

Số: 77 /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày 31 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học học kỳ II, năm học 2024 - 2025

Căn cứ Quyết định số 2786/QĐ-ĐHV, ngày 31/10/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định về hoạt động lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan của Trường Đại học Vinh; Kế hoạch số 08/KH-ĐHV, ngày 10/01/2024 về việc lấy ý kiến các bên liên quan năm học 2024 - 2025; Công văn số 510/ĐHV-CTCTHSSV, ngày 16/5/2025 về việc lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên năm học 2024 - 2025; Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học; các hoạt động của Nhà trường và các hoạt động hỗ trợ, phục vụ học kỳ II, năm học 2024 - 2025, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Nội dung lấy ý kiến

- Phiếu số 1: Lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học.
- Phiếu số 2: Lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động hỗ trợ, phục vụ.
- Phiếu số 3: Lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa về các hoạt động của Nhà trường.
- Phiếu số 4: Lấy ý kiến phản hồi từ học viên cao học về các hoạt động của Nhà trường.

2. Mức độ đánh giá

- Đối với hoạt động dạy học, hoạt động của Nhà trường và các hoạt động hỗ trợ, phục vụ, sinh viên, học viên đánh giá từng tiêu chí theo các mức: Hoàn toàn không đồng ý; Không đồng ý; Trung lập; Đồng ý; Hoàn toàn đồng ý.
- Đối với các đơn vị hành chính, sinh viên, học viên đánh giá theo các mức: Hoàn toàn không hài lòng; Không hài lòng; Trung lập; Hài lòng; Hoàn toàn hài lòng.

3. Hình thức lấy ý kiến: Nhà trường tổ chức lấy ý kiến theo hình thức khảo sát trực tuyến.

4. Đối tượng lấy ý kiến và thời gian thực hiện

- Sinh viên hệ chính quy từ khóa 62 đến khóa 65 hiện đang học tập trung tại Trường: thực hiện khảo sát lấy ý kiến phiếu số 1 và phiếu số 2, từ ngày 25/5/2025 đến hết ngày 08/6/2025.
- Sinh viên hệ chính quy khóa 61 hệ kỹ sư và 62 hệ cử nhân, kỹ sư tốt nghiệp đợt tháng 6/2025: thực hiện khảo sát lấy ý kiến phiếu số 3, từ ngày 30/6/2025 đến hết ngày 05/7/2025.
- Học viên cao học khóa 32: thực hiện khảo sát lấy ý kiến phiếu số 4, từ ngày 25/5/2025 đến hết ngày 18/6/2025.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ sinh viên (*theo đơn vị*) về hoạt động dạy học học kỳ II, năm học 2024 - 2025 (*xem phụ lục 1*).

2. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ sinh viên về hoạt động dạy học của 430 giảng viên học kỳ II, năm học 2024 - 2025 (*theo từng cá nhân*).

3. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ sinh viên về các hoạt động hỗ trợ và phục vụ năm học 2024 - 2025 (*xem phụ lục 2*).

4. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên tốt nghiệp về các hoạt động của Nhà trường (*xem phụ lục 3*).

5. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ học viên cao học về các hoạt động của Nhà trường (*xem phụ lục 4*).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học, hoạt động hỗ trợ và phục vụ của Nhà trường là hoạt động cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, khẳng định chất lượng dạy học và phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các trường, viện, khoa đào tạo, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên, Trợ lý quản lý sinh viên và Lớp trưởng các lớp sinh viên toàn Trường nên đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên được cải tiến hàng năm thông qua việc cập nhật bộ câu hỏi theo khuyến nghị của Đoàn Đánh giá ngoài và Hội đồng Đảm bảo chất lượng đối với hoạt động đánh giá cơ sở giáo dục và đánh giá chương trình đào tạo. Các nội dung được bổ sung đưa vào mẫu phiếu khảo sát như đánh giá và công nhận kết quả học tập theo chuẩn đầu ra của Nhà trường đã nhận được sự phản hồi tích cực từ sinh viên.

4. Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên phối hợp với các đơn vị liên quan đã tích cực, chủ động xây dựng các văn bản triển khai, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Kết quả khảo sát có độ tin cậy cao, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho giảng viên, các đơn vị đào tạo, Trưởng các đơn vị liên quan và Nhà trường thêm thông tin để điều chỉnh, cải tiến hoạt động dạy học và hoạt động quản lý.

IV. MỘT SỐ TỒN TẠI

1. Mặc dù đã làm tốt công tác tuyên truyền, triển khai hoạt động khảo sát lấy ý kiến trong nội dung sinh hoạt lớp, quán triệt tại Hội nghị cán bộ lớp, cán bộ Đoàn - Hội hàng tháng, tuy nhiên vẫn còn tình trạng sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến phản hồi, nên vẫn có tư tưởng đối phó khi thực hiện khảo sát, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung khảo sát của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về hoạt động dạy học của giảng viên đang được triển khai trên Cổng sinh viên (<http://congsv.vinhuni.edu.vn>), hệ thống chưa thiết lập được ràng buộc yêu cầu sinh viên phải thực hiện khảo sát nên tỉ lệ khảo sát

chưa cao dẫn đến một số khó khăn nhất định khi thực hiện xử lý dữ liệu, thống kê, tổng hợp số liệu khảo sát.

