào tạo trình độ đại học chính quy Khoa học dữ liệu và thống kê.
Tiêu chuẩn 15: Giảng dạy và học tập							
68.	Giao cho Ban phát triển CTĐT lựa chọn các hoạt động dạy và	01/2020	Theo kế hoạch	Ban CDIO;	ĐBCL; các khoa/viện	QĐ phân công nhiệm vụ	Quyết định điều động cán bộ làm việc tại

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	học phù hợp với triết lý giáo dục và để đạt được chuẩn đầu ra		hàng năm	Đào tạo; Các khoa/viện			Ban nghiên cứu CDIO
69.	Triển khai các hoạt động thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên, phân công nhiệm vụ dựa trên trình độ chuyên môn, năng lực, thành tích chuyên môn và kinh nghiệm	01/2020	Theo kế hoạch hàng năm	TCCB	Phòng Đào tạo	Kết quả các hoạt động thu hút, tuyển chọn đội ngũ giảng viên	Báo cáo kết quả tuyển dụng năm 2019, 2020
				Các khoa/viện		Bảng phân công giảng dạy từng năm học	Thời khóa biểu
70.	Tổ chức thực hiện các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra	01/2020	Theo kế hoạch hàng năm	Đào tạo; ĐT SDH; GDTX; các khoa/viện	TTr-PC	Kế hoạch đào tạo các hệ	Kế hoạch đào tạo
71.	Tiếp tục cải tiến việc thực hiện giám sát và đánh giá các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc học tập suốt đời được tổ chức phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra	01/2020	Theo kế hoạch hàng năm	Đào tạo; ĐT SDH; GDTX; các khoa/viện	Ban CDIO, Công đoàn Trường, TTr-PC	Kế hoạch dự giờ thăm lớp	Kế hoạch dự giờ định kỳ
						Phiếu/Biên bản đánh giá bài giảng dự giờ của Ban CDIO, Công đoàn Trường, Bộ môn/ngành	- Biên bản dự giờ của bộ môn; - Sổ sinh hoạt của Khoa; - Biên bản dự giờ, phiếu đánh giá của giảng viên hết tập sự.
72.	Tiếp tục rà soát, điều chỉnh triết lý giáo dục và các hoạt động dạy, học phù hợp với xu thế	01/2020	Theo kế hoạch hàng năm	Đào tạo; ĐT SDH; GDTX;	VP Đảng - HĐT - ĐT	Điều chỉnh triết lý giáo dục (nếu có)	QĐ 3719/QĐ-ĐHV ngày 30/12/2019 về việc ban hành sứ

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	thời đại, để đạt được chuẩn đầu ra, đảm bảo dạy và học có chất lượng, học tập suốt đời			TTr-PC; các khoa/viện			mạng tầm nhìn, mục tiêu tổng quát, giá trị cốt lõi và triết lý giáo dục trường Đại học Vinh
						Kế hoạch và kết quả rà soát hoạt động dạy, học (nếu có)	- Kế hoạch thanh kiểm tra hoạt động dạy và học - Báo cáo kết quả thanh kiểm tra
Tiêu chuẩn 16: Đánh giá người học							
73.	Tiếp tục rà soát các quy định, hướng dẫn về kiểm tra, đánh giá; các kế hoạch thực hiện xây dựng đề thi, ngân hàng câu hỏi thi, quy trình thi và các văn bản phân công trách nhiệm cụ thể trong việc đánh giá người học	2020	2022	ĐBCL	Đào tạo, ĐT SDH, GDTX	Các quy định, hướng dẫn về kiểm tra, đánh giá sau rà soát	Nhiệm vụ PA của ETEP (HD14)
						Các kế hoạch thực hiện xây dựng đề thi, ngân hàng câu hỏi thi, quy trình thi và các văn bản phân công trách nhiệm cụ thể trong việc đánh giá người học	- Nhiệm vụ PA của ETEP (HD14); - QĐ ban hành Quy trình thi KTHP.
