BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

Số: 68 /BC-ĐHV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nghệ An, ngày 27 tháng 8 năm 2020

BÁO CÁO
Kết quả triển khai công tác lấy ý kiến học viên cao học và học sinh trường THPT Chuyên, năm học 2019 - 2020

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ học sinh và học viên cao học về hoạt động của trường THPT Chuyên và Nhà trường năm học 2019 - 2020, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện

- Kế hoạch số 55/KH-ĐHV ngày 14/10/2019 về việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học và đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, năm học 2019 - 2020;
- Quyết định số 3429/KH-ĐHV ngày 12/12/2019 về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện kế hoạch lấy ý kiến người học và phụ huynh học sinh năm học 2019 - 2020;
- Thông báo số 59/TB-ĐHV ngày 27/4/2020 về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy, các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính, học kì 2 năm học 2019 - 2020.

2. Đối tượng tham gia

2.1. Học viên cao học khoá 27 hiện đang học tập trung tại Trường.

2.2. Học sinh Trường THPT Chuyên từ lớp 10 đến lớp 12.

3. Nội dung lấy ý kiến

- Lấy ý kiến từ học viên Cao học về hoạt động giảng dạy và phục vụ của Nhà trường (Phiếu số 4).
- Lấy ý kiến từ học sinh về các hoạt động của Trường THPT Chuyên và Nhà trường (Phiếu số 5).

4. Hình thức lấy ý kiến

4.1. Đối với học viên cao học: Lấy ý kiến trên cổng thông tin học tập trực tuyến (VinhUni E-learning);

4.2. Học sinh Trường THPT Chuyên: Thực hiện khảo sát qua địa chỉ Email đã cung cấp.

5. Phương pháp đánh giá

5.1. Hình tức đánh giá:

- Học viên cao học: Nhận thông báo và email mời tham gia khảo sát qua cổng thông tin học tập trực tuyến (VinhUni E-learning);

- Học sinh Trường THPT Chuyên: nhận được Email mời tham gia khảo sát của Nhà trường và thực hiện theo các bước hướng dẫn.

5.2. Mức độ đánh giá

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.
- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.
- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.
- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

6. Thời gian thực hiện

- Đối với học sinh trường THPT Chuyên: Thực hiện khảo sát từ ngày 15/7/2020 đến hết ngày 31/7/2020.
- Đối với học viên Cao học: thực hiện khảo sát từ ngày 31/7/2020 đến ngày 19/8/2020.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ học viên cao học về các hoạt động của Nhà trường, năm học 2019 - 2020:

TT	Nội dung câu hỏi	Tổng số lượt câu hỏi được trả lời	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ (Số lượt câu hỏi được trả lời)							
			Tốt		Khá		Trung bình		Chưa đạt	
			Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %
1	Cổng thông tin học tập trực tuyến - Trường Đại học Vinh (VinhUni E-learning) thực sự tiện ích đối với anh/chị	196	161	82,1	26	13,3	7	3,6	2	1,0
2	Mức độ hài lòng của anh/chị về bài giảng của giảng viên trên hệ thống học tập trực tuyến (VinhUni E-learning)	198	149	72,3	33	16,7	9	4,5	7	3,5
3	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc làm bài thi trắc nghiệm, nộp bài tập, xem điểm trên hệ thống học tập trực tuyến (VinhUni E-learning)	204	132	64,7	51	25,0	10	4,9	11	5,4
4	Mức độ hài lòng của anh/chị về trang thiết bị các phòng đọc, phòng thực hành - thí nghiệm, thiết bị hỗ trợ người học trong việc tìm kiếm các tài liệu thông tin cần thiết, đáp	201	111	55,2	63	31,3	14	7,0	13	6,5

