

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 202 /ĐHV - CTCTHSSV

Nghệ An, ngày 09 tháng 3 năm 2018

V.v Góp ý phiếu lấy ý kiến phản hồi từ người học
học kỳ II năm học 2017 - 2018

Kính gửi: Trưởng các đơn vị trong Trường.

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Nhà trường Quy định tạm thời về công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học về cán bộ, viên chức và các hoạt động của Trường Đại học Vinh;

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-ĐHV ngày 23/10/2017 của Hiệu trưởng Nhà trường về việc triển khai thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm học 2017 - 2018;

Để đảm bảo việc lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với giảng viên, các đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà trường ngày càng phù hợp, chính xác, khách quan, Nhà trường yêu cầu Trưởng các đơn vị tổ chức góp ý cho các phiếu lấy ý kiến người học (các phiếu số 1, 2, 3, 4 gửi kèm).

Mọi góp ý gửi về Trường qua phòng Công tác chính trị và HSSV (bản giấy hoặc file, gửi trực tiếp ông Hoàng Ngọc Diệp, Phó Trưởng phòng, email: diephn@vinhuni.edu.vn) **trước ngày 20/3/2018** để Nhà trường điều chỉnh và áp dụng cho đợt lấy ý kiến của học kỳ 2 năm học 2017 - 2018.

Đề nghị Trưởng các đơn vị khẩn trương, nghiêm túc thực hiện để đảm bảo tiến độ công việc.

Nơi nhận: đh

- Như k/g (để t/h);
- Đ/c Hiệu trưởng (để b/c);
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV.

đb

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



PGS.TS. Ngô Đình Phương

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY
(Dùng cho sinh viên đại học)**

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Tên học phần:.....Mã học phần:.....

Tên người dạy:

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác giảng dạy và phục vụ người học ngày một tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (kích chuột máy tính vào ô phù hợp)

Mức độ đánh giá								
1	2	3	4	5				
Tốt (Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên)	Khá (Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89%)	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69%)	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	Không ý kiến (Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)				
STT	Nội dung lấy ý kiến			Mức độ đánh giá				
Hoạt động giảng dạy				1	2	3	4	5
1	Người học được người dạy giới thiệu đầy đủ thông tin đề cương chi tiết học phần, giáo trình, tài liệu học tập và các phương tiện hỗ trợ phục vụ học phần.			☐	☐	☐	☐	☐
2	Nội dung giảng dạy phù hợp với đề cương chi tiết học phần đã được người dạy giới thiệu.			☐	☐	☐	☐	☐
3	Người dạy đảm bảo tiến độ giảng dạy theo thời khóa biểu đã công bố.			☐	☐	☐	☐	☐
4	Người dạy thể hiện tính chuẩn mực của nhà giáo.			☐	☐	☐	☐	☐
5	Người dạy có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu.			☐	☐	☐	☐	☐
6	Người dạy có kiến thức chuyên môn tốt, nội dung giảng dạy cập nhật.			☐	☐	☐	☐	☐
7	Người dạy có ra bài tập về nhà, yêu cầu người học thực hiện và thường xuyên kiểm tra hoạt động tự học, tự nghiên cứu của người học.			☐	☐	☐	☐	☐
8	Người dạy sử dụng hiệu quả các phương tiện, thiết bị dạy học.			☐	☐	☐	☐	☐
9	Người dạy có khả năng thiết lập môi trường học tập thân thiện, hợp tác và khuyến khích người học làm việc nhóm.			☐	☐	☐	☐	☐
10	Người dạy sẵn sàng giải đáp những câu hỏi của người học liên quan đến học phần.			☐	☐	☐	☐	☐

11	Người dạy quan tâm đến phát triển các kỹ năng và tư duy của người học.	☐	☐	☐	☐	☐
12	Người dạy liên hệ kiến thức với thực tiễn nghề nghiệp và cuộc sống	☐	☐	☐	☐	☐
13	Người dạy cung cấp hệ thống câu hỏi ôn tập đầy đủ, bao quát, phù hợp với nội dung học phần	☐	☐	☐	☐	☐
Kiểm tra - đánh giá người học		1	2	3	4	5
14	Kết quả đánh giá về: ý thức, thái độ, điểm chuyên cần; điểm giữa kỳ; điểm thi kết thúc học phần được thực hiện công bằng và phản ánh đúng năng lực của người học.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Các hình thức kiểm tra, đánh giá phù hợp với nội dung học phần	☐	☐	☐	☐	☐
16	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về hoạt động kiểm tra, đánh giá.	☐	☐	☐	☐	☐
Kết quả đạt được		1	2	3	4	5
17	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về kiến thức và phương pháp giảng dạy của người dạy.	☐	☐	☐	☐	☐
18	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân (về kiến thức và kỹ năng chuyên môn, nghề nghiệp, phẩm chất đạo đức...)	☐	☐	☐	☐	☐
19	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân trong kỹ năng tự học, tự nghiên cứu thông qua học phần này.	☐	☐	☐	☐	☐
20	Mức độ hài lòng chung của anh/chị về kết quả đạt được từ học phần.	☐	☐	☐	☐	☐

Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung cho người dạy

.....

