

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT
HỌC PHẦN: QUẢN LÝ ĐIỀU DƯỠNG

1. Thông tin tổng quát:

1.1. Thông tin về giảng viên

Giảng viên 1: PGS, TS, GVCC, Cao Tiến Trung

Địa chỉ liên hệ: Viện Công nghệ Hóa Sinh – Môi trường, Trường Đại học Vinh

Điện thoại, email: 0896526886, trungct.vinhuni@gmail.com

Các hướng nghiên cứu chính: Động vật, ký sinh trùng, sinh thái học

Giảng viên 2: TS, BS, Nguyễn Hữu Lê

Địa chỉ liên hệ: Sở Y tế Nghệ An, số 18 Trường Thi, Thành phố Vinh, Nghệ An.

Điện thoại, email: 0904171661, leng_tg@vinhuni.edu.vn

Các hướng nghiên cứu chính: Nội, Mắt

1.2. Thông tin về học phần:

- Tên học phần (tiếng Việt): Quản lý điều dưỡng (tiếng Anh): Nursing management
- Mã số học phần: NUR30025
- Thuộc CTĐT ngành: Điều dưỡng
- Thuộc khối kiến thức/kỹ năng: <input type="checkbox"/> Kiến thức cơ bản <input type="checkbox"/> Kiến thức cơ sở ngành <input checked="" type="checkbox"/> Kiến thức ngành <input type="checkbox"/> Học phần chuyên về kỹ năng chung <input checked="" type="checkbox"/> Học phần dạy học theo hình thức dự án/đồ án <input type="checkbox"/> Kiến thức khác
- Thuộc loại học phần: <input checked="" type="checkbox"/> Bắt buộc <input type="checkbox"/> Tự chọn
- Số tín chỉ: 03 + Số tiết lý thuyết: 30 + Số tiết thảo luận: 15 + Số tiết tự học: 90
- Điều kiện đăng ký học: + Học phần tiên quyết: Nhập môn điều dưỡng Mã số HP:NUR21001 + Học phần học trước: Mã số HP:
- Yêu cầu của học phần: Thực hiện theo Quy chế đào tạo của Trường Đại học Vinh. Cụ thể: + Thời gian tối thiểu sinh viên phải có mặt trên lớp: 80% thời gian dạy lý thuyết + Sinh viên phải nộp đầy đủ bài tập, báo cáo... qua hệ thống LMS (Mục 5.1).
- Bộ môn phụ trách học phần: Điều dưỡng Điện thoại: Email:

2. Mô tả học phần

Học phần trang bị các kiến thức trong quản lý điều dưỡng viên trưởng nhằm giúp cho công tác điều dưỡng trong chăm sóc người bệnh có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu đổi mới và hội nhập trong lĩnh vực điều dưỡng hiện nay. Bên cạnh đó môn học còn chuẩn bị

cho người Điều dưỡng trưởng có năng lực tham gia xây dựng chính sách, điều hành chăm sóc người bệnh, tham gia nghiên cứu và giảng dạy cho điều dưỡng có hiệu quả

3. Mục tiêu học phần

Học xong học phần Quản lý điều dưỡng, sinh viên nâng cao được kiến thức chuyên môn nghiệp vụ về quản lý Điều dưỡng. Áp dụng được các thuyết lãnh đạo và quản lý nguồn lực hiệu quả vào thực tiễn công việc, làm việc nhóm hiệu quả. Chuyển tải các mục tiêu, định hướng, các tiêu chí của Bệnh viện từ góc độ quản lý sang thực hành lâm sàng. Kết nối sự định hướng, mục tiêu, nhiệm vụ của tổ chức với người cung cấp dịch vụ chăm sóc hàng ngày cho người bệnh. Chịu trách nhiệm cho các hoạt động chăm sóc người bệnh tại khoa phòng. Ý thức được tầm quan trọng của quản lý điều dưỡng đối với sức khỏe cá nhân và cộng đồng. Tham gia tích cực chương trình quản lý điều dưỡng, lồng ghép với các chương trình y tế - sức khỏe khác.

