

*Nghệ An, ngày .... tháng 7 năm 2021*

**Đơn vị:** Trung tâm ĐBCL

**BÁO CÁO**  
**Tổng kết nhiệm kỳ Trưởng đơn vị 2015 - 2020**

**PHẦN THỨ NHẤT**  
**Kết quả đạt được của đơn vị trong nhiệm kỳ 2015 - 2020**

**1. Đặc điểm, tình hình**

*1.1 Khái quát về cơ cấu tổ chức, đội ngũ viên chức, người lao động, số lượng người học, cơ sở vật chất, trang thiết bị*

Trung tâm Đảm bảo chất lượng được thành lập vào ngày 04/04/2007 với chức năng tham mưu cho Hiệu trưởng về chủ trương, kế hoạch, biện pháp đảm bảo chất lượng, hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục, công tác khảo thí nhằm không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.

Trong nhiệm kỳ 2015-2020, công tác tổ chức cán bộ của Trung tâm có nhiều thay đổi.

- Năm 2015 - 2016: Giám đốc Mạnh Tuấn Hùng; các Phó Giám đốc: Trần Đình Quang, Nguyễn Hồng Lộc, Nguyễn Ngọc Hiếu, Phạm Lê Cường;

- Năm 2017: Phó Giám đốc phụ trách Trần Đình Quang; các Phó Giám đốc: Nguyễn Hồng Lộc, Nguyễn Ngọc Hiếu, Phạm Lê Cường

- Năm 2018 đến nay: Giám đốc Nguyễn Ngọc Hiếu; các Phó Giám đốc: Thái Thị Kim Oanh, Nguyễn Thị Hương Trà (2019).

Số lượng cán bộ cụ thể từng năm học được thể hiện chi tiết ở Bảng 1 phần phụ lục; trong đó số lượng cán bộ nghỉ hưu là 02 đồng chí, số lượng cán bộ được điều động, luân chuyển sang làm nhiệm vụ ở các đơn vị khác là 09 đồng chí, số lượng cán bộ được điều động từ các đơn vị khác đến Trung tâm là 08 đồng chí, số lượng cán bộ tuyển mới là 01 đồng chí. Năm 2017, Trung tâm thành lập 02 tổ chuyên môn là Tổ Khảo thí và Tổ ĐBCL. Hiện tại, Trung tâm có 14 cán bộ, trong đó Tổ Khảo thí có 8 đồng chí do đồng chí Phó giám đốc Nguyễn Thị Hương Trà phụ trách, Tổ ĐBCL có 5 đồng chí do đồng chí Phó Giám đốc Thái Thị Kim Oanh phụ trách, đồng chí Giám đốc phụ trách chung cả 02 Tổ.

Trong 05 năm qua, có nhiều lượt cán bộ của Trung tâm được Nhà trường cử đi học các lớp chuyên môn nghiệp vụ (04 cán bộ học văn bằng 2 cao học đo lường đánh giá, 12 cán bộ học chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ đo lường và đánh giá), lý luận chính trị (01 cán bộ học cao cấp chính trị, 04 cán bộ học trung cấp

chính trị), bồi dưỡng ngắn hạn và tham dự nhiều khóa tập huấn, hội thảo, hội nghị ở trong và ngoài nước.

Trung tâm được Nhà trường bố trí đầy đủ phòng làm việc và các trang thiết bị phục vụ cho công tác khảo thí và công tác đảm bảo chất lượng. Từ năm 2015 đến 2017, cán bộ Trung tâm làm việc tại tòa nhà A6. Từ năm 2018 đến nay, cán bộ Trung tâm làm việc tại tòa nhà A0 và dự kiến tháng 9/2021, Trung tâm sẽ chuyển sang làm việc tại Tòa nhà Khảo thí.

### *1.2. Những thuận lợi trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ*

Trung tâm có nhiều thuận lợi trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ được giao. Trung tâm nhận được sự quan tâm và chỉ đạo sát sao của lãnh đạo Nhà trường với công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng. Tập thể lãnh đạo đương nhiệm của Nhà trường đều đã tham gia học khóa đào tạo kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục nên có sự am hiểu sâu sắc đối với các công việc của Trung tâm.

Cán bộ trong Trung tâm đoàn kết thống nhất cao trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao. Chi bộ, Ban Giám đốc và Công đoàn Trung tâm luôn phát huy tốt vai trò trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành các hoạt động chuyên môn cũng như các hoạt động đoàn thể.

Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của các cán bộ trong Trung tâm ngày càng được nâng cao, đáp ứng cơ bản các yêu cầu về đổi mới trong công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng. 100% cán bộ đều đã được tham gia các khóa bồi dưỡng ngắn hạn, dài hạn.

Độ tuổi trung bình của các cán bộ Trung tâm ngày càng trẻ, tập thể cán bộ Trung tâm luôn nhiệt tình và nhanh chóng thích nghi với các nhiệm vụ mới, các nhiệm vụ khó được cấp trên giao cho.

### *1.3. Những khó khăn trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ*

Bối cảnh giáo dục đại học đặt ra nhiều yêu cầu về đổi mới căn bản và toàn diện ngành giáo dục. Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 4/11/2013 Hội nghị Trung ương 8 khóa XI về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, Luật 34/2018/QH14 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học, Luật Giáo dục 43/2019/QH14 đều chỉ rõ vai trò quan trọng của công tác kiểm tra đánh giá và công tác đảm bảo chất lượng đóng đối với tiến trình đổi mới giáo dục đại học. Hàng năm, Bộ Giáo dục và Đào tạo đều đặt ra nhiều nhiệm vụ và giải pháp cho chương trình công tác năm học, công tác kiểm tra đánh giá và đảm bảo chất lượng luôn là từ khóa được nhắc lại nhiều lần trong các nhóm nhiệm vụ. Trường Đại học Vinh xác định đổi mới công tác kiểm tra đánh giá và nâng cao hiệu quả của công tác đảm bảo chất lượng là nhiệm vụ rất quan trọng giúp Nhà trường từng bước nâng cao chất lượng dạy học, đổi mới công tác quản lý

điều hành một cách hiệu quả. Những yêu cầu đó đặt ra là những thách thức lớn cho việc hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

Nhiều thay đổi trong công tác cán bộ của Trung tâm trong thời gian qua cũng là khó khăn lớn trong việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ thực hiện các công việc mang tính chuyên môn hóa ngày càng cao (thay đổi Trưởng đơn vị 02 lần, thay đổi cán bộ 20 đồng chí). Các yêu cầu về hội nhập quốc tế cũng đòi hỏi năng lực ngoại ngữ ngày càng cao đối với đội ngũ cán bộ chuyên trách công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng.

