

## PHIẾU ĐIỀU TRA NHU CẦU BẠN ĐỌC NĂM HỌC 2017 - 2018

Kính gửi Quý Bạn đọc!

Nhằm phát huy hiệu quả hoạt động thông tin – thư viện, đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu thông tin phục vụ nhiệm vụ giảng dạy, học tập và nghiên cứu khoa học, xin quý bạn đọc vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách lựa chọn điền phương án trả lời các câu hỏi dưới đây:

### 1. Lĩnh vực học tập, giảng dạy, nghiên cứu

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Khoa học tự nhiên | <input type="checkbox"/> Kỹ thuật - Công nghệ |
| <input type="checkbox"/> Khoa học XH&NV    | <input type="checkbox"/> Luật                 |
| <input type="checkbox"/> Khoa học giáo dục | <input type="checkbox"/> Kinh tế              |
| <input type="checkbox"/> Ngôn ngữ          | <input type="checkbox"/> Nông – Lâm - Ngư     |

### 2. Anh/(Chị) có thể sử dụng được ngoại ngữ nào để đọc tài liệu ?

- |                                    |                                     |   |
|------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Tiếng Anh | <input type="checkbox"/> Tiếng Pháp | <input type="checkbox"/> Tiếng Trung    |
| <input type="checkbox"/> Tiếng Đức | <input type="checkbox"/> Tiếng Nga  | <input type="checkbox"/> Ngoại ngữ khác |

### 3. Trong quá trình học tập, nghiên cứu, Anh/(Chị) có thường xuyên khai thác và sử dụng tài liệu tại Thư viện Trường?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hoàn toàn không | <input type="checkbox"/> Thường xuyên     |
| <input type="checkbox"/> thỉnh thoảng    | <input type="checkbox"/> Rất thường xuyên |

### 4. Khả năng khai thác thông tin của Anh(Chị) thông qua Website và phần mềm quản lý Thư viện

- |  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Chưa thành thạo | <input type="checkbox"/> Thành thạo | <input type="checkbox"/> Rất thành thạo |
|--|-------------------------------------|---|

### 5. Anh(Chị) thường nhận thông tin giới thiệu tài liệu của Thư viện qua kênh nào?

- |                                   |                                     |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Website  | <input type="checkbox"/> Email      | <input type="checkbox"/> Điện thoại |
| <input type="checkbox"/> Facebook | <input type="checkbox"/> Phòng DVTT | <input type="checkbox"/> Khác       |

### 6. Anh/(Chị) cho biết Giáo trình tài liệu do thư viện trường cung cấp có đáp ứng nhu cầu thông tin của mình không ?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Không đáp ứng | <input type="checkbox"/> Đáp ứng một phần   |
| <input type="checkbox"/> Đáp ứng       | <input type="checkbox"/> Nhiều hơn mong đợi |

### 7. Nếu nguồn tài liệu của thư viện còn thiếu, theo Anh/(Chị) loại nào cần được ưu tiên bổ sung ?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Sách chuyên khảo, tham khảo, tổng luận         | <input type="checkbox"/> Tạp chí khoa học  |
| <input type="checkbox"/> Kỹ yếu các loại                                | <input type="checkbox"/> Luận án, luận văn |
| <input type="checkbox"/> Các tạp chí, sách trực tuyến                   | <input type="checkbox"/> CSDL các loại     |
| <input type="checkbox"/> Sách giáo khoa, giáo trình, đề cương bài giảng |  |

Loại khác (Cụ thể): .....

.....

.....

8. Anh/ (Chị) cho biết ý kiến đánh giá về giờ mở cửa phục vụ bạn đọc của thư viện trường có phù hợp với thời gian học tập, nghiên cứu ?

Chưa phù hợp       Bình thường       Phù hợp       Rất phù hợp

9. Tài liệu có cả bản in và bản số, Anh (Chị) ưu tiên sử dụng loại hình nào?

Tài liệu in       Tài liệu số       Cả tài liệu in và tài liệu số

10. Theo Anh (Chị) Thư viện có cần thiết tổ chức các lớp nâng cao kỹ năng tìm kiếm, khai thác thông tin và sử dụng thư viện cho bạn đọc?

Không cần thiết       Cần thiết       Rất cần thiết

11. Khi sử dụng thư viện, Anh (Chị) có mong muốn được mở rộng khả năng nào?

- Có thể triển khai các diễn đàn       Có thể tham dự các seminar, sinh hoạt khoa học...
- Có không gian để làm việc theo nhóm       Có thể triển khai các hoạt động ngoại khóa
- Có khu vực dành riêng để nghỉ giải lao (cafe, ăn nhanh...)

12. Để thư viện đáp ứng tốt hơn nhu cầu thông tin, phục vụ nghiên cứu và học tập của mình, theo Anh/(Chị) cần phải cải tiến các khâu công việc nào?

- Thư viện phối hợp với giảng viên để cung cấp đầy đủ học liệu
- Các học liệu nên ở dạng điện tử để việc cung cấp và khai thác được dễ dàng, nhanh chóng
- Thường xuyên điều tra nhu cầu bạn đọc để tạo lập và phát triển các loại hình sản phẩm & dịch vụ TTTV
- Cung cấp địa chỉ truy cập nguồn tin khoa học công nghệ trực tuyến của quốc gia
- Cung cấp địa chỉ truy cập nguồn tin khoa học công nghệ trực tuyến của nước ngoài
- Phát triển không gian học tập (không gian thông tin)

Biện pháp khác (xin ghi cụ thể): .....

.....

.....

.....

Xin Anh/(Chị) vui lòng cho biết thông tin về bản thân

- Học sinh       Nghiên cứu sinh
- Sinh viên       Giáo viên/ Giảng viên
- Học viên cao học       Cán bộ, viên chức

Trân trọng cảm ơn Quý Bạn đọc đã dành thời gian tham gia khảo sát và đóng góp ý kiến!