

TỔNG HỢP Ý KIẾN HỘI NGHỊ ĐỐI THOẠI GIỮA HIỆU TRƯỞNG VỚI SINH VIÊN NĂM HỌC 2020 – 2021

I. CÁC CÂU HỎI TRỰC TIẾP TẠI BUỔI HỘI NGHỊ

STT	Nội dung	Khoa/viện	Lĩnh vực	Đơn vị	Hiệu trưởng kết luận
1	Những sinh viên tham gia và đã hoàn thành nghĩa vụ quân sự thì có được miễn học GDQP&AN không ?	Khoa Kinh tế	Miễn môn học	Phòng Đào tạo	Căn cứ Thông tư liên tịch số 18/2015/TTLT-BGDĐT-BLĐTBXH ngày 8/9/2015 về Quy định tổ chức dạy, học và đánh giá kết quả học tập môn học GDQP&AN trong các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, cơ sở giáo dục đại học. Theo đó, theo Điều 4 của Thông tư này thì sinh viên đã hoàn thành nghĩa vụ quân sự, công an nhân dân sẽ được miễn học các nội dung thực hành kỹ năng quân sự còn những học phần lý thuyết thì không được miễn.
2	Nhà trường triển khai học trực tuyến qua phần mềm Zoom, giảng viên quay lại bài học và gửi cho sinh viên thì có đúng với nhiệm vụ giảng dạy hay không?	Khoa Kinh tế	Dạy học	Phòng Đào tạo	Trước diễn biến phức tạp của dịch COVID-19, để đảm bảo an toàn sức khỏe cho cán bộ, viên chức, học sinh, sinh viên toàn trường, Nhà trường quyết định triển khai phương án dạy – học trực tuyến đối với bậc đào tạo trình độ đại học. Theo đó giảng viên chuẩn bị bài giảng, sử dụng hệ thống quản lý học tập LMS của Nhà trường để thực hiện việc giảng dạy (trực tiếp qua Zoom hoặc bài giảng elearning đã được biên tập nội dung). Vì vậy, giảng viên quay lại bài học và gửi lên hệ thống cho sinh viên vào tham gia học đầy đủ theo thời khóa biểu và có thể học nhiều lần là đúng quy định.
3	Nhà trường cần xử lý lỗi đăng ký học các môn cho sinh viên khóa 61.	Khoa Kinh tế	Đăng ký học	Phòng Đào tạo	Hiện tại Nhà trường đang triển khai sử dụng phần mềm hệ thống thông tin tổng thể bắt đầu từ khóa 61 và đang trong quá trình vận hành. Hiện phần mềm đã ổn định và sẽ khắc phục những cái còn lỗi.

4	Các môn lý luận chính trị hiện nay có cần thiết phải học hay không? Trong quá trình hội nhập quốc tế thì các môn học này có ứng dụng gì ?	Khoa Luật	Chương trình học	Phòng Đào tạo	Các môn lý luận chính trị (Triết học, Chủ nghĩa Mac-LêNin, tư tưởng Hồ Chí Minh) là các môn bắt buộc trong khung chương trình đào tạo, kể cả sinh viên nước ngoài cũng phải học. Các môn này trang bị cho SV thế giới quan, nhân sinh quan, rèn luyện tư duy, phương pháp luận... để SV không chỉ học tập và rèn luyện tốt hơn mà sau khi tốt nghiệp sẽ làm việc tốt hơn.
5	Công tác chuẩn bị giáo trình còn chậm, sách tham khảo cho sinh viên chuyên ngành Ngôn ngữ Anh còn cao nên sinh viên không có điều kiện để đọc, mong Nhà trường xem xét.	Khoa SPNN	Giáo trình	Phòng Đào tạo	Giao khoa SPNN kiểm tra, giải quyết dứt điểm. Từ năm học tới không để diễn ra tình trạng này.
6	Kiến nghị mở học phần chuyên ngành Luật bằng Tiếng Anh.	Khoa Luật	Học phần	Phòng Đào tạo	Nhà trường rất ủng hộ việc này. Giao cho phòng Đào tạo làm đầu mối nghiên cứu.
7	Nhà trường nên mở môn học kỹ năng mềm từ đầu năm thứ nhất.	Khoa Luật	Kỹ năng mềm	Phòng Đào tạo	Hiện tại phòng Đào tạo đã bố trí cho sinh viên năm thứ nhất học kỹ năng mềm.
8	Nhà trường nên thường xuyên tổ chức các lớp học và thi lấy chứng chỉ Tiếng Anh, chứng chỉ Tin học cho sinh viên	Khoa SPNN	Đăng ký học	Phòng Đào tạo	Hàng tháng Nhà trường đều tổ chức thi ngoại ngữ theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dành cho Việt Nam, phối hợp với Hội đồng Anh tổ chức thi IELTS; tổ chức thi lấy chứng chỉ Ứng dụng CNTT cơ bản. Sinh viên theo dõi trên website của Trường để đăng ký.
9	Đã đăng ký học môn GDTC nhưng bị trùng lịch nên bị hủy, chỉ có học ở kỳ hè. Học kỳ hè thì học phí lại cao hơn, mong Nhà trường xem xét.	Viện KT&CN	Đăng ký học	Phòng Đào tạo	Giao phòng Đào tạo làm tờ trình đề xuất, tổng hợp danh sách các em sinh viên khóa 61 bị trùng lịch mà phải học môn GDTC ở học kỳ hè về mức học phí bình thường.
10	Học kỹ năng mềm: Nhà trường cần nghiên cứu lại các hình thức thi kết thúc khóa học cho hợp lý.	Viện KT&CN	Kỹ năng mềm	Phòng Đào tạo	Giao phòng Đào tạo phối hợp với các đơn vị liên quan nghiên cứu và đề xuất các hình thức thi phù hợp.

