

TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH
TRUNG TÂM ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG



BÁO CÁO
ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH
NĂM HỌC 2019 – 2020 VÀ XÂY DỰNG
KẾ HOẠCH NĂM HỌC 2020 - 2021

NGHỆ AN – 9/2020

Nghệ An, ngày 08 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Đánh giá thực hiện kế hoạch năm học 2019 - 2020 và xây dựng kế hoạch năm học 2020 - 2021

PHẦN 1

Báo cáo đánh giá tình hình thực hiện kế hoạch năm học 2019 - 2020

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Năm học 2019-2020 là năm học diễn ra nhiều sự kiện quan trọng của Trường Đại học Vinh: kỷ niệm 60 năm thành lập Trường, tổng kết Hội đồng trường nhiệm kỳ 2015-2020, tổng kết nhiệm kỳ Hiệu trưởng 2015-2020, đại hội đảng bộ Trường Đại học Vinh lần thứ 32 nhiệm kỳ 2020-2025. Năm học ngành Giáo dục và Đào tạo tiếp tục triển khai việc thực hiện Nghị quyết số 29 của Ban chấp hành Trung ương về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo.

Trung tâm Đảm bảo chất lượng có chức năng giúp Hiệu trưởng về phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong, hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục, công tác khảo thí trong phạm vi toàn trường nhằm không ngừng cải tiến vào nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

Được sự quan tâm của Đảng ủy, Hội đồng trường, đặc biệt là sự chỉ đạo sát sao của Ban Giám hiệu, trong năm học qua, Trung tâm đã thực hiện nhiều nhiệm vụ quan trọng, góp phần vào việc hoàn thành nhiệm vụ năm học của Nhà trường.

Năm học 2019–2020 đã diễn ra đại hội chi bộ Trung tâm ĐBCL nhiệm kỳ 2020-2022. Chi bộ và Ban Giám đốc Trung tâm đã quán triệt và triển khai thực hiện các Nghị quyết của Đảng, các chủ trương, chính sách của Nhà nước, đặc biệt là việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 29 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về đổi mới kiểm tra đánh giá trong đó chú trọng việc đánh giá quá trình cũng như việc tự học của người học; tiếp tục thực hiện Nghị quyết 03-NQ/ĐU của Ban chấp hành Đảng bộ Trường về tăng cường hiệu quả hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

Năm học 2019-2020, Trung tâm ĐBCL được Nhà trường bổ sung 02 cán bộ. Hiện tại Trung tâm có 14 thành viên, gồm 1 giám đốc, 02 phó giám đốc và 11 chuyên viên. Toàn thể cán bộ của Trung tâm đoàn kết, cố gắng hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao và xây dựng Trường Đại học Vinh ngày càng phát triển.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác khảo thí

a. Kết quả thực hiện

a1. Công tác khảo thí sau đại học

Nhà trường hiện đang đào tạo 17 chuyên ngành tiến sĩ và 37 chuyên ngành thạc sĩ với 126 nghiên cứu sinh và trên 2000 học viên cao học được tổ chức dạy học ở các địa điểm trong và ngoài trường. Trong kỳ thi tuyển sinh đào tạo trình độ thạc sĩ đợt 2 năm 2019, có 861 học viên thuộc 29 chuyên ngành trúng tuyển và nhập học; kỳ thi tuyển sinh đào tạo trình độ thạc sĩ đợt 1 năm 2020 đã được tổ chức vào cuối tháng 7/2020 với hơn 1.000 thí sinh dự thi.

Trung tâm Đảm bảo Chất lượng được nhà trường giao chủ trì và phối hợp với các đơn vị liên quan để tổ chức thi các học phần bổ sung kiến thức cho hơn 1000 lượt thí sinh dự thi cao học khóa 27 đợt 2 năm 2019 và khóa 28 đợt 1 năm 2020; Trung tâm chủ trì công tác dồn túi, đánh phách, chấm thi, lên điểm các bài thi tuyển sinh theo đúng quy chế hiện hành. Trung tâm đã tham gia cùng các đơn vị liên quan trong việc triển khai quy chế cho học viên khóa 27 nhập học.

Năm học 2019 - 2020, dịch Covid-19 đã ảnh hưởng trực tiếp tới công tác dạy học và kiểm tra đánh giá, Trung tâm đã tham mưu Hiệu trưởng ban hành công văn số 272/ĐHV-ĐBCL ngày 30/3/2020 về việc triển khai kiểm tra đánh giá học kỳ 2 năm học 2019-2020, đảm bảo các hoạt động triển khai theo đúng kế hoạch. Trong năm học, Nhà trường đã tổ chức dạy học và kiểm tra đánh giá cho 260 học phần của 65 lớp cao học thuộc 32 chuyên ngành khóa 26; 1.176 học phần của 94 lớp cao học thuộc 27 chuyên ngành khóa 27 với hơn 9.000 lượt thi.