Công tác khảo thí có tính áp lực cao, khối lượng công việc lớn và tập trung liên tục trong suốt năm học, công việc mang yếu tố rủi ro do đó yêu cầu việc triển khai thực hiện phải đảm bảo tính khoa học, chính xác, đúng quy định, kịp thời và quản trị rủi ro tốt để hoàn thành tốt nhiệm vụ. Công tác ĐBCL yêu cầu sự đầu tư cao về nguồn lực, trong đó năng lực của đội ngũ cán bộ làm công tác ĐBCL toàn Trường cần được tiếp tục nâng cao, kinh phí đầu tư cho công tác ĐBCL cần đáp ứng tương xứng với yêu cầu của thực tiễn.

Văn hóa chất lượng cũng đang từng bước được xây dựng trong toàn Trường. Để đạt được tính chuyên nghiệp và hiệu quả cao trong việc triển khai các hoạt động của Nhà trường thì văn hóa chất lượng là yếu tố cần duy trì và phát triển.

## **2. Kết quả đạt được**

### *2.1. Công tác Khảo thí*

#### *a) Xây dựng các văn bản quản lý*

Giai đoạn 2015-2020, Nhà trường đã xây dựng và phát triển hệ thống khảo thí theo mô hình đánh giá người học theo chuẩn đầu ra. Trung tâm đã tham mưu cho Nhà trường xây dựng các văn bản quản lý, điều hành các hoạt động khảo thí:

- Quy định xây dựng, quản lý và sử dụng ngân hàng đề thi kết thúc học phần tại Trường Đại học Vinh (Quyết định số 132/QĐ-ĐHV ngày 23/2/2017 của Hiệu trưởng);

- Hướng dẫn biên soạn đề thi và công tác tổ chức thi, kiểm tra theo hình thức online trong chương trình đào tạo tiếp cận CDIO (Hướng dẫn số 05/HD-ĐHV ngày 28/02/2017 của Hiệu trưởng)

- Hướng dẫn số 12/HD-ĐHV của Hiệu trưởng ban hành ngày 30/08/2017 về nghiệm thu ngân hàng câu hỏi thi, kiểm tra đối với các đề tài CDIO.

- Quy định 1262/QĐ-ĐHV của Hiệu trưởng ban hành ngày 13/11/2017 về công tác tổ chức đánh giá và quản lý kết quả học tập trong đào tạo tiếp cận CDIO.

- Hướng dẫn số 13/HD-ĐHV của Hiệu trưởng ban hành ngày 28/11/2017 về công tác tổ chức đánh giá và quản lý kết quả học tập trong đào tạo đại học chính quy tiếp cận CDIO theo hệ thống tín chỉ tại các đơn vị liên kết.

- Hướng dẫn số 04/HD-ĐHV của Hiệu trưởng ban ngày 30/3/2018 về việc thực hiện đánh giá quá trình trong đào tạo theo tiếp cận CDIO tại Trường Đại học Vinh.

- Ban hành bộ tiêu chí đánh giá các sản phẩm về kiểm tra đánh giá của các đề tài CDIO giai đoạn 2 (trong văn bản 386/ĐHV-KHHTQT của Hiệu trưởng ban hành ngày 16/4/2018).

- Ban hành hướng dẫn số 08/HD-ĐHV do Hiệu trưởng ký ngày 16/10/2018 Hướng dẫn công tác khảo thí trong đào tạo trình độ thạc sỹ áp dụng từ khóa 26;

- Quyết định 3218/QĐ-ĐHV do Hiệu trưởng ký ngày 25/11/2019 ban hành quy định thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam tại Trường Đại học Vinh;

- Hướng dẫn số 1379/HD-ĐBCL do Hiệu trưởng ký ngày 02/12/2019 hướng dẫn quy trình nhập điểm đánh giá quá trình trên cổng thông tin cán bộ;

Bên cạnh đó, để triển khai thực hiện công tác khảo thí một cách khoa học, đúng quy định, trong giai đoạn 2015-2020, Trung tâm đã ban hành nội bộ 18 quy trình và hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ Trung tâm thực hiện.

Hàng năm để triển khai công tác khảo thí, Trung tâm định kỳ tham mưu cho Nhà trường ban hành các văn bản triển khai công tác tổ chức kiểm tra đánh giá. Đặc biệt, trong thời gian qua, do ảnh hưởng của dịch Covid-19, Trung tâm đã tham mưu cho Nhà trường kịp thời ban hành các văn bản hướng dẫn các đơn vị đào tạo tổ chức đánh giá người học phù hợp với điều kiện mới.

