

Số: 74 /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày 22 tháng 12 năm 2016

BÁO CÁO SƠ KẾT

Việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động của các đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà trường (Đợt 1 năm học 2016 – 2017)

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường, Nhà trường báo cáo sơ kết việc triển khai thực hiện lấy ý kiến người học Đợt 1 năm học 2016 - 2017 như sau:

I. CÔNG TÁC CHUẨN BỊ VÀ BAN HÀNH VĂN BẢN

1. Ngày 09/9/2016, Nhà trường có Thông báo số 247/TB-ĐHV về kết luận nội dung Hội nghị giao ban cơ quan phiên tháng 9 năm 2016, giao nhiệm vụ cho phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên (CTCT-HSSV) chủ trì công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học về cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường.

2. Ngày 22/9/2016, Nhà trường ban hành Kế hoạch số 33/KH-ĐHV về việc triển khai tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ người học về cán bộ, viên chức và các hoạt động của Trường Đại học Vinh.

3. Ngày 05/10/2016, Nhà trường tổ chức họp phân công nhiệm vụ cho các đơn vị liên quan để triển khai thực hiện Kế hoạch công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học về cán bộ, viên chức và các hoạt động của Trường Đại học Vinh.

4. Ngày 12/10/2016, Nhà trường có Công văn số 1234/ĐHV-CTCTHSSV gửi các đơn vị yêu cầu góp ý dự thảo Quy định công tác Lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường. Trên cơ sở góp ý của các tập thể đơn vị và cá nhân, Phòng CTCT-HSSV đã tiếp thu, chỉnh sửa, bổ sung và hoàn thiện Quy định.

5. Ngày 01/11/2016, Nhà trường ban hành quyết định số 1307/QĐ-ĐHV Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học về cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường cùng với 3 bộ Phiếu hỏi:

- Phiếu số 1: Phiếu lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy;

- Phiếu số 2: Phiếu lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của đơn vị hành chính;

- Phiếu số 3: Phiếu lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của Nhà trường.

II. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Ngày 04/11/2016, Nhà trường có Thông báo số 291/TB-ĐHV ngày 04/11/2016 triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của các đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà trường.

Do yêu cầu công việc và tình hình thực tế của Nhà trường cho nên trong đợt này chỉ lấy ý kiến người học về các đơn vị hành chính (Phiếu số 2) và các hoạt động của Nhà trường (Phiếu số 3).

2. Đối tượng được chọn lấy ý kiến:

- Các đơn vị hành chính (nội dung theo Phiếu số 2).

- Các hoạt động của Nhà trường (nội dung theo Phiếu số 3).

3. Đối tượng tham gia lấy ý kiến là sinh viên các khóa 56, 55, 54, 53.

4. Thời gian lấy ý kiến từ ngày 15/11 đến 25/11/2016.

5. Hình thức lấy ý kiến: trực tuyến.

6. Các mức độ đánh giá: 5 mức, cụ thể như sau:

- Tốt: Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên.

- Khá: Mức độ đáp ứng từ 70 - 89% trở lên.

- Trung bình: Mức độ đáp ứng từ 50 đến 69% trở lên.

- Chưa đạt: Mức độ đáp ứng dưới 50 %.

- Không ý kiến: Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm.

III. KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN NGƯỜI HỌC

Kết thúc đợt lấy ý kiến phản hồi từ người học, Nhà trường đã thống kê kết quả khảo sát theo 3 nội dung:

1. Thống kê kết quả khảo sát ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động các đơn vị hành chính (Phiếu số 2) có: 13.413 sinh viên tham gia.

(Có bảng thống kê Phiếu số 2 kèm theo)

2. Thống kê kết quả khảo sát ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của Nhà trường (Phiếu số 3) có: 14.328 sinh viên tham gia.

(Có bảng thống kê Phiếu số 3 kèm theo)

3. Ngoài 2 phiếu thống kê trên, sinh viên có 2828 ý kiến góp ý cho cán bộ, viên chức, các đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà Trường.

