

Số: 10 /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày 19 tháng 3 năm 2018

## **BÁO CÁO**

### **Về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Trường Đại học Vinh, học kỳ 1 năm học 2017 - 2018**

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-ĐV ngày 23/10/2017 của Hiệu trưởng Nhà trường triển khai thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm học 2017 - 2018;

Thực hiện Công văn số 195/TB-ĐHV ngày 8/12/2017 của Hiệu trưởng Nhà trường thông báo về việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy, các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ 1 năm học 2017 - 2018;

Căn cứ kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên Trường Đại học Vinh, học kỳ 1 năm học 2017 - 2018,

Nhà trường báo cáo việc triển khai thực hiện và kết quả lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên Trường Đại học Vinh học kỳ 1 năm học 2017 - 2018 như sau:

## **I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Tổ chức triển khai**

Căn cứ vào kế hoạch trên, Nhà trường đã ban hành văn bản hướng dẫn quy trình thực hiện khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên theo Phiếu số 1 và các văn bản này đã được đăng tải trên eoffice, website của Nhà trường để các đơn vị tổ chức quán triệt đến cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên.

### **2. Đối tượng tham gia lấy ý kiến**

Toàn thể sinh viên các khóa từ 54 đến 58 đang học tập trung tại Trường.

### **3. Nội dung lấy ý kiến**

Theo **Phiếu số 1** (Phiếu lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên), gồm có 20 câu hỏi theo 3 nội dung, cụ thể như sau:

- Hoạt động giảng dạy (có 13 câu).
- Kiểm tra, đánh giá người học (có 3 câu).
- Kết quả đạt được (có 4 câu).

**4. Các mức độ đánh giá:** Có 5 mức độ để người học đánh giá như sau:

- Mức độ Tốt:                      đáp ứng người học từ 90% trở lên.
- Mức độ Khá:                    đáp ứng người học từ 70 - 89%.
- Mức độ Trung bình:          đáp ứng người học từ 50 - 69%.
- Chưa đạt:                        đáp ứng người học dưới 50 %.
- Không ý kiến:                chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm.

## 5. Hình thức lấy ý kiến

- Nhà trường tổ chức lấy ý kiến người học bằng hình thức trực tuyến.
- Người học trả lời trực tiếp các câu hỏi ở Phiếu số 1 trong trang cá nhân trên phần mềm quản lý CMC của Nhà trường.

**6. Thời gian lấy ý kiến:** Từ ngày 08/12/2017 đến 25/12/2017.

## II. KẾT QUẢ

### 1. Tổng hợp chung:

| TT | Tiêu chí                                                                                        | Số lượng  | Đơn vị tính  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| 1  | Tổng số giảng viên tham gia giảng dạy học kỳ 1 năm học 2016-2017 được khảo sát                  | 436       | Giảng viên   |
| 2  | Tổng số <b>lượt phiếu</b> người học trả lời                                                     | 78.224    | Lượt phiếu   |
| 3  | Tổng số <b>lượt câu hỏi</b> người học trả lời                                                   | 1.564.473 | Lượt câu hỏi |
| 4  | Số <b>lượt phiếu</b> được trả lời ở mức độ Tốt<br>(Mức độ đáp ứng người học từ 90% trở lên)     | 62.853    | Lượt phiếu   |
| 5  | Số <b>lượt câu hỏi</b> trả lời ở mức độ Tốt<br>(Mức độ đáp ứng người học từ 90% trở lên)        | 1.257.066 | Lượt câu hỏi |
| 6  | Số <b>lượt phiếu</b> được trả lời ở mức độ Khá<br>(Mức độ đáp ứng người học từ 70 - 89%)        | 11.258    | Lượt phiếu   |
| 7  | Số <b>lượt câu hỏi</b> được trả lời ở mức độ Khá<br>(Mức độ đáp ứng người học từ 70 - 89%)      | 225.156   | Lượt câu hỏi |
| 8  | Số <b>lượt phiếu</b> được trả lời ở mức độ Trung bình<br>(Mức độ đáp ứng người học từ 50 - 69%) | 2.483     | Lượt phiếu   |

|    |                                                                                                  |        |              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|
| 9  | Số lượt câu hỏi được trả lời ở Mức độ Trung bình ( <i>Mức độ đáp ứng người học từ 50 - 69%</i> ) | 49.656 | Lượt câu hỏi |
| 10 | Số lượt phiếu trả lời ở mức độ Chưa đạt ( <i>Mức độ đáp ứng người học dưới 50%</i> )             | 819    | Lượt phiếu   |
| 11 | Số lượt câu hỏi trả lời ở Mức độ Chưa đạt ( <i>Mức độ đáp ứng người học dưới 50%</i> )           | 16.389 | Lượt câu hỏi |
| 12 | Số lượt phiếu Không có ý kiến ( <i>chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm</i> )                        | 810    | Lượt phiếu   |
| 13 | Số lượt câu hỏi Không có ý kiến ( <i>chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm</i> )                      | 16.206 | Lượt câu hỏi |

2. Phiếu thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên của học kỳ 1 năm học 2017 - 2018.

(*Có thống kê của 436 giảng viên lưu ở Phòng CTCT-HSSV*).

