

KẾ HOẠCH

Cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh năm 2019

Thực hiện khuyến nghị của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục thuộc Trung tâm KĐCLGD – ĐHQGHN về việc khắc phục những tồn tại, tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục; Căn cứ Báo cáo Đánh giá ngoài cơ sở giáo dục trường Đại học Vinh; Căn cứ việc thực hiện các kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục năm 2018, Nhà trường xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Triển khai, thực hiện tốt các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài về kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, phù hợp với tình hình thực tế của Nhà trường.
- Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng, đẩy mạnh hoạt động đảm bảo chất lượng trong mọi hoạt động của Nhà trường, đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng trường đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.
- Chuẩn bị tốt cho công tác đánh giá giữa kỳ cơ sở giáo dục vào năm 2020.

II. CÁC NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

1. Công tác tổ chức và quản lý
2. Phát triển chương trình đào tạo
3. Hoạt động đào tạo
4. Công tác phát triển đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên
5. Công tác về người học
6. Công tác nghiên cứu khoa học, ứng dụng, phát triển và chuyển giao công nghệ
7. Hoạt động hợp tác quốc tế
8. Chất lượng thư viện, trang thiết bị học tập và cơ sở vật chất khác
9. Công tác tài chính và quản lý tài chính

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Các đơn vị trong toàn trường

- Phổ biến kế hoạch cải tiến chất lượng này theo những nội dung liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị tới cán bộ viên chức của đơn vị; xây dựng kế

hoạch đảm bảo chất lượng trong kế hoạch năm học; đôn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng hàng năm được phân công cho đơn vị, hoàn thành đúng thời gian và có chất lượng; báo cáo kết quả thực hiện hoạt động cải tiến chất lượng trong giao ban hàng tháng của Nhà trường.

- Các đơn vị lưu trữ minh chứng triển khai hoạt động cải tiến chất lượng sau khi hoàn thành mỗi hoạt động cải tiến, sẵn sàng cho công tác kiểm tra, giám sát.

2. Trung tâm Đảm bảo Chất lượng

Giao Trung tâm ĐBCL là đầu mối theo dõi và giám sát việc triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng của Nhà trường; tư vấn khi các đơn vị yêu cầu. Tổng hợp minh chứng, tài liệu về hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị và báo cáo Hiệu trưởng Nhà trường theo từng tháng và từng quý.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh, Nhà trường yêu cầu Trưởng các đơn vị trong toàn trường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT (b/c);
- Đảng ủy, Hội đồng trường (b/c);
- Các đơn vị trong toàn trường (t/h);
- Lưu: HCTH, ĐBCL.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Nguyễn Huy Bằng

**NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI
CƠ SỞ GIÁO DỤC TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH
NĂM 2019**

(Kèm theo Kế hoạch số *19* /KH-ĐHV, ngày *09* tháng *4* năm 2019 của Nhà trường)

TT	Hoạt động cải tiến	Khung thời gian		Trách nhiệm		Nguồn tài liệu kiểm chứng
		Bắt đầu	Kết thúc	Chính	Phối hợp	
1	Tiếp tục triển khai xây dựng Đề án Tự chủ (Tiêu chuẩn 2 - TC 2)	1/4/2019	30/12/2019	Ban XD Đề án Tự chủ	Các đơn vị liên quan	Đề án Tự chủ
2	Kiểm toàn mạng lưới Đảm bảo Chất lượng (ĐBCL) bên trong (TC 2)	1/4/2019	30/4/2019	ĐBCL	Các đơn vị liên quan	Quyết định và danh sách đội ngũ cán bộ làm công tác ĐBCL
3	Ban hành Quy định về hoạt động ĐBCL của Trường (TC 2)	1/2/2019	1/4/2019	ĐBCL	Các đơn vị liên quan	Quy định hoạt động
4	Rà soát, bổ sung Đề án vị trí việc làm (TC 2)	1/4/2019	30/12/2019	TCCB	Các đơn vị trong Trường	Đề án vị trí việc làm bổ sung
5	Bồi dưỡng cán bộ quản lý về nghiệp vụ và công tác ĐBCL (TC 2)	1/4/2019	30/5/2019	KĐCLGD	Các khoa, viện, ĐBCL	Các lớp bồi dưỡng ngắn hạn và dài hạn, chứng chỉ