V. KẾT LUẬN

1. Về việc cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên:

Báo cáo và các bảng thống kê kết quả lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên học kỳ II, năm học 2024 - 2025 được gửi đến Đảng ủy, Hội đồng trường, Ban Giám hiệu, Trưởng các đơn vị toàn Trường qua Hệ thống quản lý văn bản và địa chỉ email của Trưởng đơn vị. Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên, Nhà trường yêu cầu:

- Trưởng các đơn vị đào tạo năm và cung cấp thông tin đến giảng viên trong đơn vị để xem xét, phát huy, cải tiến, điều chỉnh hoạt động dạy học của mình. Đối với các giảng viên có chỉ số đánh giá “Hoàn toàn không đồng ý”, “Không đồng ý” chiếm tỉ lệ cao, Hiệu trưởng, Viện trưởng, Trưởng khoa chỉ đạo Trường Bộ môn lên kế hoạch dự giờ trong học kì tới để các giảng viên trong bộ môn đánh giá, rút kinh nghiệm giúp giảng viên cải tiến chất lượng dạy học;

- Trưởng các đơn vị hành chính có chỉ số sinh viên đánh giá “Hoàn toàn không hài lòng”, “Không hài lòng” chiếm tỉ lệ cao rà soát lại công tác điều hành, quản lý, rà soát lại đội ngũ viên chức, người lao động và điều chỉnh phân công nhiệm vụ cho phù hợp; tiếp thu và sớm giải quyết các ý kiến đề xuất chính đáng của sinh viên; chấm dứt tình trạng để sinh viên phản ánh về tinh thần, thái độ làm việc của viên chức, người lao động;

- Hội đồng Đảm bảo chất lượng, Trung tâm Đảm bảo chất lượng nghiên cứu, tiếp nhận các thông tin để đưa vào các kế hoạch, khuyến cáo về công tác đảm bảo chất lượng; đánh giá chuẩn cơ sở dữ liệu và Giáo dục Đại học, rà soát, chỉnh sửa bộ câu hỏi, các thông tin cần lấy ý kiến phản hồi của sinh viên cho những đợt khảo sát tiếp theo.

2. Năm học 2025 - 2026, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về các hoạt động dạy học, các hoạt động của Nhà trường và các hoạt động hỗ trợ, phục vụ (*thời điểm lấy ý kiến sinh viên theo kế hoạch hàng năm*).

3. Các đơn vị trong toàn Trường, Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trong viên chức, người lao động và người học toàn trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Trường Đại học Vinh.

Nhà trường đề nghị viên chức, người lao động tiếp tục góp ý kiến cho công tác lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên. Các ý kiến góp ý gửi về Trường (*qua Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên, trực tiếp bà Nguyễn Thị Hà Giang, Phó Trưởng phòng*). ✓

Nơi nhận: ✓

- Đảng ủy, Hội đồng trường;
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trong toàn Trường;
- Công đoàn, Đoàn TN, Hội SV;
- Lưu: HCTH, CTCTHSSV. ✓



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Nguyễn Thị Thu Lộc



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC 1: THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT
LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ SINH VIÊN VỀ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC HỌC KỲ II, NĂM HỌC 2024 - 2025
(Kèm theo Báo cáo số **77** /BC-DHV ngày **31** /7/2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)


| TT | Giảng viên của đơn vị | Tổng số câu hỏi được trả lời | MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------|------------------------------|------------------------|------|--------------|------|-----------|-------|--------|-------|------------------|-------|
| | | | Hoàn toàn không đồng ý | | Không đồng ý | | Trung lập | | Đồng ý | | Hoàn toàn đồng ý | |
| | | | SL | % | SL | % | SL | % | SL | % | SL | % |
| 1 | Trường Sư phạm | 99.378 | 904 | 0,91 | 504 | 0,51 | 5.637 | 5,67 | 45.432 | 45,72 | 46.901 | 47,19 |
| 2 | Trường Kinh tế | 14.230 | 63 | 0,44 | 36 | 0,25 | 742 | 5,21 | 7.615 | 53,51 | 5.774 | 40,58 |
| 3 | Trường Khoa học XH và Nhân văn | 14.440 | 91 | 0,63 | 73 | 0,51 | 836 | 5,79 | 6.814 | 47,19 | 6.626 | 45,89 |
| 4 | Viện Kỹ thuật - Công nghệ | 7.610 | 76 | 1 | 48 | 0,63 | 784 | 10,3 | 3.784 | 49,72 | 2.918 | 38,34 |
| 5 | Viện Nông nghiệp và Tài nguyên | 1.770 | 8 | 0,45 | 5 | 0,28 | 123 | 6,95 | 623 | 35,2 | 1.011 | 57,12 |
| 6 | Công nghệ Hóa sinh - Môi trường | 1.850 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 1,03 | 819 | 44,27 | 1012 | 54,7 |
| 7 | Viện NC và Đào tạo trực tuyến | 3.070 | 27 | 0,88 | 14 | 0,46 | 358 | 11,66 | 1.450 | 47,23 | 1.221 | 39,77 |
| 8 | Khoa Sư phạm Ngoại ngữ | 25.300 | 234 | 0,92 | 166 | 0,66 | 1.609 | 6,36 | 11.517 | 45,52 | 11.774 | 46,54 |
| 9 | Khoa Xây dựng | 1.860 | 42 | 2,26 | 12 | 0,65 | 83 | 4,46 | 923 | 49,62 | 800 | 43,01 |
| 10 | Khoa GDQP&AN | 1.420 | 30 | 2,11 | 0 | 0 | 16 | 1,13 | 330 | 23,24 | 1.044 | 73,52 |
| 11 | Văn phòng Đảng - HDT - Đoàn thể | 670 | 17 | 2,54 | 19 | 2,84 | 78 | 11,64 | 298 | 44,48 | 258 | 38,51 |