*b) Tổ chức kiểm tra đánh giá*

*b1) Kiểm tra đánh giá bậc sau đại học*

Giai đoạn 2015-2020, Nhà trường đào tạo 17 chuyên ngành tiến sĩ và 37 chuyên ngành thạc sĩ với trên 2000 nghiên cứu sinh và học viên cao học được tổ chức dạy học ở các địa điểm trong và ngoài trường. Trung bình hàng năm Trung tâm tổ chức khoảng 15.000 lượt đánh giá cuối kỳ cho học viên sau đại học. Trong công tác khảo thí sau đại học, Trung tâm triển khai các công việc chính sau: Lập lịch thi, nhân bản và gửi lịch thi cho trong và ngoài trường, có thời điểm Nhà trường có trên 20 đơn vị liên kết đào tạo sau đại học; tạo đề thi trên phần mềm, duyệt đề, nhân bản, đóng gói đề thi; giao đề thi, hồ sơ thi và nhận bài thi trong và ngoài trường; gọi và bố trí CBCT kết thúc học phần; kiểm bài thi, đôn túi, đánh phách, cắt phách; thống kê tình hình thi; thống kê chấm bài; giám sát quá trình chấm và nhập điểm theo đúng tiến độ; kiểm tra điều kiện dự thi của học viên; tính điểm và import điểm vào tài khoản học viên;

Từ năm 2017, Trung tâm tham mưu cho Nhà trường về việc tăng cường xây dựng các ngân hàng câu hỏi và đề thi mở nhằm phát huy năng lực của người học, hạn chế tình trạng học thuộc và gian lận trong phòng thi. Năm 2018, Nhà trường đã ban hành văn bản mới quy định về đánh giá học phần sau đại học, trong đó tăng cường tỷ lệ đánh giá quá trình, tăng cường thời gian tự học và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác giảng dạy cũng như kiểm tra đánh giá.

Trung tâm phối hợp với Phòng Đào tạo Sau đại học trong công tác tuyển sinh, mỗi năm 02 đợt với trên 1000 học viên trúng tuyển. Trung tâm chủ trì công tác dồn túi, đánh phách, chấm thi, lên điểm các bài thi; phụ trách công tác thi bổ sung kiến thức đầu vào cho học viên. Trung tâm đã tham gia cùng các đơn vị liên quan trong việc triển khai quy chế cho học viên mới nhập học.

#### *b2) Kiểm tra đánh giá bậc đại học*

Giai đoạn 2015-2020, số lượng sinh viên chính quy của Nhà trường duy trì ở mức trên 13.000 sinh viên. Hằng năm Trung tâm tổ chức khoảng 182.000 lượt đánh giá cuối kỳ, 135.000 lượt đánh giá giữa kỳ trên máy tính cho sinh viên chính quy (từ năm 2020-2021, số lượt thi giữa kỳ hàng năm là trên 215.000 lượt). Tổng cộng hàng năm Trung tâm tổ chức hơn 330.000 lượt đánh giá giữa kỳ và cuối kỳ. Trong công tác khảo thí đại học chính quy, Trung tâm triển khai các công việc chính sau:

- Lập kế hoạch thi dự kiến, kế hoạch thi chính thức, kế hoạch văn phòng phẩm;
- Cập nhật các ngân hàng câu hỏi thi, tổ hợp đề thi, duyệt đề thi, nhân bản, đóng gói và bảo mật các túi đề thi;
- Tổ chức đăng kí thi học phần chuyển đổi;
- Điều động cán bộ coi thi;
- Trực thi; bàn giao đề thi và hồ sơ thi; xử lý bất thường trên phòng thi;
- Nhập điểm bài tập lớn, điểm học phần chuyển đổi;
- Tổ chức thi trắc nghiệm trên máy;
- Phân quyền nhập điểm;
- Tổ chức dồn túi, đánh phách, chấm thi;
- Tổ chức thi bổ sung cho sinh viên vắng thi có lý do; kiểm tra điểm theo đề nghị của sinh viên;
- Tính điểm tổng kết và thống kê kết quả;
- Tổ chức thi vấn đáp cho sinh viên Lào.

Công tác tiếp sinh viên được Trung tâm thực hiện theo đúng quy định của Nhà trường.

Ngoài ra, Trung tâm phối hợp với Phòng Đào tạo trong công tác tuyển sinh hệ chính quy và tuyển sinh văn bằng 2.

Đối với sinh viên hệ vừa làm vừa học, Trung tâm ĐBCL chịu trách nhiệm tổ hợp đề thi, nhân bản đề thi, phân quyền nhập điểm thi. Từ năm 2017 đến nay, quy trình tổ hợp và nhân bản đề thi hệ vừa làm vừa học được thực hiện như hệ chính quy.

Để đảm bảo đánh giá được năng lực của người học đáp ứng chuẩn đầu ra, đánh giá người học một cách khách quan, chính xác, công bằng, Nhà trường đã chỉ đạo các đơn vị đào tạo xây dựng hệ thống ngân hàng câu hỏi thi kết thúc học phần, bộ tiêu chí đánh giá học phần. Đến đầu năm 2021, Trung tâm đã hoàn thành việc tập hợp các ngân hàng câu hỏi và bộ tiêu chí đánh giá học phần cho tất cả các học phần hệ chính quy theo tiếp cận CDIO.

Từ năm 2017 đến nay, Trung tâm đã tham mưu cho Nhà trường trong việc đổi mới công tác kiểm tra đánh giá theo chuẩn đầu ra, chú trọng việc đánh giá quá trình qua các bài kiểm tra thường xuyên, bài tập ... để có thể cung cấp cho người học thông tin phản hồi về quá trình học tập. Để thực hiện có hiệu quả hoạt động đổi mới phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập theo chuẩn đầu ra, từ năm 2017 đến nay Nhà trường đã và đang thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp: chuyển từ tập trung kiểm tra đánh giá cuối môn học, khóa học sang sử dụng ngày càng nhiều các hình thức kiểm tra đánh giá thường xuyên, đánh giá định kỳ sau từng phần, từng chương; chuyển từ kiểm tra đánh giá kiến thức, sang kiểm tra đánh giá năng lực của người học, chú ý đến năng lực thực hành, vận dụng, năng lực giải quyết vấn đề của người học, coi trọng đánh giá sự tiến bộ của người học trong quá trình học tập; chuyển từ kiểm tra đánh giá một chiều, sang kiểm tra đánh giá đa chiều (tự đánh giá, đánh giá lẫn nhau), sử dụng nhiều kênh thông tin cho quá trình đánh giá; chuyển kiểm tra đánh giá từ một hoạt động độc lập với quá trình dạy học sang việc tích hợp kiểm tra đánh giá vào quá trình dạy học, xem kiểm tra đánh giá là một phương pháp dạy học, là cơ sở để đổi mới quá trình dạy học và phát triển chương trình đào tạo; sử dụng công nghệ thông tin trong kiểm tra đánh giá kết quả học tập của người học nhằm đảm bảo tính khách quan, công bằng trong đánh giá.