Nhà trường đã có nhiều thay đổi trong công tác kiểm tra đánh giá cho bậc sau đại học nhằm tạo thuận lợi hơn cho người học: tăng cường làm bài tiểu luận đánh giá kết thúc học phần, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học và kiểm tra đánh giá. Trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội phòng chống dịch, hệ thống LMS đã được triển khai cùng với việc sử dụng các phần mềm hỗ trợ để giúp các giảng viên hoàn thành việc dạy học và kiểm tra đánh giá cho hơn 400 học phần.

Ngoài ra, Trung tâm đã phối hợp với Khoa Sư phạm Ngoại ngữ và Trung tâm GDTX để tổ chức thi Tiếng Anh và Tiếng Pháp bậc 3, bậc 4 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam cho hơn 1000 học viên cao học và NCS. Công tác làm đề thi, làm phách, chấm thi và thông báo kết quả luôn được Trung tâm thực hiện kịp thời, đúng quy định.

a2. Công tác khảo thí đại học chính quy

Năm học 2019 - 2020 Nhà trường đã tổ chức đào tạo cho 13.478 sinh viên hệ chính quy. Trung tâm đã phối hợp với Phòng Đào tạo trong công tác tuyển sinh hệ chính quy và tuyển sinh văn bằng 2 cho các ngành Luật và Kế toán.

Trung tâm đã tổ chức thi giữa kỳ và cuối kỳ cho 4.854 lớp học phần được mở cho các khóa hệ đại học chính quy với trên 155.000 lượt thi, bao gồm: lập kế hoạch thi, cập nhật ngân hàng câu hỏi thi, tổ hợp đề thi, nhân bản đề thi, tập huấn cho cán bộ coi thi, điều động cán bộ coi thi, tổ chức đánh phách bài thi, phân quyền nhập điểm thi, quản lý chấm thi và nhập điểm thi.

Trong năm học, Trung tâm đã tổ chức thi cho hơn 4200 lượt thi sinh viên học các học phần chuyển đổi, hơn 500 lượt cho sinh viên vắng thi có lý do và sinh viên người nước ngoài; tổ chức 8 đợt thi GDQP trong đó Trung tâm đã phối hợp với Trung tâm GDQP&AN tổ chức thi GDQP cho các sinh viên Trường ĐH Y khoa Vinh và Trường ĐH Vạn Xuân; tổ chức kiểm tra điểm cho sinh viên và học viên kịp thời, đúng quy định cho 137 lượt sinh viên; Trung tâm đã phối hợp với Khoa Sư phạm Ngoại ngữ và Trung tâm GDTX tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ cho sinh viên chính quy trên máy tính.

Cho đến hiện nay, Trung tâm đã tổ chức nhập vào hệ thống phần mềm 418 ngân hàng câu hỏi với 62.146 câu hỏi. Quy trình làm đề thi được thực hiện chặt chẽ, giảm thiểu tối đa sai sót. Công tác đánh phách bài thi được thực hiện chính xác và bảo mật, mang lại niềm tin cho giảng viên và người học về tính công bằng và khách quan của việc dạy học.

Kết quả đánh giá quá trình được cung cấp kịp thời cho người học và giảng viên, giúp người học và giảng viên điều chỉnh kịp thời quá trình dạy học.

Nhằm cải tiến chất lượng công tác kiểm tra đánh giá, tạo sự thuận tiện cho giảng viên và người học, Trung tâm đã tham mưu Hiệu trưởng ban hành Hướng dẫn số 1379/HD-ĐBCL ngày 02/12/2019 về quy trình nhập điểm đánh giá quá trình trên cổng thông tin cán bộ;

Trung tâm đã thống kê kết quả học tập của người học và đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng công tác kiểm tra đánh giá người học trong Hội nghị Trưởng Bộ môn toàn trường. Kết quả học tập các học phần được Trung tâm phân tích phổ điểm gửi cho các Bộ môn kịp thời.

