

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC VINH

Số:1092/DHV-CTCTHSSV

V.v góp ý phiếu lấy ý kiến khảo sát  
người học và phụ huynh học sinh  
năm học 2018 - 2019

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nghệ An, ngày 26 tháng 9 năm 2018

Kính gửi: Trưởng các đơn vị trong trường.

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng  
Nhà trường Quy định tạm thời về công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học về  
cán bộ, viên chức và các hoạt động của Trường Đại học Vinh;

Để đảm bảo việc lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với giáo viên, giảng  
viên, đơn vị hành chính và các hoạt động của Nhà trường ngày càng phù hợp,  
chính xác, khách quan, Nhà trường yêu cầu Trưởng các các đơn vị tổ chức góp ý  
kiến cho các phiếu lấy ý kiến (có gửi kèm).

Mọi góp ý gửi về Trường qua Phòng Công tác chính trị và Học sinh, sinh  
viên (*bản giấy hoặc file, gửi trực tiếp ông Hoàng Ngọc Diệp, Phó Trưởng phòng  
CTCT-HSSV, email: diephn@vinhuni.edu.vn*) **trước ngày 20/10/2018** để Nhà  
trường điều chỉnh và áp dụng cho các đợt lấy ý kiến năm học 2018 - 2019.

Đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện. ✓

Nơi nhận: dk

- Như k/g (để t/h);
- Đ/c Hiệu trưởng (để b/c);
- Lưu: HCTH, CTCTHSSV.

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS Ngô Đình Phương

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY  
HỌC KỲ I, NĂM HỌC 2018 - 2019**  
(Dùng cho sinh viên đại học hệ chính quy)

Ngày khảo sát: ...../ ...../20.....

Tên học phần: .....Mã học phần: .....

Tên người dạy: .....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác giảng dạy và phục vụ người học tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

**I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN**

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 4 (*kích chuột máy tính vào ô phù hợp*)

| Mức độ đánh giá                                |   |  |  |
|--|---|--|--|
| 1  | 2   | 3  | 4  |
| <b>Tốt</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên) | <b>Khá</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%) | <b>Trung bình</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%) | <b>Chưa đạt</b><br>(Mức độ đáp ứng dưới 50%) |

| TT | Nội dung lấy ý kiến   | Mức độ đánh giá       |                       |                       |                       |
|----|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    |   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     |
| 1. | Người dạy giới thiệu đầy đủ đề cương chi tiết học phần, giáo trình, tài liệu học tập, các phương tiện hỗ trợ dạy học và hướng dẫn phương pháp học tập | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. | Người dạy thực hiện nội dung giảng dạy phù hợp với đề cương chi tiết học phần   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. | Người dạy thực hiện tiến độ giảng dạy theo đề cương chi tiết học phần và thời khóa biểu đã công bố  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. | Người dạy thể hiện tính chuẩn mực của nhà giáo  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. | Người dạy có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu; sử dụng hiệu quả các phương tiện, thiết bị dạy học  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. | Người dạy giao nhiệm vụ tự học và thường xuyên kiểm tra, đánh giá phần tự học của người học   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. | Người dạy có khả năng thiết lập môi trường học tập thân thiện, hợp tác và khuyến khích người học làm việc nhóm  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. | Người dạy sẵn sàng giải đáp những câu hỏi liên quan đến học phần  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. | Người dạy liên hệ kiến thức với thực tiễn nghề nghiệp và cuộc sống  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|     |   |                       |                       |                       |                       |
|-----|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 10. | Kết quả đánh giá về ý thức, thái độ, điểm chuyên cần, điểm giữa kỳ được thực hiện công bằng và phản ánh đúng năng lực của người học | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 11. | Mức độ hài lòng của anh/chị sau khi học xong môn học này.   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung cho người dạy**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## II. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

Anh/chị hãy điền thông tin và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (*mục Giới tính*).

Khóa học: .....