6	Tổ chức lấy ý kiến góp ý và đánh giá chất lượng hoạt động của các tổ chức đoàn thể (TC 2)	1/4/2019	30/12/2019	Đoàn TN, Hội SV, Công đoàn Trường	Các đơn vị trong Trường	KH triển khai; Phiếu lấy ý kiến; Kết quả khảo sát; Báo cáo khảo sát
7	Tự đánh giá và đánh giá ngoài chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT (2 chương trình) (TC 3)	1/4/2019	30/12/2019	ĐBCL	Các khoa, viện	Báo cáo Tự đánh giá; Hồ sơ, minh chứng; Hợp đồng đánh giá ngoài; Khảo sát sơ bộ; Khảo sát chính thức.
8	Tự đánh giá và đăng ký đánh giá ngoài chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn của AUN-QA (2 chương trình) (TC 3)	1/4/2019	1/8/2019	ĐBCL	Các khoa, viện	Báo cáo Tự đánh giá; Hồ sơ, minh chứng; Đăng ký đánh giá ngoài
9	Lập kế hoạch cải tiến 3 CTĐT (NNA, QTKD, KTXD) theo khuyến nghị của TT KĐCLGD - ĐHQG HN (TC3)	1/4/2019	30/6/2019	Các khoa ngoại ngữ, Kinh tế, Xây dựng	ĐBCL	Kế hoạch, nội dung thực hiện, báo cáo tiến độ định kỳ
10	Ký kết văn bản hợp tác về việc chuyển đổi, công nhận tín chỉ, liên thông CTĐT với trường ĐH khác (TC 3)	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT	Các đơn vị trong Trường	Văn bản ký kết (Được Báo cáo theo từng quý)
11	Lấy ý kiến cựu sinh viên, nhà tuyển dụng về chương trình đào tạo (TC 3)	1/4/2019	30/12/2019	DVHTSV&QHD; Đào tạo	CNTT; Các khoa, viện	KH triển khai; Phiếu lấy ý kiến; Kết quả khảo sát; Báo cáo khảo sát
12	Công bố CĐR, cách thức tổ chức thực hiện kiểm tra đánh giá của tất cả các CTĐT trên website của Trường (TC 3)	1/4/2019	1/6/2019	Đào tạo	Các khoa, viện	Đường link về chuẩn đầu ra của các CTĐT trên website các đơn vị
13	Tiếp tục áp dụng và hoàn thiện chương trình đào tạo tiếp cận CDIO (giai đoạn 2 và giai đoạn 3) (TC 3)	1/4/2019	30/7/2019 (giai đoạn 2) 30/7/2020 (Giai đoạn 3)	Các khoa, viện	Đào tạo	Chương trình đào tạo tiếp cận CDIO

14	Tăng cường liên kết đào tạo theo hình thức chính quy với các trường ĐH và các khu vực (TC 3)	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT; Đào tạo	Các khoa,viện	Văn bản, thống kê các ngành đào tạo liên kết, thống kê số lượng sinh viên thuộc diện đào tạo liên kết (<i>Được báo cáo theo từng quý</i>)
15	Tiếp tục triển khai xây dựng và Ban hành Chuẩn đầu ra các ngành đào tạo sau đại học; Rà soát, điều chỉnh chương trình đào tạo sau đại học theo tiếp cận năng lực (TC 4)	1/4/2019	30/12/2019	ĐT SDH	ĐBCL; Các khoa, viện	Chuẩn đầu ra trình độ Thạc sĩ, Tiến sĩ; CTĐT SDH theo tiếp cận năng lực
16	Ứng dụng hệ quản lý học tập (LMS) cho tất cả các chương trình đào tạo sau đại học	1/4/2019	30/12/2019	CNTT, ĐT SDH	ĐBCL; Các khoa, viện	Hệ quản lý học tập (LMS) cho đào tạo sau đại học
17	Xây dựng và ban hành Chuẩn đầu ra cho các chương trình đào tạo hệ Vừa làm vừa học và Từ xa (TC 4)	1/4/2019	1/12/2019	GDTX	ĐBCL; Các khoa viện	Chuẩn đầu ra cho các chương trình đào tạo hệ VHVL và Từ xa
18	Công khai tỷ lệ sinh viên tốt nghiệp hàng năm trên trang thông tin điện tử của Trường (TC 4)	1/4/2019	1/12/2019	CTCT-HSSV	Đào tạo	Trang thông tin điện tử
19	Khảo sát các bên liên quan về trình độ năng lực theo chuẩn đầu ra chương trình đào tạo tiếp cận CDIO (TC4)	1/4/2019	30/12/2019	Các khoa, viện	Đào tạo	KH triển khai; Phiếu lấy ý kiến; Kết quả khảo sát; Báo cáo khảo sát
20	Tăng cường công tác quản lý hoạt động dạy và học của hệ Vừa làm vừa học – Đào tạo từ xa (TC 4)	1/4/2019	30/12/2019	GDTX	Các khoa, viện	Văn bản chỉ đạo,
21	Khảo sát các bên liên quan về chất lượng đào tạo của nhà trường đối với sinh viên tốt nghiệp (TC 4)	1/4/2019	30/12/2019	DVHTSV&QHDN	Đào tạo; Các khoa, viện	KH triển khai; Phiếu lấy ý kiến; Kết quả khảo sát; Báo cáo khảo sát