Công tác tổ chức thi, đánh giá kết quả học tập của học sinh, sinh viên và học viên được Đảng ủy và Ban Giám hiệu đánh giá ngày càng chặt chẽ, đúng quy chế.

a3. Công tác khảo thí đại học hệ VLVH và các hoạt động khảo thí khác

Hiện tại, Nhà trường đang giao Trung tâm GDTX chủ trì công tác tổ chức thi học phần cho sinh viên hệ VLVH, Trung tâm ĐBCL chịu trách nhiệm tổ hợp đề thi, nhân bản đề thi, phân quyền nhập điểm thi; Trung tâm chủ trì tổ chức thi các học phần bổ sung kiến thức đầu vào. Trong năm học 2019-2020, Trung tâm đã tổ chức làm đề cho 282 lớp và tổ chức thi các học phần bổ sung kiến thức cho 02 địa điểm liên kết đào tạo.

Bên cạnh công tác khảo thí cho sinh viên và học viên, Trung tâm còn thực hiện nhiều nhiệm vụ khác như:

- Trung tâm được Ban Giám hiệu giao nhiệm vụ viết Đề án thành lập Trung tâm Khảo thí Quốc gia tại Trường Đại học Vinh, Đề án gồm 45 trang đã được Ban Giám hiệu thông qua và trình Bộ Giáo dục và Đào tạo vào tháng 10/2019;

- Trung tâm tham mưu Hiệu trưởng ban hành Quy định thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam tại Trường Đại học Vinh theo Quyết định 3218/QĐ-ĐHV ngày 25/11/2019;

- Tổ chức thi tuyển viên chức cho Tổng cục Thống kê 08/2019;

- Tổ chức thi tuyển viên chức cho Bệnh viện Hữu nghị Đa khoa Nghệ An 05/2020;

- Tổ chức thi tuyển công chức cho Sở Nội vụ Nghệ An vào 07/2020.

- Phối hợp tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ cho cán bộ giảng viên;

- Tổ chức xây dựng bộ đề thi kỳ thi tuyển viên chức cho các đơn vị trong và ngoài tỉnh;

- Tổ chức thi IELTS quốc tế 08 đợt thi cho 458 lượt thí sinh dự thi;

- Chủ trì và phối hợp với Trung tâm Khảo thí Quốc gia tổ chức 04 đợt thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo khung năng lực 6 bậc dành cho Việt Nam với số thí sinh tham gia dự thi là 369 thí sinh.

- Phối hợp với Trường THPT chuyên và Phòng Đào tạo tổ chức thi tuyển sinh THPT Chuyên và chất lượng cao năm 2020 cho 1149 thí sinh dự thi.

b. Hạn chế và nguyên nhân

- Công tác kiểm tra đánh giá ở các hệ đào tạo có sự thay đổi so với kế hoạch năm học do ảnh hưởng của dịch COVID-19, đòi hỏi giảng viên và người học phải thích ứng kịp thời.

- Công tác tổ chức thi của nhiều lớp cao học và VLVH trên một số địa bàn đã bị hoãn lại; công tác chấm điểm còn có tình trạng chậm do cán bộ chấm thi không sắp xếp thời gian chấm thi theo quy định, một số Khoa/Viện do khối lượng công việc nhiều, ảnh hưởng đến tiến độ chung của công tác chấm thi.

- Công tác tổ chức thi giữa kỳ bằng hình thức TNKQ trên máy tính học kỳ 2 năm học 2019-2020 đã không thực hiện được và đã được Nhà trường hướng dẫn chuyển sang các hình thức phù hợp khác.

- Công tác coi thi học phần ở một số phòng thi còn chưa nghiêm túc, còn có tình trạng cán bộ coi thi đến chậm, làm việc riêng trong khi coi thi, sinh viên còn có hiện tượng mang tài liệu và sử dụng tài liệu trong phòng thi. Hạn chế này do nhiều nguyên nhân, từ công tác quản lý đầu mối của Trung tâm ĐBCL chưa quyết liệt đến công tác chỉ đạo thi của các Khoa/Viện chưa sát sao, ý thức của một số sinh viên dự thi còn yếu kém, một số cán bộ coi thi còn lơ là, chủ quan.

2. Công tác đảm bảo chất lượng

a. Kết quả thực hiện

a1. Xây dựng văn bản triển khai công tác ĐBCL

- Tham mưu xây dựng chính sách chất lượng của nhà trường vào tháng 12/2019;

- Hoàn thành bản dự thảo Sổ tay Đảm bảo chất lượng và đã lấy ý kiến toàn trường, dự kiến ban hành trong tháng 9/2020.

- Phối hợp Phòng KHTC và Phòng HCTH xây dựng các biểu mẫu, văn bản hướng dẫn công tác báo cáo đánh giá kết quả năm học và xây dựng kế hoạch năm học cho các đơn vị hành chính và đơn vị đào tạo trong toàn trường vào tháng 8/2020.

a2. Công tác về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục

- Trung tâm là đầu mối chủ trì viết báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh giai đoạn 2018-2020; xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng Trường Đại học Vinh giai đoạn 2020-2022 vào tháng 3/2020;

- Chủ trì thực hiện và hoàn thành công tác khảo sát đo lường đánh giá sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công do Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức.

