

Số: *25* /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày *12* tháng 6 năm 2017

BÁO CÁO

Về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên Trường Đại học Vinh, học kỳ 1 năm học 2016 - 2017

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-ĐHV ngày 30/12/2016 và Công văn số 310/ĐHV-CTCTHSSV ngày 24/3/2017 của Hiệu trưởng Nhà trường triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên Trường Đại học Vinh học kỳ 1 năm học 2016 - 2017;

Căn cứ kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên Trường Đại học Vinh, học kỳ 1 năm học 2016 – 2017.

Nhà trường báo cáo việc triển khai thực hiện và kết quả lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên Trường Đại học Vinh học kỳ 1 năm học 2016 - 2017 như sau:

I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Tổ chức triển khai

Căn cứ vào kế hoạch trên, Nhà trường đã ban hành văn bản hướng dẫn quy trình thực hiện khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên theo Phiếu số 1 và các văn bản này đã được đăng tải trên eOffice, website của Nhà trường để các đơn vị tổ chức quán triệt đến cán bộ, viên chức và HSSVHV.

2. Đối tượng tham gia lấy ý kiến

Toàn thể sinh viên các khóa từ 53 đến 57 đang học tập trung tại trường.

3. Nội dung lấy ý kiến

Theo **Phiếu số 1** (*Phiếu lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên*), gồm có 26 câu hỏi theo 5 nội dung, cụ thể như sau:

- Thông tin về môn học và tài liệu phục vụ giảng dạy (có 3 câu).
- Nội dung giảng dạy (có 3 câu).
- Hoạt động giảng dạy (có 14 câu).
- Kiểm tra, đánh giá sinh viên (có 3 câu).
- Cảm nhận về kết quả đạt được (có 3 câu).

4. Các mức độ đánh giá: Có 5 mức độ để người học đánh giá như sau:

- Mức độ Tốt: đáp ứng người học từ 90% trở lên.
- Mức độ Khá: đáp ứng người học từ 70 - 89%.
- Mức độ Trung bình: đáp ứng người học từ 50 - 69%.
- Chưa đạt: đáp ứng người học dưới 50 %.
- Không ý kiến: chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm.

5. Hình thức lấy ý kiến

- Nhà trường tổ chức lấy ý kiến người học bằng hình thức trực tuyến.
- Người học trả lời trực tiếp các câu hỏi ở Phiếu số 1 trong trang cá nhân trên phần mềm quản lý CMC của Nhà trường.

6. Thời gian lấy ý kiến: Từ ngày 01/4/2017 đến 30/4/2017.

II. KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN NGƯỜI HỌC

1. Tổng hợp chung:

TT	Tiêu chí	Số lượng	Đơn vị tính
1	Tổng số giảng viên tham gia giảng dạy học kỳ 1 năm học 2016-2017 được khảo sát	451	Giảng viên
4	Tổng số lượt phiếu người học trả lời	95,304	Lượt phiếu
5	Tổng số lượt câu hỏi người học trả lời	2.477.906	Lượt câu hỏi
6	Số lượt phiếu được trả lời ở mức độ TỐT (<i>Mức độ đáp ứng người học từ 90% trở lên</i>)	75,105	Lượt phiếu
7	Số lượt câu hỏi trả lời ở mức độ TỐT (<i>Mức độ đáp ứng người học từ 90% trở lên</i>)	1.952.724	Lượt câu hỏi
8	Số lượt phiếu được trả lời ở mức độ KHÁ (<i>Mức độ đáp ứng người học từ 70 - 89%</i>)	15,324	Lượt phiếu
9	Số lượt câu hỏi được trả lời ở mức độ KHÁ (<i>Mức độ đáp ứng người học từ 70 - 89%</i>)	398.525	Lượt câu hỏi

10	Số lượt phiếu được trả lời ở mức độ TRUNG BÌNH (Mức độ đáp ứng người học từ 50 – 69%)	2.930	Lượt phiếu
11	Số lượt câu hỏi được trả lời ở Mức độ TRUNG BÌNH (Mức độ đáp ứng người học từ 50 – 69%)	76.177	Lượt câu hỏi
12	Số lượt phiếu trả lời ở mức độ CHƯA ĐẠT (Mức độ đáp ứng người học dưới 50%)	1.019	Lượt phiếu
13	Số lượt câu hỏi trả lời ở Mức độ CHƯA ĐẠT (Mức độ đáp ứng người học dưới 50%)	26.496	Lượt câu hỏi
14	Số lượt phiếu Không có ý kiến (chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)	926	Lượt phiếu
15	Số lượt câu hỏi Không có ý kiến (chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)	24.084	Lượt câu hỏi

2. Phiếu THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên của học kỳ 1 năm học 2016 - 2017.

(Có thống kê của 451 giảng viên lưu ở Phòng CTCT-HSSV).