4. Chuẩn đầu ra học phần, phương pháp dạy học, phương pháp đánh giá

CĐR học phần (CLO)	TĐNL CĐR học phần	Mô tả CĐR học phần	Phương pháp dạy học	Phương pháp đánh giá
CLO1.1	K4	Vận dụng kiến thức về khoa học tự nhiên và tin học, khoa học sức khỏe để lập luận phân tích, giải quyết các vấn đề trong lĩnh vực điều dưỡng	Thuyết trình	Trắc nghiệm/Vấn đáp
CLO2.1	S4	Áp dụng kiến thức chuyên ngành vào việc lựa chọn, cải tiến, tích hợp và quản trị tốt các quy trình điều dưỡng.	Đề án/dự án	Vấn đáp/ Nêu và giải quyết vấn đề
CLO3.1	A3	Hoạt động hiệu quả với tư cách là thành viên hoặc trưởng nhóm khi tham gia vào các hoạt động trong lĩnh vực điều dưỡng	Đề án/dự án	Vấn đáp / thảo luận
CLO4.1	K4	Phân tích nhu cầu của người bệnh để lựa chọn, sử dụng và quản lý các quy trình điều dưỡng	Đề án/dự án	Vấn đáp / thảo luận
CLO4.3	C4	Hình thành ý tưởng, thiết kế, triển khai và đánh giá các quy trình điều dưỡng phù hợp với nhu cầu của các cá nhân, gia đình và cộng đồng trong bối cảnh bệnh viện và xã hội	Đề án/dự án	Vấn đáp / thảo luận

5. Đánh giá học tập và các bộ tiêu chí đánh giá

5.1. Đánh giá học tập

Bài đánh giá	Hình thức đánh giá và lưu hồ sơ	Công cụ đánh giá	CĐR học phần	Tỷ lệ (%)
A1. Đánh giá thường xuyên (tối thiểu 02 lần đánh giá)				50%
A1.1	Đánh giá tiến độ đề án/dự án	Rubric 1	CLO1.1 CLO2.1	15%
A1.2	Đánh giá tiến độ đề án/dự án	Rubric 2	CLO2.1 CLO3.1	15%
A1.3	Vấn đáp, bài tập nhóm, cá nhân	Đáp án	CLO1.1	20%

A3. Đánh giá cuối kỳ				50%
A.3.1	Đánh giá chung của hội đồng đánh giá đề án/dự án	Rubric 3	CLO1.1; CLO2.1; CLO3.1; CLO4.1; CLO4.3;	
Công thức tính điểm tổng kết: Điểm TKHP = A1x0,5 + A2x0,5				

5.2. Các bộ tiêu chí đánh giá

5.2.1. Bộ tiêu chí đánh giá học tập thường xuyên (A1.1)

Tuần/ CDR	Nội dung đánh giá	Kém (0-4)	Trung bình (5-6)	Khá (7-8)	Giỏi (9-10)	Điểm tối đa
Tuần 1	Nhận đề tài và nội dung nghiên cứu					
Tuần 2-5 CLO2.1 Áp dụng kiến thức chuyên ngành vào việc lựa chọn, cải tiến, tích hợp và quản trị tốt các quy trình điều dưỡng	Tìm kiếm tài liệu tham khảo	Không có tài liệu tham khảo	Có tài liệu tham khảo nhưng ít (<5 tài liệu)	Có tài liệu tham khảo (5-10 tài liệu)	Có nhiều tài liệu tham khảo (>10 tài liệu) và có TLTK nước ngoài	1
	Nắm được các khái niệm đánh giá bệnh viện	Chưa phân biệt được các khái niệm	Biết phân biệt được các khái niệm	Biết cách phân biệt và ứng dụng 1 phân	Biết phân biệt và ứng dụng ở các nhóm	3
	Nắm được nội dung nghiên cứu của điều dưỡng viên trưởng	Chưa nắm được các nội dung	Nắm được các nội dung về các nhóm phân loại	Nắm được các nội dung về các nhóm phân loại và các thao tác kỹ thuật	Nắm được các nội dung về các nhóm phân loại và các thao tác kỹ thuật và áp dụng lấy mẫu tiêu bản	6
Tổng						10

