

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp ngành Công tác xã hội

Thực hiện công văn số 3943/BGDĐT-GDDH ngày 31/8/2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc báo cáo tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp; Thực hiện Quy định về công tác khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan đối với hoạt động đào tạo của Trường Đại học Vinh; Thực hiện kế hoạch năm học 2024-2025; Khoa triển khai kế hoạch khảo sát lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp khóa 2022,2023,2024 và đánh giá chương trình đào tạo, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Nhằm thu nhận thông tin khách quan về sản phẩm đào tạo của ngành Công tác xã hội, giúp ngành có căn cứ để điều chỉnh trong công tác quản lý, tuyển sinh, đào tạo phù hợp với nhu cầu xã hội.

- Khảo sát tình hình việc làm của học sinh, sinh viên tốt nghiệp, khả năng tham gia vào thị trường lao động, và phản hồi của học sinh, sinh viên tốt nghiệp về chương trình đào tạo là một kênh đánh giá quan trọng hiệu quả của các chương trình đào tạo của ngành, là cơ sở để điều chỉnh chỉ tiêu tuyển sinh, cơ cấu ngành đào tạo; điều chỉnh, bổ sung, cải tiến nội dung chương trình giảng dạy nhằm nâng cao tỷ lệ học sinh, sinh viên tốt nghiệp có việc làm.

- Cung cấp những thông tin khách quan chính xác từ sinh viên, cựu sinh viên và người sử dụng lao động để cải thiện chương trình, nội dung, kế hoạch đào tạo, môi trường và đội ngũ để cung cấp chương trình giáo dục tốt nhất.

- Nắm bắt tình hình việc làm và chất lượng của sinh viên ngành Công tác xã hội tốt nghiệp năm 2022,2023,2024 đang làm việc tại các cơ sở sử dụng lao động.

- Mức độ hài lòng của nhà sử dụng lao động đối với sinh viên tốt nghiệp ngành Công tác xã hội do Khoa đào tạo.

- Công khai với xã hội về tỷ lệ sinh viên có việc làm sau khi tốt nghiệp ra trường, chất lượng của sinh viên sau khi tốt nghiệp ra trường vào làm việc tại các cơ sở sử dụng lao động. Bổ sung số liệu minh chứng Báo cáo đánh giá hàng năm của Ngành.

II. THỜI GIAN, SỐ LƯỢNG, ĐỐI TƯỢNG VÀ NỘI DUNG KHẢO SÁT

1. Thời gian khảo sát:

Từ tháng 11/2024 đến tháng 1/2025

2. Đối tượng khảo sát

- Các đơn vị đang sử dụng lao động là sinh viên ngành Công tác xã hội đã tốt nghiệp khóa 2022,2023,2024.

3. Nội dung khảo sát

Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động thông qua các nội dung cơ bản sau:

- Thông tin về cơ quan, đơn vị đang sử dụng lao động (tên đơn vị, địa chỉ...)
- Thông tin về tình hình sinh viên tại các đơn vị đang sử dụng lao động. (Số lượng sinh viên, ngành đào tạo, vị trí làm việc hiện tại, kiến thức, kỹ năng, ý thức, thái độ).
- Đánh giá mức độ hài lòng của đơn vị sử dụng lao động về sinh viên tốt nghiệp ngành Công tác xã hội, Trường Đại học Vinh đang làm việc tại cơ quan.
- Các ý kiến đóng góp khác. (Ý kiến khác đối với sinh viên đã tốt nghiệp của nhà trường của đơn vị sử dụng lao động và ý kiến đề xuất góp phần nâng cao chất lượng CTĐT của Nhà trường đáp ứng yêu cầu xã hội).

III. HÌNH THỨC, QUY TRÌNH KHẢO SÁT

1. Hình thức khảo sát

Khảo sát qua gửi zalo: Gửi link khảo sát trực tiếp theo địa chỉ zalo các nhà sử dụng lao động do cựu sinh viên cung cấp; tiếp nhận phiếu và nhập thông tin phản hồi vào phần mềm khảo sát.