Lớp: .....

Ngành học: .....

Khoa/viện: .....

Giới tính:    Nam    Nữ

*Cảm ơn anh/chị đã tham gia ý kiến*

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA  
NHÀ TRƯỜNG VÀ CÁC ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH HỌC KỲ I, NĂM HỌC 20178 - 2019**  
(Dùng cho sinh viên đại học hệ chính quy)

Ngày khảo sát: ...../ ...../20.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác phục vụ người học tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

**I. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN**

Anh/chị hãy cho biết ý kiến của mình theo mức độ từ 1 đến 5 (*kích chuột máy tính vào ô phù hợp*)

| Mức độ đánh giá                                |   |  |  |                      |
|--|---|--|--|----------------------|
| 1  | 2   | 3  | 4  | 5                    |
| <b>Tốt</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên) | <b>Khá</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%) | <b>Trung bình</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%) | <b>Chưa đạt</b><br>(Mức độ đáp ứng dưới 50%) | <b>Chưa tiếp xúc</b> |

| TT | Nội dung lấy ý kiến   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
|----|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|    | <b>Về các hoạt động của Nhà trường</b>  |                       |                       |                       |                       |                       |
| 1. | Mức độ hài lòng của anh/chị về thái độ các giảng viên, giáo viên của Nhà trường trong hoạt động đào tạo.                              | <input type="radio"/> |
| 2. | Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ cán bộ hành chính, phục vụ của Nhà trường  | <input type="radio"/> |
| 3. | Mức độ hài lòng của anh/chị về việc giải quyết các thủ tục hành chính của Nhà trường  | <input type="radio"/> |
| 4. | Mức độ hài lòng của anh/chị về hệ thống cơ sở vật chất của Nhà trường   | <input type="radio"/> |
| 5. | Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác vệ sinh môi trường.   | <input type="radio"/> |
| 6. | Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác đảm bảo an ninh, trật tự trường học   | <input type="radio"/> |
| 7. | Mức độ hài lòng của anh/chị về việc cung cấp các thông tin nghề nghiệp và việc làm của Nhà trường                                     | <input type="radio"/> |
|    | <b>Về các đơn vị hành chính</b> (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ, viên chức...) | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
| 1. | Bộ phận một cửa   | <input type="radio"/> |

|     |   |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 2.  | Đoàn Thanh niên   | <input type="radio"/> |
| 3.  | Hội Sinh viên   | <input type="radio"/> |
| 4.  | Phòng Bảo vệ (Bộ phận vệ sỹ)                                | <input type="radio"/> |
| 5.  | Phòng Công tác chính trị - Học sinh, sinh viên              | <input type="radio"/> |
| 6.  | Phòng Đào tạo   | <input type="radio"/> |
| 7.  | Phòng Hành chính Tổng hợp                                   | <input type="radio"/> |
| 8.  | Phòng Kế hoạch - Tài chính                                  | <input type="radio"/> |
| 9.  | Phòng Khoa học và Hợp tác quốc tế                           | <input type="radio"/> |
| 10. | Phòng Quản trị và Đầu tư                                    | <input type="radio"/> |
| 11. | Phòng Thanh tra Giáo dục                                    | <input type="radio"/> |
| 12. | Trung tâm Công nghệ Thông tin                               | <input type="radio"/> |
| 13. | Trung tâm Dịch vụ, Hỗ trợ sinh viên và Quan hệ doanh nghiệp | <input type="radio"/> |
| 14. | Trung tâm Đảm bảo Chất lượng                                | <input type="radio"/> |
| 15. | Trung tâm Giáo dục Quốc phòng – An ninh Vinh                | <input type="radio"/> |
| 16. | Trung tâm Nội trú   | <input type="radio"/> |
| 17. | Trung tâm Thông tin - Thư viện Nguyễn Thúc Hào              | <input type="radio"/> |
| 18. | Trung tâm Thực hành - Thí nghiệm                            | <input type="radio"/> |
| 19. | Trạm Y tế   | <input type="radio"/> |
| 20. | Cán bộ Văn phòng khoa/viện                                  | <input type="radio"/> |
| 21. | Trợ lý quản lý sinh viên khoa/viện                          | <input type="radio"/> |
| 22. | Trợ lý đào tạo khoa/viện                                    | <input type="radio"/> |