74.	- Ban hành văn bản quy định quy trình thi, kiểm tra, đánh giá người học sau khi rà soát cải tiến;	2020	2022	ĐBCL	Đào tạo; ĐT SDH; GDTX	Văn bản, quy định	Đang thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	- Tiếp tục triển khai quá trình phân tích, nghiên cứu các loại hình/hình thức đánh giá đối với đặc thù mỗi loại môn học/học phần, mỗi loại kỳ thi/đánh giá; Các ý kiến phản hồi của người học, cựu người học về kiểm tra, đánh giá						
75.	Bổ sung/hoàn thiện Sổ tay sinh viên hàng năm	2020	2020	CTCT-HSSV	Đào tạo; ĐT SĐH; GDTX	Sổ tay sinh viên (Bản điều chỉnh)	Sổ tay sinh viên
76.	Hàng năm lấy ý kiến phản hồi về các loại hình/phương pháp đánh giá người học	2020	2022	ĐBCL; CTCT-HSSV	Đào tạo, ĐT SĐH, GDTX	Kế hoạch triển khai	Đã thực hiện
						Phiếu khảo sát	Đã thực hiện (báo cáo kết quả khảo sát sinh viên hàng năm)
						Báo cáo kết quả khảo sát	Đã thực hiện (báo cáo kết quả khảo sát sinh viên hàng năm)
Tiêu chuẩn 17: Các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học							
77.	Xây dựng kế hoạch thực hiện và phân công trách nhiệm cụ thể cho các đơn vị/cá nhân trong việc triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học	2020	2022	HTSV& QHDN; CTCT-HSSV	ĐBCL, Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	Kế hoạch	Thực hiện theo kế hoạch năm học
						Bảng phân công nhiệm vụ	Bảng phân công nhiệm vụ CBVC các đơn vị
78.	Xây dựng hệ thống giám sát người học (phần mềm quản lý;	2020	2022	CNTT; ĐBCL	CTCT-HSSV,	Kết quả trên phần mềm	Đã thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	Cơ sở dữ liệu đánh giá tiến trình học tập, kết quả học tập và nghiên cứu của người học; thanh tra đào tạo,...)				Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan		
79.	Ban hành bộ tiêu chí đánh giá năng lực của đội ngũ cán bộ hỗ trợ; thực hiện đo lường và đánh giá mức độ hài lòng về các dịch vụ hỗ trợ	2020	2022	TCCB; HTSV& QHDN; CTCT-HSSV	ĐBCL, Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	Quyết định ban hành	Chưa thực hiện
						Kết quả khảo sát	Chưa thực hiện
80.	Tiếp tục rà soát, bổ sung các quy chế/quy định/văn bản về việc triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học	Hàng năm	Hàng năm	HTSV& QHDN; CTCT-HSSV	Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	- Văn bản lấy ý kiến góp ý - Phiếu khảo sát, kết quả khảo sát	Chưa thực hiện
81.	Tổ chức triển khai các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học	2020	2022	HTSV& QHDNC TCT-HSSV	Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	Kế hoạch triển khai	Đã thực hiện (Số 1128 ngày 11/11/2020; Số 1189 ngày 24/11/2020; Số 1240 ngày 02/12/2020)
						Báo cáo kết quả (gộp trong báo cáo sơ kết, tổng kết năm học)	Đã thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
82.	Triển khai các hoạt động giám sát tiến trình học tập và hiệu quả học tập của người học	2020	2022	TTr-PC, Đào tạo	ĐBCL; CTCT- HSSV; Đoàn TN; Hội SV; các khoa/viện, các đơn vị liên quan	Kế hoạch triển khai	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch và báo cáo Kiểm tra, giám sát việc tổ chức, quản lý và thực hiện đào tạo trực tuyến; - KH và BC thanh tra thi kết thúc học phần học kỳ 1 và 2 năm học 2019-2020; - KH và BC công tác quản lý, tổ chức đào tạo tại Viện Kỹ thuật và Công nghệ; - KH và BC Kiểm tra, giám sát việc tổ chức, quản lý và thực hiện đào tạo trực tuyến cao học 28; - QĐ 811/QĐ-ĐHV ngày 11/09/2020 về việc cảnh báo học tập, buộc thôi học đối với sinh viên chính quy năm học 2019-2020.