(Các ý kiến của sinh viên, Nhà trường đã tổng hợp và gửi cho các đơn vị liên quan theo Công văn số 1494/ĐHV – CTCTHSSV ngày 21/12/2016).

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Với sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám Hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các khoa đào tạo, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Trợ lý quản lý sinh viên và Lớp trưởng lớp sinh viên toàn trường nên đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

2. Phòng CTCT-HSSV đã chủ động, tích cực xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai, xây dựng quy chế, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức lấy ý kiến và thường xuyên báo cáo với Ban giám hiệu Nhà trường để xin ý kiến chỉ đạo và tiến độ triển khai.

3. Bản Quy định tạm thời về công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học về cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường và 3 bộ câu hỏi đã nhận được ý kiến góp ý của tất cả các đơn vị trong Trường nên đã tạo được sự thống nhất, đồng thuận cao.

4. Công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên, góp phần tạo tiền đề cho Nhà trường mở rộng các nội dung lấy ý kiến và tiếp tục triển khai các đợt tiếp theo.

5. Số lượng người học tham gia góp ý kiến ở nội dung lấy ý kiến các hoạt động của Nhà trường (Phiếu số 3) có: 14.328 SV/15.822 SV, chiếm tỷ lệ 90,4%; ở nội dung lấy ý kiến các đơn vị hành chính (Phiếu số 2) có: 13.413 SV/ 15.822 SV, chiếm tỷ lệ 84,7%.

V. MỘT SỐ TỒN TẠI

1. Công tác phổ biến, tuyên truyền ở các khoa còn có những hạn chế, dẫn đến việc triển khai thực hiện có khoa còn chậm, tỷ lệ sinh viên tham gia giữa các khoa chưa đồng đều, số lượng sinh viên tham gia góp ý kiến ở hai nội dung còn chênh nhau về mặt số lượng.

2. Một số sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến người học, nên có tư tưởng đối phó khi góp ý kiến, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung của Nhà trường.

3. Bộ phiếu hỏi còn dài, một số câu còn trùng lặp, nội dung hỏi chưa rõ ràng làm cho người học mất nhiều thời gian trong việc trả lời các ý kiến.

VI. MỘT SỐ ĐỊNH HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Đề nghị các đơn vị, các tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến người học trong cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên toàn trường. Hướng dẫn tập huấn kỹ năng cho học sinh, sinh viên, học viên thực hiện phản hồi ý kiến trên phần mềm trực tuyến.

2. Nhà trường sẽ nghiên cứu thành lập Tổ công tác lấy ý kiến người học để hỗ trợ Phòng CTCT-HSSV triển khai hoạt động này có hiệu quả.

3. Đề nghị Ban Thường vụ Đảng ủy, Hội đồng Trường, Ban Giám hiệu Nhà trường, Công đoàn Trường chỉ đạo các đơn vị (được phân công phụ trách) có chỉ số sinh viên hài lòng thấp có biện pháp khắc phục, điều chỉnh các hoạt động của đơn vị và cá nhân liên quan để hoạt động của đơn vị có hiệu quả, phục vụ tốt hơn cho người học.

4. Trường các đơn vị hành chính có chỉ số sinh viên hài lòng thấp phải rà soát xem xét lại công tác điều hành, quản lý, rà soát lại đội ngũ cán bộ, viên chức và điều chỉnh phân công nhiệm vụ cho phù hợp. Tiếp thu và sớm giải quyết các ý kiến đề xuất chính đáng của người học (do Phòng CTCT-HSSV cung cấp), chấm dứt tình trạng để người học phản ánh về tinh thần, thái độ làm việc của cán bộ, viên chức, các ý kiến trả lời cho sinh viên được thông báo qua trang subweb của đơn vị.

5. Triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của giảng viên trong học kỳ II năm học 2016 - 2017 theo Phiếu số 1. Đề nghị Trường các khoa đào tạo thông báo quán triệt cho giảng viên, giáo viên của khoa biết để thực hiện và yêu cầu giảng viên phổ biến nội dung này tới người học ngay từ tiết học đầu tiên của môn học trong học kỳ II năm học 2016 - 2017.