|     |                            |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 23. | Cố vấn học tập khoa/viện   | <input type="radio"/> |
| 24. | Nhà xe sinh viên           | <input type="radio"/> |
| 25. | Nhà ăn và các dịch vụ khác |                       |                       |                       |                       |                       |

**Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn góp ý bổ sung (ghi đơn vị cụ thể)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Anh/chị có sáng kiến gì trong công tác cải cách hành chính của Nhà trường**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## II. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

Anh/chị hãy điền thông tin và kích chuột máy tính vào ô phù hợp (*mục Giới tính*).

Khóa học: .....

Lớp: .....

Ngành học: .....

Khoa/viện: .....

Giới tính:    Nam    Nữ

*Cảm ơn anh/chị đã tham gia ý kiến*

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC  
VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY VÀ PHỤC VỤ CỦA NHÀ TRƯỜNG  
HỌC KỲ I, NĂM HỌC 2018 - 2019**  
(Dùng cho sinh viên đại học hệ VLVH và DTTX)

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác giảng dạy và phục vụ người học tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

**I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI**

Giới tính: Nam / Nữ:..... Khóa học: .....Lớp:.....

Ngành học:..... Khoa/viện:.....

Nơi đặt lớp:.....

**II. HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ**

**Bước 1:** Đọc kỹ các mức đánh giá và nội dung lấy ý kiến.

**Bước 2:** Căn cứ vào thực tế giảng dạy của giảng viên và các hoạt động phục vụ của Nhà trường để đưa ra mức đánh giá phù hợp, khách quan.

**Bước 3:** Ghi kết quả đánh giá vào ô tương ứng trong các bảng sau.

**III. MỨC ĐÁNH GIÁ**

| 1  | 2   | 3  | 4  |
|--|---|--|--|
| <b>Tốt</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên) | <b>Khá</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%) | <b>Trung bình</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%) | <b>Chưa đạt</b><br>(Mức độ đáp ứng dưới 50%) |

**IV. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN**

**1. Về hoạt động giảng dạy**

**Câu 1:** Người học được giới thiệu đầy đủ thông tin để cung cấp chi tiết học phần, giáo trình, tài liệu học tập.

**Câu 2:** Nội dung giảng dạy phù hợp với đề cương chi tiết học phần đã được người dạy giới thiệu.

**Câu 3:** Người dạy đảm bảo tiến độ giảng dạy theo thời khóa biểu đã công bố.

**Câu 4:** Tác phong của người dạy thể hiện tính chuẩn mực của nhà giáo.

**Câu 5:** Người dạy có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu và liên hệ với thực tiễn.

**Câu 6:** Người dạy sẵn sàng giải đáp những câu hỏi liên quan đến học phần.

**Câu 7:** Người dạy cung cấp hệ thống câu hỏi ôn tập đầy đủ, bao quát, phù hợp với nội dung học phần.

**Câu 8:** Kết quả đánh giá người học được thực hiện công bằng và phản ánh đúng năng lực của người học

**Lưu ý:** - Các môn học lấy ý kiến tính từ đầu năm học 2017 - 2018 đến tháng 5/2018.

- Ghi kết quả đánh giá bằng số 1, 2, 3 hoặc 4 vào ô tương ứng.

