

Số: **07** /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày **14** tháng **01** năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả triển khai công tác lấy ý kiến người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính Học kỳ I, năm học 2021 - 2022

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ I, năm học 2021 - 2022, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện

- Kế hoạch số 105/KH-ĐHV ngày 29/10/2021 về việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học phụ huynh học sinh và các bên liên quan, năm học 2021 - 2022;
- Công văn số 1510/ĐHV-CTCTHSSV ngày 24/12/2021 về việc góp ý phiếu lấy ý kiến khảo sát người học và các bên liên quan năm học 2021 - 2022;
- Thông báo số 161/TB-ĐHV ngày 28/12/2021 về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy, các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính, học kỳ I, năm học 2021 - 2022.

2. Đối tượng lấy ý kiến

Sinh viên hệ chính quy từ khóa 58 đến khóa 62 hiện đang học tập trung tại Trường.

3. Nội dung lấy ý kiến

Lấy ý kiến từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính (Phiếu số 2).

4. Hình thức lấy ý kiến

Người học thực hiện khảo sát trực tuyến trong trang cá nhân trên phần mềm quản lý của Nhà trường.

5. Phương pháp đánh giá

5.1. Người học đánh giá theo mức độ đối với từng tiêu chí trong phiếu lấy ý kiến.

5.2. Mức độ đánh giá

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.
- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.
- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.
- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

6. Thời gian thực hiện

Từ ngày 02/1/2022 đến 23h30' ngày 12/01/2022.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ I, năm học 2021 - 2022 (*Xem phụ lục*).

Handwritten signature

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động của các đơn vị hành chính và hoạt động của Nhà trường theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, khẳng định chất lượng dạy và học, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến người học được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các viện, khoa đào tạo, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Trợ lý quản lý học sinh, sinh viên, học viên và Lớp trưởng các lớp sinh viên toàn trường nên đợt lấy ý kiến người học đối với hoạt động của các đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà trường học kỳ I, năm học 2021 - 2022 đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho Trường các đơn vị liên quan và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động phục vụ và hoạt động quản lý.

IV. MỘT SỐ TỒN TẠI

1. Một số sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến người học, nên có tư tưởng đối phó khi góp ý kiến, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung của Nhà trường; các ý kiến góp ý còn chưa thực sự mang tính xây dựng, hiền kể để giúp Nhà trường nâng cao chất lượng đào tạo và phục vụ hơn nữa.

2. Học kỳ I, năm học 2021 - 2022, do ảnh hưởng của dịch Covid-19, sinh viên phải học tập theo hình thức trực tuyến, một số đối tượng sinh viên chưa được tiếp xúc với các hoạt động, phục vụ của Nhà trường nên không thực hiện khảo sát đối với những sinh viên này.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Công đoàn, Đoàn Thanh niên, các tổ chức đoàn thể trong Trường, các khoa, viện đào tạo, các Trường trực thuộc chỉ đạo tuyên truyền, nhắc nhở, quán triệt đến người học để việc khảo sát lấy ý kiến hàng năm đạt kết quả tốt..

2. Bộ phận xây dựng phần mềm sớm hoàn thiện chức năng thực hiện khảo sát lấy ý kiến trực tuyến cho tất cả các đối tượng người học để việc khảo sát lấy ý kiến được thuận lợi và dễ dàng trong thống kê, báo cáo, đáp ứng các tiêu chí của Nhà trường và Bộ Giáo dục và Đào tạo yêu cầu.

VI. KẾT LUẬN

1. Về việc cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến từ người học:

a. Nhà trường yêu cầu Trường các đơn vị hành chính có chỉ số sinh viên hài lòng thấp phải rà soát lại công tác điều hành, quản lý, rà soát lại đội ngũ cán bộ, viên chức và điều chỉnh phân công nhiệm vụ cho phù hợp; tiếp thu và sớm giải quyết các ý kiến đề xuất chính đáng của người học (do phòng CTCT-HSSV cung cấp); chấm dứt tình trạng để người học phản ánh về tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, viên chức.

b. Nhà trường đề nghị cán bộ viên chức tiếp tục góp ý kiến cho hoạt động lấy ý kiến người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan. Các ý kiến góp ý gửi Nhà

Trường (qua ông Hoàng Ngọc Diệp, Phó Trưởng phòng CTCT-HSSV, email: hndiep2009@gmail.com).