Năm 2019, Trung tâm đã thử nghiệm phân tích các câu hỏi trắc nghiệm khách quan nhằm nâng cao chất lượng câu hỏi thi và đề thi. Kết quả thử nghiệm hiện nay đã được áp dụng cho toàn bộ các ngân hàng câu hỏi được tổ chức thi từ năm 2020. Để đáp ứng yêu cầu về nâng cao chất lượng đánh giá người học theo chuẩn đầu ra, năm 2020, Trung tâm đã nghiên cứu thử nghiệm xây dựng hồ sơ năng lực của người học theo chuẩn đầu ra. Kết quả nghiên cứu bước đầu giúp Nhà trường đánh giá người học một cách toàn diện theo chuẩn đầu ra, điều chỉnh chuẩn đầu ra, nội dung dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá phù hợp với mục tiêu dạy học, giúp người học và người dạy có được những thông tin kịp thời để cải tiến chất lượng dạy học.

*c) Cung cấp dịch vụ về công tác khảo thí, đánh giá năng lực và cấp chứng chỉ/chứng nhận*

Bên cạnh công tác khảo thí cho sinh viên và học viên, trong giai đoạn 2015-2020, Trung tâm còn thực hiện nhiều nhiệm vụ khảo thí khác:

- Tổ chức làm đề và phối hợp tổ chức thi tuyển viên chức cho 20 đơn vị trong và ngoài tỉnh;

- Phối hợp với TTGD TX tổ chức đánh giá năng lực ngoại ngữ cho người học và giảng viên trung bình trên 4000 lượt/năm; từ năm 2019 đến nay đã phối hợp với Trung tâm Khảo thí Quốc gia tổ chức trên 8 đợt thi đánh giá năng lực Tiếng Anh theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam. Hiện tại, Trường Đại học Vinh là 01 trong 10 trường đại học đầu tiên có thẩm quyền bồi dưỡng, đánh giá năng lực ngoại ngữ theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam tương đương các cấp độ theo Khung tham chiếu châu Âu (A1, A2, B1, B2, C1, C2); là trường đại học được tham gia triển khai Đề án Ngoại ngữ Quốc gia 2025.

- Ngoài nhiệm vụ đào tạo và cấp các chứng chỉ ngoại ngữ nội bộ (chỉ được công nhận ở Việt Nam), Nhà trường đang triển khai phối hợp với các tổ chức giáo dục quốc tế trong công tác đào tạo và thi cấp chứng chỉ ngoại ngữ cho đối tượng là các học sinh, sinh viên, học viên, giáo viên và người lao động ở khu vực Bắc Trung Bộ nói chung và ở Nghệ An nói riêng nhằm nâng cao năng lực ngoại ngữ cho người học, đáp ứng nhu cầu xã hội theo các chuẩn mực quốc tế. Từ năm 2017, Nhà trường thường xuyên phối hợp với Hội đồng Anh để tổ chức kì thi IELTS quốc tế. Cho đến nay, Nhà trường đã phối hợp với Hội đồng Anh tổ chức thi IELTS quốc tế cho 1275 lượt thi; từ năm 2019, mỗi năm tổ chức 04 đợt đánh giá năng lực tiếng Việt cho sinh viên người nước ngoài;

- Hằng năm, Trung tâm phối hợp với Trường THPT chuyên và Phòng Đào tạo tổ chức thi tuyển sinh THPT Chuyên và chất lượng cao; Trung tâm làm tốt công tác tư vấn, chỉ dẫn cho sinh viên, học viên. Trong 5 năm qua, Trung tâm đã tổ chức kiểm tra điểm cho hơn 1000 lượt đề nghị, tiếp nhận và giải quyết cho hơn 14.294 lượt sinh viên học các học phần chuyển đổi.

Bên cạnh việc cải tiến quy trình, phương pháp kiểm tra đánh giá, Trung tâm còn chú trọng vấn đề bồi dưỡng và nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ chuyên trách về công tác kiểm tra đánh giá. Các thành viên của Trung tâm thường xuyên được bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ về công tác khảo thí, các hội nghị tập huấn về công tác khảo thí được các chuyên gia trong và ngoài nước giảng bài (TS. Sái Công Hồng, Phó Cục trưởng Cục Quản lí chất lượng, tập huấn cho cán bộ Nhà trường về công tác ra đề thi năm 2017; GS.TS. Hồ Tấn Nhật, Chuyên gia từ Hiệp hội CDIO Thế giới, trao

đôi với cán bộ Nhà trường về công tác kiểm tra đánh giá theo cách tiếp cận CDIO năm 2018). Năm 2018, Nhà trường đã cử 09 cán bộ đi học lớp cao học đo lường và đánh giá nhằm nâng cao trình độ và năng lực về công tác đo lường và đánh giá, đáp ứng tốt hơn yêu cầu thực tiễn của Nhà trường.

