

Số: 10/BC-TV

Nghệ An, ngày 30 tháng 06 năm 2020

BÁO CÁO PHÂN TÍCH
Kết quả triển khai công tác lấy ý kiến bạn đọc về đánh giá hoạt động
và dịch vụ thông tin thư viện từ năm 2015 đến 2020

Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học năm học 2019 - 2020, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện

- Kế hoạch số 06/KH-TV ngày 20/10/2015 về việc triển khai lấy ý kiến bạn đọc về đánh giá hoạt động và dịch vụ thông tin thư viện bắt đầu từ năm học 2015-2016;
- Quyết định số 08/QĐ-TTTV ngày 02/10/2015 về việc triển khai lấy ý kiến bạn đọc về đánh giá hoạt động và dịch vụ thông tin thư viện;
- Thông báo số 06/TB-TTTV ngày 21/11/2015 về việc triển khai lấy ý kiến bạn đọc về đánh giá hoạt động và dịch vụ thông tin thư viện năm học 2015 – 2016.

2. Đối tượng tham gia

Cán bộ, giảng viên, sinh viên chính quy đang công tác và học tập tại Trường.

3. Nội dung lấy ý kiến

Phiếu điều tra bạn đọc về hoạt động thông tin thư viện và các dịch vụ phục vụ bạn đọc

4. Hình thức lấy ý kiến

Bạn đọc thực hiện khảo sát lấy ý kiến trực tuyến qua hệ thống thông tin quản lý của Thư viện kết hợp phát phiếu giấy trực tiếp qua phiếu điều tra được phát cho bạn đọc khi đến sử dụng thư viện.

5. Mức độ đánh giá

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.
- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.
- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.
- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

6. Thời gian thực hiện

Từ năm 2015 đến năm 2020.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến bạn đọc sử dụng thư viện từ năm học 2015 – 2016 đến năm học 2019 - 2020.

(Phiếu khảo sát, bảng tổng hợp, ý kiến góp ý của người học lưu ở Thư viện).

III. NHẬN XÉT

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về đánh giá hoạt động

và dịch vụ thông tin thư viện theo chủ trương chung của Nhà trường là cần thiết trong việc đổi mới hoạt động thư viện và các dịch vụ thư viện nhằm từng bước nâng cao chất lượng phục vụ bạn đọc, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến bạn đọc được sự chỉ đạo trực tiếp và toàn diện của Ban Giám đốc Thư viện, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các khoa đào tạo, Trợ lý quản lý sinh viên và Lớp trưởng các lớp sinh viên toàn trường nên đợt lấy ý kiến bạn đọc đối với việc đánh giá hoạt động và dịch vụ thông tin thư viện từ năm 2015 đến năm 2020 đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ bạn đọc đối với việc đánh giá hoạt động và dịch vụ thông tin thư viện đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về quyền lợi, nghĩa vụ, tinh thần trách nhiệm của bạn đọc trong quá trình công tác và học tập tại trường. Kết quả lấy ý kiến phản hồi từ bạn đọc đã phản ánh tương đối khách quan hoạt động thông tin thư viện về những mặt đã làm được và cả những mặt còn tồn tại.

V. MỘT SỐ TỒN TẠI

1. Vẫn còn một số sinh viên chưa thực hiện việc khảo sát theo quy định của Thư viện nhưng phần mềm quản lý thư viện chưa thống kê, tổng hợp được.

2. Một số sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến người học, nên có tư tưởng đối phó khi góp ý kiến, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung của Thư viện;

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Tiếp tục hoàn thiện quy trình thu nhận và tổ chức quản lý, khai thác nguồn tài liệu nội sinh có hiệu quả phục vụ tốt nhiệm vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học và đáp ứng tiêu chí về cơ sở học liệu theo quy định của các bảng xếp hạng (Webometrics) trường đại học. Tổ chức in ấn, đóng LV, LA tập trung tạo điều kiện thuận lợi cho người học. Đồng thời giúp Nhà trường quản lý, giám sát quyền tác giả, Luật sở hữu trí tuệ trong nghiên cứu khoa học và lưu trữ tốt luận văn, luận án theo quy định;

2. Phát triển mạnh thư viện số, cung cấp các tài khoản cho sinh viên đại học hệ chính quy, VLVH, ĐTTX, HVCH để truy cập thư viện số. Cung cấp toàn văn giáo trình, tài liệu tham khảo theo các môn học đã được số hóa lên hệ thống LMS phục vụ dạy học trực tuyến, chú trọng các lớp liên kết ngoài trường đáp ứng với việc nhà trường triển khai hình thức dạy học trực tuyến hiện nay;

3. Tiếp tục phát huy không gian học tập, nâng cao chất lượng công tác phục vụ bạn đọc đáp ứng yêu cầu chương trình đào tạo tiếp cận CDIO và tiêu chí đánh giá chất lượng giáo dục. Tổ chức các loại hình dịch vụ thông tin hiện đại, sử dụng các trang mạng xã hội (Facebook, zalo...) để cung cấp thông tin cho bạn đọc nhanh chóng và thuận lợi. Cử cán bộ phụ trách từng khoa đào tạo trong trường (*subject librarians*);

4. Tổ chức tốt công tác hướng dẫn sử dụng thư viện cho người dạy, người học. Biên soạn cẩm nang sử dụng thư viện và tra cứu tìm tin đưa lên website để cung cấp cho bạn đọc. Thực hiện các giải pháp lôi cuốn đông đảo cán bộ, giảng viên, HSSV, HVCH sử dụng thư viện truyền thống, thư viện số, không gian học tập;

5. Tổ chức lấy phiếu trưng cầu ý kiến bạn đọc hàng năm. Biên soạn thư mục chuyên đề, thực hiện dịch vụ tổng thuật và tóm tắt thông tin theo chuyên đề mà người dùng tin quan tâm. Thông báo tài liệu mới bổ sung qua email cá nhân của cán bộ, giảng viên, người học và đưa lên Website thư viện;

VII. KẾT LUẬN

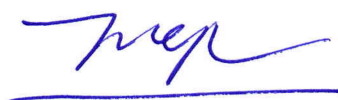
1. Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến của bạn đọc xem xét để điều chỉnh hoạt động thư viện và các dịch vụ phục vụ bạn đọc. Các tổ lên kế hoạch đánh giá, rút kinh nghiệm cải tiến chất lượng hoạt động.

2. Đề nghị các tổ chuyên môn và Công đoàn bộ phận tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến bạn đọc trong cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên toàn trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Nhà trường.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Các đơn vị trong Trường (để biết);
- Lưu Thư viện

Giám đốc



TS. Vũ Duy Hiệp