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
83.	Tiếp tục tổ chức khảo sát người học về hiệu quả của các hoạt động phục vụ, hỗ trợ và giám sát	2020	2022	HTSV& QHDNC TCT- HSSV	ĐBCL, Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	- Kế hoạch khảo sát; - Phiếu khảo sát; - Báo cáo kết quả khảo sát.	Được triển khai hàng kỳ
84.	- Triển khai thực hiện rà soát, đánh giá định kỳ chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học và có kế hoạch cải tiến chất lượng sau rà soát; - Thực hiện rà soát, đánh giá định kỳ hiệu quả của hệ thống giám sát người học và có kế hoạch cải tiến chất lượng sau rà soát	2020	2022	HTSV& QHDNC TCT- HSSV, ĐBCL	Đoàn TN, Hội SV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	Báo cáo thực hiện rà soát định kỳ	Đã thực hiện hàng năm (báo cáo kết quả khảo sát và khuyến nghị)
85.	- Lập chỉ số cải thiện về chất lượng các hoạt động phục vụ và hỗ trợ người học	2020	2022	HTSV& QHDNC TCT- HSSV, ĐBCL	Đoàn TN, Hội SV, Các khoa/viện, Các đơn vị liên quan	Bảng chỉ số cải thiện	Đã thực hiện hàng năm (Kế hoạch năm học của TT HTSV)
	Đang thực hiện						
	Đã thực hiện một phần (Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)						
	- Lập chỉ số cải thiện về phần mềm quản lý người học, cơ sở dữ liệu về kết quả đánh giá người học, hệ thống cố vấn học tập,...						
	- Khảo sát ít nhất 75% số người học, cựu người học về các hoạt động phục vụ và hỗ trợ, hệ thống giám sát người học						

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
Tiêu chuẩn 18: Quản lý nghiên cứu khoa học							
86.	Xây dựng phần mềm quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học	5/2020	12/2020	TTCNTT	KH&HTQT	Phần mềm quản lý hoạt động nghiên cứu khoa học	Cổng thông tin cán bộ: http://canbo.vinhuni.edu.vn
	Ban hành quy định về việc khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu hiệu quả trong hoạt động giảng dạy, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ.					Văn bản quy định về việc khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu hiệu quả trong hoạt động giảng dạy, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ	Đã thực hiện một phần (quy định của Thư viện về khai thác dữ liệu)
87.	Xây dựng các KPIs cụ thể về số lượng và về chất lượng nghiên cứu	2020	2022	KH&HTQT	Các đơn vị đào tạo	KPIs về số lượng và về chất lượng nghiên cứu	Đã có thực hiện (Kế hoạch năm học của Trường và của đơn vị đào tạo)
	Định kỳ thực hiện rà soát, đánh giá việc thực hiện các KPIs làm căn cứ đề xuất, điều chỉnh các kế hoạch KH&HTQT cho từng giai đoạn					Báo cáo kết quả định kỳ	Đã có thực hiện (Báo cáo tổng kết năm học của Trường và của đơn vị đào tạo)
88.	Công tác quản lý nghiên cứu được lấy ý kiến khảo sát của các bên liên quan	2020	2022	KH&HTQT	Các đơn vị đào tạo	- Văn bản lấy ý kiến góp ý - Phiếu khảo sát, kết quả khảo sát	Chưa thực hiện
Tiêu chuẩn 19: Quản lý tài sản trí tuệ							

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
89.	Có quy định rõ về việc bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, về các sáng chế bản quyền và các kết quả nghiên cứu phù hợp với yêu cầu của quốc gia và quốc tế	2020	2022	KH&HT QT	TCCB, HCTH	QĐ ban hành quy định về bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ	Quy định về kiểm soát và xử lý đạo văn trong đào tạo trình độ Sau đại học
	Có chính sách hỗ trợ trong giai đoạn chuẩn bị và hỗ trợ khai thác thương mại hóa các đề tài nghiên cứu					Văn bản quy định về chính sách hỗ trợ	Chưa thực hiện