Trường Đại học Vinh nhiều năm liên tục được Bộ Giáo dục và Đào tạo giao nhiệm vụ chủ trì kì thi trung học phổ thông (THPT) quốc gia và tuyển sinh đại học, cao đẳng tại khu vực Bắc Trung Bộ. Trong các năm 2015, 2016, Đại học Quốc gia Hà Nội đã khảo sát và chọn Trường Đại học Vinh là trung tâm tổ chức kiểm tra năng lực đầu vào cho học sinh các tỉnh Nghệ An, Hà Tĩnh đăng kí tuyển sinh vào Đại học Quốc gia Hà Nội. Năm 2019, Trường Đại học Vinh được Bộ Giáo dục và Đào tạo lựa chọn là một trong các đơn vị chủ trì chấm thi trắc nghiệm kì thi THPT Quốc gia. Công tác tổ chức thi của Nhà trường đã đạt được các mục tiêu về đảm bảo tính nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, an toàn, đúng qui chế và được sự đồng thuận cao trong toàn xã hội.

## *2.2. Công tác Đảm bảo chất lượng*

Trong 5 năm qua, Nhà trường đã triển khai nhiều hoạt động đảm bảo chất lượng và đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận. Thể hiện quyết tâm chính trị để cải tiến mạnh mẽ chất lượng đào tạo của Nhà trường, ngày 19/8/2017 Ban Chấp hành Đảng bộ Trường đã ban hành Nghị quyết số 03-NQ/ĐU về tăng cường hiệu quả hoạt động đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Vinh.

### *a) Xây dựng các văn bản quản lý*

- Quyết định số 584/QĐ-ĐHV ngày 27/3/2019 về việc ban hành Quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng của Trường Đại học Vinh;

- Kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài chương trình đào tạo giai đoạn 2019 – 2025;

- Thành lập Hội đồng Tự đánh giá, xây dựng kế hoạch tự đánh giá chương trình đào tạo các ngành kiểm định chất lượng năm 2018, 2019 và 2020;

- Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh của Hiệu trưởng ban hành tháng 3/2019;

- Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài các chương trình đào tạo đánh giá năm 2019, 2020;

- Báo cáo việc thực hiện chính sách pháp luật về bảo đảm và KĐCL GDDH của Trường Đại học Vinh vào 09/2019;

- Báo cáo giữa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục trường đại học Vinh giai đoạn 2020-2022.

- Xây dựng chính sách chất lượng Trường Đại học Vinh ban hành lần đầu tiên vào năm 2020;

- Ban hành Sổ tay Đảm bảo chất lượng năm 2020;



- Xây dựng báo cáo phân tích bộ tiêu chuẩn xếp hạng QS và UPM năm 2020.

*b) Công tác về kiểm định chất lượng*

- Năm 2018 Trường tiếp tục tự đánh giá giữa kì cơ sở giáo dục và đăng kí kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục với tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục độc lập và được công nhận đạt chuẩn chất lượng giáo dục theo bộ tiêu chuẩn do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành vào năm 2018;

- Để không ngừng cải tiến chất lượng hơn nữa, năm 2018 Nhà trường triển khai tự đánh giá 3 chương trình đào tạo kiểm định trong nước (Quản trị Kinh doanh, Ngôn ngữ Anh và Kỹ thuật Xây dựng) và 2 chương trình đào tạo kiểm định nước ngoài là Sư phạm Toán và Công nghệ thông tin (với Mạng lưới đảm bảo chất lượng các trường đại học ASEAN, AUN-QA). 03 chương trình đào tạo đã được Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội công nhận đạt chất lượng giáo dục năm 2019;

- Công tác đánh giá chất lượng chương trình đào tạo tiếp tục được thực hiện theo Kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài chương trình đào tạo giai đoạn 2019 – 2025. Năm 2020, Nhà trường hoàn thành đánh giá 05 chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn trong trường: Sư phạm Hóa học và Giáo dục Tiểu học (do Trung tâm KĐCLGD ĐH Đà Nẵng đánh giá), Luật Kinh tế, Giáo dục Mầm non và Kế toán (do Trung tâm KĐCLGD Hiệp hội các trường CĐ&ĐHVN đánh giá). Cũng trong năm 2020, 02 chương trình Sư phạm Toán học và Công nghệ thông tin đã hoàn thành công tác tự đánh giá và có sự chuẩn bị kỹ lưỡng cho việc đánh giá ngoài vào 04/2021.

- Năm 2020, Trung tâm tiếp tục triển khai công tác tự đánh giá và chuẩn bị các công tác đánh giá ngoài 04 đào tạo các ngành Sư phạm Ngữ Văn, Sư phạm địa lý, Công nghệ thực phẩm, Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa. Tham mưu thành lập Hội đồng Tự đánh giá, xây dựng kế hoạch tự đánh giá 04 chương trình đào tạo đợt 2/2020 các ngành Tài chính ngân hàng, SP tiếng Anh, Giáo dục thể chất và Sư phạm Lịch sử.

- Bên cạnh công tác đánh giá chương trình đào tạo và cơ sở giáo dục, từ năm 2018 đến 2020, Trung tâm đã chủ trì xây dựng, ban hành và giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục và kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài của 08 CTĐT.

- Từ năm 2017 đến năm 2020, Trung tâm tham gia rà soát, điều chỉnh, bổ sung bộ chỉ số TEIDI; tham gia tập huấn và xây dựng bảng hướng dẫn đánh giá TEIDI (mốc chuẩn) của ban quản lý ETEP Trung ương; tham gia viết Báo cáo Năng lực trường sư phạm theo chỉ số TEDI của nhà trường và tham gia kiểm đếm độc lập theo bộ chỉ số TEIDI; tham gia giám sát các chỉ số phát triển năng

lực Trường sư phạm theo bộ chỉ số TEIDI; tham gia giám sát, đánh giá cam kết kế hoạch phát triển năng lực nhà trường (PA).

*c) Công tác phát triển mạng lưới ĐBCL bên trong*

- Năm 2016, có 01 đồng chí được cử đi học tập về hệ thống đảm bảo chất lượng của mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN); năm 2018, 01 đồng chí tham gia Hội thảo về hệ thống đảm bảo chất lượng của mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN) tổ chức tại Thái Lan; năm 2019, có 01 đồng chí tham gia Hội thảo về hệ thống đảm bảo chất lượng của mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN) tổ chức tại Philippines; năm 2020, có 10 đồng chí tham gia Tập huấn online về viết báo cáo tự đánh giá theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA do AUN-QA tổ chức.

