

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**  
**VIỆN CÔNG NGHỆ HÓA SINH-MÔI TRƯỜNG**



**CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**NGÀNH ĐIỀU DƯỠNG**

**MÃ NGÀNH: 7720301**

*Nghệ An, năm 2018*

## CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Ký hiệu CDR	Chuẩn đầu CTĐT	TĐNL
<b>PO1. Áp dụng được kiến thức nền tảng và lập luận ngành để giải quyết các vấn đề trong lĩnh vực điều dưỡng, chăm sóc sức khỏe cộng đồng.</b>		
POL1.1.	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, chính trị và pháp luật trong bối cảnh bệnh viện và xã hội.	2.5
1.1.1.	Vận dụng kiến thức cơ bản về khoa học xã hội trong bối cảnh bệnh viện và xã hội	2.5
1.1.2.	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học chính trị và pháp luật phù hợp với bối cảnh xã hội trong các hoạt động nghề nghiệp điều dưỡng	2.5
1.2.	Áp dụng kiến sinh học và khoa học tự nhiên để lập luận phân tích và giải quyết vấn đề trong lĩnh vực Điều dưỡng	3.0
1.2.1.	Sử dụng kiến thức khoa học cơ bản trong lĩnh vực Điều dưỡng	3.0
1.2.2.	Vận dụng kiến thức khoa học tự nhiên trong lĩnh vực Điều dưỡng	3.0
1.3.	Áp dụng kiến thức ngành vào việc chăm sóc sức khỏe cho bệnh nhân, gia đình, cộng đồng và xã hội	3.5
1.3.1.	Áp dụng kiến thức điều dưỡng cơ sở vào việc xây dựng và thực hành các quy trình điều dưỡng chăm sóc bệnh nhân	3.5
1.3.2.	Vận dụng kiến thức, kỹ năng thực hành điều dưỡng vào chăm sóc sức khỏe cho bệnh nhân, gia đình, cộng đồng và xã hội	3.5
1.3.3.	Vận dụng kiến thức, kỹ năng thực hành điều dưỡng trong thiết kế, xây dựng và phát triển các kỹ thuật thực hành điều dưỡng	3.5
<b>PO2. Thể hiện được kỹ năng, phẩm chất cá nhân và định hướng phát triển nghề nghiệp</b>		
2.1.	Thể hiện sự hiểu biết về tình trạng sức khỏe, bệnh tật của các cá nhân, gia đình, cộng đồng và xã hội.	3.0
2.1.1.	Xác định nhu cầu về sức khỏe và tình trạng sức khỏe của các cá nhân, gia đình và cộng đồng.	3.0
2.1.2.	Giải thích tình trạng sức khỏe của các cá nhân, gia đình và cộng đồng	3.0
2.2.	Ra quyết định chăm sóc phù hợp với nhu cầu của các cá nhân, gia đình, cộng đồng và xã hội.	4.0