22	Lấy ý kiến góp ý của cán bộ, giảng viên để cải tiến việc lập kế hoạch, quản lý và phân bổ tài chính hàng năm (TC 5)	1/4/2019	30/12/2019	KH-TC	TCCB; CNTT	KH triển khai; Phiếu lấy ý kiến; Kết quả khảo sát; Báo cáo khảo sát
23	Phát triển năng lực ngoại ngữ cho cán bộ phục vụ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và phát triển chuyên môn nghiệp vụ (TC 5)	1/4/2019	30/12/2019	TCCB	Các khoa, viện	Quyết định tổ chức lớp bồi dưỡng ngoại ngữ cho cán bộ; Chứng chỉ ngoại ngữ đạt được của cán bộ
24	Xây dựng kế hoạch phát triển ngắn hạn nguồn nhân lực của từng đơn vị (TC 5)	1/4/2019	1/6/2019	Các đơn vị trong Trường	TCCB	Kế hoạch
25	Công bố các văn bằng, chứng chỉ đã cấp trên website của Trường (TC 6)	1/4/2019	1/12/2019	Đào tạo; Đào tạo SDH; TTGDTX	Các khoa, viện	Bảng thống kê các văn bằng chứng chỉ theo năm, theo khóa, theo ngành
26	Cập nhật các tài liệu hướng dẫn người học sử dụng thư viện và các nguồn học liệu khác (TC 6)	1/4/2019	1/6/2019	Thư viện	Đoàn TN; Các khoa, viện	Công văn hướng dẫn
27	Thành lập mạng lưới doanh nghiệp (TC 6)	1/4/2019	1/12/2019	DVHTSV&QHDN	QT&ĐT; Các khoa, viện	Mạng lưới doanh nghiệp (WoW)
28	Xây dựng không gian học tập phục vụ sinh viên (TC 6)	1/4/2019	1/12/2019	QT&ĐT	DVHTSV&QHDN ; KH-TC; Thư viện; Nội trú; BQL CS2; Đoàn – Hội; CTCT-HSSV; các khoa, viện	Không gian học tập
29	Tăng cường các hoạt động hỗ trợ sinh viên và kết nối với người sử dụng lao động nhằm tăng tỉ lệ SV tốt nghiệp có việc làm phù hợp với ngành nghề đào tạo (TC 6)	1/4/2019	30/12/2019	DVHTSV&QHDN	CTCT-HSSV; Đoàn - Hội; BPMC; Các khoa, viện	Các hình thức hỗ trợ, kết nối

30	Tăng cường, đổi mới các nội dung và hình thức giáo dục, tuyên truyền, xây dựng lối sống lành mạnh, lồng ghép giáo dục đạo đức và pháp luật cho người học vào trong các hoạt động của Nhà trường (TC 6)	1/4/2019	30/12/2019	Đoàn - Hội; CTCT-HSSV	BTG Đảng ủy; Đào tạo; HTSV&QHDN; Các khoa, viện	Các văn bản của Nhà trường; Các buổi sinh hoạt tập thể
31	Lấy ý kiến sinh viên về Cơ sở vật chất, Thư viện, Trung tâm TH – TN và các hoạt động khác của Nhà trường (TC 6)	1/4/2019	30/12/2019	CTCT-HSSV	QT&ĐT; Thư viện; TH-TN; CNTT; Các khoa, viện	KH triển khai; Phiếu lấy ý kiến; Kết quả khảo sát; Báo cáo khảo sát
32	Khảo sát về khả năng tìm việc của sinh viên sau khi ra trường (TC 6)	1/4/2019	30/12/2019	HTSV&QHDN	Các khoa, viện	Bảng thống kê về tỉ lệ người học có việc làm trong 12 tháng sau khi tốt nghiệp
33	Xây dựng cơ sở dữ liệu KHCN của Nhà trường bằng hệ thống CNTT (TC 7)	1/4/2019	1/9/2019	KH&HTQT	CNTT	Hệ thống cơ sở dữ liệu KHCN được tin học hóa
34	Tăng cường, đẩy mạnh hoạt động hợp tác trong và ngoài nước nhằm tăng cường số lượng các đề tài nghiên cứu khoa học các cấp (TC 7)	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT	Các khoa, viện	Các MOU, hợp đồng đặt hàng, hoạt động chuyển giao công nghệ, các giải pháp hữu ích hay tư vấn chính sách – Báo cáo theo từng quý
35	Khuyến khích, tăng cường đầu tư cho người học nghiên cứu khoa học (TC 7)	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT	Các khoa, viện	Các công trình nghiên cứu khoa học của sinh viên, học viên và Nghiên cứu sinh - Báo cáo khen thưởng theo từng quý
36	Đăng ký bằng phát minh, sáng chế cho các sản phẩm nghiên cứu (TC 7)	1/4/2019	30/12/2020	KH&HTQT	NC-KNST; Các đơn vị liên quan	Bằng phát minh, sáng chế, chứng nhận sở hữu trí tuệ