- Chủ trì thực hiện đối sánh chất lượng theo tiêu chuẩn đối sánh chất lượng UPM và Nhà trường đã đạt được kết quả xếp hạng 4 sao vào tháng 8/2020;

- Giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh;

- Tham gia rà soát, điều chỉnh, bổ sung bộ chỉ số TEIDI;

- Tham gia tập huấn và xây dựng bảng hướng dẫn đánh giá TEIDI (mốc chuẩn) của ban quản lý ETEP Trung ương;

- Tham gia viết Báo cáo Năng lực trường sư phạm theo chỉ số TEDI của nhà trường và tham gia kiểm đếm độc lập theo bộ chỉ số TEIDI; tham gia giám sát các chỉ số phát triển năng lực Trường sư phạm theo bộ chỉ số TEIDI; tham gia giám sát, đánh giá cam kết kế hoạch phát triển năng lực nhà trường (PA).

- Tham gia tự đánh giá chấm điểm tiêu chí thi đua Nhà trường theo 9 nhiệm vụ, 5 giải pháp của Bộ GD&ĐT vào tháng 7/2020;

- Chủ trì viết Báo cáo việc thực hiện chính sách pháp luật về bảo đảm và KĐCL GDDH của Trường Đại học Vinh vào 09/2019.

a3. Công tác về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo

- Trung tâm là đầu mối chủ trì công tác tự đánh giá và chuẩn bị đánh giá ngoài chất lượng chương trình đào tạo 02 ngành Sư phạm Toán và Công nghệ thông tin theo tiêu chuẩn AUN-QA, hiện tại cơ bản đã hoàn thành công tác tự đánh giá;

- Trung tâm chủ trì xây dựng kế hoạch tự đánh giá và chuẩn bị đánh giá ngoài chất lượng chương trình đào tạo 02 ngành Sư phạm Hóa học và Giáo dục Tiểu học; tham mưu Hiệu trưởng ban hành Kế hoạch số 61/KH-ĐHV ngày 30/10/2019 về tự đánh giá và đánh giá ngoài chương trình đào tạo trường Đại học Vinh giai đoạn 2019-2025;

- Hoàn thành công tác tự đánh giá và đón đoàn đánh giá ngoài khảo sát sơ bộ chất lượng chương trình đào tạo 02 ngành Sư phạm Hóa học và Giáo dục Tiểu học;

- Tham mưu thành lập Hội đồng Tự đánh giá, xây dựng kế hoạch tự đánh giá 07 chương trình đào tạo các ngành kiểm định chất lượng năm 2020; đầu mối chủ trì triển khai tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo 07 chương trình đào tạo các ngành kiểm định chất lượng năm 2020. Đợt 1 gồm 03 ngành Kế toán, Luật Kinh tế và Giáo dục mầm non đã hoàn thành công tác TĐG và thẩm định báo cáo tự đánh giá nội bộ; Đợt 2 gồm 04 ngành Sư phạm Ngữ Văn, Sư phạm địa lý, Công nghệ thực phẩm, Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa đang triển khai theo đúng kế hoạch;

- Giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài 03 CTĐT (Ngôn ngữ Anh, QTKD và Kỹ thuật xây dựng);

- Tham gia góp ý các văn bản về kiểm định chất lượng như công văn 769, thông tư 38 của Cục quản lý chất lượng.

a4. Công tác phát triển mạng lưới ĐBCL bên trong

- Tham gia tập huấn công tác tự đánh giá chất lượng CTĐT theo bộ tiêu chuẩn AUN – QA do AUN tổ chức tại Thái Lan (online); tham gia tập huấn công tác viết báo cáo tự đánh giá CSGD theo Thông tư 12 của Bộ GD&ĐT tại Viện Đảm bảo chất lượng;

- Chủ trì tổ chức 02 đợt tập huấn và mời chuyên gia tập huấn về công tác tự đánh giá và chuẩn bị đánh giá ngoài CTĐT theo tiêu chuẩn AUN-QA.

- Tham mưu cho nhà trường xây dựng bộ phận Trợ lý Đảm bảo chất lượng các đơn vị đào tạo và ban hành chức năng, nhiệm vụ của Trợ lý đảm bảo chất lượng tại các khoa viện.

a5. Công tác quản lý hồ sơ minh chứng

- Thường xuyên thực hiện thu thập, scan, số hóa và lưu trữ minh chứng theo các bộ tiêu chuẩn AUN-QA, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CTĐT trong nước và tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CSGD trong nước.