2.2.1	Thu thập thông tin và phân tích các vấn đề về sức khỏe, bệnh tật để xác định các vấn đề về sức khỏe và bệnh tật của cá nhân, gia đình và cộng đồng.	4.0
2.2.2.	Ra các quyết định về chăm sóc cho người bệnh, gia đình và cộng đồng an toàn và hiệu quả.	4.0
2.2.3.	Thực hiện các can thiệp điều dưỡng để hỗ trợ cá nhân, gia đình và cộng đồng đáp ứng với các vấn đề về sức khỏe/bệnh tật phù hợp với văn hóa, tín ngưỡng của người bệnh, gia đình người bệnh.	4.0
2.2.4.	Theo dõi sự tiến triển của các can thiệp điều dưỡng đã thực hiện.	4.0
2.3.	Xác định ưu tiên chăm sóc dựa trên nhu cầu của người bệnh, gia đình, cộng đồng và xã hội.	4.0
2.3.1.	Phân tích và xác định được những nhu cầu chăm sóc ưu tiên của cá nhân, gia đình và cộng đồng.	4.0
2.3.2.	Thực hiện các can thiệp chăm sóc đáp ứng nhu cầu chăm sóc ưu tiên của cá nhân, gia đình và cộng đồng.	4.0
2.4.	Sử dụng quy trình điều dưỡng để lập kế hoạch chăm sóc và can thiệp điều dưỡng.	4.0
2.4.1.	Thực hiện nhận định người bệnh toàn diện và có hệ thống.	4.0
2.4.2.	Tập hợp và ghi đầy đủ thông tin thích hợp vào hồ sơ điều dưỡng.	3.0
2.4.3.	Phân tích và diễn giải các thông tin về người bệnh một cách chính xác	4.0
2.4.4.	Lập kế hoạch chăm sóc điều dưỡng dựa trên nhận định người bệnh và có sự thống nhất với đồng nghiệp, người nhà người bệnh về các vấn đề ưu tiên, sự mong muốn và kết quả mong đợi cho người bệnh.	4.0
2.4.5.	Giải thích các can thiệp điều dưỡng cho người bệnh, gia đình người bệnh và thực hiện các can thiệp theo kế hoạch chăm sóc điều dưỡng, bảo đảm an toàn, thoải mái, hiệu quả cho người bệnh.	3.0
2.4.6.	Hướng dẫn người bệnh, gia đình người bệnh các phương pháp tự chăm sóc một cách phù hợp.	4.0
2.4.7.	Đánh giá kết quả của quá trình chăm sóc và điều chỉnh kế hoạch chăm sóc dựa vào tình trạng sức khỏe người bệnh và kết quả mong đợi.	4.0
2.4.8.	Thực hiện các công việc cần thiết để hỗ trợ người bệnh xuất viện.	4.0
2.4.9.	Tuyên truyền giáo dục sức khỏe và hướng dẫn cách phòng bệnh cho người bệnh	3.0
2.5.	Tạo sự an toàn, thoải mái và kín đáo cho người bệnh.	4.0
2.5.1.	Thực hiện các biện pháp an toàn trong chăm sóc cho người bệnh.	4.0

2.5.2.	Tạo môi trường chăm sóc thoải mái trong khi chăm sóc cho người bệnh.	4.0
2.5.3.	Bảo đảm sự kín đáo trong khi chăm sóc cho người bệnh	4.0
2.6.	Tiến hành các kỹ thuật chăm sóc đúng quy trình.	4.0
2.6.1.	Tuân thủ các bước của quy trình điều dưỡng trong phạm vi chuyên môn.	4.0
2.6.2.	Thực hiện thành thạo kỹ thuật điều dưỡng.	4.0
2.6.3.	Tuân thủ các quy định về vô khuẩn và kiểm soát nhiễm khuẩn	4.0
2.7.	Dùng thuốc đảm bảo an toàn hiệu quả.	4.0
2.7.1.	Khai thác tiền sử dị ứng thuốc của người bệnh.	4.0
2.7.2.	Tuân thủ quy tắc khi dùng thuốc.	4.0
2.7.3.	Hướng dẫn người bệnh dùng thuốc đúng và an toàn.	4.0
2.7.4.	Phát hiện và xử trí ban đầu các dấu hiệu của phản ứng có hại của thuốc và báo cáo kịp thời cho bác sĩ và điều dưỡng phụ trách.	4.0
2.7.5.	Nhận biết sự tương tác giữa thuốc với thuốc và thuốc với thức ăn.	4.0
2.7.6.	Đánh giá hiệu quả của việc dùng thuốc.	4.0
2.7.7.	Ghi chép và công khai việc sử dụng thuốc cho người bệnh.	4.0
2.8.	Sơ cứu và đáp ứng khi có tình huống cấp cứu	4.0
2.8.1	Bàn giao tình trạng của người bệnh với nhóm chăm sóc kế tiếp một cách cụ thể, đầy đủ và chính xác	4.0
2.8.2.	Phối hợp hiệu quả với người bệnh, gia đình và đồng nghiệp để đảm bảo chăm sóc liên tục cho người bệnh.	4.0
2.8.3.	Thiết lập các biện pháp để thực hiện chăm sóc liên tục cho người bệnh	4.0
2.9.	Ghi chép và sử dụng hồ sơ bệnh án theo quy định	4.0
2.9.1.	Phát hiện sớm những thay đổi đột ngột về tình trạng sức khỏe người bệnh.	4.0
2.9.2.	Ra quyết định xử trí sơ cứu, cấp cứu kịp thời và phù hợp.	4.0
2.9.3.	Phối hợp hiệu quả với các thành viên nhóm chăm sóc trong sơ cứu, cấp cứu.	4.0
2.9.4.	Thực hiện sơ cứu, cấp cứu hiệu quả cho người bệnh	4.0
2.10.	Cung cấp thông tin cho người bệnh, người nhà về tình trạng sức khỏe hiệu quả và phù hợp	4.0
2.10.1.	Xác định những thông tin cần cung cấp cho người bệnh và gia đình.	4.0
2.10.2.	Chuẩn bị về tâm lý cho người bệnh và gia đình trước khi cung cấp những thông tin “xấu”.	4.0