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (*mục Giới tính*).

Email..... Số điện thoại.

Lớp:.....; Khoa:..... Khóa học:

Học kỳ:.....; Năm học: 20..... - 20.....

Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

Cảm ơn anh/chị đã tham gia ý kiến

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA NHÀ TRƯỜNG
VÀ CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH
(Dùng cho sinh viên đại học)

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác phục vụ người học ngày được tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (kích chuột máy tính vào ô phù hợp)

Mức độ đánh giá				
1	2	3	4	5
Tốt (Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên)	Khá (Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89%)	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69%)	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	Không ý kiến (Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)

STT	Nội dung lấy ý kiến	Mức độ đánh giá				
		1	2	3	4	5
Về các hoạt động của Nhà trường						
1.	Anh/chị hài lòng mức độ nào về thái độ về các giảng viên, giáo viên của Nhà trường trong hoạt động đào tạo.	☐	☐	☐	☐	☐
2.	Anh/chị hài lòng mức độ nào về đội ngũ cán bộ hành chính, phục vụ của Nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
3.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về thủ tục hành chính của nhà trường	☐	☐	☐	☐	☐
4.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về hệ thống phòng học, giảng đường, phòng chức năng, khu hoạt động thể thao, văn hóa...	☐	☐	☐	☐	☐
5.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về Ký túc xá dành cho sinh viên của Nhà trường .	☐	☐	☐	☐	☐
6.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về Thư viện của trường.	☐	☐	☐	☐	☐
7.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về công tác vệ sinh môi trường.	☐	☐	☐	☐	☐
8.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về tình trạng an ninh, an toàn trường học và khu vực xung quanh trường.	☐	☐	☐	☐	☐
9.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về việc cung cấp các thông tin về nghề nghiệp và cơ hội việc làm của nhà trường.	☐	☐	☐	☐	☐
Về các đơn vị hành chính (Nội dung đánh giá: thời gian, quy trình xử lý công việc, tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ, viên chức...; Anh/chị chỉ		1	2	3	4	5

đánh giá những đơn vị mà bản thân mình đã tiếp xúc, làm việc. Nếu chưa tiếp xúc, làm việc thì anh/chị bỏ qua không đánh giá đơn vị đó.						
10.	Phòng Bảo vệ.	☐	☐	☐	☐	☐
11.	Bộ phận một cửa.	☐	☐	☐	☐	☐
12.	Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên.	☐	☐	☐	☐	☐
13.	Trung tâm Công nghệ Thông tin.	☐	☐	☐	☐	☐
14.	Trung tâm Đảm bảo Chất lượng.	☐	☐	☐	☐	☐
15.	Phòng Đào tạo.	☐	☐	☐	☐	☐
16.	Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐
17.	Đoàn Trường.	☐	☐	☐	☐	☐
18.	Trung tâm Giáo dục Quốc phòng An ninh - Vinh.	☐	☐	☐	☐	☐
19.	Phòng Hành chính Tổng hợp.	☐	☐	☐	☐	☐
20.	Hội sinh viên Trường.	☐	☐	☐	☐	☐
21.	Phòng Kế hoạch - Tài chính.	☐	☐	☐	☐	☐
22.	Phòng Khoa học và hợp tác quốc tế.	☐	☐	☐	☐	☐
23.	Trung tâm Nội trú.	☐	☐	☐	☐	☐
24.	Phòng Quản trị và Đầu tư.	☐	☐	☐	☐	☐
25.	Phòng Thanh tra Giáo dục.	☐	☐	☐	☐	☐
26.	Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào.	☐	☐	☐	☐	☐
27.	Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm.	☐	☐	☐	☐	☐
28.	Trạm Y tế.	☐	☐	☐	☐	☐
29.	Nhân viên giữ xe.	☐	☐	☐	☐	☐
30.	Nhà ăn và các dịch vụ khác.	☐	☐	☐	☐	☐

Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung (ghi đơn vị cụ thể)

.....