- Trên cơ sở Mạng lưới đội ngũ phụ trách công tác đảm bảo chất lượng tại các đơn vị được hình thành từ năm 2013, Trường đã rà soát, bổ sung năm 2019 gồm 105 cán bộ, bao gồm đại diện Ban Giám hiệu, đơn vị chuyên trách (Trung tâm Đảm bảo chất lượng) và các cán bộ phụ trách công tác đảm bảo chất lượng tại từng đơn vị (đơn vị hành chính do 1 đại diện lãnh đạo đơn vị kiêm nhiệm, đơn vị đào tạo do 1 đại diện lãnh đạo đơn vị kiêm nhiệm và 1 giảng viên phụ trách có vai trò như 1 Trợ lý Đảm bảo chất lượng). Nhà trường đã tổ chức tập huấn và cấp chứng nhận hoàn thành khóa tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng cho 105 thành viên mạng lưới đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

- Nhờ quá trình liên tục cải tiến chất lượng, với sự tham gia vào các mạng lưới quốc tế hiệu quả, như mời PGS.TS. Nantana Gajasen, Tổng thư ký Mạng lưới các trường đại học ASEAN (AUN) đến thăm và có buổi nói chuyện với cán bộ chủ chốt của Trường về Hệ thống Đảm bảo chất lượng của Mạng lưới các trường đại học ASEAN (AUN-QA), tham dự các hội nghị thường niên của AUN, của Hiệp hội CDIO quốc tế... tháng 3/2018 Nhà trường đồng thời được kết nạp là thành viên chính thức của Hiệp hội CDIO quốc tế và là thành viên liên kết của Mạng lưới đảm bảo chất lượng các trường đại học ASEAN (AUN-QA). Đây là sự ghi nhận những cố gắng và các thành quả đạt được của Nhà trường.

- Cùng với sự lớn mạnh của Trung tâm Đảm bảo chất lượng, Nhà trường chú trọng công tác đào tạo đội ngũ kiểm định viên. Hiện tại, Trường có 58 cán bộ đã tham dự và được cấp chứng chỉ hoàn thành khóa đào tạo kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục đại học và trung cấp chuyên nghiệp, trong đó có 26 cán bộ đã thi và được cấp thẻ kiểm định viên. Nhằm góp phần thực hiện Đề án Xây dựng và Phát triển Hệ thống Kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và trung cấp chuyên nghiệp giai đoạn 2011-2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Nhà trường đã lập đề án xin thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh và được Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào

tạo ban hành Quyết định số 4589/QĐ-BGDĐT ngày 01/11/2017 thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Trường Đại học Vinh. Đây là Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục thứ 5 trong cả nước (tính đến thời điểm đó), là đơn vị hoạt động theo qui định của Nhà nước đối với đơn vị sự nghiệp công lập, có tư cách pháp nhân, có tài khoản và con dấu riêng.

- Năm 2019, Trung tâm chủ trì tổ chức 02 đợt tập huấn và mời chuyên gia tập huấn về công tác tự đánh giá và chuẩn bị đánh giá ngoài CTĐT theo tiêu chuẩn AUN-QA.

- Năm 2020, Trung tâm chủ trì tổ chức 03 đợt tập huấn và mời chuyên gia tập huấn về công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài CTĐT theo tiêu chuẩn AUN-QA;

- Năm 2020, Trung tâm đã xây dựng mẫu phiếu khảo sát tầm nhìn, sứ mạng; xử lý và viết báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan về tầm nhìn, sứ mạng của Nhà trường; tham gia thẩm định các mẫu phiếu khảo sát chuẩn đầu ra CTĐT.

Trong 5 năm qua, cán bộ của Trung tâm đã được tham dự các hội nghị, hội thảo, tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng do Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức.

#### *d) Công tác quản lý hồ sơ minh chứng*

Nhằm nâng cao hiệu quả về công tác quản lý hồ sơ minh chứng, trong 5 năm qua, Trung tâm đã có nhiều cải tiến trong việc phát sinh và lưu trữ hồ sơ minh chứng phục vụ cho công tác kiểm định chất lượng nói riêng và hoạt động đảm bảo chất lượng nói chung:

- Thường xuyên thực hiện thu thập, scan, số hóa và lưu trữ minh chứng theo các bộ tiêu chuẩn AUN-QA, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CTĐT trong nước và tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CSGD trong nước.

- Thực hiện thu thập, scan, số hóa và lưu trữ minh chứng theo bộ tiêu chuẩn đối sánh chất lượng UPM.

- Thực hiện thu thập, scan, số hóa và lưu trữ minh chứng theo bộ tiêu chí tự đánh giá chấm điểm thi đua theo 9 nhiệm vụ, 5 giải pháp của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Cung cấp và hỗ trợ minh chứng cho 18 ngành tham gia công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

Cho đến nay, Nhà trường đã chuẩn bị sẵn sàng cho việc đánh giá chương trình trên bộ hồ sơ minh chứng đã được số hóa, nâng cao tính hiệu quả đối với hoạt động kiểm định chất lượng.

### **3. Tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh các kết quả đã đạt được, trong nhiệm kỳ qua, việc thực hiện chức năng nhiệm vụ của Trung tâm còn có những tồn tại hạn chế sau:

- Công tác kiểm tra đánh giá ở các hệ đào tạo có sự thay đổi so với kế hoạch năm học do ảnh hưởng của dịch COVID-19, đòi hỏi giảng viên và người học phải thích ứng kịp thời.

- Công tác coi thi học phần ở một số phòng thi còn chưa nghiêm túc, còn có tình trạng cán bộ coi thi đến chậm, làm việc riêng trong khi coi thi, sinh viên còn có hiện tượng mang tài liệu và sử dụng tài liệu trong phòng thi.

