

Số: 22 /KH-ĐHV

Nghệ An, ngày 08 tháng 6 năm 2018

KẾ HOẠCH

Cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh

Thực hiện kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục, duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đào tạo; thực hiện các khuyến nghị của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục về việc khắc phục những tồn tại và tiếp tục nâng cao chất lượng giáo dục; căn cứ Báo cáo đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh của Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Hà Nội, Nhà trường xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Không ngừng nâng cao chất lượng các lĩnh vực hoạt động của Nhà trường, đáp ứng yêu cầu của người học và các bên liên quan.

- Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong Nhà trường, đáp ứng yêu cầu công tác Kiểm định chất lượng trường đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Triển khai, thực hiện tốt các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài về kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, phù hợp với tình hình thực tế của Nhà trường.

II. CÁC NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

1. Sứ mạng và mục tiêu của Nhà trường
2. Công tác tổ chức và quản lý
3. Phát triển chương trình đào tạo
4. Hoạt động đào tạo
5. Công tác phát triển đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên
6. Công tác về người học
7. Công tác nghiên cứu khoa học, ứng dụng, phát triển và chuyển giao công nghệ
8. Hoạt động hợp tác quốc tế
9. Chất lượng thư viện, trang thiết bị học tập và cơ sở vật chất khác
10. Công tác tài chính và quản lý tài chính

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các đơn vị phổ biến kế hoạch cải tiến chất lượng này theo nội dung liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị đến cán bộ viên chức của đơn vị; xây dựng kế hoạch Đảm bảo chất lượng trong kế hoạch năm học; đôn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng hàng năm được phân công cho đơn vị, hoàn

thành đúng thời gian và có chất lượng; báo cáo kết quả thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng trong giao ban hàng tháng của Nhà trường.

- Các đơn vị lưu trữ minh chứng triển khai hoạt động cải tiến chất lượng sau khi hoàn thành mỗi hoạt động cải tiến, sẵn sàng cho công tác kiểm tra, giám sát.

- Giao Trung tâm Đảm bảo Chất lượng là đầu mối theo dõi và giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng của Nhà trường; tư vấn khi các đơn vị yêu cầu. Tổng hợp minh chứng, tài liệu về hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị và báo cáo Hiệu trưởng Nhà trường theo từng tháng và từng quý.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh, Nhà trường yêu cầu Trưởng các đơn vị trong toàn trường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT (b/c);
- Đảng ủy, Hội đồng trường (b/c);
- Các đơn vị trong toàn trường (t/h);
- Lưu: HCTH, ĐBCL.



GS.TS. Đinh Xuân Khoa

**KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI
CƠ SỞ GIÁO DỤC TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH
Năm 2018**

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Nguồn tài liệu kiểm chứng
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
1	Rà soát tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu của nhà trường	10/2017	6/2018	Đảng uỷ, BGH	Các ĐV liên quan	Sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường
2	Xây dựng Kế hoạch chiến lược Nhà trường giai đoạn 2018 - 2025 và tầm nhìn 2035	12/2017	6/2018	Đảng uỷ, BGH, KH&HTQT	Các ĐV liên quan	- Kế hoạch chiến lược Nhà trường giai đoạn 2018 - 2025 và tầm nhìn 2035 - Các chỉ số thực hiện
3	Giới thiệu tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu đến các đơn vị trong Nhà trường và các bên liên quan	7/2018	9/2018	Ban Truyền thông	Các ĐV liên quan	Tờ rơi, khẩu hiệu, đăng tải trên các phương tiện thông tin đại chúng
4	Xây dựng Đề án Tự chủ	6/2018	12/2018	BGH, TCCB, KH-TC	Các ĐV liên quan	- Kế hoạch Tự chủ - Bản thảo Đề án tự chủ
5	Kiểm toàn mạng lưới Đảm bảo Chất lượng (ĐBCL) bên trong	8/2018	9/2018	BGH, TCCB, ĐBCL	Các ĐV liên quan	Quyết định và danh sách đội ngũ cán bộ làm công tác ĐBCL
6	Ban hành Quy chế hoạt động của mạng lưới ĐBCL	9/2018	10/2018	BGH, ĐBCL	Mạng lưới ĐBCL	Quy chế hoạt động
7	Ban hành Sổ tay hướng dẫn Công tác ĐBCL Trường ĐH Vinh	10/2018	12/2018	BGH, ĐBCL	Mạng lưới ĐBCL	Sổ tay ĐBCL
8	Tự đánh giá chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT (03 chương trình)	10/2017	6/2018	ĐBCL	Các khoa, viện	- Báo cáo Tự đánh giá - Hồ sơ, minh chứng
9	Tự đánh giá chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN (02 chương trình)	10/2017	8/2018	ĐBCL	Các khoa, viện	- Báo cáo Tự đánh giá - Hồ sơ, minh chứng