2.11.	Xác định nhu cầu và tổ chức hướng dẫn, giáo dục sức khỏe cho cá nhân, gia đình và cộng đồng	4.0
2.11.1.	Thu thập và phân tích thông tin về nhu cầu hiểu biết của cá nhân, gia đình, và cộng đồng về hướng dẫn, giáo dục sức khỏe.	4.0
2.11.2.	Xác định nhu cầu và những nội dung cần hướng dẫn, giáo dục sức khỏe cho cá nhân, gia đình và cộng đồng.	4.0
2.11.3.	Xây dựng kế hoạch giáo dục sức khỏe phù hợp với văn hóa, xã hội và tín ngưỡng của cá nhân, gia đình và cộng đồng.	4.0
2.11.4.	Xây dựng tài liệu giáo dục sức khỏe phù hợp với trình độ của đối tượng.	4.0
2.11.5.	Thực hiện tư vấn, truyền thông giáo dục sức khỏe phù hợp, hiệu quả.	4.0
2.11.6.	Đánh giá kết quả giáo dục sức khỏe và điều chỉnh kế hoạch giáo dục sức khỏe dựa trên mục tiêu và kết quả mong chờ.	4.0
2.12.	Hợp tác với các thành viên nhóm chăm sóc	3.5
2.12.1.	Duy trì tốt mối quan hệ với các thành viên trong nhóm, coi người bệnh như một cộng sự trong nhóm chăm sóc.	3.5
2.12.2.	Hợp tác tốt với các thành viên trong nhóm chăm sóc để đưa ra các quyết định phù hợp nhằm cải thiện chất lượng chăm sóc.	3.5
2.12.3.	Hợp tác tốt với các thành viên nhóm chăm sóc trong việc theo dõi, chăm sóc, điều trị người bệnh và thực hiện nhiệm vụ được giao.	3.5
2.12.4.	Tôn trọng vai trò và quan điểm của đồng nghiệp.	3.5
2.12.5.	Chia sẻ thông tin một cách hiệu quả với các thành viên trong nhóm chăm sóc.	3.5
2.12.6.	Thực hiện vai trò đại diện hoặc biện hộ cho người bệnh để bảo đảm các quyền, lợi ích và vì sự an toàn của người bệnh.	3.5
2.13	Quản lý, ghi chép và sử dụng hồ sơ bệnh án theo quy định	3.5
2.13.1	Thực hiện các quy chế quản lý, lưu giữ hồ sơ bệnh án theo quy định luật pháp và của Bộ Y tế.	3.5
2.13.3	Bảo mật thông tin trong hồ sơ bệnh án và Phiếu chăm sóc của người bệnh.	3.5
2.13.3	Ghi chép hồ sơ điều dưỡng bảo đảm tính khách quan, chính xác, đầy đủ và kịp thời.	3.5
2.13.4	Sử dụng các dữ liệu thu thập được về tình trạng sức khỏe người bệnh làm cơ sở để xây dựng chính sách và tạo thuận lợi cho việc chăm sóc người bệnh.	3.5
2.14	Quản lý công tác chăm sóc người bệnh	3.0
2.14.1	Quản lý công việc, thời gian của cá nhân hiệu quả và khoa học.	3.0

