

Số: 26 /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày 25 tháng 4 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả triển khai công tác khảo sát ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX năm học 2018 - 2019

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Căn cứ kết quả đợt khảo sát ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ vừa làm vừa học và đào tạo từ xa (VLVH và ĐTTX), Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện: Thông báo số 273/TB-ĐHV ngày 22/3/2019 về việc tổ chức lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX năm học 2018 - 2019.

2. Đối tượng tham gia: Các đơn vị liên kết đào tạo với Trường Đại học Vinh.

3. Nội dung lấy ý kiến: Khảo sát công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX năm học 2018 - 2019 (Phiếu số 10), cụ thể:

1.	Công tác quảng bá, tư vấn tuyển sinh của Nhà trường
2.	Công tác tiếp nhận hồ sơ xét tuyển, thời gian xét tuyển, thông báo kết quả, tổ chức nhập học
3.	Chương trình đào tạo của Nhà trường
4.	Công tác tổ chức, quản lý quá trình đào tạo (<i>xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện, coi thi, chấm thi...</i>)
5.	Chất lượng đào tạo hệ VLVH và ĐTTX của Nhà trường
6.	Đánh giá về đội ngũ cán bộ của Trung tâm GDTX Trường Đại học Vinh trong quá trình làm việc với đơn vị liên kết (<i>thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ...</i>)
7.	Đánh giá về đội ngũ cán bộ giảng dạy của Trường Đại học Vinh khi đến giảng dạy tại đơn vị liên kết (<i>thời gian, tinh thần, thái độ, ý thức chấp hành các quy định của đơn vị liên kết...</i>)
8.	Kết quả phối hợp, liên kết đào tạo giữa Nhà trường với đơn vị

4. Hình thức lấy ý kiến: Các đơn vị liên kết thực hiện việc khảo sát ý kiến qua địa chỉ email cá nhân do Nhà trường mời tham gia khảo sát.

3. Nhà trường đề nghị các đơn vị liên quan, các viện, khoa đào tạo tiếp tục góp ý kiến về các nội dung trong phiếu khảo sát các đơn vị liên kết để bổ sung, chỉnh sửa và đưa vào sử dụng trong các đợt lấy ý kiến tiếp theo.

VI. KẾT LUẬN

1. Việc tổ chức khảo sát ý kiến và thông kê, tổng hợp kết quả khảo sát các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX đã được thực hiện nghiêm túc, đúng yêu cầu, quy định; cung cấp thông tin cần thiết để Nhà trường có cơ sở điều chỉnh trong quá trình tổ chức đào tạo hệ VLVH và ĐTTX.

2. Trên cơ sở kết quả khảo sát ý kiến các đơn vị liên kết, căn cứ các tiêu chí đánh giá, các đơn vị và cá nhân liên quan cần tăng cường điều chỉnh hoạt động giảng dạy và tổ chức, quản lý tốt hơn nữa các hoạt động liên kết đào tạo hệ VLVH và ĐTTX.

3. Năm học 2019 - 2020, Nhà trường tiếp tục lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX, đề nghị các đơn vị liên quan tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc khảo sát để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Nhà trường.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai công tác khảo sát ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX năm học 2018 - 2019, Nhà trường mong nhận được ý kiến góp ý của các tập thể, cá nhân để đợt lấy ý kiến tiếp theo đạt hiệu quả cao hơn (các ý kiến góp ý gửi qua ông Hoàng Ngọc Diệp, Phó Trưởng phòng CTCT-HSSV, email: diephn@vinhuni.edu.vn). *pc*

Nơi nhận: *dh*

- BTV Đảng ủy, HĐ Trường (để b/c);
- Đ/c Hiệu trưởng (để b/c);
- Các đơn vị trong Trường;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV; *ts*



TS. Nguyễn Ngọc Hiền


PHỤ LỤC
THÔNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT Ý KIẾN CÁC ĐƠN VỊ LIÊN KẾT ĐÀO TẠO HỆ VL VH VÀ ĐTTX
NĂM HỌC 2018 - 2019