90.	Xây dựng cơ sở dữ liệu; rà soát, phát hiện các hành vi vi phạm tài sản trí tuệ	2020	2022	CNTT	KH&HTQT	Kết quả rà soát, phát hiện các hành vi vi phạm tài sản trí tuệ	Phần mềm DoIT
91.	Có kế hoạch và triển khai thực hiện cải tiến công tác quản lý tài sản trí tuệ để bảo hộ CSGD, cán bộ nghiên cứu và các lợi ích cộng đồng có hiệu quả	2020	2022	KH&HT QT	CNTT	Kế hoạch và kết quả cải tiến	Chưa thực hiện
92.	Có tổng kết, đánh giá công tác quản lý tài sản trí tuệ hàng năm	2020	2022	KH&HT QT	CNTT	Báo cáo đánh giá	Đang thực hiện
Tiêu chuẩn 20: Hợp tác và đối tác nghiên cứu khoa học							
93.	Xây dựng chiến lược phát triển hợp tác, đối tác; các kế hoạch dài hạn, ngắn hạn được xây dựng dựa trên chiến lược phát triển và phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của trường	2020	2022	KH&HT QT	TCCB; HCTH	Chiến lược phát triển hợp tác, đối tác	Đã có lồng ghép trong chiến lược khoa học công nghệ giai đoạn 2018-2025

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
94.	- Triển khai các hoạt động theo chiến lược phát triển, kế hoạch hợp tác, phát triển đối tác - Thúc đẩy các quan hệ hợp tác và có các hợp tác nghiên cứu đem lại hiệu quả về nghiên cứu khoa học	2020	2021	KH&HT QT	Các đơn vị đào tạo	Kế hoạch ngắn hạn, dài hạn	Đang thực hiện
95.	Tổ chức rà soát, đánh giá tính hiệu quả của các mối quan hệ hợp tác và đối tác, của các đối tác cụ thể (theo giai đoạn, giữa giai đoạn) làm căn cứ để điều chỉnh các hoạt động và xây dựng các đối tác chiến lược	2020	2022	KH&HT QT	TCCB; HCTH; Đào tạo; ĐT SĐH, GDTX, HTSV&QH DN	Báo cáo rà soát hàng năm, giai đoạn	Đang thực hiện
96.	Thực hiện cải thiện các mối quan hệ trong NCKH, lựa chọn lại các đối tác sau rà soát để đạt được những hiệu quả từ những hoạt động phát triển hợp tác, phát triển đối tác của Nhà trường cũng như làm gia tăng các nguồn lực cho trường	2020	2022	KH&HT QT	Hội đồng khoa học	Các ký kết hợp tác	Đã thực hiện 1 phần (Các văn bản ký kết)
Tiêu chuẩn 21: Kết nối và phục vụ cộng đồng							
97.	Ban hành quy định quản lý và hướng dẫn về hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng tuân thủ các quy định của pháp luật	05/2020	12/2020	HTSV& QHDN	CTCT- HSSV, KH&HTQT	Quyết định ban hành quy chế phục vụ cộng đồng	Chưa thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
98.	Ban hành chính sách, kế hoạch kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng để thực hiện tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường (các hoạt động tình nguyện của giảng viên và người học; các chuyến giao KHCHN,...)	01/2021	05/2021	HTSV& QHDN	TCCB, CTCT-HSSV, KH&HTQT	Kế hoạch kết nối và phục vụ cộng đồng	- Kế hoạch tình nguyện năm 2019 và 2020; - Kế hoạch hỗ trợ đồng bào bão lũ miền trung; - Hỗ trợ vì người nghèo; - Kế hoạch Mùa đông ấm; - CLB mái ấm trường Vinh.
99.	- Xây dựng hệ thống đo lường (chỉ số, chỉ báo) kết quả kết nối và phục vụ cộng đồng - Thực hiện giám sát việc triển khai các hoạt động kết nối và cung cấp các dịch vụ phục vụ cộng đồng	01/2021	05/2021	HTSV& QHDN	CTCT-HSSV; KH&HTQT	Chỉ số KPI về kết nối và phục vụ cộng đồng	Đã thực hiện một phần (Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)
100.	- Xây dựng kế hoạch cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng - Thực hiện cải tiến việc cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan theo đúng kế hoạch	05/2021	2022	HTSV& QHDN	CTCT-HSSV; KH&HTQT	Kế hoạch cung cấp các dịch vụ phục vụ và kết nối cộng đồng	- Kế hoạch tình nguyện năm 2020; - Kế hoạch hỗ trợ đồng bào bão lũ miền trung; - Hỗ trợ vì người nghèo; - Kế hoạch Mùa đông ấm;

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
							- CLB mái ấm trường Vinh.
