

Số: **2456**/QĐ-ĐHV

Nghệ An, ngày **20** tháng 9 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành các quy trình quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 của Trường Đại học Vinh

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

Căn cứ Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18/6/2012; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học ngày 19/11/2018;

Căn cứ Nghị định số 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 101/2019/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 62/2001/QĐ-TTg ngày 25/4/2001 của Thủ tướng Chính phủ về việc đổi tên Trường Đại học sư phạm Vinh thành Trường Đại học Vinh;

Căn cứ Nghị quyết số 06/NQ-HĐT ngày 12/5/2021 của Hội đồng trường Trường Đại học Vinh ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Vinh;

Theo đề nghị của Trường phòng Hành chính Tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này 38 quy trình quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Trường Đại học Vinh (có danh sách kèm theo).

Điều 2. Phòng Hành chính Tổng hợp phối hợp với các đơn vị có liên quan ban hành và phổ biến áp dụng các quy trình đến các đơn vị.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 3366/QĐ-ĐHV ngày 29/12/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh.

Trưởng các đơn vị: Hành chính Tổng hợp, Kế hoạch - Tài chính; Trưởng các đơn vị và cá nhân trong toàn Trường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Theo Điều 3;
- Lưu: HCTH



HIỆU TRƯỞNG

GS.TS. Nguyễn Huy Bằng



BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

DANH SÁCH

Các quy trình quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Trường Đại học Vinh

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 2451/QĐ-ĐHV ngày 20/9/2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh)

TT	Tên quy trình	Ký hiệu	Đơn vị soạn thảo	Ghi chú
1.	Quy trình kiểm soát rủi ro	QT.ISO.01	Phòng HCTH	
2.	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.02	Phòng HCTH	
3.	Quy trình xem xét lãnh đạo	QT.ISO.03	Phòng HCTH	
4.	Quy trình quy trình thực hiện hành động khắc phục phòng ngừa và cải tiến	QT.ISO.04	Phòng HCTH	
5.	Quy trình quản lý hoạt động rèn luyện của người học	QT.CTCT.01	Phòng CTCT-HSSV	
6.	Quy trình khảo thí	QT.ĐBCL.02	Trung tâm ĐBCL	
7.	Quy trình quản lý đào tạo đại học hệ chính quy	QT.ĐT.01	Phòng Đào tạo	
8.	Quy trình quản lý đào tạo đại học hệ từ xa	QT.ĐTTT.01	Viện NC&ĐTTT	
9.	Quy trình tổ chức các chương trình bồi dưỡng ngắn hạn không qua đầu thầu	QT.ĐTTT.02	Viện NC&ĐTTT	
10.	Quy trình tổ chức các chương trình bồi dưỡng ngắn hạn qua đầu thầu	QT.ĐTTT.03	Viện NC&ĐTTT	
11.	Quy trình quản lý đào tạo đại học hệ vừa làm vừa học	QT.GDTX.01	Trung tâm GDTX	
12.	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT.HCTH.01	Phòng HCTH	
13.	Quy trình quản lý in văn bản, chứng chỉ, chứng nhận ngắn hạn	QT.HCTH.02	Phòng HCTH	
14.	Quy trình ký ban hành văn bản	QT.HCTH.03	Phòng HCTH	
15.	Quy trình xác minh văn bản chứng chỉ	QT.HCTH.04	Phòng HCTH	
16.	Quy trình sao lưu dữ liệu	QT.HCTH.05	Phòng HCTH	
17.	Quy trình quản lý khoa học công nghệ	QT.KH.01	Phòng KH &HTQT	
18.	Quy trình quản lý thu học phí trực tuyến	QT.KHTC.01	Phòng KHTC	
19.	Quy trình thu tiền ở KTX, tiền điện nước trực tuyến	QT.KHTC.02	Phòng KHTC	
20.	Quy trình quản lý dạy học, rèn luyện	QT.MNTH.01	Trường MNTH	
21.	Quy trình quản lý dạy học, rèn luyện	QT.PTC.01	Trường THPT Chuyên	

22.	Quy trình xây dựng kế hoạch dạy học và rèn luyện	QT.PTC.02	Trường THPT Chuyên	
23.	Quy trình phân công giáo viên chủ nhiệm	QT.PTC.03	Trường THPT Chuyên	
24.	Quy trình phân công chuyên môn	QT.PTC.04	Trường THPT Chuyên	
25.	Quy trình kiểm tra đánh giá	QT.PTC.05	Trường THPT Chuyên	
26.	Quy trình điều chuyển tài sản	QT.QTĐT.01	Phòng QT&ĐT	
27.	Quy trình kiểm kê tài sản	QT.QTĐT.02	Phòng QT&ĐT	
28.	Quy trình thanh lý tài sản	QT.QTĐT.03	Phòng QT&ĐT	
29.	Quy trình quản lý đào tạo trình độ thạc sĩ	QT.SĐH.01	Phòng ĐT SĐH	
30.	Quy trình quản lý đào tạo trình độ tiến sĩ	QT.SĐH.02	Phòng ĐT SĐH	
31.	Quy trình quản lý tổng thể viên chức, người lao động	QT.TCCB.01	Phòng TCCB	
32.	Quy trình nâng lương	QT.TCCB.04	Phòng TCCB	
33.	Quy trình thanh toán làm thêm ngoài giờ	QT.TCCB.05	Phòng TCCB	
34.	Quy trình quản lý dạy học, rèn luyện	QT.THSP.01	Trường PT THSP	
35.	Quy trình xây dựng kế hoạch giáo dục nhà trường	QT.THSP.02	Trường PT THSP	
36.	Quy trình phân công chuyên môn	QT.THSP.03	Trường PT THSP	
37.	Quy trình kiểm tra đánh giá thực hiện kế hoạch	QT.THSP.04	Trường PT THSP	
38.	Quy trình quản lý hoạt động thực hành, thí nghiệm	QT.THTN.01	Trung tâm TH-TN	

Danh sách này có 38 quy trình./.