.....
.....
.....
Anh/chị có sáng kiến gì trong công tác cải cách hành chính của Nhà trường
.....
.....
.....
.....
.....

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (*mục Giới tính*).

Email..... Số điện thoại.....

Lớp:.....; Khoa, viện:..... Khóa học:

Học kỳ:.....; Năm học: 20..... - 20.....

Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

Cảm ơn anh/chị đã tham gia ý kiến

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH**

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY VÀ PHỤC VỤ
CỦA NHÀ TRƯỜNG**

(Dùng cho sinh viên hệ VLVH và GDTX)

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến các hoạt động giảng dạy, phục vụ người học tốt hơn, đề nghị Anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (kích chuột máy tính vào ô phù hợp):

Mức độ đánh giá				
1	2	3	4	5
Rất hài lòng	Hài lòng	Phân vân	Không hài lòng	Rất không hài lòng

STT	Nội dung lấy ý kiến	Mức độ đánh giá				
1.	Người học được giới thiệu đầy đủ thông tin đề cương chi tiết học phần, giáo trình, tài liệu học tập.	☐	☐	☐	☐	☐
2.	Nội dung giảng dạy phù hợp với đề cương chi tiết học phần đã được người dạy giới thiệu.	☐	☐	☐	☐	☐
3.	Người dạy đảm bảo tiến độ giảng dạy theo thời khóa biểu đã công bố.	☐	☐	☐	☐	☐
4.	Người dạy thể hiện tính chuẩn mực của nhà giáo.	☐	☐	☐	☐	☐
5.	Người dạy có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu.	☐	☐	☐	☐	☐
6.	Người dạy có kiến thức chuyên môn tốt, nội dung giảng dạy cập nhật.	☐	☐	☐	☐	☐
7.	Người dạy liên hệ kiến thức với thực tiễn nghề nghiệp và cuộc sống	☐	☐	☐	☐	☐
8.	Người dạy có ra bài tập về nhà, yêu cầu người học thực hiện và thường xuyên kiểm tra hoạt động tự học, tự nghiên cứu của người học.	☐	☐	☐	☐	☐
9.	Người dạy sẵn sàng giải đáp những câu hỏi của người học liên quan đến học phần.	☐	☐	☐	☐	☐
10.	Người dạy cung cấp hệ thống câu hỏi ôn tập đầy đủ, bao quát, phù hợp với nội dung học phần	☐	☐	☐	☐	☐
11.	Kết quả đánh giá về: ý thức, thái độ, điểm chuyên cần; điểm giữa kỳ; điểm thi kết thúc học phần được thực hiện công bằng và phản ánh đúng năng lực của người học.	☐	☐	☐	☐	☐
12.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân (về kiến thức và kỹ năng chuyên môn, nghề nghiệp, phẩm chất đạo đức...)	☐	☐	☐	☐	☐
13.	Anh/chị hài lòng mức độ nào về thái độ về các giảng viên của Nhà trường trong hoạt động đào tạo.	☐	☐	☐	☐	☐

14.	Anh/chị hài lòng mức độ nào về việc tổ chức hoạt động dạy học của Nhà trường tại nơi đặt lớp (lich học, thời gian học, phân phối các môn học, bố trí lịch thi,...).	☐	☐	☐	☐	☐
15.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về hệ thống phòng học, thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ dạy học nơi anh/chị đang học.	☐	☐	☐	☐	☐
16.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về công tác vệ sinh môi trường.	☐	☐	☐	☐	☐
17.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về tình trạng an ninh, an toàn trường học nơi đang học.	☐	☐	☐	☐	☐
18.	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về các hoạt động ngoại khóa nơi đang học (VHVN, TDTT, giao lưu, dã ngoại...)	☐	☐	☐	☐	☐
19.	Anh/chị hài lòng mức độ nào về đội ngũ cán bộ của Trung tâm GDTX - Trường Đại học Vinh (thời gian, quy trình xử lý công việc, tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ...)	☐	☐	☐	☐	☐
20.	Anh/chị hài lòng mức độ nào về đội ngũ cán bộ của Trung tâm GDTX nơi Trường Đại học Vinh liên kết đào tạo hoặc đặt lớp (thời gian, quy trình xử lý công việc, tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ...)	☐	☐	☐	☐	☐

Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (mục Giới tính).

Email:..... Số điện thoại:

Lớp:.....; Khoa:..... Khóa học:

Học kỳ:.....; Năm học: 20..... - 20.....

Giới tính: ☐ Nam ☐ Nữ

Cảm ơn anh/chị đã tham gia ý kiến

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY

(Dùng cho học viên cao học)

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Tên học phần: Mã học phần:.....