2. Học kỳ II, năm học 2021 - 2022, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên ở tất cả các bậc học. Thời điểm lấy ý kiến người học dự kiến được tổ chức trước khi kết thúc học phần 2 tuần của học kỳ.

3. Đề nghị các đơn vị, các tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến người học trong cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên toàn trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Nhà trường. 

Nơi nhận: 

- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Đảng ủy, HĐ Trường (để b/c);
- Các đơn vị trong Trường;
- CĐ trường; Đoàn ĐTN, HSV;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV. 



TS. Nguyễn Thị Thu Cúc

PHỤ LỤC
THÔNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ I, năm học 2021 - 2022
(Kèm theo báo cáo số 07 /BC-DHV ngày 24 /01 /2022 của Trường Đại học Vinh)

STT	Tiêu chí	Số phiếu	Tỷ lệ %
1: Hệ thống khuôn viên, môi trường, cảnh quan phù hợp với mục tiêu giáo dục, tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3683	83.5
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	531	12
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	120	2.7
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	34	0.8
e.	Chưa tiếp xúc	43	1
TỔNG		4411	100
2: Hệ thống cây xanh và cảnh quan của Nhà trường phù hợp với mục tiêu giáo dục			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	36480	82.7
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	540	12.3
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	134	3
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	39	0.9
e.	Chưa tiếp xúc	50	1.1
TỔNG		4411	100
3: Hệ thống không gian học tập chung của Nhà trường phù hợp với mục tiêu giáo dục			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3610	81.9
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	567	12.9
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	146	3.3
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	44	1
e.	Chưa tiếp xúc	44	1
TỔNG		4411	100
4: Cảnh quan môi trường và hệ thống vệ sinh công cộng của Nhà trường đảm bảo xanh - sạch - đẹp và vệ sinh môi trường			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3624	82.2
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	561	12.7
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	137	3.1
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	47	1.1
e.	Chưa tiếp xúc	42	1
TỔNG		4411	100
5: Hệ thống phòng cháy, chữa cháy và thoát hiểm của Nhà trường đảm bảo theo quy định			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3585	81.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	564	12.8
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	136	3.1
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	37	0.8
e.	Chưa tiếp xúc	89	2
TỔNG		4411	100
C: II. Cơ sở vật chất của Nhà trường			
1: Hệ thống phòng học và trang thiết bị các phòng học đảm bảo điều kiện học tập, rèn luyện, sinh hoạt của người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3547	80.4
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	585	13.3
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	179	4.1
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	45	1
e.	Chưa tiếp xúc	55	1.3
TỔNG		4411	100
2: Nhà thi đấu TDTT, sân bóng và các khu vực luyện tập, sinh hoạt chung đáp ứng điều kiện học tập, rèn luyện của người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3534	80.1
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	582	13.2
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	163	3.7

d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	46	1.1
e.	Chưa tiếp xúc	86	2
TỔNG		4411	100
3: Hệ thống điện, nước của Nhà trường đảm bảo an toàn và đáp ứng nhu cầu của người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3533	80.1
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	575	13
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	192	4.4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	49	1.1
e.	Chưa tiếp xúc	62	1.4
TỔNG		4411	100
4: Hệ thống internet và hệ thống học tập trực tuyến: Zoom, Elearning, Teams ...đảm bảo ổn định phục vụ cho người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3374	76.5
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	672	15.2
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	243	5.5
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	73	1.7
e.	Chưa tiếp xúc	49	1.1
TỔNG		4411	100
D: III. Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào			
1: Cơ sở dữ liệu, nguồn học liệu (tài liệu số, tài liệu giấy) đáp ứng nhu cầu của người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3542	80.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	626	14.2
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	142	3.2
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	41	0.9
e.	Chưa tiếp xúc	60	1.4
TỔNG		4411	100
2: Trang thiết bị các phòng đọc, thiết bị hỗ trợ người học trong việc tìm kiếm các tài liệu thông tin cần thiết			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3498	79.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	595	13.5
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	182	4.1
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	78	1.8
TỔNG		4411	100
3: Thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ thư viện đối với bạn đọc			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3507	79.5
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	586	13.3
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	188	4.3
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	72	1.6
TỔNG		4411	100
4: Không gian học tập của Thư viện			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3531	80.1
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	561	12.7
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	176	4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	66	1.5
e.	Chưa tiếp xúc	77	1.8
TỔNG		4411	100
5: Việc tổ chức, sắp xếp, bố trí các phòng đọc, kho tài liệu, khuôn viên, cảnh quan môi trường học tập của Thư viện			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3517	79.7
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	581	13.2
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	178	4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	55	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	80	1.8
TỔNG		4411	100
6: Hệ thống phòng cháy chữa cháy, thoát hiểm, an ninh trật tự và vệ sinh của Thư viện.			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3528	80
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	573	13