6. Tiếp tục rà soát để hoàn thiện các bộ câu hỏi đã có và xây dựng các bộ câu hỏi mới phù hợp với yêu cầu phát triển của Nhà trường.

7. Tổng kết đánh giá, rút kinh nghiệm về việc triển khai công tác lấy ý kiến người học năm học 2016 – 2017 và nghiên cứu để đưa hoạt động lấy ý kiến người học vào công tác thi đua khen thưởng của Nhà trường.

Nơi nhận: 

- BGD&ĐT (để b/c);
- BTV Đảng ủy, Hội đồng Trường (để b/c);
- Các Đơn vị trong Trường (thực hiện);
- CĐ trường; Đoàn ĐTN, HSV (phối hợp);
- BBT: eoffice;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV. 



GS.TS. Đinh Xuân Khoa

THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT**Phiếu số 2**

Khảo sát ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động của các đơn vị hành chính_2016

Cán bộ: KhaoSatChung

Số lượt khảo sát: 13.413

STT	Tiêu chí	Số phiếu	Tỷ lệ %
1	Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9149	68.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2993	22.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	616	4.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	181	1.4
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	453	3.4
2	Phòng Đào tạo.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8759	65.3
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3113	23.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	731	5.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	204	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	586	4.4
3	Bộ phận một cửa.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8708	64.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2982	22.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	746	5.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	229	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	728	5.4
4	Trung tâm Đảm bảo Chất lượng.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8291	61.8
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3022	22.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	731	5.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	236	1.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1113	8.3
5	Trạm Y tế.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7305	54.5
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3509	26.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1061	7.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	402	3
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1116	8.3
6	Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8840	65.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3050	22.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	671	5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	184	1.4
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	648	4.8
7	Trung tâm Giáo dục Quốc phòng An ninh - Vinh.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8315	62
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3152	23.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	731	5.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	230	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	965	7.2
8	Phòng Bảo vệ.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7837	58.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3240	24.2

c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	853	6.4
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	264	2
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1198	8.9
9 Trung tâm Nội trú.			
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7086	52.8
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2726	20.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	621	4.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	210	1.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	2750	20.5
10 Trung tâm Công nghệ Thông tin.			
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7875	58.7
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3060	22.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	691	5.2
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	229	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1538	11.5
11 Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm.			
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7692	57.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3001	22.4
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	687	5.1
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	204	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1809	13.5
12 Phòng Kế hoạch - Tài chính.			
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7602	56.7
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3206	23.9
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	849	6.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	263	2
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1473	11
13 Trung tâm Đào tạo liên tục.			
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8074	60.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2903	21.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	681	5.1
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	193	1.4
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1542	11.5
14 Phòng Quản trị và Đầu tư.			
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7368	54.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2738	20.4
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	650	4.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	205	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	2432	18.1
15 Phòng Thanh tra Giáo dục.			
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7907	59
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2710	20.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	582	4.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	225	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1969	14.7
16 Phòng Hành chính Tổng hợp.			
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7901	58.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2794	20.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	654	4.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	215	1.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1828	13.6
17 Phòng Khoa học và hợp tác quốc tế.			

a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7470	55.7
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2629	19.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	612	4.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	222	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	2461	18.4
18	Đoàn Trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9186	68.5
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2969	22.1
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	641	4.8
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	204	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	394	2.9
19	Hội sinh viên Trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8961	66.8
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3010	22.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	680	5.1
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	239	1.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	504	3.8
20	Nhân viên giữ xe.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7031	52.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3622	27
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1242	9.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	610	4.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	889	6.6
21	Nhà ăn và các dịch vụ khác		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7200	53.7
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3152	23.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	871	6.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	316	2.4
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1855	13.8

THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT**Phiếu số 3****Khảo sát ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động của nhà trường_2016****Cán bộ: KhaoSatChung****Số lượt khảo sát: 14.328**