| TT  | Tên môn học và<br>Tên người dạy | Mức đánh giá |          |          |          |          |          |          |          |
|-----|---------------------------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|     |                                 | Câu<br>1     | Câu<br>2 | Câu<br>3 | Câu<br>4 | Câu<br>5 | Câu<br>6 | Câu<br>7 | Câu<br>8 |
| 1.  |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 2.  |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 3.  |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 4.  |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 5.  |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 6.  |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 7.  |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 8.  |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 9.  |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 10. |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 11. |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 12. |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 13. |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 14. |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |
| 15. |                                 |              |          |          |          |          |          |          |          |

**2. Về hoạt động phục vụ của Nhà trường (đánh dấu X vào ô phù hợp).**

| TT | Nội dung lấy ý kiến  | Mức độ đánh giá          |                          |                          |                          |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|    |  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
| 1. | Mức độ hài lòng của anh/chị về việc tổ chức hoạt động dạy học của Nhà trường và nơi đặt lớp (lịch học, thời gian học, lịch thi,...)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Mức độ hài lòng của anh/chị về hệ thống cơ sở vật chất phục vụ dạy học nơi anh/chị đang học  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác vệ sinh môi trường nơi anh/chị đang học  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. | Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác an ninh trật tự trường học nơi anh/chị đang học  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. | Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ cán bộ của Trung tâm GDTX Trường Đại học Vinh ( <i>thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ...</i> )                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. | Mức độ hài lòng của anh/chị về đội ngũ cán bộ nơi Trường Đại học Vinh liên kết đào tạo hoặc đặt lớp ( <i>thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ...</i> ) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**3. Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn gộp ý bổ sung**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Cảm ơn anh/chị đã tham gia ý kiến*

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC  
VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY VÀ PHỤC VỤ CỦA NHÀ TRƯỜNG  
HỌC KỲ I, NĂM HỌC 2018 - 2019**  
(Dùng cho học viên cao học)

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác giảng dạy và phục vụ người học tốt hơn, đề nghị anh/chị cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Anh/chị hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

### I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

Giới tính: Nam / Nữ:..... Khóa học: .....Lớp:.....

Chuyên ngành:..... Khoa/viện:.....

### II. HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ

**Bước 1:** Đọc kỹ các mức đánh giá và nội dung lấy ý kiến.

**Bước 2:** Căn cứ vào thực tế giảng dạy của giảng viên và các hoạt động phục vụ của Nhà trường để đưa ra mức đánh giá phù hợp, khách quan.

**Bước 3:** Ghi kết quả đánh giá vào ô tương ứng trong bảng sau.

### III. MỨC ĐÁNH GIÁ

| 1  | 2   | 3  | 4  |
|--|---|--|--|
| <b>Tốt</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên) | <b>Khá</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%) | <b>Trung bình</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%) | <b>Chưa đạt</b><br>(Mức độ đáp ứng dưới 50%) |

### IV. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN

#### 1. Về hoạt động giảng dạy

**Câu 1:** Người dạy giới thiệu đầy đủ thông tin để cung cấp chi tiết môn học, giáo trình, tài liệu học tập và các phương tiện hỗ trợ phục vụ môn học.

**Câu 2:** Người dạy thực hiện nội dung giảng dạy phù hợp với đề cung cấp chi tiết môn học.

**Câu 3:** Người dạy thực hiện tiến độ giảng dạy theo thời khóa biểu đã công bố.

**Câu 4:** Người dạy thể hiện tính chuẩn mực của nhà giáo.

**Câu 5:** Người dạy có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu, liên hệ với thực tiễn nghề nghiệp và phát huy tính tự học, tự nghiên cứu của người học.

**Câu 6:** Người dạy có khả năng thiết lập môi trường học tập thân thiện, hợp tác và khuyến khích người học làm việc theo nhóm.

**Câu 7:** Người dạy sẵn sàng giải đáp những câu hỏi liên quan đến học phần giảng dạy.

**Câu 8:** Kết quả đánh giá người học được thực hiện công bằng và phản ánh đúng năng lực của người học.

**Câu 9:** Mức độ hài lòng của anh/chị sau khi học xong môn học này.

**Lưu ý:** - Các môn học lấy ý kiến tính từ đầu khóa học đến tháng 5/2018)  
- Ghi kết quả đánh giá bằng số 1, 2, 3 hoặc 4 vào ô tương ứng.