37	Tăng cường, đẩy mạnh hợp tác quốc tế trong đào tạo: công nhận tín chỉ, văn bằng, chương trình đào tạo, hợp tác đào tạo (TC 7)	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT	DVHTSV&QHD; Đào tạo; Các khoa, viện	Các văn bản, hợp đồng được ký kết; biên bản nghiệm thu - Báo cáo theo từng quý
38	Thành lập các Nhóm nghiên cứu thúc đẩy nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ (cơ chế hoạt động, chính sách đầu tư, trang thiết bị nghiên cứu) (TC 7)	1/1/2019	1/12/2019	NC-KNST	KH&HTQT; TCCB	Quyết định thành lập các nhóm nghiên cứu và cơ chế hoạt động
39	Triển khai thực hiện đề án thu hút sinh viên nước ngoài đến học tập tại trường (TC 8)	1/4/2019	1/9/2019	Đào tạo;	KH&HTQT; Các khoa, viện	Đề án; Danh sách lưu học sinh hàng năm
40	Tăng cường các hoạt động trao đổi giảng viên, sinh viên với Mạng lưới các trường đại học ASEAN (TC 8)	Hàng năm	Hàng năm	KH&HTQT	Đào tạo; Các khoa, viện	Các văn bản ký kết; Các hoạt động trao đổi – Báo cáo theo từng quý
41	Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, hệ thống thông tin phần mềm quản lý và điều hành nhà trường, hỗ trợ lưu trữ các cơ sở dữ liệu dùng chung trong toàn Trường (TC 9)	1/4/2019	1/6/2019	CNTT	Các đơn vị trong Trường	Cơ sở dữ liệu
42	Xây dựng phần mềm số hóa minh chứng để quản lý, lưu trữ và truy xuất minh chứng phục vụ Kiểm định chất lượng (TC 9)	1/1/2019	1/9/2019	CNTT	ĐBCL; HCTH	Phần mềm; Hướng dẫn sử dụng
43	Xây dựng hệ thống thu thập và xử lý thông tin phản hồi (TC 9)	1/1/2019	1/9/2019	CNTT	CTCT-HSSV; Các khoa, viện	Hệ thống xử lý thông tin phản hồi
44	Lập kế hoạch và bổ sung nguồn học liệu đảm bảo đáp ứng đủ nhu cầu học tập, nghiên cứu của cán bộ, giảng viên và người học (TC 9)	1/4/2019	1/6/2019	Thư viện	Các khoa, viện	Danh mục học liệu của từng ngành, từng chương trình đào tạo, kế hoạch bổ sung nguồn học liệu

45	Lập kế hoạch thanh kiểm tra và tổ chức tập huấn về PCCC cho SV nội trú (TC 9)	1/4/2019	1/6/2019	QT&ĐT	BQL CS2; Nội trú; Các khoa, viện	Công văn chỉ đạo, kế hoạch thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện
46	Lấy ý kiến đánh giá về mức độ hài lòng của cán bộ, giảng viên về Cơ sở vật chất Nhà trường (TC 9)	1/4/2019	30/12/2019	TCCB	QT&ĐT; Các khoa, viện	KH triển khai; Phiếu lấy ý kiến; Kết quả khảo sát; Báo cáo khảo sát
47	Xây dựng kế hoạch chiến lược tăng nguồn thu từ các hoạt động khoa học công nghệ, chuyển giao tri thức, công nghệ (TC 10)	1/4/2019	1/6/2020	KH&HTQT	KH-TC; DVHTSV&QHDN	Kế hoạch chiến lược
48	Tổ chức đánh giá hiệu quả đầu tư trong các lĩnh vực chủ yếu như: cơ sở hạ tầng, khoa học công nghệ và trang thiết bị phục vụ (TC 10)	1/4/2019	1/12/2019	KH-TC	TTr-PC; QT&ĐT; KH&HTQT	Báo cáo đánh giá

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



PGS.TS. Nguyễn Huy Bằng