

Số: **65** /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày **18** tháng 7 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai công tác lấy ý kiến người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan học kỳ 2, năm học 2020 - 2021**

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ 1, năm học 2020 - 2021, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

#### **I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện**

- Kế hoạch số 70/KH-ĐHV ngày 06/11/2020 về việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan, năm học 2020 - 2021;

- Công văn số 1178/ĐHV-CTCTHSSV ngày 23/11/2020 về việc góp ý phiếu lấy ý kiến khảo sát người học và các bên liên quan năm học 2020 - 2021;

- Quyết định số 3541/KH-ĐHV ngày 08/12/2020 về việc thành lập Ban chỉ đạo, Tổ thư kí thực hiện kế hoạch lấy ý kiến người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan năm học 2020 - 2021;

- Thông báo số 44/TB-ĐHV ngày 20/4/2021 về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học và phụ huynh học sinh, học kỳ 2 năm học 2020 - 2021.

##### **2. Đối tượng lấy ý kiến**

2.1. Sinh viên hệ chính quy từ khóa 57 đến khóa 61 hiện đang học tập trung tại Trường.

2.2. Sinh viên khóa 57 hệ kỹ sư và 58 cử nhân tốt nghiệp đợt tháng 6/2021.

2.3. Học viên cao học khoá 28 hiện đang học tập trung tại Trường.

2.4. Học sinh Trường THPT Chuyên và hệ THPT chất lượng cao từ lớp 10 đến lớp 12.

2.5. Phụ huynh học sinh Tiểu học, THCS, Mầm non Trường Thực hành Sư phạm.

##### **3. Nội dung lấy ý kiến**

- Lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên.  
- Lấy ý kiến từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính.

- Lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2021.

- Lấy ý kiến từ học viên Cao học về hoạt động của Nhà trường

- Lấy ý kiến từ học sinh về các hoạt động Trường THPT Chuyên.

- Lấy ý kiến phụ huynh học sinh về các hoạt động của Trường THSP.

##### **4. Hình thức lấy ý kiến**

3.1. Đối với sinh viên hệ chính quy từ khóa 57 đến 61 thực hiện khảo sát trực tuyến trong trang cá nhân trên phần mềm quản lý của Nhà trường.

3.2. Đối với học viên cao học; Phụ huynh học sinh trường THSP; Học sinh Trường THPT Chuyên: Thực hiện khảo sát qua địa chỉ email đã cung cấp.

### **5. Phương pháp, mức độ đánh giá**

5.1. Người học đánh giá theo mức độ đối với từng tiêu chí trong phiếu lấy ý kiến.

5.2. Mức độ đánh giá

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.
- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.
- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.
- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

### **6. Thời gian thực hiện**

- Đối với sinh viên chính quy, học sinh trường THPT Chuyên: thực hiện khảo sát từ ngày 10/5/2021 đến 30/5/2021.

- Đối với học viên Cao học thực hiện khảo sát từ ngày 01/6/2021 đến ngày 30/6/2021.

- Đối với phụ huynh học sinh trường THSP: thực hiện khảo sát từ ngày 01/6/2021 đến ngày 10/7/2021.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

1. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 2, năm học 2020 - 2021 (*Thống kê theo đơn vị*) (*Xem phụ lục 1*).

- Bảng tổng hợp ý kiến, nhận xét phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của 311 giảng viên học kỳ 2, năm học 2020 - 2021 (*Thống kê theo từng cá nhân*).

2. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ 2, năm học 2020 - 2021 (*Xem phụ lục 2*).

3. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ sinh viên cuối khóa tốt nghiệp năm 2021 về các hoạt động của Nhà trường (*Xem phụ lục 3*).

4. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ học viên Cao học về các hoạt động của Nhà trường năm học 2020 - 2021 (*Xem phụ lục 4*).

5. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ học sinh về các hoạt động Trường THPT Chuyên năm học 2020 - 2021 (*Xem phụ lục 5*).

6. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ phụ huynh trẻ Mầm non về các hoạt động Trường THSP năm học 2020 - 2021 (*Xem phụ lục 6*).

7. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ phụ huynh học sinh Tiểu học và Trung học cơ sở về các hoạt động Trường THSP năm học 2020 - 2021 (*Xem phụ lục 6*).

8. Báo cáo số 34/BC-ĐHV ngày 29/4/2021 báo cáo kết quả triển khai công tác lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo năm học 2020 - 2021.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; hoạt động của các đơn vị hành chính và hoạt động của Nhà trường theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, khẳng định chất lượng dạy và học, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến người học được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các viện, khoa đào tạo,



Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Trợ lý quản lý học sinh, sinh viên, học viên và Lớp trưởng các lớp học sinh, sinh viên, học viên toàn trường nên đợt lấy ý kiến người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên; các đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà trường học kỳ 2, năm học 2020 - 2021 đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, vai trò, trách nhiệm của giảng viên đối với người học, trách nhiệm của người học đối với giảng viên. Kết quả lấy ý kiến phản hồi từ người học đã phản ánh được hoạt động giảng dạy của giảng viên về những mặt đã làm được và cả những mặt còn tồn tại.

4. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho giảng viên, các viện, khoa, tổ bộ môn, Trường các đơn vị liên quan và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và hoạt động quản lý.

## **V. MỘT SỐ TỒN TẠI**

1. Một số sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến người học, nên có tư tưởng đối phó khi góp ý kiến, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung của Nhà trường; các ý kiến góp ý còn chưa thực sự mang tính xây dựng, hiến kế để giúp Nhà trường nâng cao chất lượng đào tạo và phục vụ hơn nữa.

2. Học kì 2, năm học 2020 - 2021, triển khai lấy ý kiến sinh viên khoá 61 trên phần mềm quản lý mới của Nhà trường, tuy nhiên phần mềm quản lý mới chưa thiết lập được yêu cầu ràng buộc nên tỉ lệ sinh viên khoá 61 thực hiện khảo sát chưa cao; công tác thống kê tổng hợp còn gặp một số khó khăn nhất định.

3. Do ảnh hưởng của dịch CoVid-19, nên tiến độ lấy ý kiến người học đối với phụ huynh học sinh Trường THSP và học viên Cao học còn chậm tiến độ so với thời gian thực hiện, số lượng phụ huynh thực hiện khảo sát đạt tỉ lệ chưa cao.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

1. Công đoàn, Đoàn Thanh niên, các tổ chức đoàn thể trong Trường, các khoa, viện đào tạo, các Trường trực thuộc chỉ đạo tuyên truyền, nhắc nhở, quán triệt đến người học và phụ huynh học sinh để việc khảo sát lấy ý kiến hàng năm đạt kết quả tốt.

2. Bộ phận xây dựng phần mềm sớm hoàn toàn thiện chức năng thực hiện khảo sát lấy ý kiến trực tuyến cho tất cả các đối tượng người học và phụ huynh học sinh để việc khảo sát lấy ý kiến được thuận lợi và dễ dàng trong thống kê, báo cáo, đáp ứng các tiêu chí của Nhà trường và Bộ Giáo dục và Đào tạo yêu cầu.

## **VII. KẾT LUẬN**

1. Về việc cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến từ người học:

a) Nhà trường gửi: (1) Thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên; (2) Bảng tổng hợp ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 2, năm học 2020 - 2021 được người học đánh giá ở các mức độ: Tốt, Khá, Trung bình, Chưa đạt (*sắp xếp theo thứ tự giảng viên có số lượt phiếu và có số lượt câu hỏi trả lời từ cao đến thấp*); (3) Bảng tổng hợp các ý kiến góp ý của người học đến các đơn vị liên quan cho Trường đơn

vị, Viện trưởng, Trưởng khoa, Hiệu trưởng các Trường trực thuộc thông qua địa chỉ email. Viện trưởng, Trưởng khoa chịu trách nhiệm gửi kết quả cho Trưởng Bộ môn để gửi cho các giảng viên của bộ môn.

b) Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến của người học, giảng viên toàn trường xem xét để điều chỉnh hoạt động giảng dạy của mình. Đối với các giảng viên có chỉ số đánh giá thấp, Viện trưởng, Trưởng khoa chỉ đạo Trưởng Bộ môn lên kế hoạch dự giờ trong học kì tới để các giảng viên trong bộ môn đánh giá, rút kinh nghiệm giúp giảng viên cải tiến chất lượng giảng dạy.

c) Nhà trường yêu cầu Trưởng các đơn vị hành chính có chỉ số sinh viên hài lòng thấp phải rà soát lại công tác điều hành, quản lý, rà soát lại đội ngũ cán bộ, viên chức và điều chỉnh phân công nhiệm vụ cho phù hợp; tiếp thu và sớm giải quyết các ý kiến đề xuất chính đáng của người học (do phòng CTCT-HSSV cung cấp); chấm dứt tình trạng để người học phản ánh về tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, viên chức.

d) Nhà trường đề nghị giảng viên, cán bộ viên chức tiếp tục góp ý kiến cho hoạt động lấy ý kiến người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan. Các ý kiến góp ý gửi Nhà Trường (qua ông Hoàng Ngọc Diệp, Phó Trưởng phòng CTCT-HSSV, email: [hndiep2009@gmail.com](mailto:hndiep2009@gmail.com)).

2. Năm học 2021 - 2022, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên toàn Trường. Thời điểm lấy ý kiến người học dự kiến được tổ chức trước khi kết thúc học phần 2 tuần của mỗi học kỳ.

3. Đề nghị các đơn vị, các tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến người học trong cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên toàn trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Nhà trường.

Nơi nhận: 

- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- BTV Đảng ủy, HĐ Trường (để b/c);
- Các đơn vị trong Trường;
- CD trường; Đoàn ĐTN, HSV;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV;





GS.TS. Nguyễn Huy Bằng