

Số: 22 /BC-ĐHV

Nghệ An, ngày 30 tháng 3 năm 2022

## BÁO CÁO

### **Kết quả triển khai công tác lấy ý kiến người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ I, năm học 2021 - 2022**

Căn cứ Quyết định số 1307/QĐ-ĐHV ngày 01/11/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Vinh về việc ban hành Quy định tạm thời công tác lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với cán bộ, viên chức và các hoạt động của Nhà trường;

Căn cứ kết quả đợt khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên; các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính học kỳ I, năm học 2021 - 2022, Nhà trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

#### **I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Ban hành các văn bản triển khai thực hiện**

- Kế hoạch số 105/KH-ĐHV ngày 29/10/2021 về việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học phụ huynh học sinh và các bên liên quan, năm học 2021 - 2022;

- Công văn số 1510/ĐHV-CTCTHSSV ngày 24/12/2021 về việc góp ý phiếu lấy ý kiến khảo sát người học và các bên liên quan năm học 2021 - 2022;

- Thông báo số 161/TB-ĐHV ngày 28/12/2021 về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy, các hoạt động của Nhà trường và các đơn vị hành chính, học kỳ I, năm học 2021 - 2022.

- Quyết định số 308/QĐ-ĐHV ngày 18/2/2022 Quyết định thành lập Ban chỉ đạo, Tổ thư kí thực hiện kế hoạch lấy ý kiến người học, phụ huynh học sinh và các bên liên quan năm học 2021 - 2022.

##### **2. Đối tượng lấy ý kiến**

Sinh viên hệ chính quy từ khóa 58 đến khóa 62 hiện đang học tập trung tại Trường.

##### **3. Nội dung lấy ý kiến**

Lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên (Phiếu số 2).

##### **4. Hình thức lấy ý kiến**

Người học thực hiện khảo sát trực tuyến trong trang cá nhân trên phần mềm quản lý của Nhà trường.

##### **5. Phương pháp đánh giá**

5.1. Người học đánh giá theo mức độ đối với từng tiêu chí trong phiếu lấy ý kiến.

5.2. Mức độ đánh giá

- Mức độ Tốt: Tiêu chí đáp ứng người học từ 80% trở lên.

- Mức độ Khá: Tiêu chí đáp ứng người học từ 65% đến 79%.

- Mức độ Trung bình: Tiêu chí đáp ứng người học từ 50% đến 64%.

- Chưa đạt: Tiêu chí đáp ứng người học dưới 50%.

##### **6. Thời gian thực hiện**

Từ ngày 02/01/2022 đến ngày 25/01/2022.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Bảng thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 1, năm học 2021 - 2022:

TT	Đơn vị	Tổng số câu hỏi được trả lời	Tốt (Mức độ đáp ứng)		Khá (Mức độ đáp ứng)		Trung bình (Mức độ đáp ứng)		Chưa đạt (Mức độ đáp ứng)	
			Số câu hỏi	Tỉ lệ %	Số câu hỏi	Tỉ lệ %	Số câu hỏi	Tỉ lệ %	Số câu hỏi	Tỉ lệ %
1.	Trường Sư phạm	191928	175922	91.66	13793	7.19	1650	0.86	563	0.29
2.	Trường Kinh Tế	79251	67567	85.26	9457	11.93	1562	1.97	665	0.84
3.	Trường KHXH&NV	43934	38614	87.89	4233	9.63	805	1.83	282	0.64
4.	Viện KT&CN	58388	49480	84.74	7052	12.08	1250	2.14	606	1.04
5.	Viện CN HS-MT	12237	10928	89.30	941	7.69	276	2.26	92	0.75
6.	Viện NN&TN	9471	8971	94.72	448	4.73	45	0.48	7	0.07
7.	Viện NC&ĐTTTT	7161	6309	88.10	761	10.63	80	1.12	11	0.15
8.	Khoa SP Ngoại Ngữ	51450	45827	89.07	4752	9.24	676	1.31	195	0.38
9.	Khoa Xây dựng	12012	10650	88.66	1067	8.88	218	1.81	77	0.64
10.	Khoa GDTC	14652	13391	91.39	1076	7.34	130	0.89	55	0.38
11.	Khoa GDQP	803	759	94.52	25	3.11	18	2.24	1	0.12
12.	Phòng Đào tạo	66	66	100.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
13.	Phòng TTPC	671	627	93.44	26	3.87	18	2.68	0	0.00
14.	TT GDTX	88	86	97.73	2	2.27	0	0.00	0	0.00
15.	TT THPT	3630	3334	91.85	260	7.16	33	0.91	3	0.08
16.	Thỉnh Giảng	2860	2678	93.64	171	5.98	11	0.38	0	0.00
<b>TỔNG</b>		<b>488602</b>	<b>435209</b>	<b>89.07</b>	<b>44064</b>	<b>9.02</b>	<b>6772</b>	<b>1.39</b>	<b>2557</b>	<b>0.52</b>

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên theo chủ trương chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo là cần thiết trong việc đổi mới quản lý giáo dục, đổi mới phương pháp dạy, phương pháp học nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo, chất lượng phục vụ, khẳng định chất lượng dạy và học, phục vụ công tác kiểm định chất lượng giáo dục, đánh giá ngoài các chương trình đào tạo của Nhà trường.