- Thực hiện thu thập, scan, số hóa và lưu trữ minh chứng theo bộ tiêu chuẩn đối sánh chất lượng UPM;

- Thực hiện thu thập, scan, số hóa và lưu trữ minh chứng theo bộ tiêu chí tự đánh giá chấm điểm thi đua theo 9 nhiệm vụ, 5 giải pháp của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Cung cấp và hỗ trợ minh chứng cho 11 ngành tham gia công tác tự đánh giá: Sư phạm Toán và Công nghệ thông tin theo tiêu chuẩn AUN-QA; Sư phạm Hóa học, Giáo dục tiểu học, Kế toán, Luật Kinh tế, Giáo dục mầm non, Sư phạm Ngữ Văn, Sư phạm địa lý, Công nghệ thực phẩm, Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa.

b. Hạn chế và nguyên nhân

- Công tác tự đánh giá của một số CTĐT nhiều thời điểm chưa đúng với kế hoạch đã triển khai nên phần nào có ảnh hưởng tới tiến độ đánh giá ngoài. Nguyên nhân là do một số ngành vì khối lượng công việc giảng dạy, bồi dưỡng quá nhiều nên thiếu nhân lực và thời gian để triển khai theo đúng tiến độ. Ngoài ra do năng lực của các cán bộ tham gia công tác tự đánh giá chất lượng CTĐT còn chưa cao đã ảnh hưởng không nhỏ tới chất lượng báo cáo tự đánh giá;

- Công tác đánh giá ngoài chất lượng chương trình đào tạo 02 ngành Sư phạm Hóa học, Giáo dục Tiểu học theo tiêu chuẩn trong nước và 02 ngành Sư phạm Toán

học và Công nghệ thông tin theo tiêu chuẩn AUN-QA chưa thực hiện đúng theo kế hoạch. Nguyên nhân là do ảnh hưởng của dịch COVID-19 nên phải hoãn lại thời gian khảo sát chính thức;

- Công tác giám sát cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài vẫn còn có một số kết quả cải tiến chưa đạt được sản phẩm theo kế hoạch đề ra. Nguyên nhân là do các đơn vị thực hiện kế hoạch cải tiến chưa thực sự đầu tư vào công tác này, bộ phận giám sát cải tiến chưa thật sự sát sao và quyết liệt;

- Công tác phát triển mạng lưới ĐBCL bên trong vẫn còn chưa đồng đều. Nguyên nhân là do công tác bồi dưỡng kiến thức về ĐBCL thực hiện chưa được thường xuyên, sổ tay ĐBCL ban hành chậm, bộ phận Trợ lý ĐBCL các khoa viện vận hành chưa hiệu quả;

- Công tác phối hợp thu thập minh chứng còn gặp nhiều khó khăn do hiện nay vẫn còn nhiều đơn vị chưa tuân thủ về quy trình lưu trữ minh chứng tại đơn vị mà nhà trường đã ban hành văn bản hướng dẫn.

PHẦN 2

Kế hoạch năm học 2020 – 2021

I – CÁC CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH NĂM HỌC

- Sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu, giá trị cốt lõi và triết lý giáo dục của Nhà trường;
- Quyết định số 1278/QĐ-ĐHV ngày 28/12/2018 của Hiệu trưởng ban hành Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Vinh giai đoạn 2018-2025, tầm nhìn 2030;
- Quyết định số 766/QĐ-ĐHV ngày 31/8/2018 của Hiệu trưởng ban hành về Chiến lược phát triển khoa học và công nghệ Trường Đại học Vinh giai đoạn 2018-2025;
- Quyết định số 2389/QĐ-ĐHV ngày 06/09/2019 của Hiệu trưởng ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường Đại học Vinh;
- Quyết định số 61/QĐ-ĐHV ngày 30/10/2019 của Hiệu trưởng ban hành về Kế hoạch tự đánh giá và đánh giá ngoài chương trình đào tạo Trường Đại học Vinh giai đoạn 2019-2025;
- Kế hoạch 22/KH-ĐHV ngày 01 tháng 04 năm 2020 của Hiệu trưởng về việc cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh giai đoạn 2020 – 2022;
- Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Trường lần thứ 32;
- Nghị quyết 03/NQ-ĐU ngày 19/8/2017 của BCH Đảng bộ Trường về tăng cường hiệu quả hoạt động ĐBCL của Trường Đại học Vinh;
- Nghị quyết Đại hội Chi bộ Trung tâm ĐBCL nhiệm kỳ 2020-2022;
- Đặc điểm, tình hình hiện tại của Trung tâm ĐBCL.

II – NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Công tác khảo thí

- Xây dựng các văn bản quản lý các hoạt động khảo thí, các quy định và hướng dẫn tổ chức kiểm tra đánh giá năng lực người học theo quy chế mới về đào tạo đại học của Bộ GD&ĐT và định hướng cơ cấu tổ chức Đại học Vinh với các trường thuộc và trực thuộc;
- Tiếp tục trình và tranh thủ sự ủng hộ của Bộ GD&ĐT về Đề án Thành lập Trung tâm Khảo thí Quốc gia tại Trường Đại học Vinh;

- Nâng cao năng lực xây dựng ngân hàng câu hỏi đánh giá năng lực người học, tiếp tục đào tạo và bồi dưỡng nguồn cán bộ, hoàn thiện về cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu là 01 trung tâm tổ chức thi đánh giá năng lực của cả nước;

- Chuyên nghiệp hóa việc thực hiện các nhiệm vụ về công tác khảo thí như công tác tuyển sinh, công tác tổ chức đánh giá học phần các hệ đào tạo, cung cấp các dịch vụ về công tác khảo thí;

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong kiểm tra đánh giá năng lực người học; cung cấp thông tin kịp thời cho giảng viên và người học mức độ đạt được chuẩn đầu ra theo từng học phần và theo chương trình đào tạo;

2. Công tác đảm bảo chất lượng

- Phân tích bộ tiêu chuẩn xếp hạng QS và UMP; xây dựng kế hoạch hành động của Trường Đại học Vinh hướng tới xếp hạng top 500 các trường đại học hàng đầu Châu Á;

- Ban hành Sổ tay đảm bảo chất lượng, triển khai tập huấn và hướng dẫn thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo chất lượng cho mạng lưới đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường;

- Hoàn thành đánh giá chất lượng 02 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN-QA và 09 chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn trong nước;

- Tăng cường đào tạo và bồi dưỡng cán bộ làm công tác đảm bảo chất lượng;

- Hoàn thành Quản lý minh chứng số trên phần mềm.

III – KẾ HOẠCH NĂM HỌC 2020-2021

1. Công tác khảo thí

1.1. Công tác khảo thí sau đại học

- Chủ trì và phối hợp với các đơn vị liên quan để tổ chức thi các học phần bổ sung kiến thức cho các thí sinh dự thi cao học khóa 28 đợt 2 năm 2020 và khóa 29 đợt 1 năm 2021;

- Chủ trì công tác dồn túi, đánh phách, chấm thi, lên điểm các bài thi tuyển sinh K28 và K29 theo đúng quy chế hiện hành.

- Tham gia cùng các đơn vị liên quan trong việc triển khai quy chế cho học viên khóa 28 nhập học;

- Hàng tháng tổ chức kiểm tra đánh giá các học phần của các lớp K27 và K28;

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong kiểm tra đánh giá và giám sát quá trình dạy học trên hệ thống LMS.

- Phối hợp với Khoa Sư phạm Ngoại ngữ và Trung tâm GDTX trong công tác tổ chức thi Tiếng Anh và Tiếng Pháp bậc 3, bậc 4 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam cho các học viên K27 và K28.

1.2. Công tác khảo thí đại học chính quy

- Xây dựng các văn bản quản lý các hoạt động khảo thí, các quy định và hướng dẫn tổ chức kiểm tra đánh giá năng lực người học theo quy chế mới về đào tạo đại học của Bộ GD&ĐT và định hướng cơ cấu tổ chức Đại học Vinh với các trường thuộc và trực thuộc;

- Tiếp tục hoàn thiện Đề án Thành lập Trung tâm Khảo thí Quốc gia tại Trường Đại học Vinh và Quy chế tổ chức hoạt động của Trung tâm;

- Tổ chức tập huấn/bồi dưỡng cho giảng viên về xây dựng ngân hàng câu hỏi đánh giá năng lực người học;

- Phối hợp với Phòng Đào tạo trong công tác tuyển sinh hệ chính quy và tuyển sinh văn bằng 2;

- Tổ chức thi giữa kỳ và cuối kỳ cho sinh viên chính quy, bao gồm: lập kế hoạch thi, cập nhật ngân hàng câu hỏi thi, tổ hợp đề thi, nhân bản đề thi, tập huấn cho cán bộ coi thi, điều động cán bộ coi thi, tổ chức đánh phách bài thi, phân quyền nhập điểm thi, quản lý chấm thi và nhập điểm thi.