2.14.2	Xác định các công việc hoặc nhiệm vụ cần hoàn thành theo thứ tự ưu tiên.	3.0
2.14.3	Tổ chức, điều phối, phân công và ủy quyền nhiệm vụ cho các thành viên của nhóm chăm sóc một cách khoa học, hợp lý và hiệu quả.	3.0
2.14.4	Thể hiện sự hiểu biết về mối quan hệ giữa quản lý và sử dụng các nguồn lực có hiệu quả để đảm bảo chất lượng chăm sóc và an toàn cho người bệnh.	3.0
2.14.5	Sử dụng công nghệ thông tin trong quản lý và chăm sóc người bệnh cũng như cập nhật kiến thức chuyên môn	3.0
2.15	Quản lý, vận hành và sử dụng các trang thiết bị y tế có hiệu quả	3.0
2.15.1	Thiết lập các cơ chế quản lý, phát huy tối đa chức năng hoạt động của các phương tiện, trang thiết bị phục vụ cho chăm sóc và điều trị.	3.0
2.15.2	Lập và thực hiện kế hoạch bảo trì phương tiện, trang thiết bị do mình phụ trách.	3.0
2.15.3	Vận hành các trang thiết bị, phương tiện sử dụng trong chăm sóc bảo đảm an toàn, hiệu quả và phòng tránh nhiễm khuẩn liên quan đến chăm sóc y tế.	3.0
2.16	Sử dụng nguồn tài chính thích hợp để chăm sóc người bệnh hiệu quả	3.0
2.16.1	Nhận biết được hiệu quả kinh tế khi sử dụng các nguồn lực sẵn có tại nơi làm việc để sử dụng thích hợp, hiệu quả.	3.0
2.16.2	Xây dựng và thực hiện kế hoạch sử dụng các nguồn lực trong chăm sóc người bệnh thuộc phạm vi phân công hiệu quả.	3.0
2.17	Thiết lập môi trường làm việc an toàn và hiệu quả	3.5
2.17.1	Tuân thủ các tiêu chuẩn và quy tắc về an toàn lao động.	3.5
2.17.2	Tuân thủ các chính sách, quy trình về phòng ngừa cách ly và kiểm soát nhiễm khuẩn.	3.5
2.17.3	Tuân thủ các quy định về kiểm soát môi trường chăm sóc (tiếng ồn, không khí, nguồn nước...).	3.5
2.17.4	Tuân thủ quy định về quản lý, xử lý chất thải.	3.5
2.17.5	Tuân thủ các bước về an toàn phòng cháy chữa cháy, động đất hoặc các trường hợp khẩn cấp khác.	3.5
2.17.6	Thể hiện sự hiểu biết về những khía cạnh có liên quan đến sức khỏe nghề nghiệp và luật pháp về an toàn lao động	3.5
2.18	Cải tiến chất lượng chăm sóc và quản lý nguy cơ trong môi trường chăm sóc	4.0