11	Hiện tại các lớp học phân phân bổ sinh viên không đều nhau (lớp thì 80 SV, lớp thì 30 SV...), mong Nhà trường xem xét lại.	Khoa Giáo dục	Lớp học phân	Phòng Đào tạo	Số lượng lớp học phân có quy định tối đa chứ không có quy định tối thiểu. Số lượng ít hay nhiều là do sinh viên đăng ký học.
12	Mong Nhà trường mở các lớp luyện thi tiếng Anh quốc tế.	Khoa Luật	Ngoại ngữ	Phòng Đào tạo	Nhà trường sẽ chỉ đạo khoa Sư phạm Ngoại ngữ phối hợp với các đơn vị liên quan để triển khai.
13	Tại sao chuẩn đầu ra Tiếng Anh chỉ là B1 mà không phải là chứng chỉ quốc tế ?	Khoa Kinh tế	Chứng chỉ	Phòng Đào tạo	Chuẩn đầu ra Tiếng Anh chỉ là B1/Bậc 3 là chuẩn tối thiểu. Nhà trường khuyến khích sinh viên thi đạt các chứng chỉ Tiếng Anh quốc tế và có quy đổi tương đương.
14	Công tác vệ sinh trong khuôn viên ở cơ sở 2 không đạt yêu cầu. Thùng rác thì nhiều nhưng để ngoài bãi rác, không thuận lợi cho sinh viên bỏ rác.	Viện KT&CN	Cơ sở vật chất	Phòng QT&ĐT, Ban QLCS II	Giao Phòng Quản trị và Đầu tư và Ban Quản lý cơ sở II tiếp thu ý kiến và xử lý ngay.
15	Nhà vệ sinh: Dãy nhà học B, D các nhà vệ sinh nam và nữ một số thiết bị vệ sinh hư hỏng nhiều, chưa sạch sẽ.	Viện KT&CN	Cơ sở vật chất	Phòng QT&ĐT	Giao cho Phòng Quản trị và Đầu tư khảo sát và xử lý dứt điểm.
16	Chất lượng nước uống của máy lọc nước tòa nhà D không tốt, kính đề nghị Nhà trường sớm khắc phục.	Viện KT&CN	Cơ sở vật chất	Phòng QT&ĐT	Giao Phòng Quản trị và Đầu tư khảo sát và sửa chữa kịp thời cho sinh viên.
17	Hiện tại cơ sở vật chất ở Cơ sở II không có điều hòa, kính đề nghị Nhà trường có thể lắp đặt bổ sung được không ?	Viện KT&CN	Cơ sở vật chất	Phòng QT&ĐT	Nhà trường tiếp thu, nghiên cứu tìm nguồn lực đầu tư để lắp đặt.
18	Học ở nhà B thường bị nhân viên mời về khi hết giờ trong khi bài tập chưa xong.	Khoa Luật	Thái độ	Phòng QT&ĐT	Giao cho phòng QT&ĐT, công ty An Hưng nghiên cứu, có thể mở một số phòng thông tâm cho sinh viên học.
19	Một số phòng học ở nhà B hệ thống loa máy đã hỏng, không có micro, kính đề nghị Nhà trường sớm khắc phục.	Khoa Luật	Cơ sở vật chất	Phòng QT&ĐT	Giao cho Phòng Quản trị và Đầu tư rà soát và thay thế các thiết bị đã hỏng.