						Phiếu khảo sát	Khảo sát nhu cầu bằng hình thức trao đổi với các nhà chuyên môn
						Báo cáo kết quả lấy ý kiến khảo sát	Đã thực hiện một phần (Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)
Tiêu chuẩn 22: Kết quả đào tạo							
101.	Tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu về người học nhằm đảm bảo cải tiến việc xác lập, giám sát và đối sánh tỷ lệ người học đạt yêu cầu và tỷ lệ thôi học của tất cả các chương trình đào tạo, các môn học/học phần	01/2020	Hàng năm	Đào tạo,ĐT SDH, GDTX TT CNTT, ĐBCL	CTCT-HSSV, các khoa/viện	Phần mềm dữ liệu về người học có: Dữ liệu đối sánh về số SV thôi học của các ngành đối với mỗi khoá tuyển sinh	- Công thông tin tổng thể Trường - Phần mềm quản lý CMC Đang thực hiện
102.	Tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu về người học nhằm đảm bảo cải tiến việc xác lập, giám sát và đối sánh về thời gian tốt nghiệp trung bình cho tất cả các chương trình đào tạo	01/2020	Hàng năm	Đào tạo,ĐT SDH, GDTX CNTT, ĐBCL	CTCT-HSSV, các khoa/viện	Dữ liệu đối sánh tỉ lệ SV tốt nghiệp đúng hạn của các khoá tốt nghiệp đối với tất cả các ngành và giữa các ngành của Trường	Đang thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
						Dữ liệu đối sánh tỉ lệ tốt nghiệp của cùng CTĐT với các trường ĐH khác trong và ngoài nước	Đã thực hiện một phần (Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)
						Dữ liệu đối sánh về sự hài lòng của các bên liên quan đối với chất lượng của người học sau tốt nghiệp của khoá trước và khoá sau đối với tất cả các CTĐT	Đã thực hiện một phần (Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)
103.	Tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu về người học nhằm đảm bảo cải tiến việc xác lập, giám sát và đối sánh về khả năng có việc làm của người học tốt nghiệp của tất cả các chương trình đào tạo <i>(Kết quả khảo sát các bên liên quan về chất lượng đào tạo của nhà trường về sinh viên tốt nghiệp; Tăng cường các hoạt động hỗ trợ sinh viên và kết nối với người sử dụng lao động)</i>	01/2020	Hàng năm	HTSV& QHDN	Đào tạo; ĐT SĐH; GDTX; CTCT-HSSV; CNTT; các khoa/viện	Kế hoạch khảo sát	Kế hoạch 57/KH-ĐHV ngày 21/9/2020 về việc khảo sát việc làm đối với sinh viên tốt nghiệp năm 2019
						Phiếu điều tra, khảo sát	Đã thực hiện
						Báo cáo kết quả lấy ý kiến khảo sát	Báo cáo số: 1380/ĐHV-HTSVQHDN ngày 29/12/2020

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	<i>nhằm tăng tỉ lệ SV tốt nghiệp có việc làm phù hợp với ngành nghề đào tạo)</i>						
104.	Tiếp tục hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu về xác lập, giám sát và đối sánh mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của người học tốt nghiệp	01/2020	Hàng năm	HTSV& QHDN	Đào tạo; ĐT SĐH; GDTX; CTCT-HSSV; CNTT, các khoa/viện	Hệ thống cơ sở dữ liệu về xác lập, giám sát và đối sánh mức độ hài lòng của các bên liên quan về chất lượng của người học tốt nghiệp	Chưa thực hiện
Tiêu chuẩn 23: Kết quả nghiên cứu khoa học							
105.	Thiết lập hệ thống theo dõi, giám sát các hoạt động NCKH của đội ngũ giảng viên và cán bộ nghiên cứu (các quy định hướng dẫn, hướng đề tài nghiên cứu, nguồn kinh phí đầu tư cho NCKH, tiêu chí, quy trình để đánh giá mức độ hoàn thành các chỉ tiêu về loại hình và khối lượng nghiên cứu của giảng viên, nghiên cứu viên rõ ràng, cụ thể, đảm bảo độ tin cậy,...). Có cơ sở dữ liệu được cập nhật về loại hình và khối lượng nghiên cứu đạt được của từng	2020	2021	KH&HT QT	CNTT	Phần mềm thống theo dõi, giám sát các hoạt động NCKH của đội ngũ giảng viên và cán bộ nghiên cứu	Đang thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	giảng viên và cán bộ nghiên cứu						