2. Công tác lấy ý kiến người học được sự chỉ đạo trực tiếp, toàn diện của Ban Giám hiệu Nhà trường, sự phối hợp của các đơn vị liên quan, các trường thuộc, viện, khoa đào tạo, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên, Trợ lý quản lý sinh viên và Lớp trưởng các lớp sinh viên toàn trường nên đợt lấy ý kiến người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ I, năm học 2021 - 2022 đã đạt được mục đích, yêu cầu và kế hoạch đề ra.

3. Việc triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên đã tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, vai trò, trách nhiệm của giảng viên đối với người học, trách nhiệm của người học đối với giảng viên. Kết quả lấy ý kiến phản hồi từ người học đã phản ánh được hoạt động giảng dạy của giảng viên về những mặt đã làm được và cả những mặt còn tồn tại.



4. Phòng CTCT-HSSV đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc. Kết quả khảo sát có độ tin cậy, các báo cáo, thống kê đã cung cấp cho giảng viên, các trường, viện, khoa, tổ bộ môn, các đơn vị liên quan và Nhà trường có thêm thông tin để điều chỉnh hoạt động giảng dạy và hỗ trợ người học.

5. Nhìn chung, số câu hỏi đáp ứng mức độ “Tốt” đạt tỉ lệ cao hơn so với học kì II, năm học 2020 - 2021.

#### IV. MỘT SỐ TỒN TẠI

1. Mặc dù đã làm tốt công tác tuyên truyền, chia sẻ rộng rãi tầm quan trọng của hoạt động lấy ý kiến người học, tuy nhiên một số sinh viên chưa ý thức được trách nhiệm, quyền lợi của mình trong việc thực hiện lấy ý kiến người học, nên có tư tưởng đối phó khi góp ý kiến, chưa thực hiện đúng quy trình, mục đích, yêu cầu, nội dung của Nhà trường; các ý kiến góp ý còn chưa thực sự mang tính xây dựng, hiến kế để giúp Nhà trường nâng cao chất lượng đào tạo và phục vụ hơn nữa.

2. Hiện tại hoạt động triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên đang được triển khai trên 2 hệ thống: [students.vinhuni.edu.vn](http://students.vinhuni.edu.vn) (áp dụng đối với sinh viên khoá 60 trở về trước) và [congsv.vinhuni.edu.vn](http://congsv.vinhuni.edu.vn) (áp dụng đối với sinh viên khoá 61, 62); Sau tái cơ cấu, trên hệ thống quản lý tổng thể của Nhà trường, dữ liệu của một số giảng viên vẫn đang thuộc đơn vị cũ dẫn đến một số khó khăn nhất định khi Tổ Thư kí thực hiện tải dữ liệu chi tiết, tổng hợp số liệu khảo sát.

#### V. KẾT LUẬN

1. Về việc cung cấp thông tin và xử lý kết quả lấy ý kiến từ người học:

a) Nhà trường gửi: (1) Thống kê kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên; (2) Bảng tổng hợp ý kiến phản hồi từ người học đối với hoạt động giảng dạy của giảng viên học kỳ 1, năm học 2021 - 2022 được người học đánh giá ở các mức độ: Tốt, Khá, Trung bình, Chưa đạt (*sắp xếp theo thứ tự giảng viên có số lượt phiếu và có số lượt câu hỏi trả lời từ cao đến thấp*) cho Hiệu trưởng, Viện trưởng, Trưởng khoa thông qua địa chỉ email. Hiệu trưởng, Viện trưởng, Trưởng khoa chịu trách nhiệm gửi kết quả cho Trưởng Bộ môn để gửi cho các giảng viên của bộ môn.

b) Trên cơ sở kết quả lấy ý kiến của người học, giảng viên toàn trường xem xét để điều chỉnh hoạt động giảng dạy của mình. Đối với các giảng viên có chỉ số đánh giá thấp, Hiệu trưởng, Viện trưởng, Trưởng khoa chỉ đạo Trưởng Bộ môn lên kế hoạch dự giờ trong học kì tới để các giảng viên trong bộ môn đánh giá, rút kinh nghiệm giúp giảng viên cải tiến chất lượng giảng dạy.

c) Nhà trường đề nghị giảng viên, cán bộ viên chức tiếp tục góp ý kiến cho công tác lấy ý kiến người học và mẫu phiếu lấy ý kiến về hoạt động giảng dạy. Các ý kiến góp ý gửi Nhà Trường (*qua ông Lê Trần Nam, Chuyên viên phòng CTCT-HSSV, email: [namlt@vinhuni.edu.vn](mailto:namlt@vinhuni.edu.vn)*).

2. Học kì II, năm học 2021 - 2022, Nhà trường tiếp tục triển khai lấy ý kiến phản hồi từ người học về các hoạt động giảng dạy của giảng viên, giáo viên ở tất cả các bậc

học. Thời điểm lấy ý kiến người học dự kiến được tổ chức trước khi kết thúc học phần 2 tuần của mỗi học kỳ.

3. Đề nghị các đơn vị, các tổ chức Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên và các đơn vị đào tạo tiếp tục tổ chức quán triệt và tăng cường công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu, nội dung của việc lấy ý kiến người học trong cán bộ, viên chức và học sinh, sinh viên, học viên toàn trường để công tác lấy ý kiến ngày càng đạt hiệu quả cao, góp phần vào việc nâng cao chất lượng giáo dục, đào tạo của Nhà trường.

Nơi nhận: *sh*

- Bộ GD&ĐT (đề b/c);
- Đảng ủy, HĐ Trường (đề b/c);
- Các đơn vị trong Trường;
- CĐ trường; Đoàn ĐTN, HSV;
- Lưu HCTH, CTCT-HSSV *sh*



GS.TS. Nguyễn Huy Bằng