- Công tác tự đánh giá của một số CTĐT nhiều thời điểm chưa đúng với kế hoạch đã triển khai nên phần nào có ảnh hưởng tới tiến độ đánh giá ngoài.

- Công tác giám sát cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài của cơ sở giáo dục vẫn còn có một số kết quả cải tiến chưa đạt được sản phẩm theo kế hoạch đề ra.

- Công tác phát triển mạng lưới ĐBCL bên trong vẫn còn chưa đồng đều.

- Công tác phối hợp thu thập minh chứng còn gặp nhiều khó khăn.

### **4. Nguyên nhân**

#### *4.1. Nguyên nhân của kết quả đạt được*

- Trung tâm luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Đảng ủy và Ban Giám hiệu.

- Chi bộ, Ban Giám đốc và Công đoàn Trung tâm luôn phát huy tốt vai trò trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành các hoạt động chuyên môn cũng như các hoạt động đoàn thể.

- Cán bộ trong Trung tâm đoàn kết thống nhất cao trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của các cán bộ trong Trung tâm ngày càng được nâng cao.

#### *4.1. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế*

- Việc thay đổi kế hoạch kiểm tra đánh giá do dịch bệnh kéo dài là nguyên nhân khách quan.

- Hạn chế về tính nghiêm túc trong phòng thi do nhiều nguyên nhân, từ công tác quản lý đầu mối của Trung tâm ĐBCL chưa quyết liệt đến công tác chỉ đạo thi của các Khoa/Viện chưa sát sao, ý thức của một số sinh viên dự thi còn yếu kém, một số cán bộ coi thi còn lơ là, chủ quan.

- Nguyên nhân chậm tiến độ triển khai tự đánh giá một số chương trình đào tạo chủ yếu do một số ngành có khối lượng công việc giảng dạy, bồi dưỡng quá nhiều nên thiếu nhân lực và thời gian để triển khai theo đúng tiến độ. Ngoài ra do năng lực của các cán bộ tham gia công tác tự đánh giá chất lượng CTĐT còn chưa cao đã ảnh hưởng không nhỏ tới chất lượng báo cáo tự đánh giá.

- Nguyên nhân chậm tiến độ cải tiến chất lượng chương trình đào tạo là do các đơn vị thực hiện kế hoạch cải tiến chưa thực sự đầu tư vào công tác này, bộ phận giám sát cải tiến chưa thật sự sát sao và quyết liệt.

- Nguyên nhân của việc chưa phát huy tốt hiệu quả của mạng lưới ĐBCL là do bộ phận Trợ lý ĐBCL các khoa viện vận hành chưa hiệu quả.

- Nguyên nhân của việc thu thập minh chứng còn gặp khó khăn là do hiện nay vẫn còn nhiều đơn vị chưa tuân thủ về quy trình lưu trữ minh chứng tại đơn vị mà nhà trường đã ban hành văn bản hướng dẫn.

## **5. Bài học kinh nghiệm**

- Trung tâm cần tranh thủ sự ủng hộ của Lãnh đạo Nhà trường và của các đơn vị trong trường trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Phát huy vai trò lãnh đạo của Chi bộ, vai trò quản lý của Ban Giám đốc, vai trò tập hợp đoàn viên của Công đoàn chỉ đạo và điều hành các hoạt động chuyên môn cũng như các hoạt động đoàn thể.

- Phát huy tinh thần đoàn kết, trí tuệ tập thể để nâng cao hiệu quả công việc; có kế hoạch thường xuyên bồi dưỡng nâng cao trình độ và nghiệp vụ cho cán bộ của Trung tâm.

- Nhà trường cần có kế hoạch chủ động trong công tác dạy học và kiểm tra đánh giá nhằm thích ứng với điều kiện bình thường mới, trong đó cần tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học và kiểm tra đánh giá;

- Thường xuyên giám sát việc triển khai các hoạt động khảo thí và đảm bảo chất lượng của các bên liên quan.

## **PHẦN THỨ HAI**

### **Định hướng nhiệm vụ trọng tâm trong nhiệm kỳ 2020 - 2025**

#### **1. Dự báo khái quát tình hình**

Nhiệm kỳ 2020-2025 diễn ra trong bối cảnh toàn ngành giáo dục tiếp tục thực hiện việc đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đẩy mạnh tự chủ đại học gắn với trách nhiệm giải trình xã hội, xu thế cạnh tranh và hội nhập quốc tế. Trường Đại học Vinh phát triển thành Đại học Vinh, là trụ cột của các cơ sở giáo dục đại học khu vực Bắc Trung Bộ, hướng tới xếp hạng top 500 đại học hàng đầu châu Á. Công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng của Nhà trường đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, nâng cao hiệu lực hiệu quả của công tác quản lý.

#### **2. Định hướng nhiệm vụ trọng tâm**

Trong nhiệm kỳ 2020-2025, để thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ được giao, Trung tâm xác định trước hết cần thực hiện tốt các Nghị quyết, các chủ trương của Đảng, các quy định của Chính phủ, Bộ Giáo dục và Đào tạo và

của Nhà trường trong giai đoạn mới. Trung tâm đề ra 10 nhiệm vụ trọng tâm trong nhiệm kỳ 2020-2025 như sau:

2.1. Xây dựng các văn bản quản lý các hoạt động khảo thí, các quy định và hướng dẫn tổ chức kiểm tra đánh giá người học theo quy chế mới về đào tạo đại học của Bộ GD&ĐT và theo định hướng cơ cấu tổ chức Đại học Vinh với các trường thuộc và trực thuộc.