	Xây dựng kế hoạch cải tiến để tăng số lượng và chất lượng các hoạt động NCKH của đội ngũ giảng viên và cán bộ nghiên cứu					Kế hoạch tăng số lượng và chất lượng các hoạt động NCKH của đội ngũ giảng viên và cán bộ nghiên cứu	Đã có thực hiện (Các Quyết định thành lập các nhóm nghiên cứu mạnh; Khen thưởng các bài báo quốc tế)
	Ban hành quy định cụ thể về các loại hình hoạt động nghiên cứu; số lượng và chất lượng NCKH mà người học thực hiện	2021	2022	KH&HT QT	CNTT	Quyết định ban hành	Đã thực hiện
106.	Đưa vào sử dụng hệ thống theo dõi, giám sát loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu; các hoạt động NCKH của người học (các quy định hướng dẫn, hướng đề tài nghiên cứu, nguồn kinh phí đầu tư cho NCKH, tiêu chí, quy trình để đánh giá mức độ hoàn thành các chỉ tiêu về loại hình và khối lượng nghiên cứu của người học rõ ràng, cụ thể, đảm bảo độ tin cậy,...). Có cơ sở dữ liệu được cập nhật về các loại hình, khối					Hệ thống theo dõi, giám sát loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của người học.	Chưa thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	lượng và chất lượng nghiên cứu của người học						
	Thực hiện việc đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của người học được đối sánh (đối sánh trong nước, quốc tế, đối sánh theo lĩnh vực)					Báo cáo kết quả đối sánh về loại hình, khối lượng và chất lượng nghiên cứu của người học được đối sánh (đối sánh trong nước, quốc tế, đối sánh theo lĩnh vực)	Chưa thực hiện
107.	Sử dụng hệ thống theo dõi, giám sát, có cơ sở dữ liệu được cập nhật về các loại hình và số lượng các công bố khoa học, bao gồm cả các trích dẫn, chỉ số IF	2021	2022	KH&HT QT	CNTT	Hệ thống theo dõi, giám sát, có cơ sở dữ liệu được cập nhật về các loại hình và số lượng các công bố khoa học, bao gồm cả các trích dẫn, chỉ số IF	Đang thực hiện
	Ban hành kế hoạch cải tiến để nâng cao chất lượng và số lượng của các loại hình và số lượng các công bố khoa học, bao gồm các trích dẫn					Chưa thực hiện	

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
108.	Ban hành hệ thống theo dõi, giám sát loại hình và số lượng các tài sản trí tuệ (các quy định hướng dẫn, nguồn kinh phí đầu tư, hỗ trợ các tài sản trí tuệ; tiêu chí, quy trình để đánh giá mức độ đáp ứng các chỉ tiêu về loại hình và số lượng các tài sản trí tuệ,...). Có cơ sở dữ liệu được cập nhật về tài sản trí tuệ	2021	2022	KH&HT QT	CNTT	Hệ thống theo dõi, giám sát loại hình và số lượng các tài sản trí tuệ	Đang thực hiện
						Cơ sở dữ liệu được cập nhật về tài sản trí tuệ	Chưa thực hiện
109.	Xây dựng hệ thống giám sát việc phân bổ ngân quỹ cho từng loại hoạt động nghiên cứu (các quy định, hướng dẫn, tiêu chí, phương pháp đánh giá,...)	2021	2022	KH&HT QT	KH-TC; CNTT	Phần mềm giám sát việc phân bổ ngân quỹ cho từng loại hoạt động nghiên cứu	Chưa thực hiện
110.	- Ban hành quy định về kết quả nghiên cứu và sáng tạo (bao gồm cả việc thương mại hóa, thử nghiệm chuyên giao, thành lập các đơn vị khởi nghiệp) trong hoạt động KH&CN của trường	2020	2022	KH&HT QT	Hội đồng khoa học, Các đơn vị quản lý đào tạo	Văn bản quy định	Quy định về quản lý các hoạt động KH&CN của Trường
	- Thực hiện rà soát và điều chỉnh hoạt động nghiên cứu và sáng tạo; có kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt động căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về chất lượng kết					- Kết quả điều chỉnh hoạt động nghiên cứu và sáng tạo - Kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt	Đang thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
	quả nghiên cứu và sáng tạo					động về chất lượng kết quả nghiên cứu và sáng tạo	