STT	Tiêu chí	Số phiếu	Tỷ lệ %
A	Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình về những nội dung sau:		
1	Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ giáo viên của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9152	63.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4052	28.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	761	5.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	161	1.1
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	190	1.3
2	Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ cán bộ hành chính, phục vụ của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7910	55.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4406	30.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1274	8.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	353	2.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	373	2.6
3	Mức độ hài lòng của anh/chị với hình thức tổ chức dạy học của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8272	57.7
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4536	31.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1066	7.4
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	265	1.9
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	176	1.2
4	Sách "Cẩm nang HSSV" đã cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết cho anh/chị.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9437	65.8
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3493	24.4
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	835	5.8
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	274	1.9
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	277	1.9
5	Ngay trong năm học đầu tiên anh/chị đã được tham gia một số hoạt động liên quan đến nghề nghiệp.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7183	50.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4106	28.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1545	10.8
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	821	5.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	660	4.6
6	Thư viện Trường đáp ứng nhu cầu học tập của anh/chị.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8774	61.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3608	25.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	924	6.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	300	2.1
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	708	4.9
7	Phòng học được trang bị phù hợp đáp ứng yêu cầu dạy và học.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9113	63.6
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3947	27.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	872	6.1
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	219	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	164	1.2
8	Việc tổ chức đăng ký học của anh/chị được thuận lợi.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	6031	42.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3796	26.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	2503	17.5

d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	1781	12.4
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	204	1.4
9	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Ban chủ nhiệm khoa mình học.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9650	67.3
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3416	23.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	748	5.2
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	215	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	287	2
10	Cố vấn học tập, trợ lý đào tạo có hỗ trợ, tư vấn tốt cho anh/chị trong vấn đề đăng ký học, xử lý học vụ.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9925	69.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3113	21.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	751	5.2
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	245	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	282	2
11	Cán bộ Trợ lý quản lý sinh viên của khoa có thái độ tích cực và nhiệt tình giúp đỡ anh/chị trong quá trình học		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9389	65.5
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3505	24.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	794	5.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	285	2
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	341	2.4
12	Cán bộ Văn phòng khoa có thái độ tích cực và nhiệt tình giúp đỡ anh/chị trong quá trình học tập, rèn luyện.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7942	55.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3025	21.1
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	658	4.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	219	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	268	1.9
13	Việc giải quyết các giấy tờ, thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của Nhà trường đã đáp ứng được yêu cầu		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8356	58.3
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3870	27
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	979	6.8
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	354	2.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	756	5.3
14	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc cung cấp các thông tin của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8698	60.7
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4095	28.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	989	6.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	276	1.9
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	257	1.8
15	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc giải quyết các chế độ chính sách của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8165	57
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3977	27.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1002	7
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	372	2.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	799	5.6
16	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc thực hiện quy chế dân chủ trong Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8577	59.8
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4029	28.1
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1023	7.1
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	366	2.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	319	2.2
17	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác vệ sinh, môi trường của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9470	66.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3673	25.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	783	5.5

d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	214	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	175	1.2
18	Mức độ hài lòng của anh/chị về cơ sở vật chất của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9087	63.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4075	28.4
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	783	5.5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	191	1.3
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	180	1.3
19	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác bảo đảm an ninh, trật tự trong Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9186	64.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3801	26.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	818	5.7
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	249	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	262	1.8
20	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác chăm sóc sức khỏe của Nhà trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7379	51.5
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4275	29.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1285	9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	594	4.2
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	783	5.5
21	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Đoàn trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9596	67
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3543	24.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	672	4.7
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	198	1.4
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	292	2
22	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Hội sinh viên Trường.		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9204	64.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3697	25.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	713	5
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	223	1.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	464	3.2
23	Anh/chị hãy đánh giá chung về việc hỗ trợ cho người học của các đơn vị sau đây:		
23.1	Khoa đào tạo		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9621	67.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3394	23.7
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	630	4.4
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	192	1.3
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	479	3.4
23.2	Phòng Đào tạo		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9013	62.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3583	25
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	803	5.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	258	1.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	658	4.6
23.3	Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9049	63.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3644	25.4
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	753	5.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	248	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	622	4.3
23.4	Bộ phận một cửa		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9010	62.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3494	24.4