20	Đề nghị Nhà trường xử lý các xe rác thải đang tập kết ở cổng phụ nhà xe B và cạnh nhà xe A tránh gây ô nhiễm môi trường xung quanh, và giảm ùn tắc giao thông vào giờ cao điểm.	Viện SPTN	Vệ sinh	Phòng QT&ĐT	Nhà trường đã làm việc với đơn vị vận chuyển xử lý rác thải và yêu cầu làm tốt công tác xử lý vệ sinh môi trường ở khu vực đường Bạch Liêu và điểm tập kết rác tại nhà B.
21	Rất cảm ơn Nhà trường đã luôn quan tâm đến sinh viên cơ sở II. Tuy nhiên, hiện tại phòng thí nghiệm của Viện Nông nghiệp và Tài nguyên còn rất nhiều thiếu sót, không đáp ứng được cho sinh viên. Trại thực hành Nông học có nhà lưới nhưng cũng chỉ là mô hình, không sử dụng được.	Viện NN&TN	Phòng thí nghiệm	Phòng QT&ĐT	Giao Viện Nông nghiệp và Tài nguyên rà soát lại để bổ sung, đề xuất Nhà trường đầu tư, mua sắm các trang thiết bị phục vụ cán bộ và sinh viên trong công tác thực hành, thực nghiệm.
22	Tại sao học phí tăng theo từng năm học, Nhà trường căn cứ vào đâu để tăng học phí?	Khoa Xây dựng	Học phí	Phòng CTCT-HSSV	Nhà trường thực hiện thu học phí theo Nghị định số 86/2015/NĐ-CP quy định về cơ chế thu, quản lý học phí đối với cơ sở giáo dục theo hệ thống giáo dục quốc dân và chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập từ năm học 2015 – 2016 đến năm học 2020 – 2021. Theo đó mỗi năm, học phí tăng 10% so với năm học trước.
23	Xét học bổng Khuyến khích học tập: Tại sao lớp CNTT và lớp CNTT chất lượng cao lại gộp vào để xét, trong khi 2 chương trình khác nhau, học phí khác nhau ?	Viện KT&CN	Học bổng	Phòng CTCT-HSSV	Theo quy định việc xét học bổng khuyến khích học tập cho sinh viên được xét theo ngành học mà không phân biệt lớp chất lượng cao hay lớp thường. Vì vậy, Nhà trường xét theo loại học bổng từ cao xuống cho đến hết chỉ tiêu.
24	Sinh viên tham gia học dưới Cơ sở II nên đề nghị Nhà trường cho miễn các hoạt động Đoàn Hội, các cuộc họp định kỳ trên Cơ sở I.	Viện KT&CN	Đoàn TN	Đoàn TN	Giao Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên tiếp thu các nội dung, kế hoạch, phong trào, triển khai kết hợp họp trực tuyến và trực tiếp cho đoàn viên, đảm bảo SV tham gia đầy đủ các hoạt động.
25	Thực tế đi họp lớp, sinh hoạt chi đoàn không có chương trình cụ thể, chỉ điểm danh rồi về, Nhà trường nên có phương án điều chỉnh.	Viện KT&CN	Họp lớp	Đoàn TN	Theo quy chế Công tác HSSV của Nhà trường và thực hiện Điều lệ Đoàn, các lớp - chi đoàn tổ chức sinh hoạt 1 tháng/1 lần, đề nghị Ban cán sự các lớp, BCH các chi đoàn có nội dung, chương trình họp cụ thể để phổ biến cho ĐVTN. Giao Viện Kỹ thuật và Công nghệ chỉ đạo sâu sát, kiểm tra chất lượng sinh hoạt lớp SV.