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Nguồn tài liệu kiểm chứng
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
10	Đánh giá ngoài chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT (03 chương trình)	8/2018	9/2018	KĐCLGD-ĐHQG Hà Nội	ĐBCL Các khoa, viện	Báo cáo đánh giá ngoài
11	Xây dựng Quy trình phát triển chương trình đào tạo	6/2018	12/2018	Đào tạo, ĐT SDH, GDTX	Các khoa, viện	Quyết định ban hành và Quy trình phát triển CTĐT
12	Xây dựng và Ban hành Chuẩn đầu ra các ngành đào tạo sau đại học	6/2018	10/2018	ĐT SDH	ĐBCL	- Chuẩn đầu ra trình độ Thạc sĩ - Chuẩn đầu ra trình độ Tiến sĩ
13	Xây dựng và ban hành Chuẩn đầu ra cho các chương trình đào tạo hệ Vừa làm vừa học và Từ xa	6/2018	10/2018	GDTX	Đào tạo, ĐBCL	- Chuẩn đầu ra cho các chương trình đào tạo hệ VHVL và Từ xa
14	Xây dựng chiến lược phát triển đội ngũ giảng viên có trình độ chuyên môn cao	6/2018	9/2018	BGH, TCCB	Các khoa, viện	Chiến lược phát triển đội ngũ giảng viên
15	Bồi dưỡng nâng cao năng lực cho giảng viên đáp ứng yêu cầu các chương trình đào tạo	Hàng năm	Hàng năm	TCCB	Các khoa, viện	- Kế hoạch/ lịch bồi dưỡng - 100% giảng viên có chứng chỉ NVSP/CDNN
16	Phát triển năng lực ngoại ngữ cho cán bộ phục vụ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và phát triển chuyên môn nghiệp vụ	Hàng năm	Hàng năm	TCCB	Các khoa, viện	- Quyết định tổ chức lớp bồi dưỡng ngoại ngữ cho cán bộ - Chứng chỉ ngoại ngữ đạt được của cán bộ
17	Bồi dưỡng cán bộ quản lý về nghiệp vụ và công tác ĐBCL	Hàng năm	Hàng năm	BGH, TCCB	Các khoa, viện ĐBCL	Các lớp bồi dưỡng ngắn hạn và dài hạn
18	Xây dựng các kế hoạch phát triển khoa học công nghệ dài hạn, ngắn hạn với các chỉ số thực hiện cốt lõi	6/2018	9/2018	KH&HTQT, NC-KNST	Các khoa, viện	Kế hoạch chiến lược phát triển KHCN
19	Xây dựng cơ sở dữ liệu, hoàn thiện hệ thống quản lý khoa học công nghệ của Nhà trường	6/2018	9/2018	KH&HTQT	CNTT	Cơ sở dữ liệu KHCN
20	Tăng cường, đẩy mạnh hoạt động hợp tác trong và ngoài nước nhằm tăng cường số lượng các đề tài nghiên cứu khoa học các cấp	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT	Các khoa, viện	Các MOU, hợp đồng đặt hàng, hoạt động chuyển giao công nghệ, các giải pháp hữu ích hay tư vấn chính sách

