

**PHIẾU KHẢO SÁT
VỀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ SINH VIÊN TẠI CƠ SỞ II
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**

Chào các bạn sinh viên, học viên!

Để có các thông tin phản hồi chân thực về chất lượng bữa ăn, các dịch vụ, các hoạt động hỗ trợ sinh viên tại Cơ sở 2 Trường Đại học Vinh, qua đó, giúp Nhà trường có những điều chỉnh kịp thời nhằm phục vụ tốt nhất nhu cầu của người học, đề nghị các bạn sinh viên, học viên cung cấp các thông tin sau đây bằng việc đánh dấu x vào ô lựa chọn và góp ý kiến trực tiếp vào phần đề trống.

Nhà trường cam kết những thông tin của các bạn sinh viên cung cấp sẽ được bảo mật.

I. THÔNG TIN VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

- Họ và tên:
- Giới tính: Nam ☐ Nữ ☐
- Khóa, lớp: Ngành:.....
- Điện thoại:..... Email:.....
- Đến Cơ sở 2 để: Học GDQP-AN ☐ Học NLN, TDTT ☐
- Nếu bạn học GDQP-AN bạn thuộc Đại đội:....., Đợt học từ/..... đến/...../2017

II. THÔNG TIN VỀ DỊCH VỤ ĂN UỐNG, GIẢI KHÁT

- Bạn có biết trước thực đơn bữa ăn hàng ngày do Nhà ăn công bố không?
Có ☐ Không ☐
- Các bạn sinh viên đánh giá như thế nào về chất lượng từng món ăn?

a, Cơm:	Ngon	☐	Đảm bảo	☐	Không ngon	☐
b, Món mặn:	Ngon	☐	Đảm bảo	☐	Không ngon	☐
c, Món xào:	Ngon	☐	Đảm bảo	☐	Không ngon	☐
d, Món canh:	Ngon	☐	Đảm bảo	☐	Không ngon	☐
e) Món lạc/vùng:	Ngon	☐	Đảm bảo	☐	Không ngon	☐
- Định lượng khẩu phần các món ăn hàng ngày các bạn sinh viên cảm thấy đủ chưa?

a, Cơm:	Nhiều	☐	Vừa đủ	☐	Không đủ	☐
b, Món kho mặn:	Nhiều	☐	Vừa đủ	☐	Không đủ	☐
c, Món xào:	Nhiều	☐	Vừa đủ	☐	Không đủ	☐
d, Món canh:	Nhiều	☐	Vừa đủ	☐	Không đủ	☐
- Các bạn sinh viên cảm thấy như thế nào về tính đa dạng của món ăn hàng ngày?
Rất đa dạng ☐ Đa dạng ☐ Tạm được ☐ Không đa dạng ☐

11. Bạn có được phục vụ cơm, canh bổ sung không?

Có ☐

Không ☐

12. Trong các bữa ăn, theo bạn bữa ăn nào cần cải tiến chất lượng tốt hơn?

Sáng ☐

Trưa ☐

Chiều ☐

13. Thái độ, tác phong của nhân viên nhà ăn bạn cảm thấy như thế nào?

Tốt ☐

Bình thường ☐

Chưa tốt ☐

14. Theo bạn bộ dụng cụ phục vụ tại bàn ăn đã đảm bảo về vệ sinh, thẩm mỹ?

Tốt ☐

Đảm bảo ☐

Chưa đảm bảo ☐

15. Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm tại nhà ăn như thế nào?

Tốt ☐

Trung bình ☐

Chưa tốt ☐

16. Bạn có thường xuyên sử dụng dịch vụ tại các căng tin không?

Thường xuyên ☐

Không thường xuyên ☐

Không sử dụng ☐

17. Tính đa dạng các mặt hàng phục vụ tại căng tin?

Đa dạng ☐

Tạm được ☐

Không đa dạng ☐

18. Tính hợp lý giá cả tại căn tin so với bên ngoài:

Hợp lý ☐

Bình thường ☐

Không hợp lý, đắt ☐

19. Tác phong, thái độ phục vụ của nhân viên đối với sinh viên tại căng tin?

Tốt ☐

Bình thường ☐

Không tốt ☐

20. Cách bố trí quầy bar, bàn ghế trong căn tin?

Hợp lý ☐

Chưa hợp lý ☐

Không hợp lý ☐

21. Thời gian mở, đóng cửa căng tin hợp lý chưa?

Hợp lý ☐

Chưa hợp lý ☐

Không hợp lý ☐

22. Điều bạn hài lòng nhất về nhà ăn, căng tin Cơ sở 2 là gì? Lý do?