| TT | Giảng viên của đơn vị | Tổng số câu hỏi được trả lời | MỨC ĐỘ ĐÁP ỨNG | | | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|------------------------------|------------------------|------------|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------|--------------|------------------|--------------|
| | | | Hoàn toàn không đồng ý | | Không đồng ý | | Trung lập | | Đồng ý | | Hoàn toàn đồng ý | |
| | | | SL | % | SL | % | SL | % | SL | % | SL | % |
| 12 | Phòng Đào tạo | 130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 76 | 58,46 | 54 | 41,54 |
| 13 | Phòng Đào tạo Sau Đại học | 90 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2,22 | 62 | 68,89 | 26 | 28,89 |
| 14 | Phòng Thanh tra - Pháp chế | 830 | 0 | 0 | 1 | 0,12 | 27 | 3,25 | 378 | 45,54 | 424 | 51,08 |
| 15 | Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế | 500 | 0 | 0 | 1 | 0,2 | 12 | 2,4 | 193 | 38,6 | 294 | 58,8 |
| 16 | TT Kiểm định chất lượng giáo dục | 90 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 14,44 | 21 | 23,33 | 56 | 62,22 |
| 17 | TT Dịch vụ HTSV&QHDN | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 9 | 45 | 10 | 50 |
| 18 | TT Thực hành - Thí nghiệm | 710 | 10 | 1,41 | 3 | 0,42 | 26 | 3,66 | 425 | 59,86 | 246 | 34,65 |
| 19 | TT Giáo dục Thường xuyên | 230 | 1 | 0,43 | 0 | 0 | 12 | 5,22 | 59 | 25,65 | 158 | 68,7 |
| 20 | Nhà Xuất bản | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 25 | 15 | 75 |
| 21 | Giảng viên Thỉnh giảng | 3.810 | 34 | 0,89 | 13 | 0,34 | 200 | 5,25 | 2.012 | 52,81 | 1.551 | 40,71 |
| | Tổng (tỷ lệ bình quân) | 178.028 | 1.537 | 0,7 | 895 | 0,36 | 10.578 | 5,33 | 82.845 | 43,09 | 82.173 | 50,52 |

TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV


Nguyễn Hồng Soa

NGƯỜI THÔNG KÊ


Lê Trần Nam



PHỤ LỤC 2

Thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên về các hoạt động hỗ trợ và phục vụ năm học 2024 - 2025

(Kèm theo Báo cáo số 77 /BC-ĐHV ngày 31 /7/2025 của Hiệu trưởng)

| TT | Tiêu chí | Số phiếu | Tỷ lệ % |
|---|------------------------|--------------|------------|
| PHẦN I: CÁC HOẠT ĐỘNG CHUNG CỦA NHÀ TRƯỜNG | | | |
| I. Cơ sở vật chất, khuôn viên, môi trường, cảnh quan, dịch vụ y tế, an ninh | | | |
| 1: Hệ thống phòng học và trang thiết bị các phòng học đáp ứng điều kiện học tập, rèn luyện, sinh hoạt của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 102 | 2,6 |
| 2 | Không đồng ý | 124 | 3,1 |
| 3 | Trung lập | 559 | 14,2 |
| 4 | Đồng ý | 2.115 | 53,7 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.040 | 26,4 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 2: Nhà thi đấu TDTT, sân chơi, bãi tập đáp ứng điều kiện học tập, rèn luyện, sinh hoạt của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 85 | 2,2 |
| 2 | Không đồng ý | 45 | 1,1 |
| 3 | Trung lập | 440 | 11,2 |
| 4 | Đồng ý | 2.268 | 57,6 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.102 | 28,0 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 3: Hệ thống điện, nước đảm bảo an toàn và đáp ứng đầy đủ nhu cầu của sinh viên; hệ thống phòng cháy, chữa cháy và thoát hiểm được bố trí đúng quy định. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 96 | 2,4 |
| 2 | Không đồng ý | 116 | 2,9 |
| 3 | Trung lập | 454 | 11,5 |
| 4 | Đồng ý | 2.158 | 54,8 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.116 | 28,3 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 4: Hệ thống công nghệ thông tin bao gồm: hệ thống máy tính, hệ thống mạng internet, wifi, trang thông tin điện tử và hệ thống học tập trực tuyến: Elearning, Teams ... đảm bảo ổn định, an toàn phục vụ cho sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 129 | 3,3 |

| | | | |
|---|------------------------|--------------|------------|
| 2 | Không đồng ý | 360 | 9,1 |
| 3 | Trung lập | 773 | 19,6 |
| 4 | Đồng ý | 1.806 | 45,8 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 872 | 22,1 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 5: Hệ thống vệ sinh công cộng sạch, đẹp, đáp ứng nhu cầu sử dụng của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 89 | 2,3 |
| 2 | Không đồng ý | 112 | 2,8 |
| 3 | Trung lập | 503 | 12,8 |
| 4 | Đồng ý | 2.174 | 55,2 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.062 | 27 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 6: Không gian học tập và cơ sở vật chất của Thư viện rộng rãi, tiện nghi, thoáng mát, có nhiều tiện ích đáp ứng nhu cầu của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 74 | 1,9 |
| 2 | Không đồng ý | 47 | 1,2 |
| 3 | Trung lập | 322 | 8,2 |
| 4 | Đồng ý | 2.135 | 54,2 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.362 | 34,6 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 7: Nhà trường thực hiện đầy đủ dịch vụ y tế (bảo hiểm y tế, chăm sóc sức khỏe ban đầu) và đảm bảo an toàn, an ninh cho sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 66 | 1,7 |
| 2 | Không đồng ý | 38 | 1,0 |
| 3 | Trung lập | 371 | 9,4 |
| 4 | Đồng ý | 2.197 | 55,8 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.268 | 32,2 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 8: Khuôn viên, môi trường, cảnh quan phù hợp với mục tiêu giáo dục, Tâm nhin và Sứ mạng của Nhà trường. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 64 | 1,6 |
| 2 | Không đồng ý | 12 | 0,3 |
| 3 | Trung lập | 301 | 7,6 |
| 4 | Đồng ý | 2.218 | 56,3 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.345 | 34,1 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |

| II. Giáo trình, tài liệu phục vụ học tập | | | |
|---|------------------------|--------------|------------|
| 9: Sinh viên dễ dàng tiếp cận các giáo trình, tài liệu tại thư viện và trên hệ thống LMS phục vụ học tập, nghiên cứu. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 65 | 1,6 |
| 2 | Không đồng ý | 70 | 1,8 |
| 3 | Trung lập | 451 | 11,4 |
| 4 | Đồng ý | 2.230 | 56,6 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.124 | 28,5 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 10: Giáo trình, tài liệu học tập (tài liệu số, bản cứng) tại thư viện và trên hệ thống LMS đáp ứng nhu cầu của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 59 | 1,5 |
| 2 | Không đồng ý | 85 | 2,2 |
| 3 | Trung lập | 503 | 12,8 |
| 4 | Đồng ý | 2.164 | 54,9 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.129 | 28,7 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| III. Hoạt động thực hành, thí nghiệm (sinh viên có tham gia thực hành, thí nghiệm trong năm học trả lời) | | | |
| 11: Hệ thống trang thiết bị ở các phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng nhu cầu thực hành, thí nghiệm của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 61 | 1,5 |
| 2 | Không đồng ý | 60 | 1,5 |
| 3 | Trung lập | 604 | 15,3 |
| 4 | Đồng ý | 2.168 | 55,0 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.047 | 26,6 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 12: Phòng thí nghiệm, khu vực thực hành, thí nghiệm công khai nội quy hoạt động; đảm bảo an toàn, vệ sinh; có hệ thống phòng cháy, chữa cháy đáp ứng tiêu chuẩn. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 51 | 1,3 |
| 2 | Không đồng ý | 28 | 0,7 |
| 3 | Trung lập | 513 | 13,0 |
| 4 | Đồng ý | 2.231 | 56,6 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.117 | 28,4 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 13: Các bài thực hành, thí nghiệm phù hợp với nội dung của học phần, giúp sinh viên nắm vững kiến thức, kỹ năng. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 47 | 1,2 |

| | | | |
|---|------------------------|--------------|------------|
| 2 | Không đồng ý | 31 | 0,8 |
| 3 | Trung lập | 501 | 12,7 |
| 4 | Đồng ý | 2.251 | 57,1 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.110 | 28,2 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 14: Đội ngũ nhân viên phục vụ hoạt động thực hành, thí nghiệm nhiệt tình, trách nhiệm, phục vụ chu đáo hoạt động thực hành, thí nghiệm của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 49 | 1,2 |
| 2 | Không đồng ý | 28 | 0,7 |
| 3 | Trung lập | 502 | 12,7 |
| 4 | Đồng ý | 2.233 | 56,7 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.128 | 28,6 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| IV. Công tác hỗ trợ, phục vụ khác | | | |
| 15: Sinh viên được hướng dẫn, tư vấn đăng ký học và xử lý học vụ kịp thời, hiệu quả. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 62 | 1,6 |
| 2 | Không đồng ý | 70 | 1,8 |
| 3 | Trung lập | 460 | 11,7 |
| 4 | Đồng ý | 2.198 | 55,8 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.150 | 29,2 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 16: Sinh viên được Nhà trường đảm bảo các chế độ chính sách theo quy định (xét cấp học bổng khuyến khích học tập, miễn giảm học phí, trợ cấp xã hội...), được hỗ trợ kịp thời trong học tập, sinh hoạt (xét cấp học bổng tài trợ, chi trả sinh hoạt phí theo quy định/đối tượng...). | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 54 | 1,4 |
| 2 | Không đồng ý | 32 | 0,8 |
| 3 | Trung lập | 380 | 9,6 |
| 4 | Đồng ý | 2.192 | 55,6 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.282 | 32,5 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 17: Các hoạt động hỗ trợ nghiên cứu khoa học, khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo, tư vấn nghề nghiệp, việc làm được Nhà trường tổ chức phù hợp, đáp ứng nhu cầu của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 51 | 1,3 |
| 2 | Không đồng ý | 22 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 409 | 10,4 |
| 4 | Đồng ý | 2.275 | 57,7 |