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Nguồn tài liệu kiểm chứng
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
21	Khuyến khích, tăng cường đầu tư cho người học nghiên cứu khoa học	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT	Các khoa, viện	Các công trình nghiên cứu khoa học của sinh viên, học viên và Nghiên cứu sinh
22	Đăng ký bằng phát minh, sáng chế cho các sản phẩm nghiên cứu	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT	NC-KNST, Các ĐV liên quan	Bằng phát minh, sáng chế, chứng nhận sở hữu trí tuệ
23	Tăng cường, đẩy mạnh hợp tác quốc tế trong đào tạo: công nhận tín chỉ, văn bằng, chương trình đào tạo, hợp tác đào tạo	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT	Đào tạo, Các khoa, viện	Các văn bản, hợp đồng được ký kết; biên bản nghiệm thu
24	Xây dựng đề án thu hút sinh viên nước ngoài đến học tập tại trường	6/2018	9/2018	KH&HTQT	Đào tạo, Các khoa, viện	- Đề án - Danh sách lưu học sinh hàng năm
25	Tăng cường các hoạt động trao đổi giảng viên, sinh viên với Mạng lưới các trường đại học ASEAN	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT	Đào tạo, Các khoa, viện	- Các văn bản ký kết - Các hoạt động trao đổi
26	Xây dựng kế hoạch chiến lược tăng nguồn thu từ các hoạt động khoa học công nghệ, chuyển giao tri thức, công nghệ	6/2018	9/2018	KH-TC	KH&HTQT	Kế hoạch chiến lược
27	Tổ chức đánh giá hiệu quả đầu tư trong các lĩnh vực chủ yếu như: cơ sở hạ tầng, khoa học công nghệ và trang thiết bị phục vụ	6/2018	9/2018	KH-TC	TTrGD, QT&ĐT, KH&HTQT	Báo cáo đánh giá
28	Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin phần mềm quản lý và điều hành nhà trường, hỗ trợ lưu trữ các cơ sở dữ liệu dùng chung trong toàn Trường	6/2018	12/2018	CNTT	Các đơn vị trong Trường	Cơ sở dữ liệu
29	Xây dựng phần mềm số hóa minh chứng để quản lý, lưu trữ và truy xuất minh chứng phục vụ Kiểm định chất lượng	6/2018	12/2018	CNTT	ĐBCL, HCTH	- Phần mềm - Hướng dẫn sử dụng
30	Xây dựng hệ thống thu thập và xử lý thông tin phản hồi	6/2018	12/2018	CNTT	CTCT-HSSV, Các khoa, viện	Hệ thống xử lý thông tin

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Nguồn tài liệu kiểm chứng
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
31	Xây dựng Quy định về sử dụng thông tin phản hồi để cải tiến chất lượng các mặt hoạt động liên quan	6/2018	08/2018	ĐBCL	CTCT-HSSV Các khoa, viện	Quy định về sử dụng thông tin phản hồi
32	Xây dựng đề án về nguồn lực tài chính đầu tư cho các hướng nghiên cứu ứng dụng chuyển giao góp phần thực hiện sứ mạng của Trường "là một trung tâm nghiên cứu khoa học, ứng dụng và chuyển giao công nghệ"	6/2018	9/2018	KH-TC	KH&HTQT	Đề án thực hiện bao các chỉ tiêu cụ thể
33	Thành lập các Nhóm nghiên cứu thúc đẩy nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ (cơ chế hoạt động, chính sách đầu tư, trang thiết bị nghiên cứu)	2018	2019	Đảng ủy, BGH	KH&HTQT, NC-KNST	Quyết định thành lập các nhóm nghiên cứu và cơ chế hoạt động
34	Cập nhật các tài liệu hướng dẫn người học sử dụng thư viện và các nguồn học liệu khác	6/2018	12/2018	Thư viện	Đoàn TN, Các khoa, viện	Văn bản và tài liệu hướng dẫn
35	Thành lập mạng lưới doanh nghiệp và xây dựng không gian học tập phục vụ sinh viên	6/2018	12/2018	HTSV&QHDN, QT&ĐT	Các khoa, viện	- Mạng lưới WoW - Không gian học tập
36	Lập kế hoạch và bổ sung nguồn học liệu đảm bảo đáp ứng đủ nhu cầu học tập, nghiên cứu của cán bộ, giảng viên và người học	6/2018	9/2018	Thư viện	Các khoa, viện	- Kế hoạch - Danh mục học liệu bổ sung
37	Tăng cường các hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn người học	Hàng năm	Hàng năm	HTSV&QHDN	CTCT-HSSV, Đoàn - Hội, BPMC, Các khoa, viện	Các hình thức hỗ trợ
38	Tăng cường, đổi mới các nội dung và hình thức giáo dục, tuyên truyền, xây dựng lối sống lành mạnh, lồng ghép giáo dục đạo đức và pháp luật cho người học vào trong các hoạt động của Nhà trường	Hàng năm	Hàng năm	CTCT-HSSV	Đoàn - Hội, BTG Đảng ủy, Đào tạo, HTSV& QHDN, Các khoa, viện	- Các văn bản của Nhà trường - Các buổi sinh hoạt tập thể
39	Xây dựng mạng lưới cựu người học của các đơn vị đào tạo	1/2018	9/2018	HTSV&QHDN	CTCT-HSSV, Các khoa, viện	Mạng lưới cựu người học (Quyết định thành lập, danh sách các liên lạc viên)