5.2.2. Bộ tiêu chí đánh giá thường xuyên (A1.2)

Tuần/ CDR	Nội dung đánh giá	Kém (0-4)	Trung bình (5-6)	Khá (7-8)	Giỏi (9-10)	Điểm tối đa
Tuần 7,8,9,10 CLO3.1 Thực hành kỹ năng chăm sóc sức khỏe, bệnh tật của các cá	Phân loại được các cách quản lý nhân lực	Phân loại được các bước	Phân loại được các bước và mô tả	Phân loại được các bước và mô tả, nêu được ví dụ	Phân loại được các bước và áp dụng đánh giá	3
	Xác định được các bước quản lý	Xác định được chu kỳ	Xác định được chu kỳ và phân biệt	Xác định được chu kỳ và mô tả	Xác định được chu kỳ, mô tả và ứng dụng	3

<i>nhân, gia đình và cộng đồng.</i>	Đánh giá quản lý nhân lực	Không tham gia thực hành	Lúng túng và chậm chạp khi thao tác	Nhanh nhẹn, các thao tác hợp lý.	Thành thạo, tự tin và thao tác chính xác	1
Tổng						10

5.2.3. Bộ tiêu chí đánh giá cuối kỳ (A3.1)

CDR	Nội dung đánh giá	Kém (0-4)	Trung bình (5-6)	Khá (7-8)	Giỏi (9-10)	Điểm tối đa
CLO2.1 <i>Hình thành ý tưởng, thiết kế, triển khai và đánh giá các quy trình điều dưỡng phù hợp với nhu cầu của các cá nhân, gia đình và cộng đồng trong bối cảnh bệnh viện và xã hội</i>	Thuyết minh, trình bày dự án	Không nắm vững kiến thức về công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện để giải quyết vấn đề chăm sóc sức khỏe cộng đồng	Chưa nắm vững kiến thức về công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện để giải quyết vấn đề chăm sóc sức khỏe cộng đồng	Nắm cơ bản kiến thức về công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện để giải quyết vấn đề chăm sóc sức khỏe cộng đồng	Nắm vững kiến thức về công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện để giải quyết vấn đề chăm sóc sức khỏe cộng đồng	1
		Chưa vận dụng được kiến thức lý thuyết công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện	Vận dụng chưa tốt kiến thức lý thuyết công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện	Vận dụng được kiến thức lý thuyết công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện	Vận dụng tốt kiến thức lý thuyết công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện	1
CLO 3.1 <i>Hoạt động hiệu quả với tư cách là thành viên hoặc trưởng nhóm khi tham gia vào các hoạt động trong lĩnh vực điều dưỡng</i>	Thuyết minh, trình bày dự án	Rất ít tham gia hoạt động và góp ý kiến cùng nhóm dự án	Ít tham gia hoạt động và góp ý kiến cùng nhóm dự án	Tham gia hoạt động và có đóng góp ý kiến cùng nhóm dự án	Tham gia tích cực hoạt động và có nhiều ý kiến xây dựng cùng nhóm dự án	2
		Hoàn toàn bị động và không tự tin khi trình bày bản báo cáo	Chưa chủ động và thiếu tự tin khi trình bày bản báo cáo	Chủ động và tự tin khi trình bày bản báo cáo	Hoàn toàn chủ động và rất tự tin khi trình bày bản báo cáo	1
CLO4.1 <i>Phân tích nhu cầu của người</i>	Kỹ năng trình bày và	Không nắm được ứng dụng của xây dựng kế hoạch nhân	Nắm được một ít ứng dụng của xây dựng kế hoạch nhân lực	Nắm được cơ bản ứng dụng của xây dựng kế hoạch nhân lực	Hiểu đầy đủ ứng dụng của xây dựng kế hoạch nhân lực	1