2. Quy trình khảo sát

- Khoa chủ trì, chịu trách nhiệm phối hợp với Ban liên lạc cựu sinh viên của Khoa, xin thông tin đơn vị sử dụng lao động để gửi link phiếu khảo sát ; tổng hợp và xử lý thông tin sau khi kết thúc đợt khảo sát làm cơ sở đánh giá và cải tiến chất lượng chương trình đào tạo, báo cáo Ban chủ nhiệm Du lịch & CTXH, Ban giám hiệu trường Khoa học Xã hội và Nhân văn và lưu tại Khoa làm minh chứng.

IV. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Những tiêu chuẩn nào sau đây được Quý đối tác ưu tiên để chọn lựa, tuyển dụng người học tốt nghiệp từ ngành Công tác xã hội trường Đại học Vinh

- Trình độ chuyên môn: 80,09%
- Trình độ ngoại ngữ: 19,01%

2. Theo Quý đối tác, những giải pháp nào sau đây góp phần nâng cao chất lượng đào tạo và giúp người học tốt nghiệp đáp ứng tốt nghiệp ngành Công tác xã hội đáp ứng tốt hơn yêu cầu của thực tiễn?

- Tăng cường đào tạo kỹ năng mềm 79,80%
- Tăng thời lượng thực hành, thực tập 86,70%
- Cập nhật nội dung giảng dạy bám sát yêu cầu thực tế 81,90%
- Tăng cường đào tạo ngoại ngữ 37,16%
- Nhà trường mời đại diện doanh nghiệp có uy tín tham gia giảng dạy 41,20%
- Doanh nghiệp, nhà tuyển dụng cùng tham gia xây dựng chương trình đào tạo 25,07%

3. Quý đối tác tuyển người học tốt nghiệp Công tác xã hội bằng hình thức nào chủ yếu?

- Phối hợp với Nhà trường 6,60%
- Qua phương tiện truyền thông và mạng xã hội 37,70%
- Qua chương trình tiếp nhận sinh viên thực tập 10,60%
- Qua đơn vị cung ứng lao động 21,07%
- Qua kết nối, giới thiệu của nhân viên, người lao động 25,03%

**4. Sự hài lòng của quý đối tác về chất lượng đào tạo của ngành Công tác xã hội,
Trường Đại học Vinh so với yêu cầu thực tiễn**

- Rất Không hài lòng 0%
- Không hài lòng 0%
- Bình thường 6,5%
- Hài lòng 10,6%
- Rất hài lòng 82,90%

V. Kết luận

Việc khảo sát người sử dụng lao động tốt nghiệp ngành Công tác xã hội là một kênh quan trọng giúp khoa xem xét hiệu quả đào tạo, làm căn cứ để điều chỉnh quá trình đào tạo.

Do vậy, để nâng cao chất lượng đào tạo, Khoa Du lịch & CTXH cần tiếp tục cải tiến chương trình đào tạo, giảm khối lượng lý thuyết, đưa các nội dung thực hành, thực tập sát với yêu cầu đổi mới của xã hội; nhà tuyển dụng và thị trường lao động, tiếp tục đổi mới chương trình đào tạo theo hướng tiếp cận năng lực người học; tăng cường các kỹ năng, như: kỹ năng tư duy phản biện và sáng tạo, kỹ năng mềm, kỹ năng ngoại ngữ và tin học; Đồng thời hoạt động kiểm tra, đánh giá cũng cần được điều chỉnh để tăng cường đánh giá quá trình và đánh giá năng lực người học./.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp ngành Công tác xã hội thực hiện năm 2024 – 2025.

**BAN CHỦ NHIỆM KHOA DU LỊCH & CTXH
TRƯỜNG KHOA**



Nguyễn Văn Trung