2.18.1	Nhận thức được sự cần thiết về các hoạt động bảo đảm chất lượng, cải tiến chất lượng thông qua sự nghiên cứu, phản hồi và đánh giá thực hành thường xuyên.	4.0
2.18.2	Phát hiện, báo cáo và đưa ra các hành động khắc phục phù hợp các nguy cơ trong môi trường chăm sóc người bệnh	4.0
2.18.3	Nhận phản hồi từ người bệnh, gia đình và các đối tượng liên quan để cải tiến chất lượng các hoạt động chăm sóc.	4.0
2.18.4	Áp dụng các phương pháp cải tiến chất lượng phù hợp.	4.0
2.18.5	Tham gia các hoạt động cải tiến chất lượng tại cơ sở.	4.0
2.18.6	Chia sẻ các thông tin liên quan đến tình trạng người bệnh với các thành viên trong nhóm chăm sóc.	4.0
2.18.7	Bình phiếu chăm sóc để cải tiến và khắc phục những tồn tại về chuyên môn và thủ tục hành chính.	4.0
2.18.8	Đưa ra những đề xuất phù hợp về các biện pháp chăm sóc và phòng ngừa bệnh.	4.0
2.18.9	Sử dụng bằng chứng áp dụng vào thực hành chăm sóc để tăng cường sự an toàn trong chăm sóc người bệnh.	4.0
2.19	Nghiên cứu khoa học và thực hành dựa vào bằng chứng	4.0
2.19.1	Xác định và lựa chọn các lĩnh vực và vấn đề nghiên cứu phù hợp, cần thiết và khả thi.	4.0
2.19.2	Áp dụng các phương pháp phù hợp để tiến hành nghiên cứu những vấn đề đã lựa chọn.	4.0
2.19.3	Sử dụng phương pháp thống kê thích hợp để phân tích và diễn giải dữ liệu thu thập được.	4.0
2.19.4	Đề xuất các giải pháp thích hợp dựa trên kết quả nghiên cứu.	4.0
2.19.5	Trình bày, chia sẻ kết quả nghiên cứu với đồng nghiệp, người bệnh và những người có liên quan.	4.0
2.19.6	Ứng dụng kết quả nghiên cứu khoa học vào thực hành điều dưỡng. Sử dụng các bằng chứng từ nghiên cứu khoa học để nâng cao chất lượng thực hành chăm sóc điều dưỡng.	4.0
2.20	Duy trì và phát triển năng lực cho bản thân và đồng nghiệp	3.5
2.20.1	Xác định rõ mục tiêu, nguyện vọng phát triển nghề nghiệp, nhu cầu học tập, điểm mạnh, điểm yếu của bản thân.	3.5
2.20.2	Học tập liên tục để cập nhật kiến thức, kỹ năng và ứng dụng kiến thức đã học để nâng cao chất lượng thực hành chăm sóc điều dưỡng.	3.5

2.20.3	Tham gia vào các hoạt động của tổ chức nghề nghiệp.	3.5
2.20.4	Quảng bá hình ảnh của người điều dưỡng, thể hiện tác phong và tư cách tốt, trang phục phù hợp, lời nói thuyết phục và cách cư xử đúng mực.	3.5
2.20.5	Thể hiện thái độ tích cực với những đổi mới và những quan điểm trái chiều, thể hiện sự lắng nghe các kiến nghị và đề xuất, thử nghiệm những phương pháp mới và thích nghi với những thay đổi.	3.5
2.20.6	Thực hiện chăm sóc theo các tiêu chuẩn thực hành điều dưỡng	3.5
2.20.7	Đóng góp vào việc đào tạo nâng cao trình độ và phát triển nghề nghiệp cho đồng nghiệp.	3.5
2.20.8	Đóng góp vào việc nâng cao vai trò, vị thế của người điều dưỡng, ngành điều dưỡng trong ngành y tế và trong xã hội.	3.5
<b>PO3. Thể hiện kỹ năng làm việc nhóm và giao tiếp hiệu quả trong các hoạt động nghề nghiệp</b>		
3.1.	Hoạt động hiệu quả với tư cách là thành viên hoặc trưởng nhóm khi tham gia vào các hoạt động trong lĩnh vực Điều dưỡng	3.5
3.1.1.	Tổ chức và điều hành nhóm sáng tạo và hiệu quả	3.5
3.1.2.	Tham gia tích cực hoạt động nhóm	3.5
3.1.3.	Có khả năng phát triển nhóm	3.5
3.2.	Thể hiện giao tiếp hiệu quả trong các hoạt động nghề nghiệp Điều dưỡng	3.5
3.2.1.	Xây dựng niềm tin đối với người bệnh, người nhà và thành viên trong nhóm chăm sóc.	3.5
3.2.2.	Thực hiện thành thạo các kỹ năng giao tiếp với người bệnh, người nhà và thành viên trong nhóm chăm sóc.	3.5
3.2.3	Lắng nghe và đáp ứng thích hợp những băn khoăn, lo lắng của người bệnh và người nhà người bệnh	3.5
3.2.4	Áp dụng thành thạo công tác truyền thông và hỗ trợ giao tiếp với người bệnh, người nhà và cộng đồng.	3.5
3.2.5	Sử dụng các phương pháp, hình thức giao tiếp hiệu quả và thích hợp với người bệnh, người nhà người bệnh.	3.5
3.2.6	Nhận biết tâm lý và nhu cầu của người bệnh qua những biểu hiện nét mặt và ngôn ngữ cơ thể của người bệnh.	3.5
3.2.7	Giao tiếp hiệu quả với các cá nhân, gia đình, cộng đồng có các trở ngại về giao tiếp do bệnh tật, do những khó khăn về tâm lý.	3.5