<i>bệnh để lựa chọn, sử dụng và quản lý các quy trình điều dưỡng</i>	bản thuyết minh báo cáo	lực				
		Không có khả năng xây dựng công cụ đánh giá công tác điều dưỡng, hộ sinh	Có tìm hiểu và thu thập thông tin xây dựng công cụ đánh giá công tác điều dưỡng, hộ sinh	Có tìm hiểu, thu thập, phân tích và đánh giá thông tin xây dựng công cụ đánh giá công tác điều dưỡng, hộ sinh	Có khả năng thu thập thông tin, phân tích, đánh giá, thực hành sáng tạo xây dựng công cụ đánh giá công tác điều dưỡng, hộ sinh	1
CLO4.3 <i>Hình thành ý tưởng, thiết kế, triển khai và đánh giá các quy trình điều dưỡng phù hợp với nhu cầu của các cá nhân, gia đình và cộng đồng trong bối cảnh bệnh viện và xã hội</i>	Kỹ năng trình bày và bản thuyết minh báo cáo	- Không hình thành được ý tưởng lựa chọn đối tượng nghiên cứu	- Hình thành được ý tưởng lựa chọn đối tượng nghiên cứu nhưng không hợp lý	- Hình thành được ý tưởng lựa chọn đối tượng nghiên cứu	- Hình thành được ý tưởng lựa chọn đối tượng nghiên cứu phù hợp	1
		Không đề xuất được quy trình quản lý thiết bị, vật tư tiêu hao đầy đủ các bước	Đề xuất được quy trình quản lý thiết bị, vật tư tiêu hao đầy đủ các bước	Đề xuất được quy trình quản lý thiết bị, vật tư tiêu hao đầy đủ các bước.	Đề xuất được quy trình quản lý thiết bị, vật tư tiêu hao đầy đủ các bước.	1
		Không đánh giá được quy trình quản lý và sử dụng có hiệu quả	Đánh giá được các quy trình quản lý và sử dụng có hiệu quả	Đánh giá được các quy trình quản lý và sử dụng có hiệu quả	Đánh giá được các quy trình quản lý và sử dụng có hiệu quả	2
		Không đề xuất được các quy trình quản lý trang thiết bị, y dụng cụ, vật tư y tế tiêu hao	Đề xuất được các quy trình quản lý trang thiết bị, y dụng cụ, vật tư y tế tiêu hao	Đề xuất được các quy trình quản lý trang thiết bị, y dụng cụ, vật tư y tế tiêu hao	Đề xuất được các quy trình quản lý trang thiết bị, y dụng cụ, vật tư y tế tiêu hao	2
		Quy trình công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện	Quy trình công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện hoàn thiện nhưng chưa phân biệt được các bước	Quy trình công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện hoàn thiện, đã đưa ra các giải pháp nhưng chưa hoàn thiện	Quy trình công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện hoàn thiện và phân biệt rõ các giải pháp	2
Tổng						20

6. Tài liệu học tập

6.1. Giáo trình:

[1] Bộ Y tế, 2019 – Giáo trình quản lý điều dưỡng. Bộ Y tế

6.2. Tài liệu tham khảo:

[2] Quản lý bệnh viện – Bộ Y Tế – trang 191 - 206

[3]. 1. Nghị quyết số 46-NQ/TW của Bộ Chính trị về công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân ngày 23/2/2005.

[4]. Luật 40/2009/QH 12 ngày 23/11/2009 về Khám bệnh, chữa bệnh

[5]. Bộ Y tế (2011). Chiến lược dân số và sức khỏe sinh sản Việt Nam giai đoạn 2011- 2020

[6] Bộ Y tế (2011). Thông tư 07/TT- BYT ngày 26 tháng 1 năm 2011 Hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh.