- Tổ chức thi cho sinh viên học các học phần chuyển đổi, sinh viên vắng thi có lý do và sinh viên người nước ngoài;

- Tổ chức thi GDQP cho sinh viên trong và ngoài trường;

- Tổ chức kiểm tra điểm cho sinh viên và học viên kịp thời, đúng quy định

- Tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ cho sinh viên chính quy trên máy tính.

- Thống kê, phân tích kết quả học tập của người học và đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng công tác kiểm tra đánh giá người học.

1.3. Công tác khảo thí đại học hệ VLVH và các hoạt động khảo thí khác

- Phối hợp Trung tâm GDTX trong công tác tổ chức thi học phần cho sinh viên hệ VLVH;

- Tổ chức thi các học phần bổ sung kiến thức đầu vào cho sinh viên K61;

- Chủ trì và phối hợp với Trung tâm Khảo thí Quốc gia tổ chức thi đánh giá năng lực ngoại ngữ theo khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam tại Trường Đại học Vinh, dự kiến 10 đợt thi;

- Tổ chức thi tuyển công chức/viên chức cho các đơn vị có quan hệ hợp tác với Nhà trường;

- Tổ chức 10 đợt thi IELTS quốc tế, 01 đợt thi thử;

- Phối hợp với Trường THPT chuyên và Phòng Đào tạo tổ chức thi tuyển sinh THPT Chuyên và chất lượng cao năm 2021.

2. Công tác đảm bảo chất lượng

2.1. Xây dựng văn bản triển khai công tác ĐBCL

- Phân tích bộ tiêu chuẩn xếp hạng QS và UMP; xây dựng kế hoạch hành động của Trường Đại học Vinh hướng tới xếp hạng top 500 các trường đại học hàng đầu Châu Á;

- Ban hành Sổ tay Đảm bảo chất lượng.

- Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết 03 của Đảng ủy về tăng cường hoạt động ĐBCL của nhà trường.

- Truyền thông về chính sách chất lượng của nhà trường với các bên liên quan;

- Tham gia hướng dẫn các đơn vị đơn vị hành chính và đơn vị đào tạo trong toàn trường xây dựng báo cáo đánh giá kết quả năm học và xây dựng kế hoạch năm học.

- Đầu mối chủ trì xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng sau kết quả xếp hạng Nhà trường theo tiêu chuẩn đối sánh chất lượng UPM.

2.2. Công tác về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục

- Giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Trường Đại học Vinh năm 2020, năm 2021;

- Tham gia giám sát các chỉ số phát triển năng lực Trường sư phạm theo bộ chỉ số TEIDI; tham gia giám sát, đánh giá cam kết kế hoạch phát triển năng lực nhà trường (PA);

- Tham gia phối hợp với các đơn vị định kỳ tổ chức thu thập ý kiến phản hồi của các bên liên quan để xử lý, phân tích, đối sánh phát hiện các mặt mạnh và tồn tại của các đơn vị;

- Hướng dẫn các đơn vị đào tạo thực hiện đối sánh chất lượng đào tạo với các cơ sở trong nước và nước ngoài.

- Đầu mối chủ trì thực hiện và giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng theo tiêu chuẩn đối sánh chất lượng UPM để tăng điểm xếp hạng /tăng xếp hạng sao của Nhà trường theo tiêu chuẩn UPM năm 2021.

- Tham gia rà soát, điều chỉnh, bổ sung bộ chỉ số TEIDI;
- Tham gia tập huấn và xây dựng bảng hướng dẫn đánh giá TEIDI (Mốc chuẩn) của ban quản lý ETEP Trung ương;
- Tham gia viết báo cáo Năng lực trường sư phạm theo chỉ số TEDI của nhà trường và tham gia kiểm đếm độc lập theo bộ chỉ số TEIDI năm 2020;