**2. Về hoạt động phục vụ của Nhà trường (đánh dấu X vào ô phù hợp)**

| TT                                  | Nội dung lấy ý kiến   | Mức độ đánh giá          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Về hoạt động phục vụ của Nhà trường |   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
| 1.                                  | Mức độ hài lòng của anh/chị về hệ thống cơ sở vật chất của Nhà trường   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.                                  | Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác vệ sinh môi trường.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.                                  | Mức độ hài lòng của anh/chị về công tác đảm bảo an ninh, trật tự trường học   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.                                  | Mức độ hài lòng của anh/chị về các phòng ban liên quan (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.                                  | Mức độ hài lòng của anh/chị về khoa/viện đang theo học (thời gian, quy trình xử lý công việc; tinh thần, thái độ làm việc, phục vụ của cán bộ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.                                  | Mức độ hài lòng của anh/chị với phụ trách chuyên ngành  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**3. Các nhận xét, thông tin khác mà anh/chị muốn gop ý bổ sung**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Cảm ơn anh/chị đã tham gia ý kiến*

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ HỌC SINH  
VỀ HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC CỦA GIÁO VIÊN TRƯỜNG THPT CHUYÊN  
HỌC KỲ I, NĂM HỌC 2018 - 2019**

(Dùng cho học sinh Trường THPT Chuyên)

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác dạy học và phục vụ học sinh tốt hơn, đề nghị em cho biết ý kiến của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Em hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

**I. THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI**

Lớp:.....

Môn chuyên:.....

**II. HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ**

**Bước 1:** Đọc kỹ các mức đánh giá và các nội dung lấy ý kiến.

**Bước 2:** Căn cứ vào thực tế dạy học của giáo viên để đưa ra mức đánh giá phù hợp, khách quan.

**Bước 3:** Ghi kết quả đánh giá vào ô tương ứng ở bảng phía dưới (ghi bằng số: 1, 2, 3 hoặc 4)

**III. MỨC ĐÁNH GIÁ**

| 1  | 2   | 3  | 4  |
|--|---|--|--|
| <b>Tốt</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên) | <b>Khá</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%) | <b>Trung bình</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%) | <b>Chưa đạt</b><br>(Mức độ đáp ứng dưới 50%) |

**IV. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN**

**Câu 1:** Nội dung bài giảng của giáo viên đạt yêu cầu về kiến thức cơ bản và có phần nâng cao.

**Câu 2:** Phương pháp dạy học và cách diễn đạt của giáo viên rõ ràng, dễ hiểu, truyền cảm, gây hứng thú học tập cho học sinh.

**Câu 3:** Giáo viên thường xuyên kiểm tra bài tập về nhà của học sinh.

**Câu 4:** Giáo viên ra đề kiểm tra định kỳ (15 phút, 45 phút) phù hợp với nội dung môn học và có phần nâng cao cho học sinh khá, giỏi.

**Câu 5:** Giáo viên chấm và chừa bài kiểm tra định kỳ (15 phút, 45 phút) đầy đủ, kịp thời, nghiêm túc.

**Câu 6:** Giáo viên công bằng trong dạy học và đánh giá chính xác kết quả học tập của học sinh (bài kiểm tra 15 phút, 45 phút...).