c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	140	3.2
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	52	1.2
e.	Chưa tiếp xúc	118	2.7
TỔNG		4411	100
E: IV. Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm			
1: Hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị các phòng thực hành - thí nghiệm của Nhà trường đáp ứng điều kiện thực hành, thí nghiệm của người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3452	78.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	582	13.2
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	180	4.1
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	62	1.4
e.	Chưa tiếp xúc	135	3.1
TỔNG		4411	100
2: Các thiết bị thực hành - thí nghiệm đều hoạt động tốt và cho kết quả đúng với lý thuyết			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3433	77.8
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	586	13.3
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	187	4.2
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	59	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	146	3.3
TỔNG		4411	100
3: Nguồn học liệu tham khảo và hướng dẫn sử dụng trang thiết bị đáp ứng yêu cầu của người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3456	78.4
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	604	13.7
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	173	3.9
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	65	1.5
e.	Chưa tiếp xúc	113	2.6
TỔNG		4411	100
4: Không gian học tập, thực hành thí nghiệm và Nghiên cứu khoa học đáp ứng yêu cầu của người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3455	78.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	592	13.4
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	167	3.8
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	56	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	141	3.2
TỔNG		4411	100
5: Thái độ phục vụ của Kỹ thuật viên, giáo viên hướng dẫn thực hành thí nghiệm			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3499	79.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	592	13.4
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	120	2.7
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	57	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	143	3.3
TỔNG		4411	100
6: Quy định và thời gian phục vụ của Trung tâm THTN			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3.479	78.9
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	553	12.5
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	187	4.2
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	56	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	136	3.1
TỔNG		4411	100
7: An toàn phòng thí nghiệm, vệ sinh, hệ thống phòng cháy, chữa cháy và thoát hiểm của Trung tâm THTN			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3473	78.7
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	545	12.4
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	177	4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	61	1.4
e.	Chưa tiếp xúc	155	3.5
TỔNG		4411	100

F: V. Công tác tổ chức thi, kiểm tra, đánh giá và công nhận kết quả học tập của Nhà trường			
1: Việc công khai lộ trình học tập, chính sách chuyển đổi và công nhận tín chỉ giữa các ngành học của Nhà trường			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3552	80.5
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	579	13.1
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	172	3.9
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	57	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	51	1.2
TỔNG		4411	100
2: Các qui định về kiểm tra đánh giá được Nhà trường đã phù hợp và được phổ biến rộng rãi tới sinh viên			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3564	80.8
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	584	13.2
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	166	3.8
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	55	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	42	1
TỔNG		4411	100
3: Kế hoạch tổ chức thi được xây dựng khoa học, đảm bảo đúng quy định; được thông báo công khai, rõ ràng ngày thi, địa điểm thi			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3585	81.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	583	13.2
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	137	3.1
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	63	1.4
e.	Chưa tiếp xúc	43	1
TỔNG		4411	100
4: Tỷ trọng các thành phần điểm (chuyên cần, giữa kỳ, HSHP, thực hành, cuối kỳ,...) phù hợp với hình thức đào tạo, hình thức học tập và mục tiêu môn học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3551	80.5
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	596	13.5
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	175	4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	53	1.2
e.	Chưa tiếp xúc	36	0.8
TỔNG		4411	100
5: Hình thức thi đa dạng, phù hợp chuẩn đầu ra, tính chất học phần			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3529	80
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	587	13.3
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	195	4.4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	42	1
TỔNG		4411	100
6: Nội dung kiểm tra đánh giá đã phù hợp với mục tiêu đào tạo và chuẩn ra			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3541	80.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	571	13
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	188	4.3
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	72	1.6
e.	Chưa tiếp xúc	39	0.9
TỔNG		4411	100
7: Cơ sở vật chất trong phòng thi đáp ứng được yêu cầu đối với từng hình thức thi			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3824	86.7
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	611	13.9
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	175	4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	47	1.1
e.	Chưa tiếp xúc	24	0.54
TỔNG		4411	100
8: Công tác coi thi được thực hiện nghiêm túc, đúng quy chế			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3621	82.1
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	586	13.3
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	122	2.8
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	49	1.1
e.	Chưa tiếp xúc	33	0.8