26	Máy tính học thực hành bên trung tâm THPTN bật lên khoảng 15 phút sau mới dùng được, một số phần mềm không chạy được.	Viện KT&CN	Cơ sở vật chất	Trung tâm THPTN	Giao cho Trung tâm Thực hành Thí nghiệm kiểm tra xử lý.
27	Hiện nay, một số ô tô đi trong khuôn viên trường với tốc độ cao. Đề nghị Nhà trường có biện pháp khắc phục.	Khoa Xây dựng	ATGT	Trung tâm DV, HTSV&Q HDN	Tiếp thu ý kiến của sinh viên. Giao cho các đơn vị trong toàn trường có các biện pháp tuyên truyền, nhắc nhở để cán bộ, học sinh, sinh viên, học viên chấp hành các quy định về an toàn giao thông đường bộ. Giao Trung tâm HTSV-QHDN giám sát việc phụ huynh đi xe đưa đón học sinh trong khuôn viên Nhà trường đi đúng tốc độ quy định, đảm bảo an toàn giao thông.
28	Các đầu sách chuyên ngành Luật ở Thư viện còn ít, chỉ có một số đầu sách. Một số học liệu đã cũ, các luật, nghị định... không còn hiệu lực, kính đề nghị Nhà trường có giải pháp.	Khoa Luật	Thư viện	Thư viện	Giao khoa Luật đề xuất danh mục tài liệu. Cập nhật để Nhà trường bổ sung các học liệu mới nhất, đáp ứng nhu cầu học tập và nghiên cứu cho sinh viên, học viên.

II. CÁC CÂU HỎI ĐƯỢC GỬI QUA HỆ THỐNG LIVESTREAM TẠI BUỔI HỘI NGHỊ

STT	Nội dung	Lĩnh vực	Đơn vị	Hiệu trưởng kết luận
1	Em là sinh viên khoa Kinh tế. Kính nhờ nhà trường sửa cho sinh viên mấy cái máy tính trên tầng 7 phòng thực hành chứng khoán để sinh viên có thể sử dụng để học tập ?	Cơ sở vật chất	Phòng QT&ĐT	Giao phòng QT&ĐT khảo sát và sửa chữa kịp thời cho sinh viên.
2	Chào thầy cô. Em cảm thấy nhà vệ sinh cho sinh viên rất bẩn . Em mong muốn nhà trường khắc phục ạ	Cơ sở vật chất	Phòng QT&ĐT	Đồng ý. Giao cho Phòng Quản trị và Đầu tư chỉ đạo công ty An Hưng khảo sát và xử lý dứt điểm.

3	Em là sinh viên k59 b1 luật học. Hiện tại thứ 2 em học ở phòng b2301 lớp đông tới 60 sinh viên, nhưng phòng học lại không có chỗ gắn mic, em có đề xuất nhà trường lắp thêm cho phòng học có thể gắn mic để giáo viên nói các bạn phía sau nghe rõ hơn ạ. Em cảm ơn.	Cơ sở vật chất	Phòng QT&ĐT	Đồng ý. Giao cho Phòng Quản trị và Đầu tư rà soát, lắp đặt bổ sung các thiết bị ở các phòng học trong toàn trường.
4	Em là sv khóa 59, em mong muốn nhà trường cố định số tiền học chứ đừng một năm tăng tiền số tín chỉ ạ	Học phí	Phòng CTCT-HSSV	Nhà trường thực hiện thu học phí theo Nghị định số 86/2015/NĐ-CP quy định về cơ chế thu, quản lý học phí đối với cơ sở giáo dục theo hệ thống giáo dục quốc dân và chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập từ năm học 2015 – 2016 đến năm học 2020 – 2021. Theo đó mỗi năm, học phí tăng 10% so với năm học trước.
5	Em là sinh viên khoá 56 ngành Kỹ thuật điều khiển và tự động hoá Viện Kỹ thuật và công nghệ. Em bảo lưu 1 năm, sau khi trở lại học thì em được xếp vào khoá 57. Do khung chương trình 2 khoá khác nhau nên nhiều môn em đã học cùng 56 không hiện trên trang cá nhân. Em đã làm đơn xin chuyển về với khóa 56 để có điểm các môn đã học. Năm học 2020 – 2021, điểm của em đạt HBKKHT, tuy nhiên không được Nhà trường xét học bổng KKHT cùng với khóa 57. Em đã cố gắng và nỗ lực rất nhiều để đạt học bổng, hoàn cảnh gia đình khó khăn nhưng kết quả lại không được nhận. Em mong nhà trường xem xét.	Chế độ chính sách	Phòng CTCT-HSSV	Sinh viên học khóa nào thì thực hiện nghĩa vụ và quyền lợi theo khóa ấy. Trước đó em đã có có nguyện vọng xin chuyển lớp về khóa 56, em được hưởng quyền lợi tốt nghiệp cùng khung chương trình khóa 56, các môn học với khóa 56 được giữ nguyên. Vì vậy, em chỉ được xét hưởng quyền lợi cùng SV khóa 56.
6	Đề nghị nhà trường cho lịch học sớm hơn để sinh viên sắp xếp, dẫn cách sinh viên đăng kí không nghẽn mạng.	Lịch học	Phòng Đào tạo	Nhà trường đã thông báo lịch học trên trang cá nhân của SV trước 2 tuần so với thời điểm học, đề nghị SV thường xuyên cập nhật và theo dõi.