3. Bảng tổng hợp ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 1, năm học 2017 - 2018 được người học đánh giá ở mức độ: Tốt, Khá, Trung bình, Không có ý kiến được sắp xếp theo thứ tự giảng viên có số lượt phiếu và có số lượt câu hỏi trả lời từ cao đến thấp.

(*Có thống kê lưu ở Phòng CTCT-HSSV*).

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, khẳng định chất lượng dạy và học, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các viện, khoa đào tạo, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Trợ lý quản lý sinh viên và Lớp trưởng lớp sinh viên toàn trường nên đợt lấy ý kiến người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 1 năm học 2017 - 2018 đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, vai trò, trách nhiệm của giảng viên đối với người học, trách nhiệm của người học đối với giảng viên. Kết quả lấy ý kiến phản hồi từ người học đã phản ánh tương đối khách quan hoạt động giảng dạy của giảng viên về những mặt đã làm được và cả những mặt còn hạn chế.

4. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho giảng viên, các viện, khoa, tổ bộ môn và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và hoạt động quản lý.

#### **IV. MỘT SỐ TỒN TẠI**

1. Vẫn còn một số sinh viên chưa thực hiện việc khảo sát giảng viên theo quy định của Nhà trường nhưng phần mềm chưa thống kê, tổng hợp được.

2. Số lượt câu hỏi người học trả lời “Không có ý kiến” còn nhiều (16.206 câu, chiếm tỷ lệ 1,03%).

3. Khi Nhà trường thực hiện việc tái cấu trúc và thành lập các viện nhưng trên phần mềm các giảng viên chưa chuyển về đơn vị mới nên việc tải dữ liệu để thống kê, tổng hợp gặp khó khăn, mất quá nhiều thời gian.

4. Công tác thống kê tổng hợp còn gặp một số khó khăn trong việc xác định các tiêu chí thống kê.

#### **V. KẾT LUẬN**

1. Cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến từ người học:

a) Nhà trường sẽ gửi: (1) Thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên; (2) Bảng tổng hợp ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 1, năm học 2017 - 2018 được người học đánh giá ở các mức độ: Tốt, Khá, Trung bình, Không có ý kiến (*sắp xếp theo thứ tự giảng viên có số lượt phiếu và có số lượt câu hỏi trả lời từ cao đến thấp*) cho Viện trưởng (hoặc Trưởng khoa) thông qua địa chỉ email. Viện trưởng (hoặc Trưởng khoa) chịu trách nhiệm gửi kết quả cho Trưởng Bộ môn và Trưởng Bộ môn gửi cho các giảng viên của tổ.

b) Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến người học, giảng viên xem xét để điều chỉnh hoạt động giảng dạy của mình. Đối với các giảng viên có chỉ số đánh giá thấp, Viện trưởng (hoặc Trưởng khoa) chỉ đạo Trưởng Bộ môn lên kế hoạch dự giờ trong năm học tới, để các giảng viên trong bộ môn đánh giá, rút kinh nghiệm giúp giảng viên cải tiến chất lượng giảng dạy.

c) Nhà trường đề nghị giảng viên tiếp tục góp ý kiến cho các phiếu lấy ý kiến người học (đăng trên iOffice ngày 09/3/2018). Các ý kiến góp ý gửi về Trường (*qua ông Hoàng Ngọc Diệp, Phó Trưởng phòng CTCT-HSSV, email: [diephn@vinhuni.edu.vn](mailto:diephn@vinhuni.edu.vn)*).

2. Học kỳ 2 năm học 2017 - 2018, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên ở tất cả các bậc học. Thời điểm lấy ý kiến người học dự kiến được tổ chức trước khi kết thúc học phần 2 tuần của học kỳ II. Sinh viên không thực hiện việc khảo sát sẽ không được thi học phần đó.

3. Đề nghị các đơn vị, các tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến người học trong cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên toàn trường. *phuc*

Nơi nhận: *sh*

- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Đảng ủy, HĐ Trường (để b/c);
- Các Phó HT;
- Các đơn vị trong Trường;
- CĐ, Đoàn ĐTN, HSV;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV; *bc*



GS.TS. Đinh Xuân Khoa