[7]. Thủ tướng chính phủ (2008). Quyết định số 30/2008/QĐ- TTg ngày 22/2/2008 phê duyệt quy hoạch phát triển mạng lưới khám chữa bệnh đến năm 2010 và tầm nhìn đến năm 2020

[8]. BYT (2012). Tiêu chuẩn năng lực cơ bản của điều dưỡng Việt Nam

7. Kế hoạch dạy học

Lý thuyết

Tuần, số tiết	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy học	Yêu cầu SV chuẩn bị	CĐR học phần	Bài đánh giá
1(4)	Chương 1. Phong cách lãnh đạo và quản lý của Điều dưỡng trưởng 1. Khái niệm quản lý và lãnh đạo 2. Tác phong cách quản lý và lãnh đạo hiệu quả 3. Liên hệ phong cách quản lý và lãnh đạo của bản thân hiện nay và nhận ra những vấn đề hạn chế cần đổi mới. 4. Vai trò của Điều dưỡng trưởng trong bối cảnh đổi mới.	- <i>Lý thuyết (2 tiết)</i> Hoạt động 1: Thuyết giảng kết hợp trình chiếu Slide các nội dung bài học. Đặt câu hỏi liên quan để sv suy nghĩ trả lời Hoạt động 2: Làm các bài tập ví dụ về lượng hóa - <i>Tự học:</i> Vai trò của Điều dưỡng trưởng trong bối cảnh đổi mới	Đọc chương 1 của giáo trình [1]	CLO1.1; CLO2.1	A1.3
2(4)	Chương 2: Những phẩm chất lãnh đạo và quản lý hiệu quả 1. Mười phẩm chất thiết yếu của người điều dưỡng trưởng. 2. Những phẩm chất không phù hợp với người lãnh đạo, quản lý. 3. Môi liên hệ thực tế những phẩm chất thiết yếu	- <i>Lý thuyết (2 tiết)</i> + Hoạt động 1: Kiểm tra nội dung tự học của sinh viên tuần 2. + Hoạt động 2: Thuyết giảng kết hợp trình chiếu Slide các nội dung bài học. Đặt câu hỏi liên quan để sv suy nghĩ trả lời - <i>Tự học:</i> Môi liên hệ thực tế những phẩm chất thiết yếu của người điều dưỡng	Đọc chương 2 của giáo trình [1].	CLO1.1; CLO2.1	A1.3