| | | | |
|---|--------------------------|--------------|------------|
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.183 | 30,0 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 18: Các hoạt động văn nghệ, thể dục, thể thao và các hoạt động văn hóa khác được Nhà trường tổ chức phù hợp, đáp ứng nhu cầu của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 49 | 1,2 |
| 2 | Không đồng ý | 31 | 0,8 |
| 3 | Trung lập | 363 | 9,2 |
| 4 | Đồng ý | 2.255 | 57,2 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.242 | 31,5 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 19: Các chương trình ngoại khoá, rèn luyện kỹ năng mềm được Nhà trường tổ chức phù hợp, đáp ứng nhu cầu của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 47 | 1,2 |
| 2 | Không đồng ý | 28 | 0,7 |
| 3 | Trung lập | 457 | 11,6 |
| 4 | Đồng ý | 2.251 | 57,1 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.157 | 29,4 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 20: Các hoạt động để sinh viên quảng bá tri thức; chuyển giao kết quả nghiên cứu khoa học, công nghệ; hoạt động phục vụ cộng đồng được Nhà trường tổ chức phù hợp, đáp ứng nhu cầu của sinh viên. | | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 46 | 1,2 |
| 2 | Không đồng ý | 26 | 0,7 |
| 3 | Trung lập | 393 | 10 |
| 4 | Đồng ý | 2.317 | 58,8 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.158 | 29,4 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| PHẦN II. HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC PHÒNG, BAN, TRUNG TÂM, BỘ PHẬN, DỊCH VỤ, ĐOÀN THANH NIÊN, HỘI SINH VIÊN <i>(sinh viên chỉ trả lời đối với các đơn vị, tổ chức, bộ phận có tiếp xúc làm việc trong năm học)</i> | | | |
| I. Hoạt động của các phòng, ban, trung tâm, bộ phận <i>(đánh giá chung về thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của viên chức, người lao động đối với sinh viên...)</i> | | | |
| 1: Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 29 | 0,7 |
| 2 | Không hài lòng | 40 | 1,0 |
| 3 | Trung lập | 582 | 14,8 |
| 4 | Hài lòng | 2.267 | 57,5 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 1.022 | 25,9 |

| | | | |
|---|--------------------------|--------------|------------|
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 2: Phòng Đào tạo | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 19 | 0,5 |
| 2 | Không hài lòng | 28 | 0,7 |
| 3 | Trung lập | 521 | 13,2 |
| 4 | Hài lòng | 2.322 | 58,9 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 1.050 | 26,6 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 3: Phòng Hành chính Tổng hợp | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 24 | 0,6 |
| 2 | Không hài lòng | 22 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 615 | 15,6 |
| 4 | Hài lòng | 2.290 | 58,1 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 989 | 25,1 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 4: Bộ phận một cửa - Phòng Hành chính Tổng hợp | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 77 | 2 |
| 2 | Không hài lòng | 133 | 3,4 |
| 3 | Trung lập | 826 | 21 |
| 4 | Hài lòng | 2.056 | 52,2 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 848 | 21,5 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 5: Phòng Kế hoạch - Tài chính | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 22 | 0,6 |
| 2 | Không hài lòng | 44 | 1,1 |
| 3 | Trung lập | 647 | 16,4 |
| 4 | Hài lòng | 2.246 | 57 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 981 | 24,9 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 6: Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 14 | 0,4 |
| 2 | Không hài lòng | 18 | 0,5 |
| 3 | Trung lập | 623 | 15,8 |
| 4 | Hài lòng | 2.298 | 58,3 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 987 | 25,1 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |

| 7: Phòng Quản trị và Đầu tư | | | |
|--|--------------------------|--------------|------------|
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 22 | 0,6 |
| 2 | Không hài lòng | 15 | 0,4 |
| 3 | Trung lập | 662 | 16,8 |
| 4 | Hài lòng | 2.271 | 57,6 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 970 | 24,6 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 8: Phòng Thanh tra - Pháp chế | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 23 | 0,6 |
| 2 | Không hài lòng | 28 | 0,7 |
| 3 | Trung lập | 670 | 17 |
| 4 | Hài lòng | 2.234 | 56,7 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 985 | 25 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 9: Ban Quản lý Cơ sở 2 | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 28 | 0,7 |
| 2 | Không hài lòng | 30 | 0,8 |
| 3 | Trung lập | 753 | 19,1 |
| 4 | Hài lòng | 2.181 | 55,4 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 948 | 24,1 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 10: Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 22 | 0,6 |
| 2 | Không hài lòng | 23 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 671 | 17 |
| 4 | Hài lòng | 2.242 | 56,9 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 982 | 24,9 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 11: Trung tâm Đảm bảo chất lượng | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 25 | 0,6 |
| 2 | Không hài lòng | 28 | 0,7 |
| 3 | Trung lập | 577 | 14,6 |
| 4 | Hài lòng | 2.256 | 57,3 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 1.054 | 26,8 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 12: Trung tâm Nội trú | | | |

| | | | |
|---|--------------------------|--------------|------------|
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 27 | 0,7 |
| 2 | Không hài lòng | 33 | 0,8 |
| 3 | Trung lập | 776 | 19,7 |
| 4 | Hài lòng | 2.171 | 55,1 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 933 | 23,7 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 13: Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 25 | 0,6 |
| 2 | Không hài lòng | 25 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 474 | 12 |
| 4 | Hài lòng | 2.164 | 54,9 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 1.252 | 31,8 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 14: Trạm Y tế | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 22 | 0,6 |
| 2 | Không hài lòng | 19 | 0,5 |
| 3 | Trung lập | 602 | 15,3 |
| 4 | Hài lòng | 2.272 | 57,7 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 1.025 | 26 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 15: Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 26 | 0,7 |
| 2 | Không hài lòng | 22 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 650 | 16,5 |
| 4 | Hài lòng | 2.226 | 56,5 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 1.016 | 25,8 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 16: Viện Nghiên cứu và Đào tạo trực tuyến (các hoạt động đăng ký học và thi chứng chỉ ngoại ngữ, hoạt động của hệ thống công nghệ thông tin) | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 23 | 0,6 |
| 2 | Không hài lòng | 34 | 0,9 |
| 3 | Trung lập | 631 | 16 |
| 4 | Hài lòng | 2.242 | 56,9 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 1.010 | 25,6 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 17: Văn phòng Đảng - Hội đồng Trường - Đoàn thể | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 18 | 0,5 |