**Câu 7:** Giáo viên có tác phong sư phạm chuẩn mực và thái độ ứng xử tôn trọng, thân thiện, nhân văn.

**Câu 8:** Giáo viên đến lớp dạy học đúng giờ và dạy đủ thời gian của tiết học.

**Câu 9:** Giáo viên quản lý tốt lớp học trong giờ dạy (không để học sinh nói chuyện riêng, ồn ào, mất trật tự...).

**Câu 10:** Mức độ hài lòng của em sau khi học môn học này.

Phiếu số 5

## V. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ

Các ý kiến, nhận xét hoặc thông tin khác mà em muốn gộp ý bổ sung

### *Cảm ơn em đã tham gia ý kiến*

**PHIẾU LÄY Ý KIËN PHÄN HÖI CỦA PHU HUYNH HÖC SINH THCS  
VỀ CÁC HOÄT ĐÖNG CỦA TRƯỜNG THỰC HÀNH SÜ PHẠM  
HÖC KÝ I, NÄM HÖC 2018 - 2019**

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Lớp:.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác dạy học và tổ chức hoạt động giáo dục, phục vụ học sinh tốt hơn, đề nghị ông/bà cho biết ý kiến đánh giá của mình về nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Ông/bà hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

**I. HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ**

**Bước 1:** Đọc kỹ các mức đánh giá và nội dung lấy ý kiến.

**Bước 2:** Căn cứ vào thực tế dạy học của giáo viên mà ông/bà biết được để đưa ra mức đánh giá phù hợp, khách quan.

**Bước 3:** Ghi kết quả đánh giá vào ô tương ứng ở bảng phía dưới (ghi bằng số: 1, 2, 3 hoặc 4)

**II. MỨC ĐÁNH GIÁ**

| 1   | 2  | 3   | 4   |
|---|--|---|---|
| <b>Tốt</b><br>(Mức độ đáp ứng<br>từ 80 % trở lên) | <b>Khá</b><br>(Mức độ đáp ứng<br>từ 65% đến 79%) | <b>Trung bình</b><br>(Mức độ đáp ứng<br>từ 50% đến 64%) | <b>Chưa đạt</b><br>(Mức độ đáp ứng<br>dưới 50%) |

**III. NỘI DUNG LÄY Ý KIËN**

**1. Hoäat động dạy học**

**Câu 1:** Phương pháp dạy học, cách diễn đạt của giáo viên rõ ràng, dễ hiểu, truyền cảm và gây hứng thú học tập cho học sinh

**Câu 2:** Giáo viên có tác phong sư phạm chuẩn mực và thái độ ứng xử tôn trọng, thân thiện, nhân văn

**Câu 3:** Giáo viên thường xuyên kiểm tra bài tập về nhà của học sinh

**Câu 4:** Giáo viên công bằng trong dạy học và đánh giá chính xác kết quả học tập của học sinh (bài kiểm tra 15 phút, 45 phút...).

**Câu 5:** Giáo viên đến lớp dạy học đúng giờ và dạy đủ thời gian của tiết học.

**Câu 6:** Giáo viên quản lý tốt lớp học trong giờ dạy (không để học sinh nói chuyện riêng, ồn ào, mất trật tự...).

**Câu 7:** Mức độ hài lòng của con ông/bà sau khi học môn học này.

| TT | Môn học | Mức đánh giá |       |       |       |       |       |       |
|----|---------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|    |         | Câu 1        | Câu 2 | Câu 3 | Câu 4 | Câu 5 | Câu 6 | Câu 7 |
| 1. | Toán    |              |       |       |       |       |       |       |
| 2. | Lý      |              |       |       |       |       |       |       |
| 3. | Hóa     |              |       |       |       |       |       |       |
| 4. | Sinh    |              |       |       |       |       |       |       |
| 5. | Tin     |              |       |       |       |       |       |       |

|     |                   |  |  |  |  |  |  |
|-----|-------------------|--|--|--|--|--|--|
| 6.  | Ngoại ngữ         |  |  |  |  |  |  |
| 7.  | Văn               |  |  |  |  |  |  |
| 8.  | Sử                |  |  |  |  |  |  |
| 9.  | Địa               |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Giáo dục công dân |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Công nghệ         |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Âm nhạc           |  |  |  |  |  |  |
| 13. | Mỹ thuật          |  |  |  |  |  |  |
| 14. | Thể dục           |  |  |  |  |  |  |