c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	756	5.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	252	1.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	803	5.6
23.5	Trung tâm Đảm bảo chất lượng		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8517	59.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3520	24.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	806	5.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	255	1.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1217	8.5
23.6	Trạm y tế		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7129	49.7
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	4093	28.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	1341	9.4
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	550	3.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1201	8.4
23.7	Trung tâm Thông tin – Thư viện Nguyễn Thúc Hào		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9023	63
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3472	24.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	705	4.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	235	1.6
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	881	6.2
23.8	Trung tâm Giáo dục quốc phòng An ninh - Vinh		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8683	60.6
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3483	24.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	706	4.9
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	293	2.1
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1151	8
23.9	Phòng Bảo vệ		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8294	57.9
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3653	25.5
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	806	5.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	299	2.1
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1263	8.8
23.10	Trung tâm Nội trú		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7255	50.6
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2914	20.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	617	4.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	215	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	3314	23.1
23.11	Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7742	54
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3324	23.2
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	740	5.2
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	254	1.8
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	2255	15.7
23.12	Phòng Kế hoạch – Tài chính		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7744	54
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3481	24.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	875	6.1
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	307	2.2
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1909	13.3
23.13	Trung tâm Đào tạo liên tục		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	8332	58.1
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3188	22.2

huy

c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	627	4.4
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	240	1.7
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	1928	13.5
23.14	Phòng Quản trị và Đầu tư		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	7642	53.3
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	2908	20.3
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	609	4.3
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	213	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	2943	20.5
23.15	Đoàn Trường		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9629	67.2
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3244	22.6
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	663	4.6
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	209	1.5
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	570	4
23.16	Hội Sinh viên		
a	"Tốt" - Mức độ đáp ứng từ 90 % trở lên	9235	64.4
b	"Khá" - Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89 %	3416	23.8
c	"Trung bình" - Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69 %	683	4.8
d	"Chưa đạt" - Mức độ đáp ứng dưới 50%	267	1.9
e	"Không ý kiến" - Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm	714	5

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Tên môn học (học phần):

Tên người dạy:

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác giảng dạy và phục vụ người học ngày một tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (kích chuột máy tính vào ô phù hợp, mỗi nội dung chỉ chọn 1 ô):

Mức độ đánh giá				
1	2	3	4	5
Tốt (Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên)	Khá (Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89%)	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69%)	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	Không ý kiến (Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)

STT	Nội dung lấy ý kiến	1	2	3	4	5
Thông tin về môn học và tài liệu phục vụ giảng dạy						
1	Anh/chị được người dạy thông tin rõ mục tiêu, nội dung và yêu cầu môn học.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Anh/chị được người dạy cung cấp đầy đủ thông tin về lịch trình/kế hoạch giảng dạy chi tiết và tiêu chí đánh giá kết quả học tập.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Anh/chị được người dạy giới thiệu đầy đủ thông tin đề cương chi tiết môn học, giáo trình, tài liệu học tập và các phương tiện hỗ trợ phục vụ môn học.	☐	☐	☐	☐	☐
Nội dung giảng dạy						
4	Nội dung giảng dạy phù hợp với đề cương chi tiết môn học đã được người dạy giới thiệu.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Nội dung giảng dạy đảm bảo tính chính xác, khoa học, lô gíc.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Nội dung giảng dạy được cập nhật, đổi mới	☐	☐	☐	☐	☐

