

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINHPHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA NHÀ TRƯỜNG

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến các hoạt động phục vụ người học ngày một tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (kích chuột máy tính vào ô phù hợp, mỗi nội dung chỉ chọn 1 ô):

Mức độ đánh giá				
1	2	3	4	5
Tốt (Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên)	Khá (Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89%)	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69%)	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	Không ý kiến (Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)

STT	Nội dung lấy ý kiến	1	2	3	4	5
1	Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ giảng viên, giáo viên của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ cán bộ hành chính, phục vụ của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Mức độ hài lòng của anh/chị với hình thức tổ chức dạy học của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Sách "Cẩm nang HSSV" đã cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết cho anh/chị.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Ngay trong năm học đầu tiên anh/chị đã được tham gia một số hoạt động liên quan đến nghề nghiệp.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Thư viện Trường đáp ứng nhu cầu học tập của anh/chị.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Phòng học được trang bị phù hợp, đáp ứng yêu cầu dạy và học.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Việc tổ chức đăng kí học của anh/chị được thuận lợi.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Ban chủ nhiệm khoa mình học.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Cố vấn học tập, trợ lý đào tạo có hỗ trợ, tư vấn tốt cho anh/chị trong vấn đề đăng ký học, xử lý học vụ.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Cán bộ Trợ lý quản lý sinh viên của khoa có thái độ tích cực và nhiệt tình giúp đỡ anh/chị trong quá trình học tập, rèn luyện.	☐	☐	☐	☐	☐



12	Cán bộ Văn phòng khoa có thái độ tích cực và nhiệt tình giúp đỡ anh/chị trong quá trình học tập, rèn luyện.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Việc giải quyết các giấy tờ, thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa của Nhà trường đã đáp ứng được yêu cầu của anh/chị.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc cung cấp các thông tin của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc giải quyết các chế độ chính sách của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
16	Mức độ hài lòng của anh/chị về việc thực hiện quy chế dân chủ trong Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
17	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác vệ sinh, môi trường của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
18	Mức độ hài lòng của anh/chị về cơ sở vật chất của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
19	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác bảo đảm an ninh, trật tự trong Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
20	Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác chăm sóc sức khỏe của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
21	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Đoàn trường.	☐	☐	☐	☐	☐
22	Mức độ hài lòng của anh/chị về các hoạt động của Hội sinh viên Trường.	☐	☐	☐	☐	☐
23	Anh/ chị hãy đánh giá chung về việc hỗ trợ cho người học của các đơn vị sau đây:					
23.1	Khoa đào tạo	☐	☐	☐	☐	☐
23.2	Phòng Đào tạo	☐	☐	☐	☐	☐
23.3	Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên	☐	☐	☐	☐	☐
23.4	Bộ phận một cửa	☐	☐	☐	☐	☐
23.5	Trung tâm Đảm bảo chất lượng	☐	☐	☐	☐	☐
23.6	Trạm y tế	☐	☐	☐	☐	☐
23.7	Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào	☐	☐	☐	☐	☐
23.8	Trung tâm Giáo dục quốc phòng An ninh - Vinh	☐	☐	☐	☐	☐
23.9	Phòng Bảo vệ	☐	☐	☐	☐	☐
23.10	Trung tâm Nội trú	☐	☐	☐	☐	☐
23.11	Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm	☐	☐	☐	☐	☐

1/2

23.12	Phòng Kế hoạch - Tài chính	☐	☐	☐	☐	☐
23.13	Trung tâm Đào tạo liên tục	☐	☐	☐	☐	☐
23.14	Phòng Quản trị và Đầu tư	☐	☐	☐	☐	☐
23.15	Đoàn Trường	☐	☐	☐	☐	☐
23.16	Hội Sinh viên	☐	☐	☐	☐	☐

Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (mục Giới tính).

Email..... Số điện thoại.

Lớp:.....; Khoa:..... Khóa học:

Học kỳ:.....; Năm học: 20..... - 20.....

Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

CHÂN THÀNH CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ANH/CHỊ.

Handwritten signature 3