## 2. Hoạt động chung

Ông/bà hãy cho biết ý kiến của mình theo mức đánh giá từ 1 đến 4 (*đánh dấu X vào ô phù hợp*)

| TT | Nội dung lấy ý kiến   | Mức đánh giá             |                          |                          |                          |
|----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|    |   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
| 1. | Môi trường giáo dục nơi con ông/bà đang học tập                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Sự phối hợp giữa giáo viên chủ nhiệm với phụ huynh trong việc giáo dục học sinh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Sự tiến bộ của con ông/bà ở các mặt học tập, rèn luyện, kỹ năng sống            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. | Kết quả tổ chức hoạt động của các câu lạc bộ ngoại khóa                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. | Cơ sở vật chất của Nhà trường đảm bảo điều kiện học tập, sinh hoạt của học sinh | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. | Thái độ làm việc, phục vụ của bộ phận tài vụ (thu tiền)                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Các ý kiến, nhận xét hoặc thông tin khác mà ông/bà muốn gộp ý bổ sung

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA PHỤ HUYNH HỌC SINH TIỂU HỌC  
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA TRƯỜNG THỰC HÀNH SỰ PHẠM  
HỌC KỲ I, NĂM HỌC 2018 - 2019**

Ngày khảo sát:...../...../20.....

Lớp:.....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác dạy học và tổ chức hoạt động giáo dục, chăm sóc, phục vụ học sinh tốt hơn, đề nghị Ông/bà cho biết ý kiến đánh giá của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Ông/bà hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

**I. HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ**

**Bước 1:** Đọc kỹ các mức đánh giá và các nội dung lấy ý kiến.

**Bước 2:** Căn cứ vào thực tế dạy học của giáo viên mà Ông/bà biết được để đưa ra mức đánh giá phù hợp, khách quan.

**Bước 3:** Ghi kết quả đánh giá vào ô tương ứng ở bảng phía dưới (ghi bằng số: 1, 2, 3 hoặc 4)

**II. MỨC ĐÁNH GIÁ**

| 1   | 2   | 3  | 4  |
|---|---|--|--|
| <b>Tốt</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 80% trở lên) | <b>Khá</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%) | <b>Trung bình</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%) | <b>Chưa đạt</b><br>(Mức độ đáp ứng dưới 50%) |

**III. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN**

**1. Hoạt động dạy học**

**Câu 1:** Phương pháp dạy học, cách diễn đạt của giáo viên rõ ràng, dễ hiểu, truyền cảm và gây hứng thú học tập cho học sinh.

**Câu 2:** Giáo viên có tác phong sư phạm chuẩn mực và thái độ ứng xử tôn trọng, thân thiện, nhân văn.

**Câu 3:** Giáo viên tận tụy, tâm huyết với chuyên môn và quan tâm đến sự tiến bộ của từng học sinh.

**Câu 4:** Giáo viên công bằng trong dạy học và đánh giá chính xác kết quả học tập của học sinh.

| TT | Môn học          | Mức đánh giá |       |       |       |
|----|------------------|--------------|-------|-------|-------|
|    |                  | Câu 1        | Câu 2 | Câu 3 | Câu 4 |
| 1  | Toán             |              |       |       |       |
| 2  | Tiếng việt       |              |       |       |       |
| 3  | Tự nhiên XH      |              |       |       |       |
| 4  | Lịch sử - Địa lý |              |       |       |       |
| 5  | Tin học          |              |       |       |       |
| 6  | Ngoại ngữ        |              |       |       |       |