DANH MỤC TÀI LIỆU NỘI BỘ

Mã hiệu: : QT.HCTH.01/BM.02
Lần ban hành : 01
Ngày ban hành: 20/09/2023

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Lần ban hành	Ngày ban hành
1.	Bối cảnh tổ chức, Nhu cầu và mong đợi các bên quan tâm	-	01	20/09/2023
2.	Bản công bố phạm vi áp dụng	-	01	20/09/2023
3.	Chính sách chất lượng	-	01	20/09/2023
4.	Mục tiêu chất lượng	-	01	20/09/2023
5.	Quy trình kiểm soát rủi ro	QT.ISO.01	01	20/09/2023
6.	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.02	01	20/09/2023
7.	Quy trình xem xét lãnh đạo	QT.ISO.03	01	20/09/2023
8.	Quy trình quy trình thực hiện hành động khắc phục phòng ngừa và cải tiến	QT.ISO.04	01	20/09/2023
9.	Quy trình đánh giá điểm rèn luyện của người học	QT.CTCT.01	01	20/09/2023
10.	Quy trình quản lý đào tạo đại học hệ chính quy	QT.ĐT.01	01	20/09/2023
11.	Quy trình quản lý đào tạo trình độ thạc sĩ	QT.SĐH.01	01	20/09/2023
12.	Quy trình quản lý đào tạo trình độ tiến sĩ	QT.SĐH.02	01	20/09/2023
13.	Quy trình quản lý đào tạo đại học hệ vừa học vừa làm	QT.GDTX.01	01	20/09/2023
14.	Quy trình khảo thí	QT.ĐBCL.01	01	20/09/2023
15.	Quy trình quản lý đào tạo đại học hệ từ xa	QT.ĐTTT.01	01	20/09/2023

16.	Quy trình bồi dưỡng ngắn hạn không qua đấu thầu	QT.ĐTTT.02	01	20/09/2023
17.	Quy trình bồi dưỡng ngắn hạn qua đấu thầu	QT.ĐTTT.03	01	20/09/2023
18.	Quy trình thu học phí trực tuyến	QT.KHTC.01	01	20/09/2023
19.	Quy trình thu tiền ở ký túc xá, tiền điện nước trực tuyến	QT.KHTC.02	01	20/09/2023
20.	Quy trình quản lý hoạt động thực hành thí nghiệm	QT.THTN.01	01	20/09/2023
21.	Quy trình quản lý tổng thể viên chức và người lao động	QT.TCCB.01	01	20/09/2023
22.	Quy trình nâng lương	QT.TCCB.04	01	20/09/2023
23.	Quy trình thanh toán làm thêm ngoài giờ	QT.TCCB.05	01	20/09/2023
24.	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT.HCTH.01	01	20/09/2023
25.	Quy trình quản lý văn bằng, chứng chỉ, chứng nhận ngắn hạn	QT.HCTH.02	01	20/09/2023
26.	Quy trình trình ký ban hành văn bản	QT.HCTH.03	01	20/09/2023
27.	Quy trình xác minh văn bằng	QT.HCTH.04	01	20/09/2023
28.	Quy trình sao lưu dữ liệu	QT.HCTH.05	01	20/09/2023
29.	Quy trình quản lý khoa học công nghệ	QT.KH.01	01	20/09/2023
30.	Quy trình điều chuyển tài sản	QT.QTĐT.01	01	20/09/2023
31.	Quy trình kiểm kê tài sản	QT.QTĐT.02	01	20/09/2023
32.	Quy trình thanh lý tài sản	QT.QTĐT.03	01	20/09/2023
33.	Quy trình quản lý dạy học mầm non	QT.MNTH.01	01	20/09/2023
34.	Quy trình quản lý dạy học và rèn luyện PT THSP	QT.THSP.01	01	20/09/2023
35.	Quy trình xây dựng kế hoạch giáo dục nhà trường	QT.THSP.02	01	20/09/2023

36.	Quy trình phân công chuyên môn	QT.THSP.03	01	20/09/2023
37.	Quy trình kiểm tra đánh giá thực hiện kế hoạch	QT.THSP.04	01	20/09/2023
38.	Quy trình quản lý dạy học và rèn luyện	QT.PTC.01	01	20/09/2023
39.	Quy trình xây dựng kế hoạch dạy học và rèn luyện	QT.PTC.02	01	20/09/2023
40.	Quy trình phân công giáo viên chủ nhiệm	QT.PTC.03	01	20/09/2023
41.	Quy trình phân công chuyên môn	QT.PTC.04	01	20/09/2023
42.	Quy trình kiểm tra đánh giá	QT.PTC.05	01	20/09/2023

**HIỆU TRƯỞNG
PHÊ DUYỆT**



GS.TS. Nguyễn Huy Bằng

Nghệ An, ngày 20 tháng 9 năm 2023

NGƯỜI LẬP



TS. Đinh Phan Khôi