TỔNG		4411	100
9: Kết quả thi đảm bảo tính chính xác, khách quan, công bằng và được thông báo công khai.			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3.577	81.1
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	575	13
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	149	3.4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	70	1.6
e.	Chưa tiếp xúc	40	0.9
TỔNG		4411	100
10: Người học tiếp cận dễ dàng với quy định về khiếu nại kết quả học tập			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3594	81
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	593	13.5
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	200	4.5
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	70	1.6
e.	Chưa tiếp xúc	12	0.3
TỔNG		4411	100
11: Các khiếu nại về kết quả học tập được giải quyết kịp thời và thỏa đáng			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3534	80.1
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	606	13.7
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	188	4.3
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	60	1.4
e.	Chưa tiếp xúc	13	0.3
TỔNG		4411	100
12: Việc tổ chức công tác thanh tra thi, kiểm tra của Nhà trường			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3540	80.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	585	13.3
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	183	4.2
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	60	1.4
e.	Chưa tiếp xúc	43	1
TỔNG		4411	100
13: Việc qui định đánh giá kết quả học tập và việc đánh giá, công nhận kết quả học tập đối với người học của Nhà trường			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3604	81.7
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	593	13.5
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	126	2.9
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	55	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	33	0.8
TỔNG		4411	100
14: Việc công nhận kết quả học tập của Nhà trường phản ánh được năng lực của người học trong chương trình đào tạo và đáp ứng chuẩn đầu ra của ngành học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3553	80.6
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	590	13.4
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	170	3.9
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	61	1.4
e.	Chưa tiếp xúc	37	0.8
TỔNG		4411	100
G: VI. Các hoạt động khác			
1: Công tác quảng bá, tư vấn tuyển sinh, quy trình nhập học, hướng dẫn nhập học cho tân sinh viên của Nhà trường			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3570	80.9
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	591	13.4
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	157	3.6
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	49	1.1
e.	Chưa tiếp xúc	44	1
TỔNG		4411	100
2: Việc cập nhật, công bố thông tin về ngành học, chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra của Nhà trường đảm bảo công khai, minh bạch đối với người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3603	81.68
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	618	14.01
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	158	3.60

d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	46	1.10
e.	Chưa tiếp xúc	12	0.3
TỔNG		4411	100
3: Việc công khai lộ trình học tập, chính sách chuyển đổi và công nhận tín chỉ giữa các ngành học của Nhà trường			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3611	81.86
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	590	13.38
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	156	3.54
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	37	0.80
e.	Chưa tiếp xúc	69	1.56
TỔNG		4411	100
4: Các chương trình, chính sách hỗ trợ, tư vấn cho người học nói chung và người học gặp những vấn đề khó khăn trong quá trình học tập của Nhà trường			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3568	80.9
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	594	13.5
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	152	3.5
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	39	0.9
TỔNG		4411	100
5: Công tác tổ chức “Tuần sinh hoạt công dân - Học sinh, sinh viên” của Nhà trường			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3617	82
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	585	13.3
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	120	2.7
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	56	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	33	0.8
TỔNG		4411	100
6: Việc tổ chức “Ngày hội việc làm”, cung cấp các thông tin nghề nghiệp và việc làm của Nhà trường đối với người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3562	80.8
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	586	13.3
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	161	3.7
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	65	1.5
e.	Chưa tiếp xúc	37	0.8
TỔNG		4411	100
7: Việc tổ chức các hoạt động Văn hoá văn nghệ - Thể dục thể thao đáp ứng được yêu cầu của người học			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3534	80.1
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	599	13.6
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	183	4.2
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	59	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	36	0.8
TỔNG		4411	100
8: Các chương trình ngoại khoá của Nhà trường được tổ chức đa dạng, phong phú, phù hợp, đáp ứng được yêu cầu của người học và hỗ trợ người học rèn luyện chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình học tập (Chẳng hạn: rèn luyện kỹ năng sống, kỹ năng nghề nghiệp, giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống, cuộc thi, hội thi; các câu lạc bộ đội, nhóm...)			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3550	80.5
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	584	13.2
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	169	3.8
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	52	1.2
e.	Chưa tiếp xúc	56	1.3
TỔNG		4411	100
H: CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH: Đánh giá chung về các mặt: Thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ, viên chức, người lao động... (Nhóm 1: Bắt buộc người học cho ý kiến)			
1: Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3549	80.5
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	597	13.5
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	130	3
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	51	1.2
e.	Chưa tiếp xúc	84	1.9