| | | | |
|--|--------------------------|--------------|------------|
| 2 | Không hài lòng | 13 | 0,3 |
| 3 | Trung lập | 578 | 14,7 |
| 4 | Hài lòng | 2.190 | 55,6 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 1.141 | 29 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 18: Đoàn Thanh niên | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 22 | 0,6 |
| 2 | Không hài lòng | 29 | 0,7 |
| 3 | Trung lập | 527 | 13,4 |
| 4 | Hài lòng | 2.211 | 56,1 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 1.151 | 29,2 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 19: Hội Sinh viên | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 31 | 0,8 |
| 2 | Không hài lòng | 29 | 0,7 |
| 3 | Trung lập | 544 | 13,8 |
| 4 | Hài lòng | 2.182 | 55,4 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 1.154 | 29,3 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| II. Các dịch vụ Nhà trường thuê mướn, hợp đồng (đánh giá chất lượng dịch vụ và tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên...) | | | |
| 20: Nhà xe sinh viên | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 97 | 2,5 |
| 2 | Không hài lòng | 289 | 7,3 |
| 3 | Trung lập | 936 | 23,8 |
| 4 | Hài lòng | 1.896 | 48,1 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 722 | 18,3 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 21: Bộ phận vệ sĩ | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 52 | 1,3 |
| 2 | Không hài lòng | 73 | 1,9 |
| 3 | Trung lập | 952 | 24,2 |
| 4 | Hài lòng | 2.044 | 51,9 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 819 | 20,8 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 22: Nhà ăn và các dịch vụ khác | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 65 | 1,6 |

| | | | |
|---|--------------------------|--------------|------------|
| 2 | Không hài lòng | 135 | 3,4 |
| 3 | Trung lập | 1.182 | 30 |
| 4 | Hài lòng | 1.869 | 47,4 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 689 | 17,5 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |
| 23: Các dịch vụ khác (máy bán hàng tự động, máy rút tiền tự động, ...) | | | |
| 1 | Hoàn toàn không hài lòng | 57 | 1,4 |
| 2 | Không hài lòng | 191 | 4,8 |
| 3 | Trung lập | 896 | 22,7 |
| 4 | Hài lòng | 2.016 | 51,2 |
| 5 | Hoàn toàn hài lòng | 780 | 19,8 |
| TỔNG | | 3.940 | 100 |

TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV

Nguyễn Hồng Soa

NGƯỜI THỐNG KÊ

Lê Trần Nam



PHỤ LỤC 3

Thông kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2025 về các hoạt động của Nhà trường

(Kèm theo Báo cáo số **77** /BC-DHV ngày **31** /7/2025 của Hiệu trưởng)

| STT | Tiêu chí | Số phiếu trả lời | Tỷ lệ % |
|-------------|---|------------------|------------|
| I | Chương trình đào tạo, tổ chức đào tạo, cơ sở vật chất, trang thiết bị | | |
| 1 | Chương trình đào tạo có chuẩn đầu ra rõ ràng, phù hợp với mục tiêu đã công bố. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 440 | 10,8 |
| 2 | Không đồng ý | 17 | 0,4 |
| 3 | Trung lập | 205 | 5 |
| 4 | Đồng ý | 1.599 | 39,1 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.824 | 44,7 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 2 | Chương trình đào tạo linh hoạt, thuận lợi cho sinh viên trong quá trình tích lũy kiến thức theo quy định. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 397 | 9,7 |
| 2 | Không đồng ý | 20 | 0,5 |
| 3 | Trung lập | 214 | 5,2 |
| 4 | Đồng ý | 1.710 | 41,9 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.744 | 42,7 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 3 | Chương trình đào tạo đã trang bị cho sinh viên các kiến thức và kỹ năng cần thiết cho nghề nghiệp. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 363 | 8,9 |
| 2 | Không đồng ý | 26 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 263 | 6,4 |
| 4 | Đồng ý | 1.709 | 41,8 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.724 | 42,2 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 4 | Công tác tổ chức đào tạo khoa học, kế hoạch, thời gian biểu học tập được sắp xếp phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho sinh viên. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 365 | 8,9 |
| 2 | Không đồng ý | 32 | 0,8 |
| 3 | Trung lập | 273 | 6,7 |

| | | | |
|-------------|---|--------------|------------|
| 4 | Đồng ý | 1.720 | 42,1 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.695 | 41,5 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 5 | Cơ sở vật chất, trang thiết bị của Nhà trường đáp ứng nhu cầu học tập, nghiên cứu và rèn luyện của sinh viên. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 358 | 8,8 |
| 2 | Không đồng ý | 49 | 1,2 |
| 3 | Trung lập | 326 | 8,0 |
| 4 | Đồng ý | 1.706 | 41,8 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.646 | 40,3 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| II | Đội ngũ giảng viên | | |
| 6 | Giảng viên có trình độ, kiến thức chuyên môn tốt đáp ứng được yêu cầu của chương trình đào tạo ngành học. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 358 | 8,8 |
| 2 | Không đồng ý | 13 | 0,3 |
| 3 | Trung lập | 204 | 5,0 |
| 4 | Đồng ý | 1.680 | 41,1 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.830 | 44,8 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 7 | Giảng viên thường xuyên cập nhật các thông tin, kiến thức mới vào nội dung dạy học. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 349 | 8,5 |
| 2 | Không đồng ý | 14 | 0,3 |
| 3 | Trung lập | 239 | 5,9 |
| 4 | Đồng ý | 1.675 | 41 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.808 | 44,3 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 8 | Giảng viên có kỹ năng sư phạm, sử dụng các phương pháp dạy học hiệu quả, phù hợp. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 337 | 8,2 |
| 2 | Không đồng ý | 15 | 0,4 |
| 3 | Trung lập | 227 | 5,6 |
| 4 | Đồng ý | 1.685 | 41,2 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.821 | 44,6 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 9 | Giảng viên thường xuyên khuyến khích sinh viên tham gia các hoạt động học tập, thảo luận và thực hành, rèn luyện chuyên môn. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 349 | 8,5 |