2.2. Tiếp tục tranh thủ sự ủng hộ của Bộ GD&ĐT về Đề án Thành lập Trung tâm Khảo thí Quốc gia tại Trường Đại học Vinh.

2.3. Nâng cao năng lực xây dựng ngân hàng câu hỏi đánh giá năng lực người học, tiếp tục đào tạo và bồi dưỡng nguồn cán bộ, hoàn thiện về cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu là 01 trung tâm tổ chức thi đánh giá năng lực của cả nước.

2.4. Chuyên nghiệp hóa việc thực hiện các nhiệm vụ về công tác khảo thí như công tác tuyển sinh, công tác tổ chức đánh giá học phần các hệ đào tạo, tăng cường cung cấp các dịch vụ về công tác khảo thí.

2.5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong kiểm tra đánh giá năng lực người học; cung cấp thông tin kịp thời cho giảng viên và người học mức độ đạt được chuẩn đầu ra theo từng học phần và theo chương trình đào tạo.

2.6. Rà soát và triển khai thực hiện kế hoạch, chiến lược đảm bảo chất lượng của Nhà trường. Xây dựng và thực hiện kế hoạch hành động của Trường Đại học Vinh hướng tới xếp hạng top 500 các trường đại học hàng đầu Châu Á.

2.7. Hoàn thành đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục và các chương trình đào tạo đại học theo tiêu chuẩn trong nước và quốc tế.

2.8. Hoàn thành Quản lý minh chứng số trên phần mềm.

2.9. Tăng cường kiểm tra và giám sát việc thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng của các đơn vị trong trường; xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng Trường Đại học Vinh.

2.10. Tăng cường đào tạo và bồi dưỡng cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng; phát huy hiệu quả của mạng lưới đảm bảo chất lượng bên trong.

### **3. Những kiến nghị, đề xuất**

- Tiếp tục nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của lãnh đạo Nhà trường, sự ủng hộ của các đơn vị, của giảng viên và của người học.

- Tạo điều kiện cho cán bộ, chuyên viên được học tập để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ.

- Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cho việc thành lập và vận hành Trung tâm Khảo thí Quốc gia tại Trường Đại học Vinh.

- Công tác khảo thí các hệ đào tạo và các loại hình đào tạo và bồi dưỡng cần được tập trung về 01 đầu mối là Trung tâm Đảm bảo chất lượng chủ trì.

- Nâng cao hơn nữa đời sống vật chất và tinh thần cho cán bộ viên chức của đơn vị.

***Nơi nhận:***

- Hiệu trưởng Nhà trường,
- Đảng ủy Trường,
- Cấp uỷ, lãnh đạo đơn vị,
- Lưu hồ sơ cá nhân.

**TRƯỞNG ĐƠN VỊ**

**Nguyễn Ngọc Hiếu**

Nghệ An, ngày .... tháng 7 năm 2021

Đơn vị.....

**PHỤ LỤC<sup>1</sup> BÁO CÁO**  
**Tổng kết nhiệm kỳ Trưởng đơn vị 2015 – 2020**

**Bảng 1: Bảng thống kê về công tác cán bộ hằng năm**

*Đơn vị tính: lượt người*

TT	Các lĩnh vực của công tác cán bộ	Năm thống kê				
		2016	2017	2018	2019	2020
1.	Tuyển dụng mới	0	0	0	1	0
2.	Điều động, luân chuyển	6	0	0	3	1
3.	Bổ nhiệm, bổ nhiệm lại	1	1	1	2	0
4.	Chuyển công tác	0	0	0	1	0
5.	Nghỉ hưu	1	0	1	0	0

**Bảng 2: Bảng thống kê số lượng viên chức và người lao động**

*Đơn vị tính: lượt người*

TT	Số lượng cán bộ, viên chức	Năm thống kê				
		2016	2017	2018	2019	2020
1.	Tổng số cán bộ, viên chức	16	15	14	12	14
2.	Giáo sư, Phó Giáo sư	0	0	0	0	0
3.	Tiến sĩ	2	2	1	2	2
4.	Thạc sĩ	13	12	13	10	10
5.	Cán bộ giảng dạy	3	2	1	2	2
6.	Cán bộ hành chính	13	13	11	11	12
7.	Cán bộ nữ	8	8	8	8	8
8.	Cán bộ nam	8	7	6	4	6

**Bảng 9: Bảng thống kê các hình thức khen thưởng**

TT	Các hình thức khen thưởng	Năm
I	<b>CÔNG TÁC ĐẢNG</b>	

<sup>1</sup> Tùy thuộc đơn vị, lựa chọn các bảng báo cáo kèm theo phù hợp



1.	Chi bộ hoàn thành tốt nhiệm vụ	2016, 2017, 2018, 2019
2.	Chi bộ trong sạch vững mạnh tiêu biểu	2020
<b>II</b>	<b>CÔNG TÁC CHUYÊN MÔN</b>	
1.	Tập thể lao động tiên tiến	2016, 2017, 2018, 2019
2.	Tập thể lao động xuất sắc	2020
<b>III</b>	<b>CÔNG TÁC ĐOÀN THỂ</b>	
1.	Giấy khen của công đoàn Trường Đại học Vinh	2017, 2018, 2019
2.	Bằng khen của Công đoàn Giáo dục Việt Nam	2016, 2020

**Bảng 10: Bảng thống kê danh hiệu, hình thức khen thưởng của cá nhân**

TT	Danh hiệu, hình thức khen thưởng	Năm thống kê				
		2016	2017	2018	2019	2020
1.	Hoàn thành nhiệm vụ	16	15	14	11	14
2.	Lao động tiên tiến	16	15	12	11	13
3.	Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở	0	3	3	2	2
4.	Chiến sĩ thi đua cấp Bộ	0	0	0	0	0
5.	Chiến sĩ thi đua toàn quốc	0	0	0	0	0
6.	Nhà giáo ưu tú	0	0	0	0	0
7.	Bằng khen của Bộ trưởng	0	0	0	0	0
8.	Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ	0	0	0	0	0
9.	Huân chương Lao động hạng Ba	0	0	0	0	0