TỔNG		4411	100
2: Phòng Đào tạo			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3.561	80.7
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	578	13.1
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	143	3.3
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	51	1.2
e.	Chưa tiếp xúc	78	1.8
TỔNG		4411	100
3: Bộ phận một cửa			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3520	79.8
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	599	13.6
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	158	3.6
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	48	1.1
e.	Chưa tiếp xúc	86	2
TỔNG		4411	100
4: Phòng Kế hoạch - Tài chính			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3414	77.4
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	586	13.3
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	204	4.6
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	51	1.2
e.	Chưa tiếp xúc	156	3.5
TỔNG		4411	100
5: Phòng Thanh tra - Pháp chế			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3480	78.9
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	639	14.5
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	184	4.2
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	48	1.1
e.	Chưa tiếp xúc	60	1.4
TỔNG		4411	100
6: Phòng Quản trị và Đầu tư			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3400	77.1
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	564	12.8
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	188	4.3
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	56	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	203	4.6
TỔNG		4411	100
7: Trung tâm Công nghệ Thông tin (Viện NC và Đào tạo trực tuyến)			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3455	78.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	578	13.1
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	148	3.4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	63	1.4
e.	Chưa tiếp xúc	167	3.8
TỔNG		4411	100
8: Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3470	78.7
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	593	13.5
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	130	3
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	160	3.6
TỔNG		4411	100
9: Trung tâm Đảm bảo chất lượng			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3512	79.6
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	570	12.9
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	171	3.9
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	48	1.1
e.	Chưa tiếp xúc	110	2.5
TỔNG		4411	100
10: Đoàn Thanh niên			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3505	79.5

b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	577	13.1
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	168	3.8
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	56	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	105	2.4
TỔNG		4411	100
11: Hội Sinh viên			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3479	78.9
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	576	13.1
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	179	4.1
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	65	1.5
e.	Chưa tiếp xúc	112	2.5
TỔNG		4411	100
12: Nhà xe sinh viên			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3.31	75
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	654	14.8
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	238	5.4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	110	2.5
e.	Chưa tiếp xúc	99	2.3
TỔNG		4411	100
13: Bộ phận vệ sĩ			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3404	77.2
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	573	13
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	143	3.3
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	81	1.8
e.	Chưa tiếp xúc	210	4.8
TỔNG		4411	100
I: CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH: Đánh giá chung về các mặt: Thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ, viên chức, người lao động... (Nhóm 2: Chỉ dành cho người học có tiếp xúc)			
1: Văn phòng Đảng - Hội đồng Trường - Đoàn thể			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3428	77.7
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	548	12.4
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	165	3.8
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	61	1.4
e.	Chưa tiếp xúc	209	4.7
TỔNG		4411	100
2: Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3338	75.7
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	563	12.8
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	180	4.1
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	53	1.2
e.	Chưa tiếp xúc	277	6.3
TỔNG		4411	100
3: Phòng Hành chính Tổng hợp			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3392	76.9
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	555	12.6
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	182	4.1
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	60	1.4
e.	Chưa tiếp xúc	222	5
TỔNG		4411	100
4: Trung tâm Giáo dục Quốc phòng - An ninh Vinh			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3481	78.9
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	591	13.4
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	180	4.1
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	50	1.1
e.	Chưa tiếp xúc	109	2.5
TỔNG		4411	100
5: Trung tâm Nội trú			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3366	76.3

b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	594	13.5
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	122	2.8
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	56	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	273	6.2
TỔNG		4411	100
6: Trạm Y tế			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3.378	76.6
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	577	13.1
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	214	4.9
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	58	1.3
e.	Chưa tiếp xúc	184	4.2
TỔNG		4411	100
7: Ban Quản lý Cơ sở 2			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3351	76
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	568	12.9
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	192	4.4
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	60	1.4
e.	Chưa tiếp xúc	240	5.5
TỔNG		4411	100
8: Nhà ăn và các dịch vụ khác			
a.	Tốt (Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên)	3277	74.3
b.	Khá (Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%)	579	13.1
c.	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%)	212	4.8
d.	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	75	1.7
e.	Chưa tiếp xúc	268	6.1
TỔNG		4411	100