.....
.....
.....

23. Điều bạn không hài lòng nhất về nhà ăn, căng tin Cơ sở 2? Lý do?

.....
.....
.....

24. Bạn muốn nhà ăn, căng tin thay đổi điều gì để phục vụ tốt hơn cho sinh viên?

.....
.....
.....
.....
.....

III. THÔNG TIN VỀ VIỆC SỬ DỤNG QUÂN TRANG, QUÂN PHỤC

25. Bạn có được cấp phát QTQP đầy đủ, kịp thời từ đầu đợt học không?

Kịp thời ☐

Không kịp thời ☐

Không được cấp ☐

26. Tình trạng QTQP khi cấp phát?

Tốt ☐

Bình thường ☐

Kém/không sạch ☐

27. Bạn có được hướng dẫn sử dụng, bảo quản QTQP không?

Có ☐

Không ☐

Tự tìm hiểu ☐

28. Các bạn đánh giá như thế nào về chất lượng từng loại QTQP?

a, Quần áo: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

b, Giày vải: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

c, Mũ: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

d, Vớ chần: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

e, Ruột chần: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

f, Chiều: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

g, Mền tuyn: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

h, Gói: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

i, Dây lưng: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

j, Ba lô: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

k, Áo bông: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

l, Chậu: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

m, Giá giày: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

n, Giỏ rác: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

o, Chổi: Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

29. Theo bạn có cần bổ sung thêm QTQP gì không? Nếu có thì QTQP cụ thể?

.....

.....

.....

.....

.....

30. Theo bạn cần cải tiến điều gì và như thế nào trong khâu cấp phát, quản lý, thu hồi QTQP?

.....

.....

.....

.....

.....

IV. THÔNG TIN KHÁC

31. Bạn có hài lòng về cơ sở vật chất phục vụ sinh hoạt tại Ký túc xá?

Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

32. Bạn có hài lòng về giảng đường, phòng học, thao trường, bãi tập?

Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

33. Bạn có hài lòng về sân bãi, các điều kiện cho việc tập luyện TDTT?

Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

34. Bạn có hài lòng về hệ thống thông tin, mạng internet tại CS2?

Hài lòng ☐ Chưa hài lòng ☐ Lý do:

35. Theo bạn có cần thiết phải tổ chức thêm các hoạt động ngoại khóa

Rất cần ☐ Cần ☐ Không cần tổ chức thêm ☐

36. Theo bạn cần tăng cường các hoạt động nào trong đợt học?

Văn nghệ ☐ Thể thao ☐ Lao động (tình nguyện) ☐

37. Theo bạn có cần tổ chức thêm các hoạt động rèn luyện kỹ năng (trong ngày nghỉ, giờ nghỉ)

Học thêm ngoại ngữ ☐ Học thêm tin học ☐

Học kỹ năng mềm ☐ Tổ chức các hoạt động tư vấn ☐

Học điều khiển xe máy ☐ Học điều khiển ô tô ☐

Khác:
.....

38. Bạn có mong muốn được Nhà trường thuê xe **ô tô đưa đón** tập trung (dịch vụ) khi nhập học, kết thúc đợt học GDQP-AN không?

Rất muốn ☐ Không muốn ☐ Lý do:

39. Bạn có mong muốn được Nhà trường tổ chức **dịch vụ giặt là** tại chỗ phục vụ hằng ngày cho sinh viên (có thu phí) không?

Rất muốn ☐ Không muốn ☐ Lý do:

40. Ý kiến khác

.....
.....

Trả lời lúc:giờ..... Ngày.....tháng 12 năm 2017.

Chân thành cảm ơn các thông tin và ý kiến góp ý của các bạn!

Mọi thông tin chi tiết và các phản ánh xin vui lòng liên hệ:

Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp Trường Đại học Vinh

Địa chỉ tại Cơ sở 1: Tầng 1 nhà A0 Trường Đại học Vinh

Địa chỉ tại Cơ sở 2: Tầng 1 Giảng đường A Trung tâm GDQP&AN Đại học Vinh

Điện thoại: 0238.37 33 666 ĐD: 0902169799 (thầy Đức) - 0949.785557 (cô Như)

Email: hotrosinhvien@vinhuni.edu.vn Website: hotrosinhvien.vinhuni.edu.vn.