2.3. Công tác kiểm định chất lượng chương trình đào tạo

- Đầu mỗi chủ trì xây dựng kế hoạch đón đoàn đánh giá ngoài kiểm định chất lượng chương trình đào tạo 02 ngành Sư phạm Hóa học và Giáo dục Tiểu học;
- Đầu mỗi chủ trì xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài các CTĐT (Sư phạm Toán học, Công nghệ thông tin, Sư phạm Hóa học, Giáo dục Tiểu học; Kế toán, Luật Kinh tế và Giáo dục mầm non).
- Hoàn thành công tác tự đánh giá 04 CTĐT đợt 2 năm 2020 gồm Sư phạm Địa lý, Sư phạm Văn, Công nghệ thực phẩm và Điều khiển & tự động hóa; Hoàn thành công tác tự đánh giá 04 CTĐT đợt 1 năm 2021 gồm Sư phạm Tiếng Anh, Sư phạm Lịch sử và Giáo dục thể chất, Tài chính ngân hàng;
- Thành lập Hội đồng Tự đánh giá, xây dựng và triển khai kế hoạch tự đánh giá 07 chương trình đào tạo các ngành kiểm định chất lượng năm 2021; Đợt 1 gồm 04 ngành: Sư phạm Tiếng Anh, Sư phạm Lịch sử và Giáo dục thể chất, Tài chính ngân hàng; Đợt 2 gồm 03 ngành: Luật, Việt Nam học và Nuôi trồng thủy sản;
- Thực hiện đánh giá ngoài 02 CTĐT Sư phạm Toán học, Công nghệ thông tin theo tiêu chuẩn AUN-QA và 09 CTĐT theo tiêu chuẩn trong nước gồm Sư phạm Hóa học và Giáo dục Tiểu học; Kế toán, Luật Kinh tế và Giáo dục mầm non; Sư phạm Ngữ Văn, Sư phạm Địa lý, Công nghệ thực phẩm, Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa;
- Đầu mỗi chủ trì tổ chức viết báo cáo giữa chu kỳ kiểm định chất lượng 03 CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh, QTKD, Kỹ thuật xây dựng giai đoạn 2021-2023.
- Tiếp tục giám sát và cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài 03 CTĐT (Ngôn ngữ Anh, QTKD và Kỹ thuật xây dựng);
- Giám sát và cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài các CTĐT được đánh giá ngoài trong năm 2020.

2.4. Công tác phát triển mạng lưới ĐBCL bên trong và bồi dưỡng đội ngũ

- Tổ chức 1-2 đợt tập huấn/hội nghị về công tác ĐBCL;
- Tham gia từ 3-4 hội thảo/hội nghị về công tác ĐBCL;

- Tham quan học hỏi mô hình ĐBCL tại một số cơ sở giáo dục có uy tín trong nước;
- 04 cán bộ hoàn thành học cao học đo lường đánh giá;
- 01 cán bộ tham gia học lớp cấp chứng chỉ về kiểm định chất lượng giáo dục;
- 02 cán bộ thi chứng chỉ kiểm định viên kiểm định chất lượng giáo dục;
- 02 cán bộ tham gia học cao cấp và trung cấp chính trị trong tỉnh.

2.5. Công tác quản lý hồ sơ minh chứng

- Tiếp tục thực hiện thu thập, scan, số hóa và lưu trữ minh chứng theo các bộ tiêu chuẩn AUN-QA, tiêu chuẩn CTĐT trong nước (MOET) và tiêu chuẩn kiểm định chất lượng CSGD trong nước.
- Quản lý công tác thu thập, scan, số hóa và lưu trữ minh chứng theo bộ tiêu chuẩn đối sánh chất lượng UPM;
- Tiếp tục thực hiện thu thập, scan, số hóa và lưu trữ minh chứng theo bộ tiêu chí tự đánh giá chấm điểm thi đua theo 9 nhiệm vụ, 5 giải pháp của Bộ Giáo dục và Đào tạo.
- Cung cấp và hỗ trợ minh chứng cho các ngành tham gia công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài năm 2020, năm 2021.

3. Kiến nghị và đề xuất

- Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cho việc thành lập và vận hành Trung tâm Khảo thí Quốc gia tại Trường Đại học Vinh.
- Công tác khảo thí các hệ đào tạo và các loại hình đào tạo và bồi dưỡng cần được tập trung về 01 đầu mối là Trung tâm Đảm bảo chất lượng chủ trì; công tác nhập điểm các học phần sau đại học cần liên thông với phần mềm CMC, tạo sự thuận tiện cho giảng viên và người học;
- Công tác tổ chức thi cần được các Khoa/Viện phối hợp tốt hơn, đặc biệt trong công tác coi thi. Nhà trường cần hướng tới việc tổ chức thi tinh gọn và hiệu quả hơn như các trường đại học ở các nước phát triển hiện nay đang thực hiện: 01 cán bộ coi thi/phòng thi; chỉ có 01 hình thức kỷ luật trong phòng thi là đình chỉ/hủy kết quả bài thi;
- Cho chủ trương xây dựng các trang facebook của một số đơn vị hành chính để cập nhật và trao đổi thông tin tới người học đầy đủ và thuận tiện;
- Ban chế độ chính sách của Nhà trường cần bổ sung chế độ làm việc cho đội ngũ Trợ lý Đảm bảo chất lượng;

- Nhà trường cần tiếp tục cải tiến quy trình và mẫu biểu xây dựng báo cáo đánh giá kế hoạch năm học theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục và bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo.

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM

Nguyễn Ngọc Hiếu