TT	Nội dung câu hỏi	Số lượt câu hỏi được trả lời	KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ											
			Tốt		Khá		Trung bình		Chưa đạt		Không trả lời			
			Số câu	Tỷ lệ %	Số câu	Tỷ lệ %	Số câu	Tỷ lệ %	Số câu	Tỷ lệ %	Số câu	Tỷ lệ %		
1	Công tác quảng bá, tư vấn tuyển sinh của Nhà trường	50	27	54,0	15	30,0	8	16,0	0	0,0	1	1,96		
2	Công tác tiếp nhận hồ sơ xét tuyển, thời gian xét tuyển, thông báo kết quả, tổ chức nhập học	50	35	70,0	11	22,0	4	8,0	0	0,0	1	1,96		
3	Chương trình đào tạo của Nhà trường	45	30	66,7	14	31,1	1	2,2	0	0,0	6	11,76		
4	Công tác tổ chức, quản lý quá trình đào tạo (xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện, coi thi, chấm thi...)	49	32	65,3	8	16,3	6	12,2	3	6,1	2	3,92		
5	Chất lượng đào tạo hệ VL VH và ĐTTX của Nhà trường	49	24	49,0	19	38,8	4	8,2	2	4,1	2	3,92		
6	Đánh giá về đội ngũ cán bộ của Trung tâm GD TX Trường Đại học Vinh trong quá trình làm việc với đơn vị liên kết (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ...)	50	41	82,0	5	10,0	4	8,0	0	0,0	1	1,96		

7	Đánh giá về đội ngũ cán bộ giảng dạy của Trường Đại học Vinh khi đến giảng dạy tại đơn vị liên kết (<i>thời gian, tinh thần, thái độ, ý thức chấp hành các quy định của đơn vị liên kết...</i>)	50	29	58,0	13	26,0	6	12,0	2	4,0	1	1,96
8	Kết quả phối hợp, liên kết đào tạo giữa Nhà trường với đơn vị	50	34	68,0	11	22,0	5	10,0	0	0,0	1	1,96
CỘNG		393	252	64,1	96	24,4	38	9,7	7	1,8	15	3,68

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

 TS. Nguyễn Ngọc Hiền

PHÒNG CTCTHSSV

 Hoàng Ngọc Diệp

Nghệ An, ngày 25 tháng 4 năm 2019
 NGƯỜI THÔNG KÊ

 Lê Trần Nam

5. Mức độ đánh giá

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.
- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.
- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.
- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

6. Thời gian thực hiện

Từ ngày 22/3/2019 đến ngày 15/4/2019

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Bảng thống kê kết quả khảo sát ý kiến kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX năm học 2018 - 2019 (*Xem phụ lục*).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai khảo sát ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Việc triển khai khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về vai trò, trách nhiệm của giảng viên đối với người học, trách nhiệm của người học đối với giảng viên, trách nhiệm của các cá nhân, đơn vị liên quan với các đơn vị liên kết đào tạo với Nhà trường.

3. Nhìn chung, kết quả khảo sát lấy ý kiến các đơn vị liên kết về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX đã phản ánh tương đối khách quan các hoạt động tổ chức dạy học, đào tạo, phục vụ của Nhà trường với các đơn vị liên kết.

4. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, đốc thúc, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho Trường các đơn vị liên quan và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và phục vụ đối với các đơn vị liên kết đào tạo.

IV. MỘT SỐ TỒN TẠI

1. Vẫn còn một số đơn vị liên kết đào tạo chưa thực hiện việc khảo sát ý kiến về công tác đào tạo hệ VLVH và ĐTTX theo yêu cầu của Nhà trường.

2. Một số đơn vị liên kết đào tạo chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến người học, nên có tư tưởng đối phó khi góp ý kiến, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung của Nhà trường.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Trung tâm Giáo dục thường xuyên thông báo cho các đơn vị liên kết đào tạo không tham gia khảo sát đợt vừa qua cần phối hợp chặt chẽ hơn nữa để việc khảo sát ý kiến hàng năm của Nhà trường đạt kết quả tốt hơn.

2. Đề nghị Trung tâm Công nghệ thông tin tiếp tục hoàn thiện phần mềm khảo sát ý kiến trực tuyến qua địa chỉ email để công tác khảo sát được thuận lợi và thực hiện thống kê, báo cáo đáp ứng yêu cầu của Nhà trường và Bộ Giáo dục và Đào tạo.