Tiêu chuẩn 24: Kết quả phục vụ cộng đồng							
111.	Ban hành văn bản quy định cụ thể về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội.	2020	2022	HTSV& QHDN	CTCT-HSSV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	QĐ ban hành văn bản quy định cụ thể về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội	Chưa thực hiện
112.	Xây dựng hệ thống giám sát về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội	2020	2022	HTSV& QHDN	CTCT-HSSV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	Văn bản hướng dẫn và quy trình giám sát, đối sánh các loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và PVCĐ	Chưa thực hiện
113.	Triển khai thực hiện đối sánh về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội; thực hiện rà soát, điều chỉnh loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội	2020	2022	HTSV& QHDN	CTCT-HSSV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	Kết quả đối sánh với các cơ sở giáo dục khác về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và PVCĐ và kết quả đóng góp cho xã hội	Chưa thực hiện

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
114.	Tổ chức thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về loại hình và khối lượng tham gia vào hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội	2020	2022	HTSV& QHDN	CTCT-HSSV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	Kế hoạch thực hiện	Đang thực hiện
						Lấy ý kiến góp ý các bên liên quan	Đang thực hiện
						Báo cáo kết quả	Chưa thực hiện
115.	Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, đóng góp cho xã hội căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan về hoạt động này	2020	2022	HTSV& QHDN	CTCT-HSSV, các khoa/viện, các đơn vị liên quan	Kế hoạch cải tiến	Đang thực hiện
Tiêu chuẩn 25. Kết quả tài chính và thị trường							
116.	Xây dựng hệ thống thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về kết quả và các chỉ số tài chính của hoạt động đào tạo, NCKH và PVCĐ	2020	2021	CNTT	KHTC	Phần mềm về thu thập thông tin phản hồi của các bên liên quan về kết quả và các chỉ số tài chính của hoạt động đào tạo, NCKH và PVCĐ	Đang thực hiện
117.	Thực hiện việc khảo sát, đánh giá về kết quả và các chỉ số tài chính của hoạt động đào tạo, NCKH, PVCĐ	Hàng năm	Hàng năm	KH-TC	KH&HTQT; Đào tạo	Kế hoạch khảo sát	Đã thực hiện một phần (Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)
						Kết quả khảo sát	Đã thực hiện một phần (Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Sản phẩm	Kết quả thực hiện
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp		
118.	Lựa chọn đối tác ngoài trường để đối sánh trong hoạt động tài chính, đối sánh các chỉ số thị trường của hoạt động NCKH và PVCD	2020	2022	KH-TC	KH&HTQT; Đào tạo	Báo cáo đối sánh	Đã thực hiện một phần (Kết quả TĐG của các CTĐT đã ĐGN)
119.	Đề xuất giải pháp cải tiến các chỉ số thị trường của các ngành đào tạo	Hàng năm	Hàng năm	Đào tạo	ĐT SĐH; GDTX; KH&HTQT; HTSV&QH DN	Báo cáo phân tích các chỉ số thị trường của các ngành đào tạo	Đã thực hiện (Kết quả khảo sát thu nhập của cựu sinh viên sau khi tốt nghiệp 1 năm, mức lương bình quân của cựu sinh viên một số ngành)
120.	Lập kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động tài chính căn cứ thông tin phản hồi của các bên liên quan	Hàng năm	Hàng năm	KHTC	KH&HTQT; Đào tạo	Kế hoạch cải tiến	Đã thực hiện (Kế hoạch tài chính giai đoạn 2021-2023)

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT;
- Đảng ủy, Hội đồng trường;
- Các đơn vị trong Trường;
- Lưu: HCTH, ĐBCL.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Trần Bá Tiên