3.2.8	Thể hiện lời nói, cử chỉ động viên, khuyến khích người bệnh an tâm điều trị.	3.5
3.2.9	Thể hiện sự hiểu biết về văn hóa, tín ngưỡng trong giao tiếp với người bệnh, gia đình và nhóm người	3.5
3.2.10	Trình bày và thuyết trình vấn đề thuyết phục	3.5
3.2.11	Áp dụng thành thạo giao tiếp bằng văn bản và đa phương tiện	3.5
3.2.12	Thể hiện thuần thực kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh cơ bản và chuyên ngành Điều dưỡng	3.5
<b>PO4. Hình thành ý tưởng, thiết kế, triển khai, đánh giá, vận hành các quy trình thực hành điều dưỡng đáp ứng yêu cầu của bệnh viện và xã hội</b>		
4.1.	Xác định và phân tích nhu cầu của người bệnh để lựa chọn, tích hợp và quản trị các quy trình thực hành điều dưỡng	4.0
4.1.1.	Xác định mục tiêu, yêu cầu, nguyên lý và kiến trúc của các quy trình thực hành điều dưỡng	4.0
4.1.2.	Mô hình hóa các quy trình chăm sóc điều dưỡng để đảm bảo các mục tiêu	4.0
4.1.3.	Lập kế hoạch tích hợp, phát triển và quản trị các quy trình thực hành điều dưỡng	4.0
4.2.	Thiết kế, triển khai và đánh giá các quy trình thực hành điều dưỡng để đáp ứng các yêu cầu của người bệnh trong bối cảnh bệnh viện và xã hội	4.0
4.2.1.	Hiểu biết bối cảnh, chiến lược và mục tiêu của bệnh viện và xã hội	4.0
4.2.2.	Thiết kế các giải pháp thực hành tốt quy trình điều dưỡng	4.0
4.2.3.	Triển khai các giải pháp thực hành tốt quy trình điều dưỡng	4.0
4.2.4.	Đánh giá các giải pháp thực hành tốt quy trình điều dưỡng	4.0
4.2.5.	Nghiên cứu phát triển các giải pháp mới trong thực hành tốt quy trình điều dưỡng	4.0
4.3	Vận hành được các hệ thống quản lý sức khỏe người bệnh	4.0
4.3.1	Quản lý việc ghi chép và sử dụng hồ sơ bệnh án theo quy định	4.0
4.3.2	Quản lý công tác chăm sóc người bệnh	4.0
4.3.3	Quản lý, vận hành và sử dụng các trang thiết bị y tế có hiệu quả	4.0
4.3.4	Sử dụng nguồn tài chính thích hợp để chăm sóc người bệnh hiệu quả	4.0
4.3.5	Thiết lập môi trường làm việc an toàn và hiệu quả	4.0
4.3.6	Cải tiến chất lượng chăm sóc và quản lý nguy cơ trong môi trường chăm sóc	4.0
4.3.7	Duy trì và phát triển năng lực cho bản thân và đồng nghiệp	4.0

4.3.8	Hiểu biết về bối cảnh bên ngoài, xã hội và môi trường:	4.0
4.3.9	Khởi nghiệp.	4.0