	2019 - 2020 đầy đủ và đúng quy định									
11	Các hoạt động, thông tin về phòng chống dịch Covid-19 được Nhà trường triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, đảm bảo an toàn	627	586	93,5	36	5,7	3	0,5	2	0,3
	Trường THPT Chuyên định hướng, tư vấn chọn trường đại học, ngành học phù hợp với khả năng của học sinh *(Chỉ dành riêng cho học sinh lớp 12).*	118	78	66,1	28	23,7	9	7,6	3	2,6
TỔNG		**7015**	**4825**	**68,8**	**1668**	**23,8**	**372**	**5,3**	**150**	**2,1**

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả lấy ý kiến phản hồi từ người học đã phản ánh tương đối khách quan hoạt động giảng dạy của giáo viên, giảng viên về những mặt đã làm được và cả những mặt còn tồn tại.

2. Nhìn chung kết quả lấy ý kiến từ học viên và học sinh năm học 2019 - 2020 theo các tiêu chí đánh giá của người học về các hoạt động của Nhà trường có tỷ lệ % mức độ "Tốt" chiếm tỉ lệ cao.

3. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và hoạt động quản lý phù hợp hơn với đối tượng người học là học viên và học sinh THPT.

V. MỘT SỐ TỒN TẠI

1. Một số học viên, học sinh chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến người học, nên có tư tưởng đối phó khi góp ý kiến, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung của Nhà trường; một số học sinh, học viên không thực hiện khảo sát buộc Nhà trường phải nhiều lần gửi email nhắc nhở; các ý kiến góp ý chưa có chiều sâu để giúp Nhà trường tăng cường nâng cao chất lượng đào tạo và phục vụ.

2. Do ảnh hưởng của dịch CoVid-19, nên tiến độ lấy ý kiến người học đối với học sinh THPT Chuyên và học viên Cao học khoá 27 còn chậm tiến độ so với lịch kết thúc năm học.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Các tổ chức đoàn thể trong Trường, các khoa, viện đào tạo, các Trường trực thuộc tăng cường tuyên truyền, nhắc nhở, quán triệt đến người học để việc khảo sát lấy ý kiến hàng năm đạt kết quả tốt.

2. Nhà trường sớm xây dựng, hoàn thiện phần mềm thực hiện khảo sát lấy ý kiến trực tuyến cho tất cả các đối tượng người học và phụ huynh học sinh để việc khảo sát được thực hiện đồng bộ, thuận tiện trong thống kê, báo cáo, đáp ứng yêu cầu của Nhà trường và Bộ Giáo dục và Đào tạo.

VII. KẾT LUẬN

1.Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ học viên và học sinh về hoạt động của Nhà trường theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, khẳng định chất lượng dạy và học. Đồng thời, kết quả lấy ý kiến là minh chứng phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Năm học 2020 - 2021, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học và phụ huynh học sinh về các hoạt động chung của Nhà trường và hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên ở tất cả các bậc học. Thời điểm lấy ý kiến người học dự kiến được tổ chức trước khi kết thúc học kỳ 2 tuần. Nếu học viên, sinh viên, học sinh không thực hiện việc khảo sát, Nhà trường sẽ chuyển danh sách về khoa, viện đào tạo, các Trường trực thuộc đề nghị xử lý.

3. Đề nghị các đơn vị, các tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên tiếp tục quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến người học trong cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên toàn trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Nhà trường.

4. Nhà trường đề nghị giảng viên, cán bộ viên chức tiếp tục góp ý kiến cho hoạt động lấy ý kiến học viên và học sinh. Các ý kiến góp ý gửi Nhà Trường qua Phòng Công tác chính tri - Học sinh, sinh viên *(trực tiếp ông Hoàng Ngọc Diệp, Phó Trưởng phòng CTCT-HSSV, email: hndiep2009@gmail.com).*

Nơi nhận:
- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- BTV Đảng ủy, HĐ Trường (để b/c);
- CĐ trường; Đoàn ĐTN, HSV;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV;

HIỆU TRƯỞNG

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

GS.TS. Nguyễn Huy Bằng