	của người điều dưỡng trưởng hiện nay.	trưởng hiện nay.			
3(4)	<p>Chương 3: Quản lý dựa vào kết quả</p> <p>1. Khái niệm quản lý dựa vào kết quả.</p> <p>2. Khái niệm một số thuật ngữ quan trọng liên quan đến phương pháp quản lý dựa vào kết quả.</p> <p>3. Phân tích sơ đồ chuỗi kết quả.</p> <p>4. Xây dựng các tiêu chí để đo lường kết quả đạt được.</p> <p>5. Phương pháp quản lý dựa vào kết quả để lập kế hoạch công tác tại đơn vị.</p>	<p>- <i>Lý thuyết (2 tiết)</i></p> <p>+ Hoạt động 1: Kiểm tra nội dung tự học của sinh viên tuần 2.</p> <p>+ Hoạt động 2: Thuyết giảng kết hợp trình chiếu Slide các nội dung bài học. Đặt câu hỏi liên quan để sv suy nghĩ trả lời</p> <p>- <i>Tự học:</i> Phương pháp quản lý dựa vào kết quả để lập kế hoạch công tác tại đơn vị.</p>	Đọc chương 3 của giáo trình [1].	CLO1.1; CLO2.1	A1.3
4(4)	<p>Chương 4: Lập kế hoạch công tác điều dưỡng bệnh viện</p> <p>1. Các khái niệm và vai trò lập kế hoạch</p> <p>2. Các bước lập kế hoạch</p> <p>3. Áp dụng kỹ thuật phân tích SWOT</p> <p>4. Xây dựng kế hoạch công tác điều dưỡng của đơn vị</p>	<p>- <i>Lý thuyết (2 tiết)</i></p> <p>+ Hoạt động 1: Kiểm tra nội dung tự học của sinh viên tuần 3.</p> <p>+ Hoạt động 2: Thuyết giảng kết hợp trình chiếu Slide các nội dung bài học. Đặt câu hỏi liên quan để sv suy nghĩ trả lời</p> <p>- <i>Tự học:</i> Xây dựng kế hoạch công tác điều dưỡng của đơn vị</p>	Đọc chương 4 của giáo trình [1].	CLO1.1; CLO2.1	A1.3
5(4)	<p>Chương 5: Đánh giá công tác điều dưỡng bệnh viện</p> <p>1. Khái niệm về kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá.</p> <p>2. Xây dựng công cụ đánh giá công tác điều dưỡng, hộ sinh.</p> <p>3. Các bước đánh giá công tác CSNB</p> <p>4. Khung báo cáo đánh giá hoạt động công tác điều dưỡng trong bệnh viện.</p>	<p>- <i>Lý thuyết (2 tiết)</i></p> <p>+ Hoạt động 1: Kiểm tra nội dung tự học của sinh viên tuần 4.</p> <p>+ Hoạt động 2: Thuyết giảng kết hợp trình chiếu Slide các nội dung bài học. Đặt câu hỏi liên quan để sv suy nghĩ trả lời</p> <p>- <i>Tự học:</i> Khung báo cáo đánh giá hoạt động công tác điều dưỡng trong bệnh viện.</p>	Đọc chương 5 của giáo trình [1].	CLO1.1; CLO2.1	A1.3
6(4)	<p>Chương 6. Quản lý nhân lực</p> <p>1. Tầm quan trọng của quản lý nhân lực.</p> <p>2. Cơ sở để xây dựng kế hoạch nhân lực.</p> <p>3. Nguyên tắc phân công công việc</p> <p>4. Các biện pháp khuyến khích người lao động.</p>	<p>- <i>Lý thuyết (2 tiết)</i></p> <p>+ Hoạt động 1: Kiểm tra nội dung tự học của sinh viên tuần 5.</p> <p>+ Hoạt động 2: Thuyết giảng kết hợp trình chiếu Slide các nội dung bài học. Đặt câu hỏi liên quan để sv suy nghĩ trả lời</p> <p>- <i>Tự học:</i> Các biện pháp</p>	Đọc chương 6 của giáo trình [1].	CLO1.1; CLO2.1	A1.3

	5. Các quy định về khen thưởng, kỷ luật.	khuyến khích người lao động			
7(4)	Chương 7: Quản lý thiết bị - y dụng cụ - vật tư y tế tiêu hao 1. Tầm quan trọng của công tác quản lý trang thiết bị, y dụng cụ, vật tư y tế tiêu hao. 2. Các quy trình quản lý trang thiết bị, y dụng cụ, vật tư y tế tiêu hao. 3. Quản lý và sử dụng có hiệu quả.	- <i>Lý thuyết (2 tiết), Thảo luận (1 tiết)</i> + Hoạt động 1: Kiểm tra nội dung tự học của sinh viên tuần 6. + Hoạt động 2: Thuyết giảng kết hợp trình chiếu Slide các nội dung bài học. Đặt câu hỏi liên quan để sv suy nghĩ trả lời - <i>Tự học:</i> Quản lý và sử dụng có hiệu quả.	Đọc chương 8 của giáo trình [1].	CLO1.1; CLO2.1	A1.3
8(2)	Chương 8: Hướng dẫn công tác điều dưỡng chăm sóc người bệnh trong các bệnh viện 1. Mười hai nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc người bệnh 2. Các biện pháp thực hiện từng nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc người bệnh	- <i>Lý thuyết (2 tiết), Thảo luận (1 tiết)</i> + Hoạt động 1: Kiểm tra nội dung tự học của sinh viên tuần 6. + Hoạt động 2: Thuyết giảng kết hợp trình chiếu Slide các nội dung bài học. Đặt câu hỏi liên quan để sv suy nghĩ trả lời - <i>Tự học:</i> Các biện pháp thực hiện từng nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc người bệnh	Đọc chương 8 của giáo trình [1].	CLO1.1; CLO2.1	A1.3

8. Ngày phê duyệt:

9. Cấp phê duyệt:

Trưởng bộ môn

Giảng viên

Cao Tiến Trung