## 2. Hoạt động chung

Ông/bà hãy cho biết ý kiến của mình theo mức đánh giá từ 1 đến 4 (*đánh dấu X vào ô lựa chọn*)

| TT | Nội dung lấy ý kiến  | Mức đánh giá             |                          |                          |                          |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|    |  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
| 1. | Môi trường giáo dục nơi con ông/bà đang học tập  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. | Sự phối hợp giữa giáo viên chủ nhiệm với phụ huynh trong việc giáo dục, chăm sóc học sinh                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. | Sự tiến bộ của con ông/bà ở các mặt: sức khỏe, tình cảm, trí tuệ, ngôn ngữ, thẩm mỹ sau thời gian theo học ở trường. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. | Kết quả tổ chức hoạt động các câu lạc bộ ngoại khóa (hoạt động trải nghiệm, giáo dục kỹ năng sống, giá trị sống...)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. | Thực đơn ăn uống của học sinh bán trú do Nhà trường xây dựng   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. | Cơ sở vật chất của Nhà trường đảm bảo điều kiện học tập, sinh hoạt của học sinh                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. | Thái độ làm việc, phục vụ của bộ phận tài vụ (thu tiền)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Các ý kiến, nhận xét hoặc thông tin khác mà ông/bà muốn gop ý bổ sung

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA PHỤ HUYNH TRẺ MẦM NON  
VỀ CÁC HOẠT ĐỘNG CỦA TRƯỜNG THỰC HÀNH SỰ PHẠM HỌC  
KỲ I, NĂM HỌC 2018 - 2019**

Ngày khảo sát: ...../ ...../20.....

Lớp: .....

Để giúp Nhà trường có thông tin điều chỉnh, cải tiến công tác dạy học và tổ chức các hoạt động giáo dục, chăm sóc, phục vụ các cháu mầm non tốt hơn, đề nghị Ông/bà cho biết ý kiến đánh giá của mình về các nội dung trong phiếu lấy ý kiến này. Ông/bà hãy đưa ra ý kiến trung thực, khách quan và có tính xây dựng.

**I. MỨC ĐÁNH GIÁ**

| 1  | 2   | 3  | 4  |
|--|---|--|--|
| <b>Tốt</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 80 % trở lên) | <b>Khá</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 65% đến 79%) | <b>Trung bình</b><br>(Mức độ đáp ứng từ 50% đến 64%) | <b>Chưa đạt</b><br>(Mức độ đáp ứng dưới 50%) |

**II. NỘI DUNG LẤY Ý KIẾN**

Ông/bà hãy cho biết ý kiến của mình theo mức đánh giá từ 1 đến 4 (đánh dấu X vào ô phù hợp)

| TT  | Nội dung lấy ý kiến  | Mức đánh giá             |                          |                          |                          |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|     |  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        |
| 1.  | Môi trường giáo dục của Trường Thực hành sư phạm   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.  | Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của giáo viên tại lớp con Ông/bà đang học   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.  | Sự phối hợp giữa Nhà trường và giáo viên với phụ huynh trong việc chăm sóc, nuôi dưỡng, giáo dục trẻ mầm non.                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.  | Sự tiến bộ của con Ông/bà ở các mặt: thể chất, tình cảm, trí tuệ, ngôn ngữ, thẩm mỹ sau thời gian theo học ở trường.                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.  | Hoạt động giáo dục đối với trẻ mầm non (hoạt động học, các hoạt động vui chơi,...)   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.  | Kết quả tổ chức các hoạt động ngoại khóa của Nhà trường (tham quan, dã ngoại, trải nghiệm, ngày lễ hội, sinh nhật của trẻ mầm non,...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.  | Chất lượng tổ chức bán trú tại trường đối với trẻ mầm non (thực đơn, chất lượng bữa ăn; tổ chức ăn, ngủ, vệ sinh...)                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.  | Thái độ chăm sóc và giáo dục trẻ của giáo viên tại lớp con Ông/bà đang học   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.  | Thái độ làm việc, phục vụ của bộ phận hành chính   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. | Cơ sở vật chất của Nhà trường (thiết bị trường học, các khu vực vui chơi của trẻ,...)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Các ý kiến, nhận xét hoặc thông tin khác mà ông/bà muốn gop ý bổ sung

### *Cảm ơn ông/bà đã tham gia ý kiến*