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Nguồn tài liệu kiểm chứng
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
40	Công khai tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp hàng năm trên trang thông tin điện tử của Trường	Hàng năm	Hàng năm	CNTT	Đào tạo, CTCT-HSSV, Ban Truyền thông	- Trang thông tin điện tử - Kết quả khảo sát việc làm
41	Lấy ý kiến cán bộ, giảng viên toàn trường về tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu, định hướng của nhà trường phù hợp mục tiêu giáo dục và chủ trương đổi mới theo Nghị quyết 29-NQ/TW	9/2018	10/2018	KH&HTQT	TCCB, CTCT-HSSV, Các khoa, viện	- KH triển khai - Phiếu lấy ý kiến - Kết quả khảo sát - Báo cáo khảo sát
42	Lấy ý kiến sinh viên về các hoạt động của Nhà trường	Định kỳ	Hàng năm	CTCT-HSSV	CNTT, Các khoa, viện	- KH triển khai - Phiếu lấy ý kiến - Kết quả khảo sát - Báo cáo khảo sát
43	Lấy ý kiến cựu sinh viên, nhà tuyển dụng về chương trình đào tạo	Định kỳ	Hàng năm	HTSV&QHĐN, Đào tạo	CNTT, Các khoa, viện	- KH triển khai - Phiếu lấy ý kiến - Kết quả khảo sát - Báo cáo khảo sát
44	Lấy ý kiến học viên VHVL, ĐTTX về các hoạt động giảng dạy của Giảng viên	Định kỳ	Hàng năm	CTCT-HSSV	GDTX, Các khoa, viện	- KH triển khai - Phiếu lấy ý kiến - Kết quả khảo sát - Báo cáo khảo sát
45	Lấy ý kiến học viên Cao học, NCS về các hoạt động giảng dạy của Giảng viên	Định kỳ	Hàng năm	CTCT-HSSV	ĐT SDH, Các khoa, viện	- KH triển khai - Phiếu lấy ý kiến - Kết quả khảo sát - Báo cáo khảo sát
46	Lấy ý kiến đánh giá về mức độ hài lòng của cán bộ, giảng viên về Thư viện, Trung tâm TH-TN	Hàng năm	Hàng năm	TCCB	Thư viện, TN-TH, Các khoa, viện	- KH triển khai - Phiếu lấy ý kiến - Kết quả khảo sát - Báo cáo khảo sát

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Nguồn tài liệu kiểm chứng
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
47	Lấy ý kiến đánh giá về mức độ hài lòng của người học về Thư viện, Trung tâm TH-TN	Hàng năm	Hàng năm	CTCT-HSSV	Thư viện, TN-TH, Các khoa, viện	- KH triển khai - Phiếu lấy ý kiến - Kết quả khảo sát - Báo cáo khảo sát
48	Lấy ý kiến đánh giá về mức độ hài lòng của cán bộ, giảng viên về Cơ sở vật chất Nhà trường	Hàng năm	Hàng năm	TCCB	QT&ĐT, Các khoa, viện	- KH triển khai - Phiếu lấy ý kiến - Kết quả khảo sát - Báo cáo khảo sát
49	Lấy ý kiến đánh giá về mức độ hài lòng của người học về Cơ sở vật chất Nhà trường	Hàng năm	Hàng năm	CTCT-HSSV	QT&ĐT, Các khoa, viện	- KH triển khai - Phiếu lấy ý kiến - Kết quả khảo sát - Báo cáo khảo sát
50	Lấy ý kiến góp ý của cán bộ, giảng viên để cải tiến việc lập kế hoạch, quản lý và phân bổ tài chính hàng năm	Hàng năm	Hàng năm	TCCB	KH-TC, CNTT	- KH triển khai - Phiếu lấy ý kiến - Kết quả khảo sát - Báo cáo khảo sát



HIỆU TRƯỞNG

GS.TS. Đinh Xuân Khoa