3. Bảng tổng hợp ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 1, năm học 2016 – 2017 được người học đánh giá ở mức độ: TỐT, KHÁ, TRUNG BÌNH, KHÔNG Ý KIẾN (được sắp xếp theo thứ tự giảng viên có số lượt phiếu và có số lượt câu hỏi trả lời từ cao đến thấp).

(Có thống kê lưu ở Phòng CTCT-HSSV).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, khẳng định chất lượng dạy và học, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục của Nhà trường.

2. Được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các viện, khoa đào tạo, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Trợ lý quản lý SV và Lớp trưởng lớp SV toàn trường nên đợt lấy ý kiến người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 1 năm học 2016 – 2017 đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, vai trò, trách nhiệm của giảng viên đối với người học, trách nhiệm của người học đối với giảng viên. Kết quả lấy ý kiến phản

hỏi từ người học đã phản ánh tương đối khách quan hoạt động giảng dạy của giảng viên về những mặt đã làm được và cả những mặt còn hạn chế.

4. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho giảng viên, các viện, khoa, tổ bộ môn và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và hoạt động quản lý.

IV. MỘT SỐ TỒN TẠI

- Do Nhà trường chỉ tổ chức lấy ý kiến người học ở học kỳ 1 năm học 2016 – 2017 nên chỉ có 451/780 giảng viên được lấy ý kiến, đạt tỷ lệ 57,8%.

- Công tác thống kê tổng hợp còn gặp một số khó khăn trong việc xác định các tiêu chí. Vẫn còn một số sinh viên chưa thực hiện việc khảo sát giảng viên theo quy định của Nhà trường. Số lượt phiếu, số lượt câu hỏi KHÔNG Ý KIẾN còn nhiều, chiếm tỷ lệ 1%.

- Thời gian lấy ý kiến người học tổ chức sau khi kết thúc chấm thi học phần của học kỳ 1 (30/3/2017) nên phần nào khó khăn cho sinh viên trong việc đánh giá quá trình hoạt động giảng dạy của giảng viên từ đầu học kỳ.

V. KẾT LUẬN

1. Cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến từ người học:

a) Nhà trường sẽ gửi: (1) THỐNG KÊ KẾT QUẢ KHẢO SÁT lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên; (2) Bảng tổng hợp ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 1, năm học 2016 – 2017 được người học đánh giá ở các mức độ: TỐT, KHÁ, TRUNG BÌNH, KHÔNG Ý KIẾN (*sắp xếp theo thứ tự giảng viên có số lượt phiếu và có số lượt câu hỏi trả lời từ cao đến thấp*) cho Viện trưởng (hoặc Trưởng khoa) thông qua địa chỉ email. Viện trưởng (hoặc Trưởng khoa) chịu trách nhiệm gửi kết quả cho Trưởng Bộ môn và Trưởng Bộ môn gửi cho các giảng viên của Tổ.

b) Trên cơ sở kết quả cho ý kiến của người học, giảng viên xem xét để điều chỉnh hoạt động giảng dạy của mình. Đối với các giảng viên có chỉ số đánh giá thấp, Viện trưởng (hoặc Trưởng khoa) chỉ đạo Trưởng Bộ môn lên kế hoạch dự giờ trong năm học tới, để các giảng viên trong bộ môn đánh giá, rút kinh nghiệm giúp giảng viên cải tiến chất lượng giảng dạy.

c) Nhà trường đề nghị các giảng viên xem xét, góp ý kiến cho Bộ câu hỏi - Phiếu số 1 (gửi kèm theo báo cáo này). Trưởng Bộ môn tổng hợp ý kiến gửi về Nhà trường (qua phòng CTCT-HSSV, đồng chí Giản Hoàng Anh, địa chỉ email: anhgian@vinhuni.edu.vn).

2. Năm học 2017 - 2018, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên cả học kỳ 1 và học kỳ 2 ở tất cả các bậc

học. Thời điểm lấy ý kiến người học dự kiến được tổ chức trước khi kết thúc học phần 2 tuần của mỗi học kỳ. Sinh viên không thực hiện việc khảo sát sẽ không được thi học phần đó.

