

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINHPHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác phục vụ người học ngày một tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (kích chuột máy tính vào ô phù hợp, mỗi nội dung chỉ chọn 1 ô):

Mức độ đánh giá				
1	2	3	4	5
Tốt (Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên)	Khá (Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89%)	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69%)	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	Không ý kiến (Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)

STT	Nội dung lấy ý kiến	1	2	3	4	5
	Mức độ hài lòng của anh/chị về thời gian, quy trình xử lý công việc và tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ, viên chức các đơn vị, các bộ phận sau:					
1	Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên.	☐	☐	☐	☐	☐
2	Phòng Đào tạo.	☐	☐	☐	☐	☐
3	Bộ phận một cửa.	☐	☐	☐	☐	☐
4	Trung tâm Đảm bảo Chất lượng.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Trạm Y tế.	☐	☐	☐	☐	☐
6	Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào.	☐	☐	☐	☐	☐
7	Trung tâm Giáo dục Quốc phòng An ninh - Vinh.	☐	☐	☐	☐	☐
8	Phòng Bảo vệ.	☐	☐	☐	☐	☐
9	Trung tâm Nội trú.	☐	☐	☐	☐	☐
10	Trung tâm Công nghệ Thông tin.	☐	☐	☐	☐	☐
11	Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm.	☐	☐	☐	☐	☐



12	Phòng Kế hoạch - Tài chính.	☐	☐	☐	☐	☐
13	Trung tâm Đào tạo liên tục.	☐	☐	☐	☐	☐
14	Phòng Quản trị và Đầu tư.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Phòng Thanh tra Giáo dục.	☐	☐	☐	☐	☐
16	Phòng Hành chính Tổng hợp.	☐	☐	☐	☐	☐
17	Phòng Khoa học và hợp tác quốc tế.	☐	☐	☐	☐	☐
18	Đoàn Trường.	☐	☐	☐	☐	☐
19	Hội sinh viên Trường.	☐	☐	☐	☐	☐
20	Nhân viên giữ xe.	☐	☐	☐	☐	☐
21	Nhà ăn và các dịch vụ khác.	☐	☐	☐	☐	☐

Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung:

.....

.....

.....

.....

Anh/chị có sáng kiến gì trong công tác cải cách hành chính của Nhà trường

.....

.....

.....

.....

.....

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (mục Giới tính).

Email:..... Số điện thoại:

Lớp:.....; Khoa:..... Khóa học:

Học kỳ:.....; Năm học: 20..... - 20.....

Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

CHÂN THÀNH CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ANH/CHỊ.

học²