Tên người dạy:

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác giảng dạy và phục vụ người học ngày một tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (*kích chuột máy tính vào ô phù hợp*)

Mức độ đánh giá								
1	2	3	4	5				
Tốt (Mức độ đáp ứng từ 90% trở lên)	Khá (Mức độ đáp ứng từ 70% đến 89%)	Trung bình (Mức độ đáp ứng từ 50% đến 69%)	Chưa đạt (Mức độ đáp ứng dưới 50%)	Không ý kiến (Chưa tiếp xúc hoặc chưa quan tâm)				
STT	Nội dung lấy ý kiến			Mức độ đánh giá				
Hoạt động giảng dạy				1	2	3	4	5
1	Người học được người dạy giới thiệu đầy đủ thông tin đề cương chi tiết môn học, giáo trình, tài liệu học tập và các phương tiện hỗ trợ phục vụ môn học.			☐	☐	☐	☐	☐
2	Nội dung giảng dạy phù hợp với đề cương chi tiết môn học đã được người dạy giới thiệu			☐	☐	☐	☐	☐
3	Người dạy đảm bảo được tiến độ giảng dạy theo thời khóa biểu đã công bố.			☐	☐	☐	☐	☐
4	Người dạy thể hiện tính chuẩn mực của nhà giáo.			☐	☐	☐	☐	☐
5	Người dạy có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu.			☐	☐	☐	☐	☐
6	Người dạy phát huy tính tự học, tự nghiên cứu của người học.			☐	☐	☐	☐	☐
7	Người dạy sử dụng hiệu quả các phương tiện, thiết bị dạy học.			☐	☐	☐	☐	☐
8	Người dạy có khả năng thiết lập môi trường học tập thân thiện, hợp tác và khuyến khích người học làm việc theo nhóm.			☐	☐	☐	☐	☐
9	Người dạy có ra bài tập về nhà, yêu cầu người học thực hiện và thường xuyên kiểm tra hoạt động tự học, tự nghiên cứu của người học.			☐	☐	☐	☐	☐
10	Người dạy sẵn sàng giải đáp những câu hỏi của người học liên quan đến học phần giảng dạy.			☐	☐	☐	☐	☐
11	Người dạy quan tâm đến phát triển các kỹ năng và tư duy của người học.			☐	☐	☐	☐	☐

12	Người dạy liên hệ kiến thức với thực tiễn nghề nghiệp và cuộc sống	☐	☐	☐	☐	☐
13	Người dạy cung cấp hệ thống câu hỏi ôn tập đầy đủ, bao quát, phù hợp với nội dung học phần.	☐	☐	☐	☐	☐
Kiểm tra - đánh giá người học		1	2	3	4	5
14	Kết quả đánh giá về: ý thức, thái độ, điểm chuyên cần; điểm giữa kỳ; điểm thi kết thúc học phần, tiểu luận được thực hiện công bằng và phản ánh đúng năng lực của người học.	☐	☐	☐	☐	☐
15	Các hình thức kiểm tra, đánh giá phù hợp với nội dung môn học	☐	☐	☐	☐	☐
16	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về hoạt động kiểm tra, đánh giá.	☐	☐	☐	☐	☐
Kết quả đạt được		1	2	3	4	5
17	Anh/Chị hài lòng ở mức độ nào về phương pháp giảng dạy của giảng viên	☐	☐	☐	☐	☐
18	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân (về kiến thức và kỹ năng chuyên môn, nghề nghiệp, phẩm chất, năng lực...).	☐	☐	☐	☐	☐
19	Anh/chị hài lòng ở mức độ nào về sự tiến bộ của bản thân trong kỹ năng tự học, tự nghiên cứu thông qua học phần này.	☐	☐	☐	☐	☐
20	Mức độ hài lòng chung của anh/chị về kết quả đạt được sau khi kết thúc học phần.	☐	☐	☐	☐	☐

Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung cho người dạy

- Về phát triển năng lực nghiên cứu khoa học chuyên ngành:

.....

.....

- Về các điều kiện để hoàn thành luận văn thạc sĩ:

.....

.....

- Các góp ý khác:

.....

.....

.....

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/chị hãy điền thông tin cá nhân và kích chuột máy tính vào ô phù hợp.

Email..... Số điện thoại:

Lớp:.....chuyên ngành:.....; Khoa, viện:.....

Khóa học:

Giới tính: Nam ☐; Nữ ☐; Độ tuổi: Dưới 30 ☐; Từ 31 đến 40 ☐; Trên 40 ☐

Cảm ơn anh/chị đã tham gia ý kiến