3. Đề nghị các đơn vị, các tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến người học trong cán bộ, viên chức và HSSVHV toàn trường.

Nơi nhận: *Handwritten signature*

- Bộ GD&ĐT (đề b/c);
- BTV Đảng ủy, Hội đồng Trường (đề b/c);
- Các đơn vị trong Trường (thực hiện);
- CĐ trường; Đoàn ĐTN, HSV (phối hợp);
- BBT: eoffice;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV; *Handwritten checkmark*



GS.TS. Đinh Xuân Khoa

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Tên môn học (học phần):

Tên người dạy:

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác giảng dạy và phục vụ người học ngày một tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (kích chuột máy tính vào ô phù hợp, mỗi nội dung chỉ chọn 1 ô):

Mức độ đánh giá				
1	2	3	4	5
Tốt (Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên)	Khá (Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89%)	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69%)	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	Không ý kiến (Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)

STT	Nội dung lấy ý kiến	1	2	3	4	5
Thông tin về môn học và tài liệu phục vụ giảng dạy						
1	Anh/chị được người dạy thông tin rõ mục tiêu, nội dung và yêu cầu môn học.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Anh/chị được người dạy cung cấp đầy đủ thông tin về lịch trình/kế hoạch giảng dạy chi tiết và tiêu chí đánh giá kết quả học tập.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Anh/chị được người dạy giới thiệu đầy đủ thông tin đề cương chi tiết môn học, giáo trình, tài liệu học tập và các phương tiện hỗ trợ phục vụ môn học.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nội dung giảng dạy						
4	Nội dung giảng dạy phù hợp với đề cương chi tiết môn học đã được người dạy giới thiệu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Nội dung giảng dạy đảm bảo tính chính xác, khoa học, lô gíc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Nội dung giảng dạy được cập nhật, đổi mới	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hoạt động giảng dạy						
7	Người dạy đảm bảo thời gian giảng dạy trên lớp.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Người dạy đảm bảo được tiến độ giảng dạy theo thời khóa biểu đã công bố.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Người dạy thể hiện tính chuẩn mực của tác phong nhà giáo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Người dạy nhiệt tình và có trách nhiệm trong giảng dạy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Người dạy có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	Người dạy phát huy tính tự học, tự nghiên cứu của anh/chị.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	Người dạy sử dụng hiệu quả các phương tiện, thiết bị dạy học.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	Người dạy có khả năng thiết lập môi trường học tập thân thiện, hợp tác và khuyến khích anh/chị làm việc theo nhóm.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Người dạy có biện pháp kiểm tra hoạt động tự học, tự nghiên cứu của anh/chị.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	Người dạy sẵn sàng giải đáp những thắc mắc của anh/chị liên quan đến môn học.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	Người dạy khuyến khích anh/chị nêu câu hỏi và bày tỏ quan điểm riêng về các vấn đề của môn học.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	Người dạy quan tâm đến phát triển kỹ năng diễn đạt và tư duy logic của anh/chị.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	Người dạy liên hệ kiến thức với thực tiễn nghề nghiệp và cuộc sống	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	Người dạy cung cấp hệ thống câu hỏi ôn tập đầy đủ, chi tiết, phù hợp với nội dung môn học	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kiểm tra – đánh giá sinh viên						
21	Người dạy có điểm danh và quan tâm tới việc quản lý người học trong lớp.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	Người dạy sử dụng các hình thức kiểm tra đánh giá kết quả học tập phù hợp để tăng độ chính xác trong đánh giá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	Người dạy đánh giá về: ý thức, thái độ, điểm chuyên cần; điểm giữa kỳ; điểm thi kết thúc môn học được thực hiện công bằng và phản ánh đúng năng lực của anh/chị.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cảm nhận về kết quả đạt được						
24	Khả năng tiếp thu nội dung môn học qua giảng dạy của người dạy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	Môn học giúp anh/chị hình thành, phát triển thế giới quan, phương pháp luận khoa học, kiến thức và kỹ năng cần thiết cho chuyên môn, nghiệp vụ và thực tiễn cuộc sống.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	Mức độ hài lòng của anh/chị được học môn học này do người dạy trên giảng dạy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung cho người dạy:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (*mục Giới tính*).

Email..... Số điện thoại.....

Lớp:.....; Khoa:..... Khóa học:

Học kỳ:.....; Năm học: 20..... - 20.....

Giới tính: Nam Nữ

CHÂN THÀNH CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ANH/CHỊ.