Hoạt động giảng dạy						
7	Người dạy đảm bảo thời gian giảng dạy trên lớp.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Người dạy đảm bảo được tiến độ giảng dạy theo thời khóa biểu đã công bố.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Người dạy thể hiện tính chuẩn mực của tác phong nhà giáo.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Người dạy nhiệt tình và có trách nhiệm trong giảng dạy.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Người dạy có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu.	☐	☐	☐	☐	☐
12	Người dạy phát huy tính tự học, tự nghiên cứu của anh/chị.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Người dạy sử dụng hiệu quả các phương tiện, thiết bị dạy học.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Người dạy có khả năng thiết lập môi trường học tập thân thiện, hợp tác và khuyến khích anh/chị làm việc theo nhóm.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Người dạy có biện pháp kiểm tra hoạt động tự học, tự nghiên cứu của anh/chị.	☐	☐	☐	☐	☐
16	Người dạy sẵn sàng giải đáp những thắc mắc của anh/chị liên quan đến môn học.	☐	☐	☐	☐	☐
17	Người dạy khuyến khích anh/chị nêu câu hỏi và bày tỏ quan điểm riêng về các vấn đề của môn học.	☐	☐	☐	☐	☐
18	Người dạy quan tâm đến phát triển kỹ năng diễn đạt và tư duy logic của anh/chị.	☐	☐	☐	☐	☐
19	Người dạy liên hệ kiến thức với thực tiễn nghề nghiệp và cuộc sống	☐	☐	☐	☐	☐
20	Người dạy cung cấp hệ thống câu hỏi ôn tập đầy đủ, chi tiết, phù hợp với nội dung môn học	☐	☐	☐	☐	☐
Kiểm tra – đánh giá sinh viên						
21	Người dạy có điểm danh và quan tâm tới việc quản lý người học trong lớp.	☐	☐	☐	☐	☐
22	Người dạy sử dụng các hình thức kiểm tra đánh giá kết quả học tập phù hợp để tăng độ chính xác trong đánh giá.	☐	☐	☐	☐	☐
23	Người dạy đánh giá về: ý thức, thái độ, điểm chuyên cần; điểm giữa kỳ; điểm thi kết thúc môn học được thực hiện công bằng và phản ánh đúng năng lực của anh/chị.	☐	☐	☐	☐	☐

Cảm nhận về kết quả đạt được						
24	Khả năng tiếp thu nội dung môn học qua giảng dạy của người dạy.	☐	☐	☐	☐	☐
25	Môn học giúp anh/chị hình thành, phát triển thế giới quan, phương pháp luận khoa học, kiến thức và kỹ năng cần thiết cho chuyên môn, nghiệp vụ và thực tiễn cuộc sống.	☐	☐	☐	☐	☐
26	Mức độ hài lòng của anh/chị được học môn học này do người dạy trên giảng dạy.	☐	☐	☐	☐	☐

Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung cho người dạy:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (mục Giới tính).

Email:..... Số điện thoại:

Lớp:.....; Khoa:..... Khóa học:

Học kỳ:.....; Năm học: 20..... - 20.....

Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

CHÂN THÀNH CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ANH/CHỊ.

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH**

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác phục vụ người học ngày một tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (kích chuột máy tính vào ô phù hợp, mỗi nội dung chỉ chọn 1 ô):

Mức độ đánh giá				
1	2	3	4	5
Tốt (Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên)	Khá (Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89%)	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69%)	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	Không ý kiến (Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)

STT	Nội dung lấy ý kiến	1	2	3	4	5
	Mức độ hài lòng của anh/chị về thời gian, quy trình xử lý công việc và tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ, viên chức các đơn vị, các bộ phận sau:					
1	Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Phòng Đào tạo.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Bộ phận một cửa.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Trung tâm Đảm bảo Chất lượng.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Trạm Y tế.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Trung tâm Giáo dục Quốc phòng An ninh - Vinh.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Phòng Bảo vệ.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Trung tâm Nội trú.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Trung tâm Công nghệ Thông tin.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm.	☐	☐	☐	☐	☐

12	Phòng Kế hoạch - Tài chính.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Trung tâm Đào tạo liên tục.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Phòng Quản trị và Đầu tư.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Phòng Thanh tra Giáo dục.	☐	☐	☐	☐	☐
16	Phòng Hành chính Tổng hợp.	☐	☐	☐	☐	☐
17	Phòng Khoa học và hợp tác quốc tế.	☐	☐	☐	☐	☐
18	Đoàn Trường.	☐	☐	☐	☐	☐
19	Hội sinh viên Trường.	☐	☐	☐	☐	☐
20	Nhân viên giữ xe.	☐	☐	☐	☐	☐
21	Nhà ăn và các dịch vụ khác.	☐	☐	☐	☐	☐

Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung:

.....

.....

.....

.....

Anh/chị có sáng kiến gì trong công tác cải cách hành chính của Nhà trường

.....

.....

.....

.....

.....

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (mục Giới tính).