7	Việc sắp xếp lịch thi của sinh viên chưa hợp lý. 1) Lịch thi giữa kỳ có khi trong một buổi phải thi 2 môn, thi liền ca nhau tại các địa điểm cách xa nhau (mới thi xong môn này ở phòng lap thì bọn em lại phải chạy nhanh lên tầng 5 nhà A0 để tham gia thi môn khác); 2) Khoảng cách giữa các môn thi không hợp lý, có khi thi dồn dập, có khi cách nhau cả tuần. Đề xuất Nhà trường giãn lịch thi cuối kỳ 2 ngày thi một môn để sinh viên có thời gian ôn tập.	Lịch thi	Trung tâm ĐBCL	Tiếp thu ý kiến của SV, giao Trung tâm Đảm bảo Chất lượng nghiên cứu và sắp xếp lịch thi từ kỳ 2 năm học 2020 – 2021 hợp lý, khoa học.
8	Hiện tại kì này thì em có học ở toà B và khi học ở trường thì Wifi nhà trường không thể dùng được vì quá yếu, có nhiều lần giảng viên vào mạng để điểm danh hoặc muốn truy cập tìm bài tập cho cả lớp làm thì mạng không vào được. Môi trường học tập rất cần Wifi vào nhiều mục đích trong học tập. Đề xuất Nhà trường đầu tư nâng cấp hệ thống wifi .	Wifi, internet	TT CNTT	Hệ thống wifi của Nhà trường thường xuyên được nâng cấp và sửa chữa. Hiện nay, hệ thống đã phủ sóng toàn bộ cơ sở 1, cơ sở 2 và đang phục vụ miễn phí cho cán bộ, sinh viên. Tuy nhiên nhu cầu sử dụng của sinh viên là rất lớn nên một số thời điểm có xảy ra các tình huống nghẽn cục bộ. Nhà trường đang xây dựng kế hoạch để tiếp tục cải tiến, nâng cấp hệ thống wifi, triển khai giải pháp cho phép sinh viên lựa chọn các gói băng thông theo đúng nhu cầu sử dụng.

III. BẢNG TỔNG HỢP CHUNG

TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG Ý KIẾN TRỰC TIẾP TẠI HỘI NGHỊ				SỐ LƯỢNG Ý KIẾN GỬI QUA HỆ THỐNG LIVESTREAM TRỰC TIẾP	
TT	Đơn vị	Số ý kiến liên quan		TT	Số ý kiến liên quan
1	Phòng Đào tạo	13		1	Phòng Quản trị và Đầu tư
2	Phòng Quản trị và Đầu tư	8		2	Công tác Chính trị và Học sinh, sinh viên
3	Công tác Chính trị và Học sinh, sinh viên	2		3	Phòng Đào tạo
4	Đoàn Thanh niên, Hội SV	2		4	Trung tâm CNTT
5	Trung tâm Thực hành Thí nghiệm	1		5	Trung tâm ĐBCL
6	Trung tâm DV, HTSV và QHDN	1		Tổng: 8	
7	Thư viện	1			
	Tổng	28			

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Trần Bá Tiến

Nghệ An, ngày 26 tháng 03 năm 2021

THỦ KÝ TỔNG HỢP



ThS. Mai Xuân Nguyên