| | | | |
|-------------|--|--------------|------------|
| 2 | Không đồng ý | 11 | 0,3 |
| 3 | Trung lập | 212 | 5,2 |
| 4 | Đồng ý | 1.703 | 41,7 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.810 | 44,3 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 10 | Giảng viên sẵn sàng hướng dẫn, hỗ trợ sinh viên trong học tập. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 340 | 8,3 |
| 2 | Không đồng ý | 17 | 0,4 |
| 3 | Trung lập | 245 | 6 |
| 4 | Đồng ý | 1.662 | 40,7 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.821 | 44,6 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 11 | Giảng viên công bằng, khách quan và đánh giá đúng năng lực của sinh viên. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 330 | 8,1 |
| 2 | Không đồng ý | 34 | 0,8 |
| 3 | Trung lập | 303 | 7,4 |
| 4 | Đồng ý | 1.706 | 41,8 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.712 | 41,9 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 12 | Mức độ hài lòng của anh/chị về chất lượng và hiệu quả giảng dạy, hướng dẫn của giảng viên đối với tiến bộ học tập của bản thân? | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 318 | 7,8 |
| 2 | Không đồng ý | 17 | 0,4 |
| 3 | Trung lập | 237 | 5,8 |
| 4 | Đồng ý | 1.768 | 43,3 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.745 | 42,7 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| III | Công tác tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá và công nhận kết quả học tập | | |
| 13 | Hoạt động kiểm tra đánh giá, công nhận kết quả học tập được Nhà trường quy định phù hợp, rõ ràng và được phổ biến rộng rãi tới sinh viên. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 334 | 8,2 |
| 2 | Không đồng ý | 18 | 0,4 |
| 3 | Trung lập | 237 | 5,8 |
| 4 | Đồng ý | 1.766 | 43,2 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.730 | 42,4 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |

| | | | |
|-------------|---|--------------|------------|
| 14 | Kế hoạch tổ chức thi của mỗi học kỳ, toàn khóa được xây dựng khoa học; thông báo kịp thời, công khai, rõ ràng. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 327 | 8 |
| 2 | Không đồng ý | 28 | 0,7 |
| 3 | Trung lập | 256 | 6,3 |
| 4 | Đồng ý | 1.729 | 42,3 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.745 | 42,7 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 15 | Hình thức, nội dung kiểm tra đánh giá phù hợp chuẩn đầu ra, tính chất học phần | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 322 | 7,9 |
| 2 | Không đồng ý | 18 | 0,4 |
| 3 | Trung lập | 249 | 6,1 |
| 4 | Đồng ý | 1.713 | 41,9 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.783 | 43,6 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 16 | Công tác coi thi được thực hiện nghiêm túc, đúng quy chế. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 320 | 7,8 |
| 2 | Không đồng ý | 24 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 214 | 5,2 |
| 4 | Đồng ý | 1.686 | 41,3 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.841 | 45,1 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 17 | Kết quả kiểm tra đánh giá đảm bảo tính chính xác, khách quan, công bằng và được thông báo công khai, kịp thời. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 324 | 7,9 |
| 2 | Không đồng ý | 15 | 0,4 |
| 3 | Trung lập | 244 | 6 |
| 4 | Đồng ý | 1.730 | 42,4 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.772 | 43,4 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 18 | Sinh viên được phổ biến quy trình phúc khảo kết quả học tập; các phúc khảo về kết quả học tập được giải quyết kịp thời, đúng quy định. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 319 | 7,8 |
| 2 | Không đồng ý | 18 | 0,4 |
| 3 | Trung lập | 269 | 6,6 |
| 4 | Đồng ý | 1.749 | 42,8 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.730 | 42,4 |

| | | | |
|-------------|--|--------------|------------|
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 19 | Việc đánh giá kết quả học tập, rèn luyện của Nhà trường phản ánh đúng năng lực và mức độ đáp ứng chuẩn đầu ra ngành học của sinh viên. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 321 | 7,9 |
| 2 | Không đồng ý | 15 | 0,4 |
| 3 | Trung lập | 247 | 6 |
| 4 | Đồng ý | 1.781 | 43,6 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.721 | 42,1 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 20 | Quy định về việc học cải thiện điểm của sinh viên rõ ràng, dễ hiểu, dễ tiếp cận và thực hiện. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 324 | 7,9 |
| 2 | Không đồng ý | 24 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 235 | 5,8 |
| 4 | Đồng ý | 1.740 | 42,6 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 1.762 | 43,1 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |
| 21 | Mức độ hài lòng của anh/chị về tổng thể quá trình đào tạo và trải nghiệm tại trường đối với sự phát triển về kiến thức, năng lực và phẩm chất của bản thân? | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 22 | 0,5 |
| 2 | Không đồng ý | 252 | 6,2 |
| 3 | Trung lập | 1.725 | 42,2 |
| 4 | Đồng ý | 1.774 | 43,4 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 22 | 0,5 |
| TỔNG | | 4.085 | 100 |

TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV

Nguyễn Hồng Soa

NGƯỜI THÔNG KÊ

Lê Trần Nam



PHỤ LỤC 4

Thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ học viên cao học về các hoạt động của Nhà trường năm học 2024 - 2025

(Kèm theo Báo cáo số **77** /BC-DHV ngày **31** /7/2025 của Hiệu trưởng)

| STT | Tiêu chí | Số phiếu trả lời | Tỷ lệ % |
|-------------|---|------------------|------------|
| 1 | Cổng thông tin học tập trực tuyến - Trường Đại học Vinh (VinhUni E-learning) thực sự tiện ích đối với anh/chị | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 8 | 4,5 |
| 2 | Không đồng ý | 1 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 5 | 2,8 |
| 4 | Đồng ý | 78 | 44,1 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 85 | 48 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 2 | Mức độ hài lòng của anh/chị về bài giảng của giảng viên trên hệ thống học tập trực tuyến (VinhUni E-learning) | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 6 | 3,4 |
| 2 | Không đồng ý | 1 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 5 | 2,8 |
| 4 | Đồng ý | 71 | 40,1 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 94 | 53,1 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 3 | Mức độ hài lòng của anh/chị về việc làm bài thi trắc nghiệm, nộp bài tập, xem điểm trên hệ thống học tập trực tuyến (VinhUni E-learning) | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 9 | 5,1 |
| 2 | Không đồng ý | 0 | 0 |
| 3 | Trung lập | 3 | 1,7 |
| 4 | Đồng ý | 80 | 45,2 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 85 | 48 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 4 | Mức độ hài lòng của anh/chị về trang thiết bị các phòng đọc, phòng thực hành - thí nghiệm, thiết bị hỗ trợ người học trong việc tìm kiếm các tài liệu thông tin cần thiết, đáp ứng đủ điều kiện thực hành, nghiên cứu. | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 6 | 3,4 |
| 2 | Không đồng ý | 4 | 2,3 |
| 3 | Trung lập | 6 | 3,4 |
| 4 | Đồng ý | 91 | 51,4 |

| | | | |
|-------------|--|------------|------------|
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 70 | 39,5 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 5 | Các khóa học (chuyên đề) theo khung chương trình đào tạo mà anh/chị đã đăng ký phù hợp với vị trí công việc hiện tại | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 7 | 4 |
| 2 | Không đồng ý | 0 | 0 |
| 3 | Trung lập | 5 | 2,8 |
| 4 | Đồng ý | 84 | 47,5 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 81 | 45,8 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 6 | Khóa học cung cấp cho anh/chị những kiến thức cần thiết về chuyên môn và nghiệp vụ nghề nghiệp, rèn luyện kỹ năng tư duy sáng tạo, khả năng tự học, tự nghiên cứu | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 6 | 3,4 |
| 2 | Không đồng ý | 1 | 0,6 |
| 3 | Trung lập | 3 | 1,7 |
| 4 | Đồng ý | 87 | 49,2 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 80 | 45,2 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 7 | Mức độ hài lòng của anh/chị về chất lượng và hiệu quả giảng dạy, hướng dẫn của giảng viên đối với tiến bộ học tập của bản thân? | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 6 | 3,4 |
| 2 | Không đồng ý | 0 | 0 |
| 3 | Trung lập | 1 | 0,6 |
| 4 | Đồng ý | 73 | 41,2 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 97 | 54,8 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 8 | Công tác đảm bảo an ninh, trật tự trường học, vệ sinh môi trường, cơ sở vật chất của Nhà trường | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 6 | 3,4 |
| 2 | Không đồng ý | 2 | 1,1 |
| 3 | Trung lập | 2 | 1,1 |
| 4 | Đồng ý | 88 | 49,7 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 79 | 44,6 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 9 | Mức độ hài lòng của anh/chị về các phòng ban liên quan (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ...) | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 2 | 1,1 |
| 2 | Không đồng ý | 6 | 3,4 |

| | | | |
|-------------|--|------------|------------|
| 3 | Trung lập | 84 | 47,5 |
| 4 | Đồng ý | 79 | 44,6 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 2 | 1,1 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 10 | Mức độ hài lòng của anh/chị về trường/khoa/viện đang theo học (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ...) | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 6 | 3,4 |
| 2 | Không đồng ý | 0 | 0 |
| 3 | Trung lập | 2 | 1,1 |
| 4 | Đồng ý | 67 | 37,9 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 102 | 57,6 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 11 | Mức độ hài lòng của anh/chị với phụ trách chuyên ngành | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 6 | 3,4 |
| 2 | Không đồng ý | 0 | 0 |
| 3 | Trung lập | 2 | 1,1 |
| 4 | Đồng ý | 67 | 37,9 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 102 | 57,6 |
| TỔNG | | 177 | 100 |
| 12 | Mức độ hài lòng của anh/chị về tổng thể quá trình đào tạo và trải nghiệm tại trường đối với sự phát triển về kiến thức, năng lực và phẩm chất của bản thân? | | |
| 1 | Hoàn toàn không đồng ý | 6 | 3,4 |
| 2 | Không đồng ý | 0 | 0,0 |
| 3 | Trung lập | 1 | 0,6 |
| 4 | Đồng ý | 74 | 41,8 |
| 5 | Hoàn toàn đồng ý | 96 | 54,2 |
| TỔNG | | 177 | 100 |

TRƯỞNG PHÒNG CTCT-HSSV



Nguyễn Hồng Soa

NGƯỜI THÔNG KÊ



Lê Trần Nam