Email..... Số điện thoại.

Lớp:.....; Khoa:..... Khóa học:

Học kỳ:.....; Năm học: 20..... - 20.....

Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

CHÂN THÀNH CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ANH/CHỊ.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA NHÀ TRƯỜNG

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến các hoạt động phục vụ người học ngày một tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (kích chuột máy tính vào ô phù hợp, mỗi nội dung chỉ chọn 1 ô):

Mức độ đánh giá				
1	2	3	4	5
Tốt (Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên)	Khá (Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89%)	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69%)	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	Không ý kiến (Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)

STT	Nội dung lấy ý kiến	1	2	3	4	5
1	Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ giảng viên, giáo viên của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ cán bộ hành chính, phục vụ của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Mức độ hài lòng của anh/chị với hình thức tổ chức dạy học của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Sách "Cẩm nang HSSV" đã cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết cho anh/chị.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Ngay trong năm học đầu tiên anh/chị đã được tham gia một số hoạt động liên quan đến nghề nghiệp.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Thư viện Trường đáp ứng nhu cầu học tập của anh/chị.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Phòng học được trang bị phù hợp, đáp ứng yêu cầu dạy và học.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Việc tổ chức đăng kí học của anh/chị được thuận lợi.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Ban chủ nhiệm khoa mình học.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Cố vấn học tập, trợ lý đào tạo có hỗ trợ, tư vấn tốt cho anh/chị trong vấn đề đăng ký học, xử lý học vụ.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Cán bộ Trợ lý quản lý sinh viên của khoa có thái độ tích cực và nhiệt tình giúp đỡ anh/chị trong quá trình học tập, rèn luyện.	☐	☐	☐	☐	☐

12	Cán bộ Văn phòng khoa có thái độ tích cực và nhiệt tình giúp đỡ anh/chị trong quá trình học tập, rèn luyện.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Việc giải quyết các giấy tờ, thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của Nhà trường đã đáp ứng được yêu cầu của anh/chị.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc cung cấp các thông tin của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc giải quyết các chế độ chính sách của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
16	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc thực hiện quy chế dân chủ trong Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
17	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác vệ sinh, môi trường của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
18	Mức độ hài lòng của anh/chị về cơ sở vật chất của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
19	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác bảo đảm an ninh, trật tự trong Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
20	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác chăm sóc sức khỏe của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
21	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Đoàn trường.	☐	☐	☐	☐	☐
22	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Hội sinh viên Trường.	☐	☐	☐	☐	☐
23	Anh/ chị hãy đánh giá chung về việc hỗ trợ cho người học của các đơn vị sau đây:					
23.1	Khoa đào tạo	☐	☐	☐	☐	☐
23.2	Phòng Đào tạo	☐	☐	☐	☐	☐
23.3	Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên	☐	☐	☐	☐	☐
23.4	Bộ phận một cửa	☐	☐	☐	☐	☐
23.5	Trung tâm Đảm bảo chất lượng	☐	☐	☐	☐	☐
23.6	Trạm y tế	☐	☐	☐	☐	☐
23.7	Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào	☐	☐	☐	☐	☐
23.8	Trung tâm Giáo dục quốc phòng An ninh - Vinh	☐	☐	☐	☐	☐
23.9	Phòng Bảo vệ	☐	☐	☐	☐	☐
23.10	Trung tâm Nội trú	☐	☐	☐	☐	☐
23.11	Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm	☐	☐	☐	☐	☐

23.12	Phòng Kế hoạch - Tài chính	☐	☐	☐	☐	☐
23.13	Trung tâm Đào tạo liên tục	☐	☐	☐	☐	☐
23.14	Phòng Quản trị và Đầu tư	☐	☐	☐	☐	☐
23.15	Đoàn Trường	☐	☐	☐	☐	☐
23.16	Hội Sinh viên	☐	☐	☐	☐	☐

Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (*mục Giới tính*).

Email..... Số điện thoại.....

Lớp:.....; Khoa:..... Khóa học:

Học kỳ:.....; Năm học: 20..... - 20.....

Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

CHÂN THÀNH CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ANH/CHỊ.